



Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement (KFS) for PKR Asaan Accounts

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آر آسان اکاؤنٹ

Date _____
تاریخ

Bank Alfalah Limited, City _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر

Branch _____
برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

کنوینشنل				
Particulars تفصیلات	Bank Alfalah Asaan Current Account بینک الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Savings Account بینک الفلاح آسان سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR			
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ میٹیننس فیس (اگر ہے، تو فیس ظاہر کریں)	NIL	Free	NIL	Free
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟ (ہاں/نہیں) قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	No	Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح (%)	Not Applicable	9.00%	Not Applicable	9.00%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Not Applicable	Bi-annual	Not Applicable	Monthly
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں: ہر 1,000 روپیہ پر آپ دی گئی مدت کے لیے رقم کما سکتے ہیں)	Not Applicable	PKR 44.63	Not Applicable	PKR 7.64
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رقم نکلوانا/ اگر کوئی ہے تو رقم شرح درج کریں	No Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee			

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.



Bank Alfalah

The Way Forward

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com یا ہماری برانچوں پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional				کنوینشنل	
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Current Account بینک الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Savings Account بینک الفلاح آسان سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے درمیان	Free			
	Intra-city شہر کے اندر	Waived			
	CDM Charges for Bank Customer بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	BAFL Deposits During Off-Banking Hours* Up to Rs. 10,000 25 + FED Rs. 10,001 to 100,000 50 + FED Rs. 100,001 to 250,000 100 + FED Rs. 250,001 to 500,000 125 + FED Rs. 500,001 and Above 150 + FED *Off-banking hours refer to 06:00 PM to 09:00 AM (Monday to Saturday) and full day on Sundays and public/gazetted holidays.			
	CDM Charges for Other Bank Customer دیگر بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	Up to Rs. 10,000 144 + FED Rs. 10,001 to 100,000 210 + FED Rs. 100,001 to 250,000 420 + FED Rs. 250,001 to 500,000 720 + FED RS. 500,001 and Above 1,000 or 0.1% whichever is higher + FED			
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	PKR 35/- per transaction			
	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free			
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	PKR 250/- per month		Free	
	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-		Free	
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 5,000/-			
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable			
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پیے کو بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,800/-		Free	
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پیے کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-		Free	



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional				کنوینشنل	
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Current Account بینک الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Savings Account بینک الفلاح آسان سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ
	UnionPay Co-Badged Platinum Debit Card یونین پی کو-بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 7,000/-		Free	
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 10,000			
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 22,000/-			
	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,800/-	Free		
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (ریپلیسمنٹ فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,800/-			
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,500/-			
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable			
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کو-بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,500/-			
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کو-بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,000/-			
	UnionPay Co-Badged Platinum Debit Card یونین پی کو-بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,200/-			
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,200/-			
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-			
	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,800/-			
Chequebook چیک بک	Issuance اجراء	Waived			
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request			



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional			کنوینشنل		
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Current Account بینک الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Savings Account بینک الفلاح آسان سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement			
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free			
	From Parent Branch پیرنٹ برانچ سے	Free			
	From any other branch within the same city اسی شہر میں کسی اور برانچ سے	Free			
	From Branches in other cities دوسرے شہر کی برانچوں سے	Waived			
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free			
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)				
Clearing کلئیرنگ	Normal نارمل	Free			
	Intercity شہروں کے درمیان	Waived			
	Same Day اُسی دن	Waived			



Bank Alfalah
The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, the account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/ رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹل، ای ایم، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک / ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آٹھ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائکو)

بلڈنگ، آئی آئی چنڈریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)



Bank Alfalah
The Way Forward

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS
KEY FACT STATEMENT**

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی
اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ **Date**

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

صارف کا نام تاریخ

Product Chosen _____ **Mandate of Account** _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ **Single/Joint/Either or Survivor**
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ

Contact No. _____ **Mobile No.** _____ **Email Address** _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق