



Key Fact Statement (KFS) for PKR Asaan Accounts

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آر آسان اکاؤنٹ

Date _____ تاریخ _____

Branch _____ براجنگ _____

Bank Al Falah Limited, City _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ایم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کوئی ایساں حاصل گر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالاتریختک درست ہیں۔ سروز فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ آپ ڈیٹی فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وズٹ کر سکتے ہیں یا براجنگ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

کنوینشن				
Conventional	Bank Al Falah Asaan Current Account بینک الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Al Falah Asaan Savings Account بینک الفلاح آسان سیونگر اکاؤنٹ	Bank Al Falah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Al Falah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگر اکاؤنٹ
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنٹی (پاکستانی روپیہ، یوایس ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR			
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ میٹیننس فیس (اگر ہے، تو فیس ظہر کریں)	NIL	Free	NIL	Free
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟ (بماں / نہیں) قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	No	Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح (%)	Not Applicable	9.00%	Not Applicable	9.00%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Not Applicable	Bi-annual	Not Applicable	Monthly
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں: 1,000 روپیے پر آپ دی گئی مدت کے لیے رقم کما سکتے ہیں)	Not Applicable	PKR 44.63	Not Applicable	PKR 7.64
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رقم نکلوانا / اگر کوئی ہے تو رقم شرح درج کریں	No Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee			

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.



سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے میں سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست پہمای ویب سائٹ www.bankalfalah.com یا پسماری برانچوں پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرماں کے تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسٹ کے علاوہ ہیں۔

Conventional		کنوینشن				
Services	Modes	Bank Alfalah Asaan Current Account بینک الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Savings Account بینک الفلاح آسان سیونگر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگر اکاؤنٹ	
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے درمیان	Free				
	Intra-city شہر کے اندر	Waived				
	CDM Charges for Bank Customer بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	BAFL Deposits During Off-Banking Hours* Up to Rs. 10,000 Rs. 10,001 to 100,000 Rs. 100,001 to 250,000 Rs. 250,001 to 500,000 Rs. 500,001 and Above	25 + FED 50 + FED 100 + FED 125 + FED 150 + FED			
	CDM Charges for Other Bank Customer دیگر بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	Up to Rs. 10,000 Rs. 10,001 to 100,000 Rs. 100,001 to 250,000 Rs. 250,001 to 500,000 RS. 500,001 and Above	144 + FED 210 + FED 420 + FED 720 + FED 1,000 or 0.1% whichever is higher + FED			
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	PKR 35/- per transaction				
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free				
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشن کیلئے	PKR 250/- per month		Free		
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈ (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-		Free		
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 5,000/-				
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کو-بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,800/-		Free		
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کو-بیجڈ گلڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-		Free		



Conventional		کتروینشن			
Services سروسرز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Current Account بینک الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Savings Account بینک الفلاح آسان سیونگر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگر اکاؤنٹ
Debit Cards (Replacement Fee) ڈبیٹ کارڈز (ریپلیسمنٹ فیس)	UnionPay Co-Badged Platinum Debit Card یونین پے کو-بیجڈ پلاٹینم ڈبیٹ کارڈ	PKR 7,000/-		Free	
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈبیٹ کارڈ	PKR 10,000			
	Signature Debit Card سگنیچر ڈبیٹ کارڈ	PKR 22,000/-			
	PayPak Debit Card پاک ڈبیٹ کارڈ	PKR 2,800/-	Free		
	Classic Debit Card کلاسک ڈبیٹ کارڈ	PKR 1,800/-			
	Gold Debit Card گلڈ ڈبیٹ کارڈ	PKR 2,500/-			
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈبیٹ کارڈ	Not Applicable			
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پے کو-بیجڈ کلاسک ڈبیٹ کارڈ	PKR 1,500/-			
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پے کو-بیجڈ گلڈ ڈبیٹ کارڈ	PKR 2,000/-			
	UnionPay Co-Badged Platinum Debit Card یونین پے کو-بیجڈ پلاٹینم ڈبیٹ کارڈ	PKR 3,200/-			
Chequebook چیک بک	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈبیٹ کارڈ	PKR 3,200/-			
	Signature Debit Card سگنیچر ڈبیٹ کارڈ	PKR 3,500/-			
	PayPak Debit Card پاک ڈبیٹ کارڈ	PKR 1,800/-			
	Issuance اجراء	Waived			
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request			



Conventional		کتروینشن			
Services	Modes	Bank Al Falah Asaan Current Account	Bank Al Falah Asaan Savings Account	Bank Al Falah Asaan Remittance Current Account	Bank Al Falah Asaan Remittance Savings Account
سووسز	طریقے	بینک الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح آسان سیونگر اکاؤنٹ	بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگر اکاؤنٹ
Statement of Account	Duplicate ڈپلیکیٹ		PKR 35/- per statement		
Fund Transfer	ADC / Digital Channels اے ڈی سی/ ڈیجیٹل چینلز		Free		
	From Parent Branch پیرنٹ برانچ سے		Free		
	From any other branch within the same city اسی شہر میں کسی اور برانچ سے		Free		
	From Branches in other cities دوسرے شہر کی برانچوں سے		Waived		
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)			Free	
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موباائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)				
Clearing	Normal نارمل		Free		
کلئیننگ	Intercity شہروں کے درمیان		Waived		
	Same Day اُسی دن		Waived		



آپ کا جانتا ضروری ہے

You Must Know

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, the account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیرفعال اکاؤنٹ: آگر گز شتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈبیٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی پوتواپ کا اکاؤنٹ غیرفعال یا غیرمتحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزیدیہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈبیٹ ٹرانزیکشن/ رقم تکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیرفعال / غیرمتحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذراائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشن، اٹرنسنیٹ بینکنگ، پورٹل، اے ٹی ایم، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈلائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپارٹمنٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپارٹمنٹ) یا کسی مالیاتی الی (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسف، منی ٹرانسفر اور بینکر چیک) کی وجہ سے واجب الادابو، جو حکومت (سوائی ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے استیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آہہ گز شتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپارٹمنٹ قرار دیا جائے گا۔

یہ جمع شدہ رقوم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطہ کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلائیٹ میتجمعنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلانکو)
بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ایمیل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوانی لٹک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ سماں سے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسپ پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم ار کیانی روڈ، کراچی

فون : +9221 7334

فیکس : +9221 7375

ایمیل : info@bankingmohtasib.gov.pk

یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیچ کے لیے استعمال ہوگا)



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS
KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی
اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____
سارف کانام

Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

 تاریخ

Product Chosen _____
منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account _____
اکاؤنٹ کامینڈیٹ
Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ

Contact No. _____
رابطہ کانمبر

Mobile No. _____
موبائل نمبر

Email Address _____
ایمیل آئیڈریس

Customer Signature
سارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق