

Key Fact Statement (KFS) for PKR Current and Savings Accounts (Branch)

Valid from 1st July - 31st December 2026

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (برانچ)

یکم جولائی تا 31 دسمبر 2026

Date

Bank Alfalah Limited, City \_\_\_\_\_ Branch \_\_\_\_\_  
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر \_\_\_\_\_ برانچ \_\_\_\_\_

**IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.**

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف اے حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank.

For updated fees/charges, you may visit our website [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com) or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکور ہاں لاتار یخ تک در ست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ ایڈیٹڈ فیس/تیرامیم کی معلومات کے لیے آپ ہمارے ویب سائٹ [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com) وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Conventional

کنونشنل

Particulars تفصیلات	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پلس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institutional al Royal Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ / انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ / انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگز	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سن پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ (ای ایس ایف سی منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ای ایس ایف سی منسلک)
Currency (PKR, USD, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR											FCY - USD	
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہوتو رقم مقرر کریں)	NIL	PKR 43/- per month	NIL	NIL	PKR 43/month	NIL	PKR 43/month	NIL	PKR 43/month	NIL	NIL	NIL	NIL



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Particulars تفصیلات	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institution al Royal Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ / انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ / انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگز	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سن پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسرز ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ (ایس ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایس ایف سی اے سے منسلک)
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	No			Yes*						No			
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح	N/A			10.05% up to 10.30%**	10.00%	10.05% up to 10.30%	RP/IRP: 10.00% IRSA: 9.00%	10.25%	10.00%**	10.00%**	N/A		
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، شش ماہی اور سالانہ)	N/A			Monthly** ماہانہ	Bi-Annual شش ماہی	Monthly ماہانہ		Bi-Annual** شش ماہی	Monthly** ماہانہ	N/A			
Provide example: (On each Rs. 1000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر 1,000 روپے پر اپنی گئی مدت کے لیے رقم کما سکتے ہیں)	N/A			PKR 8.75**	PKR 50.41	PKR 8.75	RP / IRP: PKR 8.49 IRSA: PKR 7.64	PKR 8.71	PKR 50.41**	PKR 8.49**	N/A		

Particulars تفصیلات	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پلس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institutional al Royal Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ / انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سن پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسرز ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ (ایس ایف سی منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایس ایف سی منسلک)
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی بوتور رقم / شرح فراہم کریں)	No Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee کوئی پری میچور / قبل از وقت / رقم نکلوانے کی فیس نہیں ہے												

\* Profit is not payable on Alfalah Pehchaan Current Account, Alfalah Asaan Current Account, and Alfalah Freelancer Digital Current Account

\* الفلاح پہچان کرنٹ اکاؤنٹ، الفلاح آسان

کرنٹ اکاؤنٹ، اور الفلاح فری لانسرز ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ پر منافع قابل ادائیگی نہیں ہے۔

\*\* Applicable on Alfalah Pehchaan Savings Account, Alfalah Asaan Digital Savings Account, Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account, and Alfalah Freelancer Digital Savings Account

\*\* الفلاح پہچان سیونگز اکاؤنٹ، الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ، الفلاح آسان پہچان سیونگز اکاؤنٹ، اور الفلاح فری لانسرز ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ پر لاگو ہے۔ \*\*

Service Charges: IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com). Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز ایمنوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہمارے ویب سائٹ [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com) پر دیکھ سکتے ہیں۔ ہر اممبر بانی نوٹ فرمالین کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ/ سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پیل ایس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institution al Royal Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگزر	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سن پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ/ سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگزر اکاؤنٹ (ای ایس ایف سی منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ای ایس ایف سی منسلک)
Cash Transaction کیٹش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے درمیان	Free مفت												
	Intra-city شہر کے اندر	Free مفت												
	CDM Charges for Bank Customer*** بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز***	BAFL Deposit Fees Off-Banking Hours* Up to Rs. 10,000 25 + FED Rs. 10,001 to 100,000 50 + FED Rs. 100,001 to 250,000 100 + FED Rs. 250,001 to 500,000 125 + FED RS. 500,001 and Above 150 + FED *Off-banking hours refer to 06:00 PM to 09:00 AM (Monday to Saturday) and full day on Sundays and public/gazetted holidays. آف بینکنگ کے اوقات شام 6 بجے سے صبح 9 بجے تک ہیں (پیر تا ہفتہ) اور اتوار اور عام تعطیل کے دنوں میں بینک پورا دن بند رہے گا۔												
	CDM Charges for other Bank Customer*** دیگر بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز***	Up to Rs. 10,000 144 + FED Rs. 10,001 to 100,000 210 + FED Rs. 100,001 to 250,000 420 + FED Rs. 250,001 to 500,000 720 + FED RS. 500,001 and Above 1,000 or 0.1% whichever is higher + FED												
Other Bank ATM*** دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے***	PKR 35/- per transaction 35 روپے فی ٹرانزیکشن													

N/A



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ/ سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پیل ایس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institutional Royal Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگزر	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سن پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ/ سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگزر اکاؤنٹ (ای ایس ایف سی منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ای ایس ایف سی منسلک)
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	Free مفت												
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	On Branch Banking transactions (including App notifications on App transaction) برانچ بینکنگ ٹرانزیکشنز پر (بشمول ایپ ٹرانزیکشن پر ایپ اطلاعات) PKR 250/- per month <sup>a</sup> 250/- روپے ماہانہ												N/A
		On Branch Banking transactions (including SMS Alert notifications on App transaction) برانچ بینکنگ ٹرانزیکشنز پر (بشمول ایپ ٹرانزیکشن پر ایس ایم ایس الرٹ اطلاعات) PKR 300/- per month <sup>a</sup> 300/- روپے ماہانہ												
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,800/-	PKR 3,800/- <sup>a</sup>	PKR 3,800/-	PKR 3,800/- <sup>a</sup>	N/A	PKR 3,800/-****	N/A	PKR 3,800/-	N/A	PKR 3,800/-	N/A	N/A	N/A
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 5,500/-	PKR 5,500/- <sup>a</sup>	PKR 5,500/-	PKR 5,500/- <sup>a</sup>	N/A	PKR 5,500/-****	N/A	PKR 5,500/-	N/A	PKR 5,500/-	N/A	N/A	N/A
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 11,000/-				N/A	PKR 11,000/-****	N/A	PKR 11,000/-	N/A	PKR 11,000/-	N/A	N/A	N/A
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 23,000/-				N/A	PKR 23,000/-****	N/A	PKR 23,000/-	N/A	PKR 23,000/-	N/A	N/A	N/A



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ/ سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institution al Royal Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگز	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سن پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ/ سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ (ای ایس ایف سی منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ای ایس ایف سی منسلک)
Debit Cards (Annual and Issuance Fee)**** ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء فیس)	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کے کو بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000/-	PKR 3,000/- <sup>a</sup>	PKR 3,000/-	PKR 3,000/- <sup>a</sup>	N/A	PKR 3,000/-****			PKR 3,000/- <sup>a</sup>	PKR 3,000/-	N/A		
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کے کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,800/-	PKR 3,800/- <sup>a</sup>	PKR 3,800/-	PKR 3,800/- <sup>a</sup>	PKR 3,800/-	PKR 3,800/-****			PKR 3,800/- <sup>a</sup>	PKR 3,800/-	N/A		
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پی کے کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 8,000/-	PKR 8,000/- <sup>a</sup>	PKR 8,000/-	PKR 8,000/- <sup>a</sup>	N/A	PKR 8,000/-****			PKR 8,000/- <sup>a</sup>	PKR 8,000/-	N/A		
	SnaPack Debit Card سن پیک ڈیبٹ کارڈ	N/A								PKR 3,800/- <sup>a</sup>	N/A	N/A		
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	N/A				PKR 5,500/-	N/A							



# Bank Alfalah

The Way Forward

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے پہچان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پلس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institutional Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ / انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ / انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگز	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سن پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ ایس ایف سی (منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ ایس ایف سی (منسلک)
Debit Cards (Annual and Issuance Fee)**** ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء فیس)	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000/-	PKR 3,000/- <sup>a</sup>	PKR 3,000/-	PKR 3,000/- <sup>a</sup>	N/A	PKR 3,000/-****			N/A	PKR 3,000/-	N/A		
	Pink PayPak Debit Card پنک پے پاک ڈیبٹ کارڈ	N/A				PKR 3,000/-	N/A							
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبٹ کارڈ	N/A										USD 15		
Debit Cards Replacement Fee ڈیبٹ کارڈز ریپلیسمنٹ فیس	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,000/-			N/A	PKR 2,000/-****			N/A	PKR 2,000/-	N/A			
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000/-			N/A	PKR 3,000/-****			N/A	PKR 3,000/-	N/A			
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,700/-			N/A	PKR 3,700/-****			N/A	PKR 3,700/-	N/A			
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 4,000/-			N/A	PKR 4,000/-****			N/A	PKR 4,000/-	N/A			
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پیسے کو بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,800/-			N/A	PKR 1,800/-****			PKR 1,800/-	PKR 1,800/-	N/A			



# Bank Alfalah

The Way Forward

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پلس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institutional Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ / انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ / انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگز	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سن پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ (ایس ایف سی منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایس ایف سی منسلک)
Debit Cards Replacement Fee ڈیبٹ کارڈز ریپلیسمنٹ فیس	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کے گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,200/-			PKR 2,200/-	PKR 2,200/-****				PKR 2,200/-	PKR 2,200/-		N/A	
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پی کے پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,800/-			N/A	PKR 3,800/-****				PKR 3,800/-	PKR 3,800/-		N/A	
	SnaPack Debit Card سن پیک ڈیبٹ کارڈ	N/A			N/A				PKR 2,000/-	N/A		N/A		
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	N/A			PKR 3,000/-	N/A				N/A		N/A		
	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,200/-			N/A	PKR 2,200/-****				N/A	PKR 2,200/-		N/A	
	Pink PayPak Debit Card پنک پے پاک ڈیبٹ کارڈ	N/A			PKR 2,200/-	N/A				N/A		N/A		
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبٹ کارڈ	N/A											USD 5	



Bank Alfalah

The Way Forward

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پلس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institution al Royal Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگز	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سن پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ/سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ (ای ایس ایف سی منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ای ایس ایف سی منسلک)
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Free مفت												N/A
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request 750 روپے فی چیک زیادہ سے زیادہ 1650 روپے فی درخواست												
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ												N/A
Funds Transfer فنڈز انسفر	ADC/Digital Channels آر ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free مفت												N/A
	Others دیگر	Free مفت												



# Bank Alfalah

The Way Forward

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے پھچان کرنٹ/سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پلس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institutional Royal Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سن پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ/سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگزر اکاؤنٹ ایس ایف سی اے سے منسلک	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ ایس ایف سی اے سے منسلک
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ) ****	Free مفت											N/A	
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) **** موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ) ****	Free مفت												
Clearing کلپنگ	Normal نارمل	Free مفت											N/A	
	Intercity شہروں کے درمیان	Free مفت												
	Same Day اسی دن	Free مفت												

\*\*\* CDM Facility and Other Bank ATM charges are N/A for Alfalah Institutional Royal Profit Account and Alfalah Royal Institutional Royal Savings Account

\*\*\* سی ڈی ایم سہولت اور دیگر بینک اے ٹی ایم چارجز جز الفلاح انسٹیٹیوٹیشنل رائل پروفٹ اکاؤنٹ اور الفلاح انسٹیٹیوٹیشنل رائل سیونگزر اکاؤنٹ پر لاگو نہیں ہوتے

\*\*\*\* Debit Card Facility is N/A for Alfalah Institutional Royal Profit Account and Alfalah Royal Institutional Royal Savings Account

\*\*\*\* ڈیبٹ کارڈ کی سہولت الفلاح انسٹیٹیوٹیشنل رائل پروفٹ اکاؤنٹ اور الفلاح انسٹیٹیوٹیشنل رائل سیونگزر اکاؤنٹ پر لاگو نہیں ہوتی

\*\*\*\*\* Mobile Banking Subscription is N/A for Alfalah Institutional Royal Profit Account and Alfalah Royal Institutional Royal Savings Account

\*\*\*\*\* موبائل بینکنگ سبسکرپشن الفلاح انسٹیٹیوٹیشنل رائل پروفٹ اکاؤنٹ اور الفلاح انسٹیٹیوٹیشنل رائل سیونگزر اکاؤنٹ پر لاگو نہیں ہوتی

<sup>a</sup> Terms & Conditions apply

<sup>a</sup> شرائط و ضوابط لاگو ہوں گے



**Bank Alfalah**  
The Way Forward

## You Must Know

## آپ کا جاننا ضروری ہے

**Dormant Account:** If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکالوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینکنگ کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینکنگ/ڈیپازٹ کی و مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہ کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہ جیسے بل اف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے انالات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا الگ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینکنگ کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

اپر بنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کرواؤ  
ہیں گے؟ رابطے کی تفصیلات

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I.I.

Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: [contactus@bankalfalah.com](mailto:contactus@bankalfalah.com)

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form> Sunwai Link:

<https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Karachi

Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف

(سلانکو) بلڈنگ، ائی ائی چنڈریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: [contactus@bankalfalah.com](mailto:contactus@bankalfalah.com)

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محاسب پاکستان کراچی

سیکرٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)



**Bank Alfalah**  
The Way Forward

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی اور سمجھی ہے۔

Customer Name \_\_\_\_\_ Date 

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

 Product Chosen \_\_\_\_\_  
صارف کا نام تاریخ منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account \_\_\_\_\_ Address \_\_\_\_\_  
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor پتہ  
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Contact No. \_\_\_\_\_ Mobile No. \_\_\_\_\_ Email Address \_\_\_\_\_  
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature  
صارف کے دستخط

Signature Verified  
دستخط کی تصدیق