

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank.

For updated fees/charges, you may visit our website www.bankalfalah.com or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکور ہالاتا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ ایڈیٹڈ فیس/تزامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Conventional

کنونشنل

Particulars	Bank Alfalah Classic Current Account	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account	Bank Alfalah PKR Current Plus Account	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account	Bank Alfalah PLS Savings Account	Bank Alfalah Kifayat Account	Bank Alfalah Care Account	Bank Alfalah Royal Profit Account	Bank Alfalah SnaPack Kids Account	Bank Alfalah Asaan Digital Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)	PKR											FCY - USD	
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount)	NIL	PKR 43/per month			NIL	PKR 43/per month	NIL	PKR 43/per month				NIL	
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate	No					Yes*						No	

Conventional

کنو نیشنل

Particulars تفصیلات	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ / سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پلس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سن پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ / سیونگزر اکاؤنٹ / آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگزر اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح	N/A				10.05% up to 10.30%**	10.00%	9.05% up to 9.30%		10.00%	10.25%	10.00%**		N/A
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، تہ ماہی اور سالانہ)	N/A				Monthly** ماہانہ	Bi-Annual ششماہی	Monthly ماہانہ			Bi-Annual** ششماہی	Monthly** ماہانہ	N/A	
Provide example: (OneachRs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (ہر 1000 روپے پر، اپدی گئی مدت کے مطابق روپے کما سکتے ہیں)	N/A				PKR 8.75**	PKR 50.41	PKR 8.75	PKR 8.49	PKR 8.71	PKR 50.41**	PKR 8.49**	N/A	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) وقت سے قبل رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی پورق/شرح فراہم کریں)	No Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee کوئی پری میچور / قبل از وقت / رقم نکالنے کی فیس نہیں ہے												

* Profit is not payable on Alfalah Pehchaan Current Account, Alfalah Asaan Digital Current Account, and Alfalah Freelancer Digital Current Account

* الفلاح پہچان کرنٹ اکاؤنٹ، الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ، اور الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ پر منافع قابل ادائیگی نہیں ہے۔

** Applicable on Alfalah Pehchaan Savings Account, Alfalah Asaan Digital Savings Account, Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account, and Alfalah Freelancer Digital Savings Account

** الفلاح پہچان سیونگزر اکاؤنٹ، الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ، الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ، اور الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ پر لاگو ہے۔

Service Charges: IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہمارے ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ ہر اہم رہبانے نوٹ فرمالین کے تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پیل ایس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سنے پیک کٹز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ / آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے درمیان	Free مفت												
	Intra-city شہر کے اندر	Free مفت												
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	BAFL Deposit Fees Off-Banking Hours* Up to Rs. 10,000 25 + FED Rs. 10,001 to 100,000 50 + FED Rs. 100,001 to 250,000 100 + FED Rs. 250,001 to 500,000 125 + FED RS. 500,001 and Above 150 + FED *Off-banking hours refer to 06:00 PM to 09:00 AM (Monday to Saturday) and full day on Sundays and public/gazetted holidays. آف بینکنگ کے اوقات شام 6 بجے سے صبح 9 بجے تک ہیں (پیر تا ہفتہ) اور اتوار اور عام تعطیل کے دنوں میں بینک پورا دن بند رہے گا۔												
	CDM Charges for other Bank Customer دیگر بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	Up to Rs. 10,000 144 + FED Rs. 10,001 to 100,000 210 + FED Rs. 100,001 to 250,000 420 + FED Rs. 250,001 to 500,000 720 + FED RS. 500,001 and Above 1,000 or 0.1% whichever is higher + FED												
Other Bank ATM دیگر بینک کے ایٹمی سے	PKR 35/- per transaction 35 روپے فی ٹرانزیکشن													
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ڈیجیٹل / ای ڈی سی	Free مفت												
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	On Branch Banking transactions (including App notifications on App transaction) برانچ بینکنگ ٹرانزیکشنز پر (بشمول ایپ ٹرانزیکشن پر ایپ اطلاعات) PKR 250/- per month ^a 250/- ^a روپے ماہانہ On Branch Banking transactions (including SMS Alert notifications on App transaction) برانچ بینکنگ ٹرانزیکشنز پر (بشمول ایپ ٹرانزیکشن پر ایس ایم ایس الرٹ اطلاعات) PKR 300/- per month ^a 300/- ^a روپے ماہانہ												

N/A

N/A



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ / سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پلس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ / سیونگزر اکاؤنٹ / پہچان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگزر اکاؤنٹ (ای ایس اے ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ای ایس ایف سی اے سے منسلک)
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,800/-	PKR 3,800/- ^a	PKR 3,800/-	PKR 3,800/- ^a	N/A	PKR 3,800/-			N/A	PKR 3,800/-	N/A	
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 5,500/-	PKR 5,500/- ^a	PKR 5,500/-	PKR 5,500/- ^a	N/A	PKR 5,500/-			N/A	PKR 5,500/-	N/A	
	Platinum Debit Card ڈیبٹ کارڈ پلاٹینم	PKR 11,000/-				N/A	PKR 11,000/-			N/A	PKR 11,000/-	N/A	
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 23,000/-				N/A	PKR 23,000/-			N/A	PKR 23,000/-	N/A	
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کے آر کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000/-	PKR 3,000/- ^a	PKR 3,000/-	PKR 3,000/- ^a	N/A	PKR 3,000/-			PKR 3,000/- ^a	PKR 3,000/-	N/A	
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کے آر گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,800/-	PKR 3,800/- ^a	PKR 3,800/-	PKR 3,800/- ^a	PKR 3,800/-	PKR 3,800/-			PKR 3,800/- ^a	PKR 3,800/-	N/A	
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پی کے آر پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 8,000/-	PKR 8,000/- ^a	PKR 8,000/-	PKR 8,000/- ^a	N/A	PKR 8,000/-			PKR 8,000/- ^a	PKR 8,000/-	N/A	
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	N/A				PKR 5,500/-	N/A			PKR 5,500/- ^{***}	N/A		
SnaPack Debit Card سنے پیک ڈیبٹ کارڈ	N/A				N/A	N/A			PKR 3,800/- ^a	N/A			



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پہچان کرنٹ / سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پیل ایس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سن پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ / سیونگزر اکاؤنٹ / آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسرز ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگزر اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیجیٹل کارڈز (سالانہ اور اجراء فیس)	PayPak Debit Card پے پاک ڈیجیٹل کارڈ	PKR 3,000/-	PKR 3,000/- ^a	PKR 3,000/-	PKR 3,000/- ^a	N/A	PKR 3,000/-			N/A	PKR 3,000/-		N/A	
	Pink PayPak Debit Card پنک پے پاک ڈیجیٹل کارڈ	N/A				PKR 3,000/-	N/A			PKR 3,000/****	N/A			
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیجیٹل کارڈ	N/A										USD 15		
Debit Cards Replacement Fee ڈیجیٹل کارڈز ریپلیسمنٹ فیس	Classic Debit Card کلاسیک ڈیجیٹل کارڈ	PKR 2,000/-			N/A		PKR 2,000/-			N/A		PKR 2,000/-		N/A
	Gold Debit Card گولڈ ڈیجیٹل کارڈ	PKR 3,000/-			N/A		PKR 3,000/-			N/A		PKR 3,000/-		N/A
	Platinum Debit Card ڈیجیٹل کارڈ پلائینم	PKR 3,700/-			N/A		PKR 3,700/-			N/A		PKR 3,700/-		N/A
	Signature Debit Card سگنچر ڈیجیٹل کارڈ	PKR 4,000/-			N/A		PKR 4,000/-			N/A		PKR 4,000/-		N/A
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کے کو بیجڈ کلاسیک ڈیجیٹل کارڈ	PKR 1,800/-			N/A		PKR 1,800/-						N/A	
UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کے کو بیجڈ گولڈ ڈیجیٹل کارڈ	PKR 2,200/-						N/A							



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفالاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفالاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفالاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفالاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفالاح پہچان کرنٹ/ سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفالاح پی ایل ایس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفالاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفالاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفالاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفالاح سنے پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفالاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ/ سیونگزر اکاؤنٹ/ آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفالاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگزر اکاؤنٹ (ایف سی اے ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفالاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایف سی اے ایف سی اے سے منسلک)
Debit Cards Replacement Fee ڈیبٹ کارڈز ریپلیسمنٹ فیس	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پی کے بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,800/-			N/A	PKR 3,800/-				N/A				
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	N/A			PKR 3,000/-	N/A				PKR 3,000/-***	N/A			
	SnaPack Debit Card سنے پیک ڈیبٹ کارڈ	N/A							PKR 2,000/-	N/A				
	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,200/-			N/A	PKR 2,200/-				N/A	PKR 2,200/-	N/A		
	Pink PayPak Debit Card پنک پے پاک ڈیبٹ کارڈ	N/A			PKR 2,200/-	N/A				PKR 2,200/-***	N/A			
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبٹ کارڈ					N/A						USD 5		
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Free مفت												
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request 750 روپے فی چیک زیادہ سے زیادہ 1650 روپے فی درخواست												
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ												



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پہچان کرنٹ / سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پیل ایس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سن پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ / سیونگزر اکاؤنٹ / پہچان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسرز ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگزر اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)
Funds Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free مفت												N/A
	Others دیگر	Free مفت												
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free مفت												N/A
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual)**** موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)****	Free مفت												
Clearing کلینرنگ	Normal نارمل	Free مفت												N/A
	Intercity شہروں کے درمیان	Free مفت												
	Same Day اسی دن	Free مفت												

^a Terms & Conditions apply

^a شرائط و ضوابط لاگو ہوں گے

*** Pehchaan Debit Card and Pink PayPak Debit Card is available for Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account and is N/A for Alfalah Asaan Account and Alfalah Asaan Savings Account.

*** پہچان ڈیبٹ کارڈ اور پنک پی پیک ڈیبٹ کارڈ الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ کے لیے دستیاب ہے اور الفلاح آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ اور الفلاح آسان سیونگزر اکاؤنٹ کے لیے لاگو نہیں ہے۔



Bank Alfalah

The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقبہ کھلانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینکنگ کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعوٰی شدہ بچت: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینکنگ/ڈیپازٹ کی و مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہ کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہ جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے اتالات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعوٰی شدہ بچت قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینکنگ کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I.I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form> Sunwai Link:

<https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Karachi

Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپر بنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف
(سلانکو) بلڈنگ، ائی ائی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ
محاسب
پاکستان کراچی

سیکرٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: +92 21 - 9921 7334

فیکس: +92 21 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk



Bank Alfalah
The Way Forward

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

 Product Chosen _____
صارف کا نام تاریخ منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account _____ Address _____
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor پتہ
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق