

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔
اپڈیٹڈ فیس/تزامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہر انچ پر نشریف لاسکتے ہیں۔

Conventional		کنوینشنل			
Particulars تفصیلات	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ اکاؤنٹ
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	PKR				
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	NIL	PKR 43/- per month		NIL	
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا ہوگا؟ (ہاں/نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	No				
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح (%)	Not Applicable				
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، نصف سالانہ اور سالانہ)	Not Applicable				
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر 1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت کے لیے رقم کما سکتے ہیں)	Not Applicable				
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رقم نکالنا/جلد انکیشمنٹ / نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/شرح درج کریں)	No Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee				



Bank Alfalah
The Way Forward

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional		کنوینشنل				
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے درمیان	Waived				
	Intra-city شہر کے اندر	Free				
	CDM Charges for Banks Customers بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	BAFL Deposit Fees Off-Banking Hours*		Up to Rs. 10,000	25 + FED	
			Rs. 10,001 to 100,000	50 + FED		
			Rs. 100,001 to 250,000	100 + FED		
			Rs. 250,001 to 500,000	125 + FED		
			RS. 500,001 and Above	150 + FED		
		*Off-banking hours refer to 06:00 PM to 09:00 AM (Monday to Saturday) and full day on Sundays and public / gazetted holidays.				
	CDM Charges for Other Banks' Customers دیگر بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز		Up to Rs. 10,000	144 + FED		
			Rs. 10,001 to 100,000	210 + FED		
			Rs. 100,001 to 250,000	420 + FED		
			Rs. 250,001 to 500,000	720 + FED		
			RS. 500,001 and Above	1,000 or 0.1% whichever is higher+FED		
	Other Bank ATM دیگر بینک کے آئی ایم ایس	PKR 35/- per transaction				
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital آئی ڈی سی / ڈیجیٹل	Free				
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	PKR 250/- per month	PKR 250 per month. Free after maintaining average monthly balance of PKR 50,000	PKR 250/- per month	Free	



Bank Alfalah
The Way Forward

کنوینشنل

Conventional

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ اکاؤنٹ	
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-	PKR 3,500/- Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 3,500/-		Not Applicable	
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 5,000/-	PKR 5,000/- Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 5,000/-			
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ		Not Applicable			PKR 5,000/-	
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کے کو بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,800/-	PKR 2,800/- Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 2,800/-	Issuance - Free Annual - PKR 2,800		
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کے کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-	PKR 3,500/- Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 3,500/-	Issuance - Free Annual - PKR 3,500		
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پی کے کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 7,000/-	PKR 7,000/- Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 7,000/-	Issuance - Free Annual - PKR 7,000		
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ		PKR 10,000/-				Not Applicable
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ		PKR 22,000/-				
	PayPak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,800/-	PKR 2,800/- Free after maintaining a n average monthly balance of PKR 50,000	PKR 2,800/-	Issuance - Free Annual - PKR 2,800		



Bank Alfalah

The Way Forward

کنوینشنل

Conventional

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ اکاؤنٹ
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (ریپلیسمنٹ فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,800/-				Not Applicable
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,500/-				
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				PKR 2,500/-
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کے کو بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,500/-				Not Applicable
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کے کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,000/-				
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پی کے کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,200/-				
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,200/-				
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-				
	PayPak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,800/-				
Chequebook چیک بک	Issuance اجراء	Waived				
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request				



Conventional		کنوینشنل				
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ اکاؤنٹ
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement				
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free				
	From Parent Branch پیرنٹ برانچ سے	Free				
	From any other branch within the same city اسی شہر میں کسی اور برانچ سے	Free				
	From Branches in other cities دوسرے شہروں میں برانچوں سے	Free				
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free				
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free				
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	Free				
	Intercity انٹرسیٹی	Waived				
	Same Day اسی دن	Waived				



Bank Alfalah
The Way Forward

آپ کا جاننا ضروری ہے

You Must Know

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینکنگ کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہ کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہ جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا الہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادانہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO)

Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلائنٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائکو)

بلڈنگ، ائی ائی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)



Bank Alfalah
The Way Forward

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS
KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی
اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

صارف کا نام تاریخ

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق