



Key Fact Statement (KFS) for PKR Savings Accounts

Date تاریخ

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آرسیونگز اکاؤنٹس

Bank Alfalah Limited, City
بینک الفلاح لیمیٹڈ، شہر

Branch _____
برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کاریف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types & Salient Features

اکاؤنٹ کے قسماء، نمائیا، خصوصیات: This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات مذکورہ بالاتریخ تک درست ہیں۔ سروز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل پوسٹکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وズٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں



Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کر میں سروس چارج زکی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارج شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست پماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کے تمام بینک چارج زکی اطلاق ٹیکسٹ کے علاوہ ہیں۔



Conventional

کنوینشن

Services سروسر	Modes طریقے	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایس سیونگز آکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت آکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر آکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account (for individuals) بینک الفلاح رائل پرافٹ آکاؤنٹ (برائے انفرادی)	Bank Alfalah Institutional Royal Profit Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل پرافٹ آکاؤنٹ	Bank Alfalah Institutional Royal Savings Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل سیونگز آکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Savings Account بینک الفلاح پی کے آپہچان سیونگز آکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح سن پیک آکاؤنٹ
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی/ڈیجیٹل For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز	ADC/Digital				Free			
					PKR 250/- per month			Free	PKR 250/- per month
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) دیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ		PKR 3,500/-			Not Applicable			
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ		PKR 5,000/-			Not Applicable			
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ			Not Applicable			PKR 5,000/-		Not Applicable
	SnaPack Debit Card سن پیک ڈیبٹ کارڈ				Not Applicable			Free	
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کو-بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ		PKR 2,800/-			Not Applicable			
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کو-بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ		PKR 3,500/-			Not Applicable			
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پی کو-بیجڈ پلاتینم ڈیبٹ کارڈ		PKR 7,000/-			Not Applicable			



Conventional

کنوینشن

Services سروسر	Modes طریقے	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایس سیونگز آکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت آکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر آکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account (for individuals) بینک الفلاح رائل پرافٹ آکاؤنٹ (برائے انفرادی)	Bank Alfalah Institutional Royal Profit Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پرافٹ آکاؤنٹ	Bank Alfalah Institutional Royal Savings Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل سیونگز آکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان سیونگز آکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح سن پیک آکاؤنٹ
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈبیٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈبیٹ کارڈ		PKR 10,000/-					Not Applicable	
	Signature Debit Card سگنچر ڈبیٹ کارڈ		PKR 22,000/-					Not Applicable	
	Paypak Debit Card پے پاک ڈبیٹ کارڈ		PKR 2,800/-					Not Applicable	
Debit Cards (Replacement Fee) ڈبیٹ کارڈز (ریپلیسمیٹنٹ) فیس	Classic Debit Card کلاسک ڈبیٹ کارڈ		PKR 1,800/-					Not Applicable	
	Gold Debit Card گولڈ ڈبیٹ کارڈ		PKR 2,500/-					Not Applicable	
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈبیٹ کارڈ			Not Applicable			PKR 2,500/-	Not Applicable	
	SnaPack Debit Card سن پیک ڈبیٹ کارڈ			Not Applicable				Free	
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پیر کو-بیجڈ کلاسک ڈبیٹ کارڈ		PKR 1,500/-					Not Applicable	
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پیر کو-بیجڈ گولڈ ڈبیٹ کارڈ		PKR 2,000/-					Not Applicable	
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پیر کو-بیجڈ پلاٹینم ڈبیٹ کارڈ		PKR 3,200/-					Not Applicable	
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈبیٹ کارڈ		PKR 3,200/-					Not Applicable	
	Signature Debit Card سگنچر ڈبیٹ کارڈ		PKR 3,500/-					Not Applicable	



کنوینشن

Conventional

Services سروسر	Modes طریقے	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایس سیونگز آکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت آکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر آکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account (for individuals) بینک الفلاح رائل پرافٹ آکاؤنٹ (برائے انفرادی)	Bank Alfalah Institutional Royal Profit Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پرافٹ آکاؤنٹ	Bank Alfalah Institutional Royal Savings Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل سیونگز آکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان سیونگز آکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح سن پیک آکاؤنٹ
Debit Cards (Replacement Fee) <small>(ریپلیسمنٹ فیس)</small>	PayPak Debit Card <small>پے پاک ڈبیٹ کارڈ</small>			PKR 1,800/-				Not Applicable	
Chequebook <small>چیک بک</small>	Issuance اجراء				Waived				
	Stop Payment ادائیگی روکنا			PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request					
Statement of Account <small>آکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ</small>	Duplicate ڈپلیکیٹ				PKR 35/- per statement				
Fund Transfer <small>فناٹ ٹرانسفر</small>	ADC / Digital Channels <small>اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز</small>				Free				
	From Parent Branch <small>پیرنٹ برانچ سے</small>				Free				
	From any other branch within the same city <small>اسی شہر میں کسی اور برانچ سے</small>				Free				
	From Branches in other cities <small>دوسرے شہر کی برانچوں سے</small>				Free				
Digital Banking <small>ڈیجیٹل بینکنگ</small>	Internet Banking subscription (one-time & annual) <small>انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)</small>	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Not Applicable
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) <small>موبائل بینکنگ سبسکریپشن ون ٹائم اور سالانہ</small>								
Clearing <small>کلیئرنگ</small>	Normal نارمل			Free					
	Intercity شہروں کے درمیان			Free					
	Same Day اسی دن			Free					



You Must Know

آپ کا جانا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیرفعال اکاؤنٹ: اگر گرفتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال یا غیرمتحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزیدیہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشن/ رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہو گئی۔

غیرفعال / غیرمتحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند درائے سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ، اپلیکیشن، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلن، اے ٹی ایم، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینٹلائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیردعوی شدہ ڈپاٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ پاٹس) یا کسی مالیاتی الی (ہر قسم جیسے بل آف ایکسپریس، بی آرڈ، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادبو جو حکومت (سوانح ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کر نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہے صارف کی جانب سے استیممنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آله گرفتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیردعوی شدہ ڈپاٹس قرار دیا جائے کہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔



You Must Know

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life
(SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link:<https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response,
you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ کا جانتا ضروری ہے

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

(کمپلینٹ مینیجرمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف سلانکو)

بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنواہی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ بمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم ائر کیانی روڈ، کراچی

فون : +9221 – 9921 7334

فیکس : +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ استیج کے لیے استعمال ہوگا)



Bank Alfalah
The Way Forward

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے بے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____
صارف کا نام _____

Date D D M M Y Y Y Y
تاریخ

Product Chosen _____
منتخب کردہ پروڈکٹ _____

Mandate of Account _____
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ _____
Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ _____

Contact No. _____
رابطہ کا نمبر _____

Mobile No. _____
موبائل نمبر _____

Email Address _____
ایمیل آئیڈریس _____

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق