

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ٹرم ڈپازٹس
یکم جولائی تا 31 دسمبر 2026

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website www.bankalfalah.com or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Conventional					کنوینشنل
Particulars تفصیلات	PKR Term Deposits پی کے آر ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Mahana Amdan Account بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ	Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposits بینک الفلاح سینئر سٹیژن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Floating Term Deposits بینک الفلاح فلوتنگ ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposits بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر یورو، وغیرہ)	PKR				USD, EUR, GBP
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	N/A				
Is Profit Paid on account (Yes/No) کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں)	Yes				
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح (فیصد)	9.80% up to 11.05%	10.25% up to 10.45%		Floating Rate 6 Month KIBID - 0.4%	0.10% up to 3.50%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Weekly, Monthly, Quarterly, Semi-Annual, Annually or at Maturity (for tenors less than a year) ہفتہ وار، ماہانہ، سہ ماہی، نصف سالانہ، سالانہ یا میچورٹی پر (ایک سال سے کم مدت کے لیے)	Monthly ماہانہ		Monthly, Quarterly or Semi-Annual ماہانہ، سہ ماہی یا نصف سالانہ	At Maturity میچورٹی پر

Services سروسز	Mode طریقے	PKR Term Deposits پی کے آر ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Mahana Amdan Account بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ	Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposits بینک الفلاح سینئر سٹیژن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Floating Term Deposits بینک الفلاح فلوٹنگ ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposits بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشنز	Intercity شہروں کے درمیان			N/A		
	Intra-city شہر کے اندر			N/A		
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز			N/A		
	CDM Charges for Other Banks' Customers سی ڈی ایم چارجز دیگر بینک صارفین کے لیے			N/A		
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل			N/A		
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے			N/A		
Debit Cards (Annual / Issuance and Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ/اجراء اور ریپلیسمنٹ کی فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ			N/A		
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ			N/A		
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ			N/A		
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ			N/A		
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پیے کو بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ			N/A		
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پیے کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ			N/A		
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پیے کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ			N/A		
	SnaPack Debit Card سن پیک ڈیبٹ کارڈ			N/A		
Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ			N/A			

Services سروسز	Mode طریقے	PKR Term Deposits پی کے آر ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Mahana Amdan Account بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ	Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposits بینک الفلاح سینئر سٹیژن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Floating Term Deposits بینک الفلاح فلوٹنگ ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposits بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس
Debit Cards (Annual / Issuance and Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ/اجراء اور ریپلیسمنٹ کی فیس)	PayPak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ			N/A		
	Pink PayPak Debit Card پنک پی پاک ڈیبٹ کارڈ			N/A		
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبٹ کارڈ			N/A		
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء			N/A		
	Stop Payment ادائیگی روکنا			N/A		
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ			N/A		
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز			N/A		
	Others دیگر			N/A		
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سیبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)			N/A		
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سیبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)			N/A		
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل			N/A		
	Intercity شہروں کے درمیان			N/A		
	Same Day اسی دن			N/A		

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ/پاکریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینکنگ کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقلم کے ٹائمیا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقلم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آر ڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں) عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو اور اگر ایسا آٹھ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادانہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔

یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلانکو) بلڈنگ، ائی ای چنڈریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

(Portion to be used for the post-shopping stage)



Bank Alfalah
The Way Forward

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS
KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی
اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date _____
صارف کا نام تاریخ

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کامینڈیٹ
Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق