

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ٹرم ڈپازٹس

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Conventional					کنوینشنل
Particulars تفصیلات	PKR Term Deposits پی کے آر ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Mahana Amdan Account بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ	Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposits بینک الفلاح سینئر سٹیژن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Floating Term Deposits بینک الفلاح فلوٹنگ ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposits بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	PKR				USD, EUR, GBP
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	Not Applicable				
Is Profit Paid on account (Yes/No) کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں)	Yes				
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح (فیصد)	8.65% up to 9.50%	9.15% up to 9.45%		Floating Rate 6 Month KIBID - 0.4%	0.30% upto 4.00%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، شش ماہی اور سالانہ)	Weekly, Monthly, Quarterly, Semi-Annual, Annually or at Maturity (for tenors less than a year)	Monthly		Monthly, Quarterly or Semi-Annual	At Maturity

Particulars تفصیلات	PKR Term Deposits پی کے آر ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Mahana Amdan Account بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ	Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposits بینک الفلاح سینئر سٹیزن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Floating Term Deposits بینک الفلاح فلوٹنگ ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposits بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر آپ ___ روپے کما سکتے ہیں، دی گئی مدت کے مطابق)	PKR 95.00 (Annually)	PKR 8.03		On each PKR 1,000/- earn between 1M-/3M-/6M-KIBID less 10 to 40 bps as per profit payment tenor	FCY 40.00
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/ابتدائی انکیشمنٹ/ رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی ہو تو رقم/شرح فراہم کریں)		Profit will be paid for the completed term at the applicable minimum saving rate* or the rack rate for the nearest completed tenor whichever is lower. In case where customer profit rate is below the applicable rate (either MSR or rate for nearest completed rate), profit rate -2% shall be paid to customer for completed rate. The penalty amount shall be capped to the extent of customer profit only, principal shall remain intact in all cases. However, if partial profit has been paid to customer, recovery of profit shall be made as per the applicable rate. *Applicable minimum savings rate to be either the rate at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower.		Floating Term Deposits with tenors less than 1 year. Profit payout will be calculated from the start of term deposit at the minimum savings rate* *Minimum savings rate to be applied will be the rate as advised by the State Bank of Pakistan available at the time of booking or the prevailing rate at the time of TDR encashment, whichever is lower. Floating Term Deposits with tenors of 1 year or more. Profit will be calculated/adjusted at the booked rate.	Encashment within 1-Month Profit will be paid as per FCY savings rate* of corresponding currency tier wise. *Rate to be applied will be either at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower. Encashment After 1-Month Profit will be paid at the nearest prevailing completed tenor rate* of Branch FCY Term Deposit applied for the completed period. *Rate to be applied will be either the nearest completed tenor at the time of booking or the prevailing nearest completed tenor rate, whichever is lower.

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com یا ہماری برانچوں پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Services سروسز	Mode طریقے	PKR Term Deposits پی کے آر ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Mahana Amdan Account بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ	Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposits بینک الفلاح سینئر سٹیژن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Floating Term Deposits بینک الفلاح فلوٹنگ ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposits بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشنز	Intercity شہروں کے درمیان			Not Applicable		
	Intra-city شہر کے اندر			Not Applicable		
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز			Not Applicable		
	CDM Charges for Other Banks' Customers سی ڈی ایم چارجز دیگر بینک صارفین کے لیے			Not Applicable		
	Other Bank ATM دیگر بینک کے آئی ایم سے			Not Applicable		
SMS Alerts ایس ایم ایس الرتس	ADC/Digital آئی ڈی سی / ڈیجیٹل			Not Applicable		
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے			Not Applicable		
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (اجراء کی اور سالانہ فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ			Not Applicable		
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ			Not Applicable		
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ			Not Applicable		

Services سروسز	Mode طریقے	PKR Term Deposits پی کے آر ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Mahana Amdan Account بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ	Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposits بینک الفلاح سینئر سٹیزن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Floating Term Deposits بینک الفلاح فلوٹنگ ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposits بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (اجراء کی اور سالانہ فیس)	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پیے کو بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پیے کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پیے کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	PayPak Debit Card پیے پاک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				

Services سروسز	Mode طریقے	PKR Term Deposits پی کے آر ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Mahana Amdan Account بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ	Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposits بینک الفلاح سینئر سٹیزن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Floating Term Deposits بینک الفلاح فلوتنگ ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposits بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (ریپلیسمنٹ فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ			Not Applicable		
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ			Not Applicable		
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ			Not Applicable		
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کے کویجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ			Not Applicable		
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کے کویجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ			Not Applicable		
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پی کے کویجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ			Not Applicable		
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ			Not Applicable		
	Signature Debit Card سگنچر ڈیبٹ کارڈ			Not Applicable		
Chequebook چیک بک	PayPak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ			Not Applicable		
	Issuance اجراء			Not Applicable		
	Stop Payment ادائیگی روکنا			Not Applicable		

Conventional		کنوینشنل				
Services سروسز	Mode طریقے	PKR Term Deposits پی کے آر ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Mahana Amdan Account بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ	Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposits بینک الفلاح سینئر سٹیزن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Floating Term Deposits بینک الفلاح فلوٹنگ ٹرم ڈپازٹس	Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposits بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	Not Applicable				
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Not Applicable				
	From Parent Branch پیرنٹ برانچ سے	Not Applicable				
	From any other branch within the same city کسی دوسری برانچ سے جو اسی شہر میں ہو	Not Applicable				
	From Branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Not Applicable				
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ)	Not Applicable				
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ایک بار اور سالانہ)	Not Applicable				
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	Not Applicable				
	Intercity شہروں کے درمیان	Not Applicable				
	Same Day اسی دن	Not Applicable				

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہ کے ٹائمیا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہ جیسے بل آف ایکسچینج، بے سلپ، بے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں) عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو اور اگر ایسا آٹھ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Linkh <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ میجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائیو) بلڈنگ، ائی ائی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)



Bank Alfalah
The Way Forward

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS
KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی
اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date _____
صارف کا نام تاریخ DD MM YYYY

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ
Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق