

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپڈیٹڈ فیس/ٹرمیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Conventional		کنوینشنل			
Particulars تفصیلات	Bank Alfalah Foreign Currency Current Account	Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account	Bank Alfalah FCY Monthly Account	Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account	Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	USD, EUR, GBP, JPY, AED, CNY		USD, EUR, GBP, AED	USD, EUR, GBP, JPY, AED, CNY	
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	PKR 43/- per month	-	-	PKR 43/- per month	-
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا ہوگا؟ (ہاں/نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	No	Yes	Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح (%)	Not Applicable	0.01% up to 0.25% p.a.	0.01% up to 0.25% p.a.	Not Applicable	0.01% up to 0.25% p.a.
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Not Applicable	Bi-Annual	Monthly	Not Applicable	Bi-Annual
Provide examples: (On each FCY 1,000, you can earn FCY. on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر 1,000 ایف سی وائی ٹی پر آپ دی گئی مدت کیلئے رقم کما سکتے ہیں)	Not Applicable	FCY 1.24	FCY 0.21	Not Applicable	FCY 1.24
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) (قبل از وقت رقم نکالنا/جلد انکیشمنٹ/اگر ہے تو رقم/شرح درج کریں)	No Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee				



Bank Alfalah
The Way Forward

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional		کنوینشنل				
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Foreign Currency Current Account بینک الفلاح فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account بینک الفلاح فارن کرنسی سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Monthly Account بینک الفلاح ایف سی وائی ماہانہ اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان سیونگز اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے درمیان	Not Applicable				
	Intra-city شہر کے اندر	Free	Not Applicable		Free	Not Applicable
	CDM Charges for Bank Customer بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	Not Applicable				
	CDM Charges for Other Bank Customer دیگر بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	Not Applicable				
	Other Bank ATM دیگر بینک کے آئی ایم سے	Not Applicable				



Bank Alfalah

The Way Forward

کنوینشنل

Conventional

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Foreign Currency Current Account	Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account	Bank Alfalah FCY Monthly Account	Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account	Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account
		بینک الفلاح فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح فارن کرنسی سیونگز اکاؤنٹ	بینک الفلاح ایف سی وائی مابانہ اکاؤنٹ	بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان سیونگز اکاؤنٹ
SMS Alerts ایس ایم ایس الرت	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free				
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	PKR 250 per month or equivalent 250/- روپے مابانہ یا اس کے مساوی				
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبٹ کارڈ	USD 30 / GBP 30		Not Applicable		
	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پیے کو - بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پیے کو - بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پیے کو - بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable					



Bank Alfalah

The Way Forward

کنوینشنل

Conventional

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Foreign Currency Current Account بینک الفلاح فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account بینک الفلاح فارن کرنسی سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Monthly Account بینک الفلاح ایف سی وائی ماہانہ اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان سیونگز اکاؤنٹ
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (ریپلیسمنٹ فیس)	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبٹ کارڈ	USD 5 / GBP 5		Not Applicable		
	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پیے کو بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پیے کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پیے کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				
PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable					
Chequebook چیک بک	Issuance اجراء	Waived				
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request PKR 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA 750 روپے فی چیک، زیادہ سے زیادہ 1,650 روپے فی درخواست، 1,650 روپے یا 14 امریکی ڈالر یا مساوی پاکستانی روپے ایف سی اے کے لیے				



Conventional		کنوینشنل				
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Foreign Currency Current Account بینک الفلاح فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account بینک الفلاح فارن کرنسی سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Monthly Account بینک الفلاح ایف سی وائی ماہانہ اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان سیونگز اکاؤنٹ
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35 per statement or equivalent				
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free				
	From Parent Branch کسی دوسری برانچ سے	Not Applicable				
	From any other branch within the same city کسی دوسری برانچ سے جو اسی شہر میں ہو	Not Applicable				
	From Branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Not Applicable				
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free				
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free				
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	USD 5 per instrument plus actual postage/courier charges				
	Intercity شہروں کے درمیان	Not Applicable				
	Same Day اسی دن	Not Applicable				



Bank Alfalah
The Way Forward

آپ کا جاننا ضروری ہے

You Must Know

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, payorder, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینکنگ کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہ قسم کے ٹائمیا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہ قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آر ڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں) عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو اور اگر ایسا آٹھ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلانکو)

بلڈنگ، ائی ائی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)



Bank Alfalah
The Way Forward

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS
KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی
اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

صارف کا نام تاریخ

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق