



ڈیازٹ ڈیجیٹل پروڈکٹس کے لیے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ (KFS) کنوینشنل

Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

تاریخ

بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا اجاب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ ایڈیٹڈ فیس/توامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

کنوینشنل							
Particulars تفصیلات	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	PKR					FCY - USD	PKR
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	NIL						
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	No	Yes	No	Yes		No	Yes



Bank Alfalah

The Way Forward

--	--

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com.

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ
تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Bank Alfalah

The Way Forward

کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے درمیان	Free					Not Applicable	Free
	Intra-city شہر کے اندر	Waived					Not Applicable	Waived
	CDM Charges for Bank Customer بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	BAFL Deposits during Off-banking hours* Up to Rs. 10,000						



Bank Alfalah

The Way Forward

کنوینشنل

Services	Modes	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA)
سروسز	طریقے	بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)
SMS Alerts	ADC/Digital	Free						
	ایس ایم ایس الرنٹس	For other transactions	PKR 250/- per month	Free	PKR 250/- per month	Not Applicable	PKR 250/- per month	
Debit Cards (Annual and Issuance) (Fee)	Classic Debit Card	PKR 3,500/-	Free	PKR 3,500/-	Not Applicable	PKR 3,500/-		
	Gold Debit Card	PKR 5,000/-				Not Applicable	PKR 5,000/-	
	Pehchaan Debit Card	Not Applicable			PKR 5,000/-	Not Applicable		
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card	PKR 2,800/-	Free	PKR 2,800/-	Not Applicable	PKR 2,800/-		



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional									کنوینشنل
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)	
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پیے کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-		Free		PKR 3,500/-	Not Applicable	PKR 3,500/-	
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پیے کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 7,000/-		Free		PKR 7,000/-	Not Applicable	PKR 7,000/-	
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 10,000/-		PKR 10,000/-		Not Applicable		PKR 10,000/-	
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 22,000/-		PKR 22,000/-		Not Applicable		PKR 22,000/-	
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				Not Applicable	USD 15	Not Applicable	
	PayPak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,800/-		Free		PKR 2,800/-	Not Applicable	PKR 2,800/-	



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional							کنوینشنل	
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگزامکائونٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیتنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیتنس سیونگزامکائونٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگزامکائونٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگزامکائونٹ (ESFCA سے لنک)
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (ریپلیسمنٹ فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,800/-					Not Applicable	PKR 1,800/-
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,500/-					Not Applicable	PKR 2,500/-
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				PKR 2,500/-	Not Applicable	
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پیے کو بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,500/-					Not Applicable	PKR 1,500/-
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پیے کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,000/-					Not Applicable	PKR 2,000/-



Bank Alfalah

The Way Forward

کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پیے کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,200/-				PKR 3,200/-	Not Applicable	PKR 3,200/-
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,200/-		PKR 3,200/-		Not Applicable		PKR 3,200/-
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-		PKR 3,500/-		Not Applicable		PKR 3,500/-
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				Not Applicable	USD 5	Not Applicable
	PayPak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,800/-					Not Applicable	PKR 1,800/-



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional									کنوینشنل
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)	
Cheque- book چیک بک	Issuance اجراء	Waived						Not Applicable	Waived
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request PKR 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA						Not Applicable	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request PKR 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement						Not Applicable	PKR 35/- per statement
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ایڈیسی / ڈیجیٹل چینلز	Free						Not Applicable	Free
	From Parent Branch پیرنٹ برانچ سے	Free						Not Applicable	Free



کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)
	From any other branch within the same city اسی شہر میں کسی اور برانچ سے	Free					Not Applicable	Free
	From Branches in other cities دوسرے شہروں میں برانچوں سے	Waived					Not Applicable	Waived
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free					Not Applicable	Free
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)							

Conventional								کنوینشنل
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگزر اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	Free					Not Applicable	Free
	Intercity شہروں کے درمیان	Waived					Not Applicable	Waived
	Same Day اسی دن	Waived					Not Applicable	Waived



Bank Alfalah

The Way Forward

You Must Know

آپ کا جائنا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک / ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برق سم کے ٹائمیا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برق سم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں) عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو اور اگر ایسا آلہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔

یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں



Bank Alfalah

The Way Forward

You Must Know

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life
(SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response,
you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ کا جائنا ضروری ہے

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج
کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

(کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائکو)

بلڈنگ، ائی ائی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم ار کیانی روڈ، کراچی

فون : +9221 - 9921 7334

فیکس : +9221 - 9921 7375

ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)



Bank Alfalah

The Way Forward

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND
THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____
صارف کا نام

Date _____
تاریخ

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ

Contact No. _____
رابطے کا نمبر

Mobile No. _____
موبائل نمبر

Email Address _____
ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق