



Key Fact Statement for
Alfa Term Deposit – Conventional
کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ایلفا ٹرم ڈیپاٹ۔
کنوینشناں

January-2026 to June-2026

Bank Alfalah Limited بینک الفلاح لمبٹ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو ابم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے حاصل دوسرے بینکوں سے KFS کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Service, fees and Profit rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ ورث کر سکتے ہیں یا براجم پر تشریف لاسکتے ہیں۔

| Particulars | تفصیلات | |
|--|---|---|
| Particulars | Alfa Term Deposit - LCY الفا ٹرم ڈیپاٹ - ملکی کرنسی | Alfa Term Deposit - FCY الفا ٹرم ڈیپاٹ - غیر ملکی کرنسی |
| Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یور ووغیرہ) | PKR | USD, GBP, EUR |
| Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میٹننس فیس | N/A | N/A |
| Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (باں / نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط | Yes | Yes |
| Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح (%) | <p>Monthly 1 Month - 8.85%, 3 Months - 8.70% 6 Months - 8.60%, 12 Months - 8.90%</p> <p>Maturity 7 Days - 8.90%, 1 Month - 8.85% 3 Months - 8.80%, 6 Months - 8.80% 12 Months - 9.35%</p> <p>*Please refer to Alfa App for updated Alfa TDR Rates</p> <p>** Max Per Transaction Limit of Alfa TDR is PKR 500 Mn</p> | <p>USD: Maturity 1 Month - 2.30%, 3 Months - 3.00% 6 Months - 3.15%, 12 Months - 3.00%</p> <p>GBP: Maturity 1 Month - 2.15%, 3 Months - 2.75% 6 Months - 3.00%, 2 Months - 2.50%</p> <p>EUR: Maturity 1 Month - 0.30%, 3 Months - 1.00% 6 Months - 1.10%, 12 Months - 0.75%</p> <p>*Please refer to Alfa App for updated Alfa TDR Rates</p> <p>** Max Per Transaction Limit of Alfa</p> |

| | | TDR is 2 Mn Units |
|--|--|--|
| Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half Yearly & Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، مہانہ، سالانہ، ششماہی اور سالانہ) | Monthly/At Maturity | Maturity |
| Provide Example: مثال فراہم کریں | Monthly: On each Rs. 1,000 booked for 12 Months, you can earn Rs.7.32 at 8.90% every month Maturity: On each Rs.1,000 booked for 12 Months, you can earn Rs.93.50 at 9.35% at maturity | Maturity: On each USD 1,000 booked for 12 Months, you can earn USD 30 profit at maturity |
| Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/ابتدائی انکیشمنٹ/ رقم نکالنے کی فیس۔ (اگر کوئی بو تو رقہ/شرح فراہم کریں) | Profit will be paid for the completed term at the applicable minimum saving rate* or the rack rate for the nearest completed tenor whichever is lower. In case where customer's profit rate is below the applicable rate (either MSR or rate for nearest completed rate), profit rate -2% shall be paid to customer for completed rate. The penalty amount shall be capped to the extent of customer's profit only, principal shall remain intact in all cases. However, if partial profit has been paid to customer, recovery of profit shall be made as per the applicable rate. *Applicable minimum savings rate to be either the rate at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower. | Encashment within 1-Month Profit will be paid as per FCY savings rate* of corresponding currency tier wise. *Rate to be applied will be either at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower Encashment After 1-Month Profit will be paid at the nearest prevailing completed tenor rate* of Alfa FCY Term Deposit applied for the completed period. *Rate to be applied will be either the nearest completed tenor at the time of booking or the prevailing nearest completed tenor rate, whichever is lower |

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at <https://www.bankalfalah.com> Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

ابم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے ابم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Bank Alfalah

The Way Forward

Charges

چارج

| Services | Modes | Alfa Term Deposit - LCY الفا ٹرم ڈپاٹ - ملکی کرنسی | Alfa Term Deposit - FCY الفا ٹرم ڈپاٹ - غیر ملکی کرنسی |
|---|--|---|---|
| Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن | شہر سے باہر Intercity | N/A | N/A |
| | شہر کے اندر Intra-city | N/A | N/A |
| | CDM Charges for Bank Customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز | N/A | N/A |
| | CDM Charges for Other Banks' Customers سی ڈی ایم چارجز دیگر بینک صارفین کے لیے | N/A | N/A |
| | بینک کے Other Bank ATM اے ڈی ایم سے | N/A | N/A |
| SMS Alert ایس ایم ایس الرٹس | ڈی سی/ڈیجیٹل ADC/Digital | Free | Free |
| | دیگر لین دین For other transactions | Free | Free |
| Debit Cards ڈبٹ کارڈز | کلاسیک Classic | N/A | N/A |
| | گولڈ Gold | N/A | N/A |
| | سکنیچر Signature | N/A | N/A |
| | پے پاک PayPak | N/A | N/A |
| | دیگر Others | N/A | N/A |
| Cheque Book چیک بک | Issuance جاری کرنا | N/A | N/A |
| | Stop Payment ادمیگری روکنا | N/A | N/A |
| Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ | Duplicate نقل | N/A | N/A |
| Funds Transfer فنڈر کی منتقلی | اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز ADC/Digital Channels | N/A | N/A |
| | دیگر Others | N/A | N/A |
| Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ | Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ) | N/A | N/A |
| | Mobile Banking subscription (one-time and annual) موباائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ) | Free | Free |
| Clearing کلیئرنگ | معمول Normal | N/A | N/A |
| | دوسرے شہر Intercity | N/A | N/A |
| | ایک دن میں Same Day | N/A | N/A |



Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیرفعال اکاؤنٹ: اگر گز شتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیپٹیاکریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال یا غیرمتحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیپٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیرفعال / غیرمتحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ، اپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبروں اور غیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آر ڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف ائی کی و مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (بر قسم کے ٹائم ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آئے (بر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پے سلپ، پے آر ڈر، ڈیمانڈ ڈر افت، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکر زیپک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں) عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ بواور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ کسی صارف کی جانب سے استئینمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو اور اگر ایسا آئے گز شتہ پندرہ سالوں سے ادانتہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے و اپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔



How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor,
State Life Building

I.I. Chundrigar Road Karachi

Helpline: +92 (21) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

آپ رینمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات:

بنک الفلاح لمیٹڈ

کپلیمنٹ میٹجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلاٹ کو)

بلڈنگ، ائی چندری گروڈ، کراچی

فون: +92(21) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied

with our response, you may contact:

Banking Mohtasib

Pakistan

Karachi

Secretariat

5th Floor, Shaheen

Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 - 9921 7334

Fax No: +9221 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے ہیں:

بنکنگ محتسب

پاکستان کراچی

سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین

کمپلیکس،

ایم ار کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ایمیل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I hereby accept these terms & conditions and KFS digitally/through my digital signatures, as recognized under the Electronic Transaction Ordinance 2002 to be as enforceable as signatures in physical form.

میں ان شرائط و ضوابط اور کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کو اپنے ڈیجیٹل دستخط کے ذریعے جو الیکٹرانک ٹرانزیکشن آرٹنیس 2002 کے مطابق تسلیم شدہ ہیں قبول کرتا ہوں۔ یہ دستخط عام کاغذ پر کیے گئے دستخط کی طرح قانونی حیثیت رکھتے ہیں۔