Bank Alfalah
The Way Forward

Amex Credit Card Summary Box / Key Fact Statement (Jan - Jun 2026)

ایمیکس کریڈٹ کارڈ سمری باکس/کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ جنوری تا جون 2026

The information contained in this box summarises key features of the Credit Card and is not intended to replace any terms and condition of the product. It is very important that you should carefully read the full terms and conditions before agreeing and signing this information.

اس باکس میں موجود معلومات کریڈٹ کارڈ کی اہم معلومات کا خلاصہ ہیں اور اس کا مقصد اس پروڈکٹ کی شرائط وضوابط میں سے کسی کی جگہ لینا نہیں ہے۔ضروری ہے کہ آپ ان شرائط سے متفق ہونے اور اس دستاویز پر دستخط کرنے سے پہلے تمام شرائط وضوابط کو احتیاط سے پڑھ لیں۔

Information معلومات	Explanation وضاحت

Joining Fee/ Annual Fee جوائننگ فیس/سالانہ فیس

Card Type کارڈ کی قسم	Annual Fee/Joining Fee سالانہ فیس/جوائننگ فیس
Gold گولڈ	PKR 13,000/- 13,000 روپے
Supplementary Cards سپلیمنٹری کارڈ	PKR 6,500/- 6,500 روپے

- Subject to card issuance irrespective of card activation
  کارڈ کے اجراء سے مشروط، کارڈ کی ایکٹیویشن سے غیر مشروط
- 1st year's annual fee is waived for Premier Banking customers only.
  پہلے سال کی سالانہ فیس صرف پریمیئر بینکنگ صارفین کے لیے معاف ہے۔

Customer's Signature کسٹمر کے دستخط

Annualised Percentage Rate (APR) سالانہ شرح فیصد (APR)

45% APR (APR)45 فیصد

$$APR = \frac{\text{Markup or Profit Paid for the Period}}{\text{Outstanding Principal Amount}} \times \frac{365}{\text{No. of Days}} \times 100$$

$$\text{APR} = \frac{\text{مقررہ مدت کے لیے ادا کی گئی مارک اپ یا منافع کی رقم}}{\text{بقایا اصل رقم}} \times \frac{365}{\text{دنوں کی تعداد}} \times 100$$

Example 1 (30-day cycle):
Customer has a credit limit of Rs 100,000. His outstanding principal amount is Rs. 60,000 and he has paid markup/profit of Rs. 2,220 for a billing period of 30 days.

مثال 1 (30 دن سائیکل)
صارف کے کریڈٹ کارڈ کی حد 100,000 روپے ہے۔اس کی بقایا اصل رقم روپے 60,000 ہے اور اس نے 30 دن کے بلنگ پیریڈ کے لیے 2,220 روپے بطور مارک اپ/منافع ادا کیا ہے۔

Outstanding Principal Amount = Rs. 60,000
Markup / Profit Paid = Rs. 2,220
Billing Period = 30 days

بقایا اصل رقم=60,000 روپے
ادا کیا گیا مارک اپ/منافع=2,220 روپے
بلنگ پیریڈ=30 دن

APR Calculation: APR = (2,220 / 60,000) × (365 / 30) × 100 ≈ 45%

Example 2 (31-day cycle):
Customer has a credit limit of Rs. 100,000. His outstanding principal amount is Rs. 75,000 and he has paid markup/profit of Rs. 2,860 for a billing period of 31 days.

مثال 2 (31 دن سائیکل)
صارف کے کریڈٹ کارڈ کی حد 100,000 روپے ہے۔اس کی بقایا اصل رقم روپے 75,000 ہے اور اس نے 31 دن کے بلنگ پیریڈ کے لیے 2,860 روپے بطور مارک اپ/منافع ادا کیا ہے۔

Outstanding Principal Amount = Rs. 75,000
Markup / Profit Paid = Rs. 2,860
Billing Period = 31 days

بقایا اصل رقم=75,000 روپے
ادا کیا گیا مارک اپ/منافع=2,860 روپے
بلنگ پیریڈ=31 دن

APR Calculation: APR = (2,860 / 75,000) × (365 / 31) × 100 ≈ 45%

The APR varies from 45.00% to 26.00% for various transactions.
مختلف ٹرانزیکشنز کے لیے APR 45.00% فیصد تک ہے۔ 26.00% فیصد تک ہے۔

Credit Card transactions (Cash + Retail) @ 45.00% APR
Balance Transfer Facility 26.00% APR

کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشنز (کیش+ریٹیل) بحساب 45.00% فیصد APR
بیلنس ٹرانسفر کی سہولت 26.00% فیصد APR

Customer's Signature کسٹمر کے دستخط

Interest Rates
شرح سود

Transaction Type ٹرانزیکشن کی قسم	Introductory Rate تعارفی ریٹ	Monthly Rate ماہانہ ریٹ	Annual Rate سالانہ ریٹ
Cash Advance کیش ایڈوانسسز	45.00% p.a. for 12 months 12 ماہ کے لیے بحساب 45.00 فیصد APR	3.75% per month 3.75 فیصد ماہانہ	45.00% per annum 45.00 فیصد سالانہ
Retail Transactions ریٹیل ٹرانزیکشن	45.00% p.a. for 12 months 12 ماہ کے لیے بحساب 45.00 فیصد APR	3.75% per month 3.75 فیصد ماہانہ	45.00% per annum 45.00 فیصد سالانہ
Balance Transfer Facility Transactions بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشن	26% p.a. for 12 months 12 ماہ کے لیے بحساب 26 فیصد APR	2.16% per month 2.16 فیصد ماہانہ	26% per annum 26 فیصد سالانہ

For further details on interest rates refer to Schedule of Charges at www.bankalfalah.com
شرح سود کے بارے میں مزید تفصیلات کے لیے برائے مہربانی www.bankalfalah.com پر شیڈول آف بینک چارجز ملاحظہ کیجئے

Interest Free Period
سود سے پاک مدت

Up to 51 days (maximum) from statement date to next due date

- Cash advance and Balance Transfer Facility transactions are excluded from the interest free period

اسٹیٹمنٹ کی تاریخ سے آئندہ واجب الادا تاریخ تک 51 دن تک (زیادہ سے زیادہ)

- بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشنز سود سے پاک مدت میں شامل نہیں ہیں

Interest Charging Information
سود کی وصولی سے متعلق معلومات

No interest would be charged on transactions, if the payments are made in full on or before the payment due date for each billing cycle. Otherwise, the period over which interest is charged for different credit card transactions will be mentioned as below:

اگر ہر بلنگ سائیکل کے لیے پوری ادائیگی واجب الادا تاریخ پر یا اس سے قبل کی جا رہی ہے تو کوئی سود چارج نہیں ہو گا۔ بصورت دیگر مختلف کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشنز کے لیے سود کی چارجنگ مدت ذیل میں درج ہے۔

Transaction Type ٹرانزیکشن کی قسم	From از	Until تا
Cash Advance کیش ایڈوانسس	Transaction date ٹرانزیکشن کی تاریخ	0.12% daily unless paid in full 0.12 فیصد جب تک مکمل ادائیگی نہ کردی جائے
Retail Transactions ریٹیل ٹرانزیکشن	Transaction date ٹرانزیکشن کی تاریخ	Paid in full مکمل ادائیگی
Balance Transfer Facility Transactions بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشنز	Date debited to customers account کسٹمر کا اکاؤنٹ ڈیبٹ کرنے کی تاریخ	Paid in full مکمل ادائیگی

For further details on interest rates refer to Schedule of Charges at www.bankalfalah.com
شرح سود کے بارے میں مزید تفصیلات کے لیے برائے مہربانی www.bankalfalah.com پر شیڈول آف بینک چارجز ملاحظہ کیجئے

Payments Allocation
ادائیگیوں کا تعین

- In case of full payment of the total outstanding amount spent on the credit card within the billing date, no interest will be charged

اگر کریڈٹ کارڈ پر پوری خرچ کی گئی رقم کی جزوی ادائیگی کی صورت میں ادائیگی کی ترتیب کے لحاظ سے مندرجہ ذیل گرڈ سے مشروط ہو گی۔

- In case of partial payments of the outstanding amount spent on the credit card. The payment will be subject to the following grid as per the payment sequence

کریڈٹ کارڈ پر خرچ کی گئی رقم کی جزوی ادائیگی کی صورت میں ادائیگی کی ترتیب کے لحاظ سے مندرجہ ذیل گرڈ سے مشروط ہو گی

Payment Sequence ادائیگی کی ترتیب	Payments Category ادائیگی کی کیٹیگری
1	Billed Service Charges بل کیے گئے سروس چارجز
2	Billed Cash Advance بل کیا گیا ایڈوانس
3	Billed Retail بل کیا گیا ریٹیل
4	Billed Balance Transfer بل کیا گیا بیلنس ٹرانسفر

Minimum Monthly Repayments
کم از کم ماہانہ ادائیگی

Whichever is higher جو بھی زیادہ ہو

- Rs. 500, or 500 روپے یا
- 1% of the principal balance plus the minimum payment amount of any previous statement of account unpaid, excess outstanding balance over the credit limit in the card account, total billed mark-up, total billed fees and charges and SBS instalment, if any

اصل بیلنس کا ایک فیصد بمع کسی سابقہ غیر ادا شدہ اسٹیٹمنٹ کی کم از کم ادائیگی کی رقم، کارڈ اکاؤنٹ کی کریڈٹ کی حد میں اضافی واجب الادا بیلنس، کل بل کیا گیا مارک اپ، کل بل کی گئی فیس اور چارجز اور SBS کی قسط، اگر ہو

'If you make a minimum payment, interest will be charged on the remaining balance after due date,so it will cost more and take longer to clear the balance. Interest free period is also lostif any balance of the previous month's bill is outstanding.'

کم از کم ادائیگی کی صورت میں بقیہ واجب الادا رقم پر ادائیگی کی حتمی تاریخ گزرنے کے بعد سود وصول کیا جائے گا، اس طرح اس کی لاگت زیادہ ہو گی اور بیلنس کلیئر ہونے میں زیادہ وقت لگے گا۔ گذشتہ ماہ کا بیلنس باقی ہونے کی صورت میں سود سے پاک مدت بھی ضائع ہو جائے گی۔

Customer's Signature کسٹمر کے دستخط

Section	Card Type کارڈ کی قسم	Minimum Card Limit کارڈ کی کم سے کم حد	Maximum Card Limit کارڈ کی زیادہ سے زیادہ حد	Cash Withdrawal Limit کیش نکالنے کی حد
Card Limits کارڈ کی حد	**Gold** گولڈ	Up to Rs. 250,000/- 250,000 روپے تک	Up to Rs. 7,000,000/- 7,000,000 روپے تک	50% of the limit حد کا 50 فیصد

Section	Item	Details
Charges چارجز	**E-Commerce Decline Transaction Fee** ای کامرس میں ٹرانزیکشن مسترد ہونے کی فیس	Rs. 90/- per decline 90 روپے فی ڈیکلائن
	Card Maintenance Charges کارڈ مینٹیننس چارجز	Rs. 1,000/- 1,000 روپے
	Cash Advance کیش ایڈوانس	Rs. 1,200/- or 3% of cash advance amount, whichever is higher 1,200 روپے یا کیش ایڈوانس کا 3.0 فیصد، جو بھی زیادہ ہو
	BTF/Step by Step/Credit on Phone to SBS Processing Fee BTF/اسٹیپ بائی اسٹیپ/کریڈٹ آن فون سے SBS پروسیسنگ فیس	Minimum 2.5% or Rs 1,200 whichever is higher, to maximum up to 25% + FED 1200 روپے یا ٹرانزیکشن کی رقم کا 2.5 فیصد، جو بھی زیادہ ہو، زیادہ سے زیادہ 25 فیصد + ایف ای ڈی تک
	Utility Bill Payment یوٹیلیٹی بلوں کی ادائیگی	Rs. 25/- per utility bill (through ATM) Rs. 50/- per utility bill (below 5,000 through Call, Direct Debit) Rs. 65/- per utility bill (above 5,000 through Call, Direct Debit) 25 روپے روپے فی یوٹیلیٹی (بل بذریعہ ATM) 50 روپے فی یوٹیلیٹی بل بذریعہ (5,000 سے کم، بذریعہ کال، ڈائریکٹ ڈیبٹ) 65 روپے فی یوٹیلیٹی بل بذریعہ (5,000 سے زائد، بذریعہ کال، ڈائریکٹ ڈیبٹ)
	Foreign Transactions through Foreign Merchants غیر ملکی مرچنٹس کی جانب سے فارن ٹرانزیکشنز	4.5% or Rs. 100/- which ever is higher. Third currency transactions will be first converted into US Dollars as per rate quoted under arrangement with Amex Card. Cross border transaction fee will also be charged as per Amex Card rules (Same to be applied for DCC transactions) زیادہ سے زیادہ 4.5 فیصد یا 100 روپے۔ تیسری کرنسی ٹرانزیکشنز کو سب سے پہلے ایمیکس کارڈ کے تحت بنائی گئی شرح کے مطابق امریکی ڈالر میں تبدیل کیا جائے گا۔ کراس بارڈر ٹرانزیکشن فیس بھی ایمیکس کارڈ کے قواعد کے مطابق وصول کی جائے گی (ڈی سی سی ٹرانزیکشنز کے لیے بھی اسی کا اطلاق کیا جائے گا)
	Cash Payment Fee کیش پے منٹ فیس	None کوئی نہیں
	Card Replacement Fee کارڈ کی تبدیلی کے چارجز	PKR 1,200 1,200 روپے
	Copy of Statement Fee اسٹیٹمنٹ کی نقل کی فیس	None کوئی نہیں
	Balance Enquiry بیلنس کی معلومات	None from Bank Alfalah's ATM Rs. 9.34/- per enquiry from 1-Link member bank ATM Rs. 2.5/- per enquiry from MNET ATM Rs. 25/- per enquiry from Visa member bank ATM بینک الفلاح کے ATM سے کوئی نہیں ون-لنک ممبر بینک کے ATM سے 9.34 روپے فی انکوائری ایم نیٹ ATM سے 2.5 روپے فی انکوائری ویزا ممبر بینک کے ATM سے 25 روپے فی انکوائری
Default Charges ڈیفالٹ چارجز	**Late Payment Charges** تاخیر سے ادائیگی کے چارجز	Rs. 2,500/- 2,500 روپے
	Cheque Return Charges/ Rejected Auto Pay Service fee چیک کی واپسی/ آٹو پے سروس مسترد ہونے کے چارجز	Rs. 1,200/- 1,200 روپے
Cancellation Charges منسوخی کے چارجز	No cancellation charges منسوخی کے کوئی چارج نہیں	

Customer's Signature کسٹمر کے دستخط

Renewal Charges تجدید کے چارجز	No renewal charges تجدید کے کوئی چارجز نہیں
Expiry معیاد کا خاتمہ	5 years from the date of card issuance کارڈ کے اجراء کی تاریخ سے 5 سال
Insurance Coverage انشورنس کوریج	Credit Cover Premium: 0.85% of outstanding amount کریڈٹ کور پریمیئم واجب الادا رقم کا 0.85 فیصد • Upon customer request, the Bank will provide coverage on the credit card outstanding amount for the reason of temporary disability or prolonged illness up to 45 days and in case of death کسٹمر کی درخواست پر بینک کریڈٹ کارڈ کی واجب الادا رقم پر عارضی معذوری یا 45 دن تک کی طویل بیماری کی صورت میں کوریج فراہم کرے گا۔ اور انتقال کی صورت میں For more details or to subscribe, call 021-111-226-111 مزید تفصیلات یا سبسکرائب کرنے کیلئے 111-226-111-021 پر کال کیجئے۔
How can you get assistance or make a complaint? آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟	**Contact Information:** Bank Alfalah, Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life Building no. 1, II Chundrigarh Road, Karachi. **Helpline:** (+92 21) 111-225-111 **Email:** contactus@bankalfalah.com **Website:** https://www.bankalfalah.com/ **Sunwai Link:** https://sunwai.sbp.org.pk/ **رابطے کی تفصیلات** بینک الفلاح لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 1، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔ **ہیلپ لائن:** (+92 21) 111-225-111 **ای میل:** contactus@bankalfalah.com **ویب سائٹ:** https://www.bankalfalah.com/ **سنوائی لنک:** https://sunwai.sbp.org.pk/
Contact-less Transaction کانٹیکٹ لیس ٹرانزیکشن	Please note that for contact-less transactions up to PKR 3,000/- , customer may simply tap their card on a contact-less-enabled POS terminal without inserting PIN. Furthermore, single transaction limits for NFC (Contact-less) transactions are set by the acquiring bank (merchant's bank) and may vary across different regions. Bank Alfalah will not be liable for any unauthorised transactions caused by disclosing card details to others or delayed reporting of loss/stolen cards. براہِ کرم نوٹ کریں کہ 3,000 روپے تک کی کانٹیکٹ لیس ٹرانزیکشن کے لیے صارف محض اپنا کارڈ کانٹیکٹ لیس یعنی پی او ایس سہولت والی مشین پر بغیر پن درج کیے ٹیپ کر سکتا ہے۔ مزید یہ کہ کانٹیکٹ لیس ٹرانزیکشن کی فی ٹرانزیکشن حد ایکوائرنگ بینک (مرچنٹ کا بینک) مقرر کرتا ہے، جو مختلف علاقوں میں مختلف ہو سکتی ہے۔ بینک الفلاح کسی بھی غیر مجاز ٹرانزیکشن کا ذمہ دار نہیں ہو گا اگر کارڈ کی تفصیلات کسی اور کو فراہم کی جائیں یا کارڈ کے گم یا چوری ہونے کی اطلاع دینے میں تاخیر کی جائے۔
EOL ای او ایل	**Fee فیس:** 2% of the over limit amount owing to customer oriented spending or Rs. 1,600/-,whichever is higher. Excess Over Limit shall be repayable in full in the next monthly bill payment. کسٹمر کی جانب سے خرچ کرنے پر اوور لمٹ رقم کا 2 فیصد یا 1600 روپے ہے جو بھی زیادہ ہو۔ زیادہ اوور لمٹ اگلے بل میں مکمل واجب الادا ہو گی۔ EOL means Excess Over Limit, which refers to a cardholder's account that has surpassed its assigned/approved credit limit. Excess Over Limit (EOL) charges will apply as per the bank's SOBC if your outstanding balance exceeds your credit limit until the outstanding is adjusted below the assigned limit. EOL Charges will also apply on recurring transactions/legitimate transactions irrespective of your enroll-ment in the EOL facility. For your convenience Bank Alfalah offers you the facility of going over limit up to 10% on your credit card. EOL سے مراد 'اضافی حد سے تجاوز' ہے، یعنی ایسا کارڈ ہولڈر جس کا اکاؤنٹ اس کی مقررہ/منظور شدہ کریڈٹ حد سے تجاوز کر چکا ہو۔ اگر آپ کا بقایا بیلنس کریڈٹ حد سے تجاوز کرے تو (EOL) چارجز بینک کے شیڈول آف چارجز (SOBC) کے مطابق لاگو ہوں گے۔ یہ چارجز اس وقت تک نافذ رہیں گے جب تک بقایا رقم مقررہ حد سے کم نہ ہو جائے۔ یہ چارجز بار بار ہونے والی یا باقاعدہ ٹرانزیکشنز پر بھی لاگو ہوں گے، خواہ آپ نے EOL سہولت میں شمولیت اختیار کی ہو یا نہیں۔ آپ کی سہولت کے پیش نظر، بینک الفلاح آپ کو کریڈٹ کارڈ پر 10 فیصد تک سہولت فراہم کرتا ہے۔
Cross Border Transactions سرحد پار ٹرانزیکشنز	When a transaction is performed at any merchant located outside Pakistan, then this transaction is deemed as cross border or international transaction. کسٹمر پاکستان سے باہر کسی مرچنٹ لوکیشن پر کوئی ٹرانزیکشن کرتا ہے تو یہ سرحد پار ٹرانزیکشن یا بین الاقوامی ٹرانزیکشن کہلائے گی۔

Customer's Signature کسٹمر کے دستخط

E-commerce Transactions ای کامرس ٹرانزیکشنز	When a transaction is being performed over Internet then this is deemed to be e-commerce transaction. جب کوئی ٹرانزیکشن بذریعہ انٹرنیٹ سرانجام دی جاتی ہے تو وہ ای کامرس ٹرانزیکشن تصور کی جاتی ہے۔

Note:

- Apart from those mentioned, all bank service charges will be applicable as per Bank Alfalah's prevailing Schedule of Charges.
- All applicable taxes/levies and other government charges on all above charges or otherwise will be payable by the applicant.

نوٹ:
-مندرجہ بالا چارجز کے علاوہ تمام بینک سروس چارجز بینک الفلاح کے مروجہ شیڈول آف چارجز کے مطابق لاگو ہوں گے
-تمام لاگو ٹیکسز/لیویز اور دیگر سرکاری چارجز جو مذکورہ بالا چارجز پر لاگو ہوں یا دیگر درخواست گزار کی جانب قابل ادائیگی ہوں گے۔

By signing this document:

I confirm that I have carefully read and fully understood the contents herein.
I acknowledge receipt of a copy of the Bank Alfalah Key Fact Statement for AMEX Credit Card.

میں نے اس دستاویز کو بغور پڑھ لیا ہے:
اور میں دستخط کر کے اس بات کی تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے موجود مواد کو احتیاط سے پڑھا اور پوری طرح سمجھ لیا ہے۔ میں یہ بھی تصدیق کرتا ہوں کہ AMEX کریڈٹ کارڈ کے لیے بینک الفلاح کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کی ایک کاپی وصول کر لی ہے۔

Customer's Signature and Date
کسٹمر کے دستخط اور تاریخ

Authorised Banker's Signature, Stamp and Date
بینک کے مجاز افسر کے دستخط، مہر اور تاریخ

Customer Name ____________________
کسٹمر کا نام

Customer CNIC No. [| | | | | - | | | | | | | - |]
کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ نمبر