Bank Alfalah
The Way Forward

# بنیادی فیکٹ شیٹ | ایلفا زندگی بائے ای ایف یو لائف

معزز کسٹمر،

کوئی بھی بیمہ پلان خریدنا ایک اہم فیصلہ ہے اور ہم اس خریداری کے لئے آپ کے شکر گزار ہیں ۔ یہ ہماری ذمہ داری ہے کہ ہم آپ کو اس پروڈکٹ کی خریداری کے خطرات اور فوائد سے مکمل طور پر آگاہ کریں ۔ برائے مہربانی ان کو سمجھنے کے لئے مندرجہ ذیل تفصیلات نوٹ فرمائیں:

1 ۔ **ایلفا زندگی بائے ای ایف یو لائف** ایک سالانہ ٹرم لائف بیمہ پالیسی ہے۔جو بیمہ شدہ فرد کی وفات (جو کہ کسی بھی وجہ سے ہوئی ہو) کی صورت میں نامزد بینیفشری کو یہ رقم یکمشت ادا کی جائے گی.

2۔ آپ کا ادا کردہ پریمیئم صرف اسی صورت میں آپ کو واپس ادا کیا جائے گا اگر آپ پریمیئم کی کٹوتی کی تاریخ سے 30 دن کے اندر اپنی پالیسی منسوخ کرواتے ہیں/کرواتی ہیں۔

3۔ آپ کسی بھی وقت اپنی پالیسی منسوخ کروا سکتے ہیں/ کروا سکتی ہیں البتہ پریمیئم کی کٹوتی کے 30 دن کے بعد کوئی پریمیئم واپس نہیں کیا جائے گا پالیسی منسوخ کروانے کے لیے آپ 111 225 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں/کرسکتی ہیں یا ایلفا سے بھی منسوخ کروا سکتے ہیں ۔

4۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ **بینک الفلاح لمیٹڈ** اس پروڈکٹ کا صرف تقسیم کار ہے اور **ای ایف یو لائف اشورنس لمیٹڈ** اس کا بیمہ کار ہے۔

5۔ **ای ایف یو لائف اشورنس لمیٹڈ** کی اولین ذمہ داری ہے کہ وہ کلیم کی صورت میں آپ کے بینیفشری کی رہنمائی کرے اور اس سلسلے میں بینک کسی طور ذمہ دار نہیں ہوگا البتہ بینک ایک سہولت کار کے طور پر کام کرے گا۔

6۔ آپ **بینک الفلاح لمیٹڈ** کو اجازت اور اختیار دیتے ہیں کہ وہ آپ کی ذاتی تفصیلات اور **بینک الفلاح لمیٹڈ** میں موجود آپ کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے متعلق تمام دیگر معلومات **ای ایف یو لائف اشورنس لمیٹڈ** کو فراہم کر سکتا ہے۔

7۔ **ای ایف یو لائف اشورنس لمیٹڈ** آپ کے پریمیئم کی کٹوتی سے 7 کاروباری دنوں کے اندر آپ کو پالیسی کی دستاویزات فراہم کرے گا۔

8۔ برائے مہربانی درج ذیل استثناء عوامل نوٹ فرمالیں، مزید تفصیلات کیلئے ، برائے مہربانی شرائط و ضوابط/پالیسی دستاویز ملاحظہ کریں:

- خودکشی اور از خود کوئی جسمانی ضرب پہنچانا۔
- پہلے سے موجود کسی بیماری سے ہونے والی موت کو پریمیئم کٹوتی کے 90 دن کے اندر تحفظ حاصل نہ ہوگا۔

اس پروڈکٹ سے متعلقہ کسی بھی شکایت کی صورت میں آپ 111 225 111 پر شکایات درج کروا سکتے/کروا سکتی ہیں۔یا **بینک الفلاح لمیٹڈ** کی کسی بھی برانچ سے رابطہ کرسکتے/کرسکتی ہیں۔ آپ اپنی شکایت اور کلیم براہِ راست **ای ایف یو لائف اشورنس لمیٹڈ** پر 111 338 111 پر یا ڈاک کے پتے: ای ایف یو لائف ہاؤس، پلاٹ نمبر 112، آٹھویں اسٹریٹ، فیز1، ڈیفنس ہاؤسنگ اتھارٹی، کراچی، پاکستان یا ای میل claims@efulife.com پر بھیج سکتے ہیں/ سکتی ہیں اور آپ کو اس کے حل سے آگاہ کر دیا جائے گا۔

نوٹ:

1 ۔ بینک آپ کو تعلیمی طور پر اہل سمجھے گا اس حقیقت پر کہ آپ نے درخواست پر لاگ ان کیا ہے اور اپنا اکاؤنٹ چلانے کے لئے ٹیکنولوجی سے واقف ہیں

2۔ آپ کی آسانی کے لئے بینک نے دستاویز اردو اور انگریزی زبانوں میں فراہم کی ہے۔ براہ مہربانی دستاویز کو پڑھئے اور اس پر اپنی رضامندی پیش کیجئے جو یقینی بنائے گا کہ آپ پالیسی خریدنے کے لئے طبی طور پر صحیح حالت میں ہیں

3۔ ایک مرتبہ جب آپ نے پالیسی خرید لی ہے، تو براہ میربانی پالیسی دستاویز کا بغور جائزہ لیجئے جو پالیسی بریف کیس میں موجود ہیں