

Alfalah Takaful Zaamin



Celebrate good times, while being prepared for life's uncertainties.

With Zaamin Takaful Plan, you can enjoy complete protection against Accidental Death, Permanent Disability, Accidental Medical Expenses, ATM Theft, Fraudulent Transactions, Mobile Snatching, Home Burglary and Loss of Identity Documents. It's a better way to be planned for the unforeseen.

How can I avail Zaamin Takaful Plan?

You can visit your nearest Alfalah Branch or call Alfalah Contact Centre at 111 225 111.

Am I eligible for Zaamin Takaful Plan and what is the available term range?
All Bank Alfalah account holders within the age bracket of 18 to 60 years are eligible.

What protection does Zaamin Takaful Plan offer?
The Zaamin Takaful Plan covers the following:

Cover	Bronze	Silver	Gold	Platinum
Death and Disability				
1. Accidental Death + Permanent Disability	500,000	1,000,000	1,500,000	1,750,000
2. Accidental Medical Expenses	10,000	15,000	20,000	20,000
In addition to above, following benefit will also be available in case of armed robbery				
1. ATM Cash Withdrawal	100,000	200,000	200,000	200,000
2. Fraudulent Transaction	50,000	75,000	100,000	100,000
3. Loss of Identity Documents	10,000	20,000	20,000	20,000
4. Wallet Replacement	3,000	6,000	6,000	7,500
5. Card Re-Issuance Cost	3,000	6,000	6,000	6,000
6. Mobile Snatching	-	-	30,000	45,000
Burglary at Card Holders Home	35,000	70,000	70,000	75,000
Total Contribution	5,000	10,000	15,000	20,000

When does coverage start?*

Your coverage becomes effective from the date of issuance of PMD is charged to your Bank Alfalah Account.

Is there a free look period?

You will be given 14-day free look period during which you can avail a full refund of your contribution, in case you decide to cancel your policy.

How long will the cover last?*

Once enrolled, your coverage will continue for the period of one year.

Who are the underwriters of Zaamin Takaful Plan?

All the benefits are underwritten by Alfalah Insurance Co. Ltd.-WTO. Alfalah Insurance Co. Ltd.-WTO is one of the latest ventures of Abu Dhabi Group in Pakistan and a sister concern of Bank Alfalah Limited. Alfalah Insurance started operations in 2006 and since then it has become one of the fastest growing insurance companies, achieving a milestone of Rs. 2 billion contribution in just 9 years.

PACRA has rated Alfalah Insurance Co. Ltd. 'AA'. For more information, please visit <http://www.alfalahinsurance.com>

In what cases will you not be entitled to Takaful cover?*

Zaamin Takaful Plan does not cover loss resulting from or due to the following:

- War or warlike operation
- Suicide or self-inflicted injuries
- Pre-existing conditions, sickness or accidents which have occurred prior to commencement of Zaamin Takaful Plan
- Active participation in riots, strikes, civil commotions or terrorist acts
- Abuse of alcohol or drugs
- Whilst serving in the Armed Forces
- Flying as a non-fare paying passenger
- Bacterial infections except for pyogenic infections which are caused by an accidental wound

*The key exclusions are stated here. For a complete list of exclusions please refer to Zaamin Takaful Plan Terms and Conditions.

What if there is a claim?

For claims, please contact:
Alfalah Insurance Co. Ltd. (WTO)
Claims Manager at (042) 111 786 234
Email: afi@alfalahinsurance.com

You can also write to:

Claims Manager
Alfalah Insurance Company Limited (WTO)
5-Saint Mary Park, Gulberg-III, Lahore

All claims will be settled within 15 business days of completion of required documentation.

What if I want to cancel the policy?

You are entitled to a 14-day free look period from the effective date of Takaful. If you cancel the PMD during this period, full contribution paid will be refunded to you provided no claim has been filed.

For further information, please call Alfalah Contact Centre at 111 225 111.

Bank Alfalah Limited is only acting as a distribution agent and is not liable for any loss under this product.

Disclaimer:

- Zaamin Takaful Plan is a Takaful product underwritten, issued and subject to Terms and Conditions set by Alfalah Insurance Co. Ltd.-WTO.
- It is not a Bank product that pays interest or an investment that accumulated a cash value or other obligation of, or the guarantee by Bank Alfalah and/or any member of Bank Alfalah
- Bank Alfalah will not be responsible in any manner if your application or claim for Zaamin Takaful Plan is rejected by Alfalah Insurance Co. Ltd.-WTO. Contribution payments made by the policyholder will be paid to Alfalah Insurance Co. Ltd.-WTO and used to pay for Takaful coverage and no amount will be returned to the policyholder at the end of the term.
- Purchase of Zaamin Takaful Plan is optional but requires a Bank Alfalah Pakistan PKR Bank account.

111 225 111
bankalfalah.com

الفلاح تکافل ضامن



خوشگوار لمحوں سے لطف اٹھانے کے ساتھ ساتھ زندگی میں آنے والی غیر یقینی صورتحال کے لئے بھی تیار رہیں۔

ضامن تکافل پلان کے ذریعے آپ حادثاتی موت، مکمل معذوری، حادثاتی طبی اخراجات، اے ٹی ایم ڈکیتی، فراڈ ٹرانزیکشنز، موبائل چھیننا، تقب زنی اور شناختی دستاویزات کا چھن جانا سے مکمل تحفظ حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ ناگہانی صورتحال سے نمٹنے کے لئے مناسب طریقہ ہے۔

میں ضامن تکافل پلان کیسے حاصل کر سکتا ہوں؟

آپ اپنی قریبی الفلاح برانچ وزٹ کریں یا الفلاح کوٹیکٹ سیپٹر 111 225 111 پر کال کریں۔

کیا میں ضامن تکافل پلان کا اہل ہوں اور اس کی مدت کیا ہے؟

18 سال سے 60 سال کی عمر کے درمیان تمام بینک الفلاح اکاؤنٹ ہولڈر اہل ہیں۔

ضامن تکافل پلان کون سے تحفظ پیش کرتا ہے؟

ضامن تکافل پلان مندرجہ ذیل تحفظ پیش کرتا ہے:

تحنظ	براؤنز	سلور	گولڈ	پلیٹینم
موت اور معذوری				
1. حادثاتی موت + مستقل معذوری	500,000	1,000,000	1,500,000	1,750,000
2. حادثاتی طبی اخراجات	10,000	15,000	20,000	20,000
علاوہ ازیں، مسلح ڈکیتی کی صورت میں مندرجہ ذیل فوائد بھی حاصل ہونگے				
1. اے ٹی ایم سے کیش نکالنا	100,000	200,000	200,000	200,000
2. فراڈ ٹرانزیکشن	50,000	75,000	100,000	100,000
3. شناختی دستاویزات چھن جانا	10,000	20,000	20,000	20,000
4. والٹ ری پلیسمنٹ	3,000	6,000	6,000	7,500
5. کارڈ دوبارہ اجراء کی لاگت	3,000	6,000	6,000	6,000
6. موبائل چھیننا	-	-	30,000	45,000
کارڈ ہولڈر کے گھر پر تقب زنی	35,000	70,000	70,000	75,000
کل کٹری بیوشن	5,000	10,000	15,000	20,000

کوريج کب شروع ہوگی؟

آپ کے بینک لفلاح اکاؤنٹ سے PMD کی انشورنس چارج کرنے کی تاریخ سے آپ کی کوریج مؤثر ہوگی۔

کیا اس میں فری لک پیریڈ ہے؟

آپ کو 14 دن فری لک پیریڈ فراہم کیا جائے گا، جس کے دوران آپ کے پالیسی منسوخ کرنے کی فیصلے کی صورت میں مکمل ادا شدہ کنٹری بیوشن آپ کو ری فٹ ہو جائے گا۔

کوريج کب تک چلے گی؟

ایک مرتبہ شروع ہونے کے بعد آپ کی کوریج ایک سال کی مدت تک چلے گی۔

ضامن تکافل پلان کے بیمہ دار کون ہیں؟

تمام فوائد الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ - WTO کی جانب سے فراہم کنے جا رہے ہیں۔ الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ - WTO پاکستان میں ابوظہبی گروپ کے نئے منصوبوں میں سے ایک ہے اور بینک الفلاح لمیٹڈ کی سسٹر کمپنی ہے۔ الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ - WTO نے 2006 میں آغاز کیا اور تیزی سے ترقی کرتی انشورنس کمپنیوں میں شامل ہو چکی ہے۔ اس نے 2 بلین روپے کا ہدف صرف 9 سال کی مدت میں حاصل کیا ہے۔

PACRA نے الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ کو 'AA' رینٹنگ دی ہے۔ مزید معلومات کے لئے برائے مہربانی <http://www.alfalahinsurance.com> وزٹ کریں۔

کن حالات میں آپ انشورنس کوریج کے حقدار نہیں ہوں گے؟

ضامن تکافل پلان مندرجہ ذیل کے نتیجے میں یا ان کی وجہ سے نقصان کی کوریج نہیں کرے گا:

- جنگ یا جنگ جیسی صورتحال
- خودکشی یا خود کو اذیت دینے والے زخم
- پہلے سے موجود صورتحال، بیماری یا حادثات جو نگہبان انشورنس پلان شروع سے پہلے کے ہوں۔
- ہنگاموں ، بڑتالوں ، شہری ہنگاموں یا دہشت گردی کے واقعات میں مؤثر کردار
- شراب یا منشیات کی زیادتی
- مسلح افواج میں ملازمت کے دوران
- کرانے کی بغیر ادائیگی والے مسافر کے طور پر ہوائی سفر
- بیکٹیریل انفیکشنز علاوہ پیو جینک انفیکشنز جو حادثے کی وجہ سے لگے ہوں

*اہم اخراجی حالات یہاں بیان کئے گئے ہیں۔ مکمل اخراجی حالات کی فہرست کے لئے ضامن تکافل پلان کی شرائط و ضوابط ملاحظہ کریں۔

کلیم حاصل کرنے کے لئے کیا کرنا چاہیے؟
کلیم کے لئے، برائے مہربانی رابطہ کریں:
الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ - WTO

کلیمز منیجر 111 786 234 (042)
ای میل: afi@alfalahinsurance.com

اس کے علاوہ آپ لکھ سکتے ہیں:

کلیمز منیجر
الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ - WTO
5 سینٹ میری پارک، گلبرگ III، لاہور

تمام کلیمز درکار دستاویزات کے مکمل ہونے کے 15 کاروباری دنوں میں طے ہوں گی۔

مجھے پالیسی منسوخ کرنے کے لئے کیا کرنا چاہیے؟

آپ کے پاس تکافل کے اجراء کی تاریخ سے 14 دن فری لک پیریڈ ہے۔ اس مدت کے دوران PMD منسوخ کرنے کی صورت میں مکمل ادا شدہ کنٹری بیوشن آپ کو ری فٹ ہو جائے گا۔ اگر کوئی کلیم داخل نہ کیا گیا ہو۔

مزید معلومات کے لئے برائے مہربانی
الفلاح کوٹیکٹ سیپٹر 111 225 111 کال کریں۔

بینک الفلاح لمیٹڈ صرف بطور ڈسٹری بیوشن ایجنٹ شریک ہے اور اس پروڈکٹ کی وجہ سے ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہے۔

انتباہ

- ضامن تکافل پلان انشورنس پروڈکٹ ہے جو الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ - WTO کی انٹرٹن، اجراء اور طے کردہ شرائط و ضوابط سے مشروط ہے۔
- یہ بینک کی پروڈکٹ نہیں ہے جس سے انٹرسٹ کی ادائیگی ہو یا انوسٹمنٹ جس کی کیس ویلیو بننے یا دیگر کچھ بینک الفلاح اور / یا بینک الفلاح کے کسی ممبر کی جانب سے دی گئی گارنٹی۔
- الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ - WTO کی جانب سے ضامن تکافل پلان کے لئے جمع کی گئی درخواست یا کلیم مسترد ہونے کی صورت میں بینک الفلاح کسی بھی طرح اس کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ پالیسی ہولڈر کی جانب سے کی گئیں پرمیمم ادائیگیاں الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ - WTO کو ادا کی جائیں گی اور تکافل کوریج کے لئے استعمال کی جانے گی اور ٹرم کے اختتام پر پالیسی ہولڈر کو کوئی رقم بھی ادا نہیں کی جائے گی۔
- ضامن تکافل پلان کی خریداری اختیاری ہے مگر اس کے لئے بینک الفلاح پاکستان روپے بینک اکاؤنٹ درکار ہوگا۔

111 225 111
bankalfalah.com