

## **T&C's – Annual Biometric Subscription**

- Charges will be in the form of a subscription fee at the time of sign up, charged annually on every year.
- You may opt out of the Annual Biometric Package within 15 days of subscription. To unsubscribe, please call Bank Alfalah Helpline 021-111225111, Fee will be reversed within 5 working days.
- All charges to be as per current Bank's SOC
- Bank has the right to debit the subscribed account holder/Customer for all charges and liabilities and any other expense incurred or payable by the Customer.
- The service is only available on Bank Alfalah's ATMs / CCDMs for Bank Alfalah's Customers.
- Customers can perform all ATM/CCDM transactions through this biometric service
- Only Individual account holders/Customer with active accounts and no restrictions (such as debit/credit block, dormant account etc.) can avail this service
- OTP will only be sent through an SMS to Customer's registered mobile number as registered with the Bank
- The Customer should not leave the System /ATM/CCDM unattended while accessing/availing the Service, responsibility in this regard lies with the Customer to protect the mobile/device which is/are being used to receive OTP / message associated with the usage of Service.
- In case if Customer verification failed, transaction shall be terminated
- This Service will not impact any transaction limit performed by Debit Card.

## سالانہ بایومیٹرک سبسکریپشن – شرائط و ضوابط

- سبسکریپشن کے وقت فیس وصول کی جائے گی جو سالانہ بنیاد پر ہر سال لاگو ہوگی۔
- صارف سبسکریپشن کے 15 دن کے اندر سالانہ بایومیٹرک پیکیج منسوخ (Opt-out) کر سکتا ہے۔ منسوخ کرنے کے لیے بینک الفلاح ہیلپ لائن 021-111225111 پر رابطہ کریں۔ فیس 5 کاروباری دنوں کے اندر واپس کر دی جائے گی۔
- تمام چارجز بینک کے موجودہ شیڈول آف چارجز (SOC) کے مطابق ہوں گے۔
- بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ سبسکرائب شدہ اکاؤنٹ ہولڈر/کسٹمر کے اکاؤنٹ سے تمام چارجز، واجبات اور کسٹمر پر واجب الادا کسی بھی دیگر اخراجات ڈیبٹ کر لے۔
- یہ سروس صرف بینک الفلاح کے اے ٹی ایمز / سی سی ڈی ایمز پر، بینک الفلاح کے کسٹمرز کے لیے دستیاب ہوگی۔
- کسٹمرز اس بایومیٹرک سروس کے ذریعے تمام اے ٹی ایم / سی سی ڈی ایم ٹرانزیکشنز انجام دے سکتے ہیں۔
- صرف انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز/کسٹمرز جن کے اکاؤنٹس فعال ہوں اور جن پر کوئی پابندی نہ ہو (مثلاً ڈیبٹ/کریڈٹ بلاک، ٹورمنٹ اکاؤنٹ وغیرہ) اس سروس سے استفادہ کر سکتے ہیں۔
- او ٹی پی صرف کسٹمر کے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر ایس ایم ایس کے ذریعے بھیجا جائے گا جیسا کہ بینک کے ریکارڈ میں درج ہے۔
- سروس کے استعمال کے دوران کسٹمر سسٹم/اے ٹی ایم/سی سی ڈی ایم کو بغیر نگرانی کے نہ چھوڑے۔ او ٹی پی/پیغام وصول کرنے کے لیے استعمال ہونے والے موبائل/ڈیوائس کی حفاظت کی ذمہ داری مکمل طور پر کسٹمر پر عائد ہوگی۔
- کسٹمر کی تصدیق ناکام ہونے کی صورت میں ٹرانزیکشن فوری طور پر ختم کر دی جائے گی۔
- یہ سروس ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے انجام دی جانے والی ٹرانزیکشنز کی حد پر کسی طرح اثر انداز نہیں ہوگی۔