آئی جی آئی لائف-WTO
تدبیر ملٹی پرپس سیونگز تکافل پلان

Life | Window Takaful Operations

یہ بہت زیادہ جلدی نہیں کہ آپ اپنے مستقبل کے لئے منصوبہ بندی کریں۔ کیونکہ ہمیں یہ معلوم نہیں کہ کب ضرورت پیش آجائے۔ الفلاح تدبیر پلان کے ساتھ آپ ایسے کسی مسئلہ کے حل کے لئے پریشان ہونے کی ضرورت نہیں۔

آسان اقساط کے ساتھ الفلاح تدبیر پلان مختلف مقاصد کو پورا کرنے کے لئے آپ کو اختیار دیتا ہے کہ اپنی سہولت کو دیکھتے ہوئے کوئی بھی صورت اختیار کریں تا کہ بروقت کام آسکے۔

پراڈکٹ کی وضاحت: یہ ایک فیملی تکافل پراڈکٹ ہے جو دو بنیادی عناصر یعنی تکافل تحفظ اور سرمایہ کاری پر مشتمل ہے۔ اس پراڈکٹ کی سرمایہ کاری اس فنڈ کی کارکردگی سے مشروط ہے جس میں اس فنڈ کی سرمایہ کاری کی جاتی ہے۔

میں کس طرح تیاری کرسکتا ہوں؟

فنانشل ایڈوائزرز اور ماہرین دو صورتوں میں رہنمائی کرتے ہیں۔
ا۔ بجٹ بنائیں: کیا آپ اپنی آمدنی اور اخراجات کا تفصیلی بجٹ رکھتے ہیں؟
۲۔ کوئی پلان ہے؟ طویل المدت بچت پلان آپ کی فیملی کو تحفظ دے سکتا ہے۔

فری لک دورانیہ

اگر آپ شریک تکافل کے دستاویز کی موصولی کی تاریخ سے 14 روز کے فری لک دورانیہ میں اپنی رکنیت کو منسوخ کرتے ہیں تو اس صورت میں آپ کا زرتعاون مکمل ریفنڈ کردیا جائے گا۔ ریفنڈ کی رقم میں سے آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریٹرز کی طرف سے کئے جانے والے آپ کے علاج یا طبی معائنہ سے منسلک اخراجات اگر کوئی ہیں وہ منہا کئے جائیں گے۔

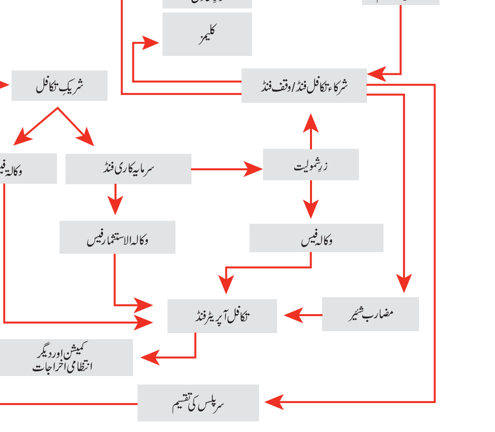
تکافل کیا ہے؟

تکافل باہمی تعاون اور مدد کے لئے زمانہ قدیم سے رائج اسلامی تصور ہے جس میں شریعہ ایڈوائزرز کی زیرنگرانی آج کے دور کی جدید ایکچوریل سائنس انڈررائٹنگ اور سرمایہ کاری کا تصور شامل ہے۔ یہ شریعہ کے اصولوں کے مطابق ایک دوسرے کی مدد کرنے کا طریقہ ہے تا کہ ناگہانی واقعات سے نمٹا جاسکے۔

تکافل کے خصوصی نقات مندرجہ ذیل ہیں:

- ممبران سرمایہ کاری کا کچھ حصہ جس کو ''زرشراکت'' (Contribution) کہا جاتا ہے باہمی تحفظ کے لئے تبرع (Tabarru') کی بنیاد پر وقف میں جمع کرواتے ہیں۔
- وقف فنڈ کا انتظام تکافل آپریٹر چلاتا ہے جو کہ وکیل کی حیثیت سے پوری ذمہ داری، خبرداری اور دوراندیشی سے ذمہ داری پوری کرتا ہے۔
- کلیمز وقف سے ادا کئے جاتے ہیں۔
- وقف میں اگر کوئی اضافیہ (Surplus) ہو تو وہ سال کے آخر میں اپائنٹیڈ ایکچوری کے مشورے اور شریعہ ایڈوائزر کی منظوری سے شرکاء میں تقسیم کیا جاتا ہے۔

تکافل کیسے کام کرتا ہے (وکالۃ وقف ماڈل)



آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشن معاشرے میں موجود انفرادی افراد ایک مشترکہ مقصد کے تحت آگے بڑھتے ہیں اور مستقبل میں آنے والے کسی بھی ممکنہ مسئلے سے تحفظ کے لئے وقف فنڈ میں اشتراک کرتے ہیں جو کہ ونڈو تکافل آپریٹر کی جانب سے منظّم کیا جاتا ہے۔

تدبیر پلان کے منفرد فوائد

1. ناگہانی موت کی صورت میں Sum Cover (زرِتکافل) اور PIA یعنی شرکاء کی سرمایہ کاری اکاؤنٹ میں موجود رقم ادا کی جاتی ہے۔

2. حادثاتی موت کی صورت میں حادثاتی زرِتکافل بھی ادا کیا جاتا ہے۔

3. حج یا عمرے کے دوران سعودیہ عرب میں حادثاتی موت کی صورت میں حادثاتی زرِتکافل کی رقم دگنی کی جاتی ہے۔

4. مسلسل اضافہ: سال کے آخر میں اگر وقف میں کوئی سرپلس ہوتا ہے تو وہ اہل شرکاء میں تقسیم کیا جاتا ہے اور اگر وقف میں کوئی کمی ہوجاتی ہے تو وہ ونڈو تکافل آپریٹر کی طرف سے قرضِ حسنہ کی صورت میں ادا کیا جاتا ہے۔

5. شریعہ اڈوائیزر کی منظوری کے بعد ہی تمام سرمایہ کاری شریعہ کی تعمیل کرنے والے فنڈز میں کی جاتی ہے۔

6. چارسال یا اُس سے زیادہ ممبرشپ چلانے کی صورت میں PIA میں سرمایہ کاری زرِتعاون (Contribution) کے 100 فیصد سے بھی زیادہ کی جاتی ہے۔

7. ممبرشپ کے پایۂ تکمیل پر پہنچنے کے بعد میچورٹی (Maturity) کی صورت میں PIA میں موجود رقم یکمشت ادا کی جاتی ہے۔

8. PIA میں موجود رقم ونڈو تکافل آپریٹر کی شرائط کے تحت پہلے سال سے ہی نکالنے کی سہولت موجود ہے۔

بینک الفلاح نے آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریٹرز کے اشتراک سے تدبیر پلان متعارف کروایا ہے جو کہ صرف بینک الفلاح کے صارفین کے لئے ہے۔ یہ منصوبہ آپ کے تحفظ اور مختلف مقاصد کو پورا کرنے کے لئے تکافل اور سرمایہ کاری کے فروغ کے لئے بنایا گیا ہے۔

یہ پلان آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریٹرز کی طرف سے شرعی اصولوں کے تحت بنایا گیا ہے جو کہ نہ صرف آپ کو اور آپ کے خاندان کو تحفظ فراہم کرتا ہے بلکہ آپ کی سرمایہ کاری کو بھی فروغ دیتا ہے تا کہ آپ کے مختلف مقاصد کو پورا کیا جاسکے۔

یہ منصوبہ شرکاء کے خطرات کو باہمی تعاون، بھائی چارہ اور یکجہتی کے مقصد کے تحت ایک دوسرے کے باہمی مفاد کے لئے بنایا گیا ہے۔

یہ منصوبہ آپ کو یہ سہولت بھی فراہم کرتا ہے کہ آپ اپنی مرضی سے تحفظ اور بچت کے درمیان اپنی ضرورت کے تحت خود فیصلہ کرسکیں۔

اضافیہ (Surplus) کی تقسیم

وقف کی شرائط کے مطابق تکافل فنڈ کے شرکاء، امکانی اضافیہ (Surplus) کے حقدار ہوں گے۔ تکافل کی یہ خصوصیت ہے کہ وہ تحفظ کے علاوہ شرکاء کو اضافیہ بھی مہیا کرتا ہے۔ شریعہ ایڈوائزر کی منظوری سے اپائنٹیڈ ایکچوری ہر سال کے آخر میں آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریٹرز میں اضافیہ کا فیصلہ کرتا ہے۔ اور اگر کوئی اضافیہ شرکاء میں تقسیم کرنے کے لئے ہو تو وہ تقسیم کیا جاتا ہے۔

سرپلس شئرنگ کا منافع کیا ہے؟

وقف فنڈ سے سرپلس کا حصہ ممبران کو ان کے سرمایہ کاری اکاونٹ میں اضافی یونٹس کی شکل میں ادا کیا جائے گا اور یہ اضافی یونٹس آپ کے تکافل پلان کی کیش ویلیو بڑھا دیں گے۔

تدبیر پلان میں تکافل کے فوائد

شرکاء کی وفات کی صورت میں فائدہ

زرِتکافل (Sum Cover) اور شرکاء انویسٹمنٹ اکاؤنٹ (PIA) میں موجود مالیت بشمول ٹاپ اپ (Top Up) کی مالیت اور وقف سے سرپلس بھی دیا جائے گا (اگر تکافل آپریٹر نے تکافل فنڈ کی پالیسی کے تحت سرپلس کا اعلان کیا ہے)۔

رکنیت کی میعاد مکمل ہونے پر فوائد

رکنیت کی میعاد مکمل ہونے پر سرمایہ کاری اکاؤنٹ (PIA) میں موجودہ مالیت کی قیم بمعہ ٹاپ-اپ اماؤنٹ کی مجموعی مالیت (اگر کوئی ہے) شریک تکافل کو ادا کی جائے گی۔ تمام یونٹس بولی کی قیمت (Bid Price) پر ادا کئے جائیں گے۔

بنیادی زرِتکافل (Sum Covered)

بنیادی زرِتکافل (Sum Covered) بنیادی زرتعاون (Contribution) کا حاصل ضرب ہے جو شرکاء اپنی عمر کے حساب سے منتخب کرسکتے ہیں۔

عمر	بنیادی شراکت داری کا ضرب حاصل	
	کم از کم	زیادہ سے زیادہ
55 سال تک	5	100
56 تا 60	5	50
60 سے زیادہ	5	25

زرِتعاون کو بڑھانے کا اختیار

اس پلان میں زرتعاون کو بڑھانے (Indexation) کا اختیار آپ استعمال کرسکتے ہیں، جس کے تحت آپ کا زرتعاون (Contribution) بغیر کسی اضافی زرتکافل (Sum Covered) ہر سال ایک مقرر فیصد کے مطابق بڑھتا رہے گا، جس سے آپ کے سرمایہ کاری فنڈ کی مالیت تیزی سے بڑھ سکتی ہے اور آپ کو مدتِ تکمیل پر PIA کا بڑھا ہوا فائدہ مل سکتا ہے۔ ایک دفعہ اختیار استعمال کرنے کے باوجود آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ اگلی دفعہ شرائط کے مطابق اس حق کو استعمال نہ کریں۔

تکافل پلان میں اختیاری فوائد

حادثاتی وفات کی صورت میں فوائد (ADB): شرکاء کی حادثاتی موت کی صورت میں بنیادی معاہدے میں شامل ضمنی فائدہ بھی شامل ہوگا جس میں سالانہ بنیادی زرتعاون کی پانچ گنا مالیت یا دس لاکھ میں سے جو کم ہوگا وہ ملے گا۔

ضمنی فوائد برائے معافی اقساط مستقل اور مکمل معذوری کی صورت میں (WOC): شریک تکافل کی مستقل اور مکمل معذوری کی صورت میں اس ضمنی معاہدے کے اختتام تک زرتعاون (contribution) کی رقم وقف سے ادا کی جاتی رہے گی۔

اضافی تحفظ فوائد (ATB): اضافی تحفظ معاہدہ شراکت کی موت کی صورت میں خاندان کو اضافی زرتکافل فراہم کرتا ہے۔ اس معاہدے کے تحت بنیادی زرتکافل کے علاوہ اضافی زرتکافل حادثاتی یا غیر حادثاتی موت کی صورت میں ادا کیا جاتا ہے۔

آمدنی فوائد وفات (IB-Death): ماہانہ آمدنی فائدہ کی رقم، شریک تکافل کی وفات کے وقت سے اس ضمنی معاہدے کے اختتام تک وقف سے ادا کی جاتی رہے گی۔

آمدنی فوائد معذوری (IB-Disability): ماہانہ آمدنی کی رقم، شریک تکافل کی مکمل مستقل معذوری کے وقت سے اس ضمنی معاہدے کے اختتام تک وقف سے ادا کی جائے گی۔

زرِتعاون (contribution) کی سرمایہ کاری کہاں کی جاتی ہے؟

آپ کے زرتعاون (contribution) کی رقم شرعی اصولوں کے مطابق سرمایہ کاری میں لگائی جاتی ہے تا کہ شرکاء سرمایہ کاری اکاؤنٹ (PIA) بڑھ سکے۔ آپ کو تین مختلف انداز میں شرعی اصولوں کے مطابق سرمایہ کاری کی حکمت عملی پیش کی جاتی ہیں۔ محتاط، متوازن اور جارحانہ حکمت عملی کی تفصیلات مندرجہ ذیل ہیں:

آئی جی آئی تکافل محتاط فنڈ
فنڈ کی نوعیت: منی مارکیٹ فنڈ- تکافل (شریعت کے مطابق)
یونٹ لنکڈ فنڈ کی قسم (رسک پروفائل): کم
اس فنڈ کی سرمایہ کاری کا مقصد کیپیٹل کو باقی رکھ کر کم اتار چڑھاؤ کے ساتھ مستحکم نفع فراہم کرنا ہے جس کے لیے کم رسک والی قصیر المدت سرمایہ کاری کا سیال پورٹ فولیو ترتیب دیا جاتا ہے۔
شریعت کے مطابق حکومتی سیکیورٹیز اور دیگر فکسڈ آمدن والی سرمایہ کاری: 10 سے 50 فیصد
شریعت سے ہم آہنگ منی/انکم مارکیٹ فنڈ: 50 سے 90 فیصد

آئی جی آئی تکافل متوازن فنڈ
فنڈ کی نوعیت: متوازن فنڈ - تکافل (شریعت کے مطابق)
یونٹ لنکڈ فنڈ کی قسم (رسک پروفائل): اوسط
اس حکمتِ عملی کا مقصد معتدل رسک پروفائل اور معتدل تا طویل المدت سرمایہ کاری کے ذریعے طویل المدت کیپیٹل کی بڑھوتری فراہم کرنا ہے، جس کے لیے شریعہ کمپلائنٹ ایکوٹیز اور فکسڈ انکم والے مواقع کا مرکب پورٹ فولیو ترتیب دیا جاتا ہے۔ اثاثہ جات کا مرکب یہ ہے:
شریعت کے مطابق اسٹاک مارکیٹ فنڈ: 15 سے 50 فیصد
شریعت کے مطابق حکومتی سیکیورٹیز اور دیگر فکسڈ آمدن والی سرمایہ کاری: 50 سے 85 فیصد

آئی جی آئی تکافل جارحانہ فنڈ
فنڈ کی نوعیت: جارحانہ فنڈ - تکافل (شریعت کے مطابق)
یونٹ لنکڈ فنڈ کی قسم (رسک پروفائل): زیادہ
اس کا مقصد طویل المدت کیپیٹل بڑھوتری اور مہنگائی سے حفاظت حاصل کرنا ہے۔ یہ ایک ایکوٹی فنڈ ہے جس کے ایک بڑے حصے کی سرمایہ کاری مقامی اسٹاک ایکسچینج کی جاتی ہے۔ اثاثہ جات کا مرکب یہ ہے:
شریعت کے مطابق اسٹاک مارکیٹ فنڈ: 50 سے 90 فیصد
شریعت کے مطابق حکومتی سیکیورٹیز اور دیگر فکسڈ آمدن والی سرمایہ کاری: 10 سے 50 فیصد

جیسا کہ درخواست فارم میں درج ہے کہ ہر حکمتِ عملی کے تحت آپ کا ایک سرمایہ کاری اکاؤنٹ ہوتا ہے۔ آپ اپنی سرمایہ کاری مرضی کے مطابق یونٹس کی خریداری کی صورت میں مختص کرسکتے ہیں۔ یہ حکمتِ عملی اُن شرکاء کے لئے ہے جو کہ زیادہ جارحانہ خطرہ مول لے سکتے ہیں۔

آپ کچھ شرائط کے ساتھ ایک حکمتِ عملی سے دوسری حکمتِ عملی میں یونٹس منتقل (Switchover) کرسکتے ہیں۔ براہِ مہربانی نوٹ کرلیں کہ سرمایہ کاری میں ہونے والے نقصانات شرکاء کو خود برداشت کرنے ہوں گے اور ساتھ ہی اصل مدت کے مکمل ہونے پر یا شرکت کو چھوڑنے پر اکاؤنٹ کے متوقع رقم میں کمی بیشی ہوسکتی ہے۔

یونٹ لنکڈ فنڈ کا اختیار

رکنیت کے اجراء کے وقت یونٹس کی سرمایہ کاری کم رسک والے فنڈ میں کی جائے گی۔ رکنیت کے اجراء کے بعد بغیر کسی اضافی چارجز کے شریک تکافل کو رسک کی استعداد کو مدنظر رکھتے ہوئے اپنی مرضی کے مطابق فنڈ کے انتخاب کا حق حاصل ہے۔ نئے فنڈ کو شریک تکافل کی صوابدید پر مختلف فنڈ کے امتزاج سے تشکیل دیا جاسکتا ہے بشرطیکہ اس امتزاج کا مجموعہ 100% ہو۔

پلان کی خصوصیات اور شرائط

اہلیت اور رکنیت کی شرائط

شرکاء کی کم از کم عمر کی حد 18 سال اور زیادہ سے زیادہ 65 سال ہے۔ رکنیت کا دورانیہ 10 سال سے لے کر 85 سال کی عمر تک طویل کیا جاسکتا ہے۔

ضمنی فوائد اُس عمر میں ختم ہوجائیں گے جو ضمنی فوائد میں درج ہے یہ تاریخ کچھ پہلے بھی ہوسکتی ہے لیکن اس کا انحصار دستیاب فوائد کی مدت پر ہے۔

کم از کم بنیادی زرتعاون اور ادائیگی کی میعاد

کم از کم بنیادی زرتعاون (contribution) کی مالیت درج ذیل میعاد میں 25,000 روپے ہے۔

- سالانہ
- ششماہی
- سہ ماہی

کم از کم زرتعاون (contribution) کی میعاد 10 سال ہے۔

یونٹ کی پرائسنگ کا طریقہ کار:

کمپنی کے پاس موجود فنڈز کی مالیت روزانہ کی بنیاد پر مارکیٹ ویلیو کے اعتبار سے لگائی جاتی ہے۔ انڈر رائٹنگ ڈپارٹمنٹ تمام درخواستوں کو طے شدہ طریقہ کار کے مطابق مکمل کرتا ہے/تکافل رکنیت تیار کرتا ہے۔ یونٹ کی مالیت کے تعین کی ہر تاریخ کو موصول ہونے والا تمام صافی زرتعاون (جو وصول شدہ زرتعاون کلیمز، دستبرداری اور فنڈ کی منتقلی کو ظاہر کرتا ہے) اکاؤنٹس ڈپارٹمنٹ کو فراہم کیا جاتا ہے، جو اس تمام زرتعاون کو اُسی دن مجموعی فنڈز کے لیے اسلامک میوچل فنڈ کے یونٹس کی خریداری کے لیے استعمال کرتا ہے۔

یونٹ کی مالیت کے تعین کے دن کے آخر میں مجموعی فنڈ کے اثاثہ جات کی صافی ویلیو کا اس وقت تک کی فراہم کردہ میوچل فنڈز کی قیمتوں کے اعتبار سے دوبارہ حساب کیا جاتا ہے۔ اس حساب کردہ اثاثہ جات کی صافی ویلیو کو نظرثانی شدہ بڈ اور آفر (بڈ پرائس کا 105%) پرائس کو جاننے کے لیے مجموعی فنڈ میں موجود یونٹس پر تقسیم کیا جاتا ہے۔ میوچل فنڈ میں کی جانے والی اضافی سرمایہ کاری کو مجموعی فنڈ کے اضافی یونٹس کی تعداد معلوم کرنے کے لیے (جیسا کہ اوپر حساب کیا گیا ہے) مجموعی فنڈ کے موجودہ یونٹس پر تقسیم کیا جاتا ہے۔ مجموعی فنڈ کی قیمتیں، جن کا حساب یونٹس کی مالیت کے تعین کی تاریخ کے اختتام پر میوچل فنڈ کی قیمت کی بنیاد پر کیا جاتا ہے ان کا اگلی صبح سسٹم میں اندراج کیا جاتا ہے اور تمام ٹرانزیکشنز یعنی تکافل رکنیت کے حصول، دستبرداری اور منتقلی وغیرہ کے لحاظ سے یونٹس کی ایلوکیشن اسی اعتبار سے کی جاتی ہے۔ مجموعی فنڈ کی قیمتیں جن کا اندراج سسٹم پر کیا گیا ہے وہ شرکاء تکافل کی آگاہی کے لیے ویب سائٹ پر روزانہ کی بنیاد پر اپڈیٹ کی جاتی ہیں اور تکافل رکنیت کے حصول میں سہولت فراہم کرنے کے لیے فیلڈ فورس کو بھی فراہم کی جاتی ہے۔

سرمایہ کاری کا تناسب

مندرجہ ذیل جدول کے حساب سے بنیادی زرِتعاون کا حصہ پارٹیسیپنٹ سرمایہ کاری اکاؤنٹ (PIA) میں جمع کیا جاتا ہے

سال	زرِتعاون کی % جمع شدہ رقم	سال	زرِتعاون کی % جمع شدہ رقم
1	60%	6-10	103%
2	80%	11-15	105%
3	90%	16-20	107%
4-5	100%	21 سے زیادہ	110%

اضافی ضمنی زرتعاون (ٹاپ-اپ کنٹری بیوشن)

یہ پلان ایک باقاعدہ زرِتعاون ادا کئے جانے والا پلان ہے۔ لیکن اگر کوئی شریک چاہے تو اضافی زرتعاون (Top-Up Contribution) فنڈ جمع کرواسکتا ہے جو کہ رکنیت میں یکمشت اضافی زرتعاون (Top-Up Contribution) کی صورت میں ہوگی جو کہ ''ٹاپ-اپ اماؤنٹس'' کہلاتی ہے۔

اضافی ضمنی زرتعاون ادائیگیاں ''ٹاپ-اپ'' کی صورت میں شرکاء کبھی بھی کرسکتے ہیں جسکی کم از کم حد 100,000 روپے ہے جبکہ زیادہ سے زیادہ کی کوئی حد مقرر نہیں ہے۔ اور اس کا زرِتکافل (Sum Covered) سے کوئی تعلق نہیں ہے۔

مندرجہ بالا تناسب بنیادی تکافل پلان کے زرتعاون (contribution) سے مجموعی فیس کی کٹوتی کے بعد واضح کیے جارہے ہیں۔ اس تناسب سے صرف تبرع چارجز PTF کے لئے منہا کیے جائیں گے

زرِتکافل (تبرع)

زرِتکافل (وقف کی جانے والی رقم) جو تکافل تحفظ اور ممبر کی عمر پر منحصر ہوتی ہے وہ سرمایہ کاری اکاؤنٹ سے وقف فنڈ میں منتقل کی جائے گی۔

لائلٹی بونس

ہر دس سال بعد، پانچویں سال بنیادی زرِتعاون کا ۱۰ فیصد بطور لائلٹی بونس ممبر کو ادا کیا جائے گا۔ بشرطیکہ ساری اقساط بروقت ادا کی ہوں اور درمیان میں کچھ رقم نکالی نہ گئی ہو۔

رکنیت کا سال	بنیادی باقاعدہ زرتعاون کی فیصد تناسب سے لائلٹی بونس کی تخصیص
10 اور بعد میں آنے والا 10 واں سال	5.0%

مکمل دستبرداری

شرکاء کو مکمل اختیار حاصل ہے کہ وہ PIA میں اپنے تمام یونٹس حاصل کرکے اپنی رکنیت کو ختم کرسکے۔ مکمل دستبرداری (Surrender) کی صورت میں، تمام یونٹس بولی کی قیمت پر ادا کئے جائیں گے اور رکنیت ختم کردی جائے گی۔ اس مرحلے پر مکمل دستبرداری کی حقیقی لاگت فیس لاگ ہوجائے گی۔

جزوی طور پر نکلوانا

شرائط وضوابط کے ساتھ یہ پلان آپ کو اجازت دیتا ہے کہ آپ رکنیت کی معیاد کے دوران اپنے اکاؤنٹ ویلیو سے محدود تعداد میں یونٹس حاصل کرسکتے ہیں۔

وکالہ فیس (ایلوکیشن فیس) کیا ہے؟

آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریٹرز تدبیر ملٹی پرپس سیونگز تکافل پلان کے زرتعاون کی شرح کے حساب سے وکالہ فیس کا ٹیبل درج ذیل ہے:

رکنیت کا سال	زرتعاون کی شرح کے اعتبار سے ایلوکیشن فیس
1	40%
2	20%
3	10%
4 اور زائد	0%

چارجز

بولی آفر اسپریڈ	5 فیصد
وکالہ الاستثمار فیس	شرکاء سرمایہ کاری اکاؤنٹ کی ویلیو کا 0.125% ماہانہ
مضارب کا حصہ	PTF کی سرمایہ کاری منافع کا 40 فیصد حصہ
تکافل آپریٹر کی مینجمنٹ فیس	ہر ماہ زرتکافل (TABARRU) کا 45 فیصد
انتظامی فیس	250 روپے ماہانہ
منتقلی فیس	انویسٹمنٹ فنڈز کے درمیان ہر منتقلی پر 500 روپے
مکمل یا جزوی دستبرداری پروسیسنگ فیس	ہر مرتبہ جزوی نکلوانے پر اور مکمل دستبرداری پر 500 روپے

نوٹ: مذکورہ بالا فیس اور چارجز میں بغیر کسی پیشگی اطلاع کے تبدیلی ہوسکتی ہے۔

یہ بروشر ہے کوئی معاہدہ نہیں ہے۔ تفصیلی حالات اور شرائط شرکاء کو دیئے جانے والے پالیسی ممبرشپ ڈاکیومنٹ (PMD) میں موجود ہے۔

کلیم کیسے داخل کیا جائے

کلیم داخل کرنے کا طریقہ

کلیم کو داخل کرنے کا ہمارا طریقہ کار انتہائی آسان اور کسی رکاوٹ سے آزاد ہے۔ اس سلسلے میں مشورہ دیا جاتا ہے کہ اپنے ممبرشپ کو داخل کرتے ہوئے مکمل معاونت حاصل کرنے کے لئے ہماری کسٹمر سروسز ٹیم سے services.life@IGI.COM.PK پر رابطہ کریں۔

ذیل میں مرحلہ وار طریقہ کار دیا جارہا ہے جس پر عمل کرکے آپ اپنا کلیم داخل کرسکتے ہیں۔

پہلا مرحلہ–تحریری اطلاع

کلیم آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریٹرز کی ویب سائٹ آن لائن کلیم انٹی میشن پر جا کردی گئی معلومات فراہم کرکے بغیر کسی تاخیر کے براہ راست داخل کیا جاسکتا ہے جسے کلیم ڈیپارٹمنٹ کو فوری طور پر بھیج دیا جاتا ہے

http://igilife.com.pk/claim-intimation/

ممبرشپ کے تحت فوائد حاصل کرنے کے لئے کوئی بھی ممبرشپ کے مالک/دعویٰ کنندہ (جیسی بھی صورت ہو)، کی جانب سے اس کے دستخط کے ساتھ تحریری اطلاع جمع کرانے کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ تحریری اطلاع دیتے وقت ہمیشہ وقوعہ کی تاریخ، واقعہ کی وجہ اور دعویٰ کنندہ کا موجودہ پتہ اور رابطہ نمبر ضرور درج کریں۔

کلیم نقصان کی تاریخ کے 30 دنوں کے اندر داخل کیا جانا چاہیے

دوسرا مرحلہ–کلیم فارم کے ساتھ متعلقہ دستاویزات مکمل کریں

وقوعہ کی اطلاع دینے پر آئی جی آئی لائف نقصان کا ثبوت داخل کرنے کے لئے متعلقہ فارم فراہم کردے گا۔ جن کا انحصار واقعہ کی نوعیت پر ہوگا۔ ڈیتھ سرٹیفکیٹ، رکنیت کے اصل کاغذات، شریک تکافل اور نامزد شریک تکافل کے شناختی کارڈ، ہسپتال ریکارڈ، پولیس رپورٹ اور پوسٹ مارٹم کی رپورٹ (صرف حادثہ کی صورت میں) یا آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریٹرز کی طرف طلب کردہ دوسرے کاغذات کلیمز فارمز کے ساتھ منسلک کئے جائیں گے۔ فارمز ہماری ویب سائٹ سے براہ راست ڈاؤن لوڈ کیے جاسکتے ہیں۔

http://igilife.com.pk/investor-relations/claim-forms/

طبی سہولتوں کے کلیمز کے لئے میڈیکل بلوں/رپورٹس کا انتظام اسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں یا طبی سہولتوں سے متعلق کلیمز کے لئے تمام میڈیکل بل (اصل) اور طبی رپورٹ (نقول)، جو کہ کوالیفائیڈ طبی سہولت دینے والے ڈاکٹر کی طرف سے جاری کی گئی ہو، منسلک کرنا ہوگی۔

توثیق شدہ دستاویزات اصل شکل میں یا کسی سرکاری افسر/جاری کرنے والی اتھارٹی کی جانب سے مصدقہ نقول کی صورت میں جمع کرائی جاسکتی ہیں۔ دستاویزات کی اصل کاپی معائنہ کے لئے طلب کی جاسکتی ہے۔

تیسرا مرحلہ

کلیم فارم کے ساتھ مطلوبہ دستاویز جمع کرائیں

اصل دستاویزات اور فارمز (ہارڈ کاپی) باقاعدہ ہر طرح سے مکمل، دستخط شدہ اور گواہی کے ساتھ لازمی طور پر آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریٹرز کے ہیڈ آفس کو اس نقصان کے بعد 90 دنوں کے اندر جمع کردیئے جائیں جس کے لئے کلیم داخل کیا جارہا ہے۔

چوتھا مرحلہ–کلیم کی ادائیگی

کوئی بھی کلیم جتنی جلد ممکن ہو آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریٹرز کے اطمینان کے لئے مکمل کرلیا جائے۔ مکمل دستاویزات کی وصولی کے بعد جتنا جلدی ممکن ہو کلیم کی ادائیگی کردی جائے گی۔

نوٹ:

برائے مہربانی اس امر کو یقینی بنائیں کہ شریک تکافل کی طرف سے کلیم کی صورت میں تمام دستاویزات اور فارمز آپ کی رکنیت کے اصل تجویزی فارم/سی این آئی سی پر آپ کے دستخط کے مطابق دستخط شدہ ہوں۔

آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ اپنے کلیم کو داخل کرتے ہوئے مکمل معاونت کے لئے ہماری کسٹمر سروسز ٹیم سے مشاورت کرلیں۔

اگر آپ کلیم داخل کرنے کے خواہشمند ہیں تو ہماری کسٹمر سروسز ٹیم ہمیشہ آپ سے تعاون کے لئے تیار ہے۔

ذیل میں دیئے گئے لنکس سے ایک کلیم فارم کا انتخاب کریں

انتباہ

اس پروڈکٹ کی انڈر رائٹنگ آئی جی آئی لائف–ونڈو تکافل آپریٹرز کے تحت کی گئی ہے۔ اس پروڈکٹ کی ضمانت کی ذمہ داری بینک الفلاح یا اس سے وابستہ افراد (affiliates) کی نہیں ہے اور یہ بینک الفلاح کی پروڈکٹ نہیں ہے تاہم آئی جی آئی لائف–ونڈو تکافل آپریٹرز ہی تمام شرکاء کو پیش آنے والے واقعات پر طے شدہ ادائیگی کا ذمہ دار ہے۔ درخواست گزار/شرکاء کو مکمل طور پر یہ بات سمجھنی اور تسلیم کرنی ہے کہ بینک الفلاح، آئی جی آئی لائف کے کارپوریٹ تکافل ایجنٹ کے طور پر کام کررہا ہے جو کہ آئی جی آئی لائف–ونڈو تکافل آپریٹرز یا اس سے متعلقہ انڈر رائٹنگ، فائدے یا نقصان کی نمائندگی اور/یا کسی بھی صورتحال میں ان سب چیزوں کے لیے قانونی طور پر ذمہ دار اور جوابدہ نہیں ہے۔ امیدوار تدبیر پلان کثیر المقصد بچت پروڈکٹس میں اپنی ذمہ داری پر حصہ لے سکتا ہے۔ بینک الفلاح کسی بھی صورتحال میں کسی رسک، دعوے، نقصان، کلیم یا صارف کے سرمائے پر اثرانداز ہونے والی کسی بھی چیز کا قانونی طور پر ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کسی بھی شریک کے فوائد کی وضاحتی تحریر میں یہ تصور کیا جاتا ہے کہ کیش ویلیو/پارٹیسپنٹ اکاؤنٹس ویلیو اور وہ دیگر فوائد کی رقم واجب ہوتے ہیں جو پوری ادا کردی گئی ہے جبکہ حصہ لینے والوں کی جانب سے دوران ممبرشپ کوئی پیسے نکلوائے نہیں گئے اور حاصل شدہ منافع بیان کیے گئے انداز سے حاصل ہوسکتا ہے۔ منصوبوں سے حاصل شدہ منافع کی سرمایہ کاری طے شدہ گروتھ فنڈز میں کی جائے گی، ضروری نہیں کہ فنڈ کی ماضی کی کارکردگی اس کے مستقبل کی رہنمائی کرسکے۔ فنڈز کی کارکردگی کے سلسلے میں کسی بھی قسم کا کوئی اندازہ مستقبل میں اس بات کی طرف اشارہ نہیں کرسکتا۔ اس کا ذمہ دار نہ تو آئی جی آئی لائف–ونڈو تکافل آپریٹرز ہوگا اور نہ ہی بینک الفلاح۔ تمام تکافل کلیم، چارجز اور تمام قابل ادا رقم کی ذمہ داری صرف آئی جی آئی لائف–ونڈو تکافل آپریٹرز کی ہے۔ جبکہ سروس چارجز اور ٹیکسز وغیرہ ''شیڈول آف چارجز'' اور ٹیکس سے متعلق قوانین اور دیگر متعلقہ اداروں کے مطابق بینک کی جانب سے ویسے ہی لاگو ہوں گے۔