

معزز شریک تکافل،

تکافل پلان کا انتخاب ایک اہم فیصلہ ہے اور اس کے لیے آئی جی آئی لائف مخلص تکافل پلان کے انتخاب پر ہم آپ کے شکر گزار ہیں۔ اس تکافل رکنیت کے حوالے سے آپ کو تمام فوائد و قیود کی آگاہی دینا ہماری ذمہ داری کا حصہ ہے۔ برائے مہربانی مندرجہ ذیل تفصیلات کو اچھی طرح سمجھ لیں:

1. "آئی جی آئی لائف مخلص تکافل پلان" ایک سالانہ تکافل پراڈکٹ ہے، جو آپ کو ہسپتال میں داخلہ کی صورت میں ہونے والے مالی بوجھ سے تحفظ فراہم کرتا ہے۔ یہ تحفظ آپ کو ہسپتال میں داخلہ کی صورت میں ہونے والے تمام مناسب اور متداول اخراجات کی 100% ادائیگی کرتا ہے۔
2. آپ کا ادا کردہ کنٹریبوشن صرف اسی صورت میں واپس ہوگا اگر آپ تکافل کی دستاویز (پی ایم ڈی) کی وصولی سے 14 کاروباری دن کے فری لک پیریڈ کے اندر اپنی تکافل رکنیت ختم کریں گے۔
3. آپ کسی بھی وقت اپنی تکافل رکنیت منسوخ کروا سکتے ہیں/ کروا سکتی ہیں، البتہ کنٹریبوشن کی کٹوتی کے 14 کاروباری دن کے بعد کوئی کنٹریبوشن واپس نہیں کیا جائے گا تکافل رکنیت منسوخ کروانے کے لیے آپ 111 225 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں/کرسکتی ہیں یا ایلفا ایپ سے بھی منسوخ کروا سکتے (جہاں لاگو ہو) ہیں۔
4. براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ بینک الفلاح لمیٹڈ اس پروڈکٹ کا صرف تقسیم کار ہے اور یہ پراڈکٹ آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے پیش کی جارہی ہے۔
5. آئی جی آئی لائف وونڈو تکافل آپریشنز کی اولین ذمہ داری ہے کہ وہ کلیم کی صورت میں آپ یا آپ کے بینیفشری کی رہنمائی کرے اور اس سلسلے میں بینک کسی طور ذمہ دار نہیں ہوگا البتہ بینک ایک سہولت کار کے طور پر کام کرے گا۔
6. آپ بینک الفلاح لمیٹڈ کو اجازت اور اختیار دیتے ہیں کہ وہ آپ کی ذاتی تفصیلات اور بینک الفلاح لمیٹڈ میں موجود آپ کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے متعلق تمام دیگر معلومات آئی جی آئی لائف - وونڈو تکافل آپریشنز کو فراہم کر سکتا ہے۔
7. آئی جی آئی لائف - وونڈو تکافل آپریشنز زر تکافل کی کٹوتی سے 2 کاروباری دنوں کے اندر آپ کو دستاویزات فراہم کرے گا۔
8. اپنے فوائد کو اچھی طرح سمجھنے کے لیے مندرجہ ذیل استثناء اور پراڈکٹ کی اہم خصوصیات ملاحظہ لیں۔

تکافل کی تفصیل	گولڈ سلور	گولڈ
ہسپتال میں داخلہ (فی ممبر/ فی سال)	250,000	500,000
اضافی تحفظ (حادثاتی ہسپتالائزیشن)	50,000	100,000
ذیلی حدود		
یومیہ کمرہ اور بورڈ کی حد	سیمی پرائیویٹ	پرائیویٹ
ہسپتال میں داخلہ سے 30 دن پہلے اور ڈسچارج کے 30 دن بعد کے مشورہ، ادویات اور لیبارٹری ٹیسٹس	10,000	15,000
گہرے زخم اور فریکچر (ڈے کیئر کے تحت)	ہسپتال میں داخلے کی حد تک تکافل تحفظ ہیں	
پہلے سے موجود امراض	تکافل تحفظ نہیں ہیں	
ہنگامی لوکل ایمبولینس چارجز	ہسپتال میں داخلے کی حد تک ہیں	
طبی انخلاء	35,000	75,000
لیبارٹری ٹیسٹس اور فارمیسیز پر رعایت	منتخب لیبارٹریز اور فارمیسیز پر 30% تک رعایت	

اندراج کے وقت عمر	کم سے کم 18 اور زیادہ سے زیادہ 59
-------------------	-----------------------------------

عمر کے اعتبار سے سالانہ کنٹریبیوشن

سالانہ زر تکافل (پاکستانی روپوں میں)		
عمر کی حد	سلور	گولڈ
18-29	7,500	10,000
30-44	15,000	20,000
45-59		

بشمول 10% وکالہ فیس، یعنی وہ حصہ جو انڈررائٹنگ، اور عمومی انتظامات سے متعلق اخراجات کو پورا کرنے کے لیے منہا کر کے آپریٹر کے ضمنی فنڈ میں ڈالا جاتا ہے۔

اہم خصوصیات

1. پینل پر موجود ہسپتال میں داخلہ کی صورت میں کیش ادا کیے بغیر تکافل تحفظ کی سہولت۔
2. حادثہ کی وجہ سے ہسپتال میں داخلہ کی صورت میں اضافہ۔
3. ہسپتال میں داخلہ سے پہلے اور بعد کی کوریج 30 دن تک کی۔
4. 6 ماہ تک ہنگامی حادثاتی دانتوں کا علاج معالجہ کی کوریج (باسپٹلائزیشن کی حد تک کور ہے)۔
5. ہنگامی طور پر بین الاقوامی میڈیکل کوریج جبکہ ممبر سفر پر ہو (باسپٹلائزیشن کی حد تک کور ہے اور کلیم کی ادائیگی کے لیے آغا خان کا بینچ مارک استعمال کیا جائے گا اور ادا شدہ اخراجات کی ادائیگی کی صورت میں ہوگی)۔
6. ہنگامی لوکل ایمبولینس چارجز کی کوئی حد نہیں۔
7. منتخب لیبارٹریز اور فارمیسیز پر 30% تک رعایت

اضافی شرائط

1. ایک مرتبہ پلان میں شمولیت کے بعد 12 ماہ سے پہلے پلان کو تبدیل نہیں کیا جاسکتا۔

اہم مستثنیات

- مخصوص حالات میں فوائد قابل اد انہیں ہوں گے، جن میں سے چند اہم مندرجہ ذیل ہیں؛
1. جنگی خطرات (فعال شمولیت)
 2. خودکشی
 3. ایڈز اور اس سے متعلقہ بیماریاں
 4. پہلے سے موجود امراض
 5. موروثی پیدائشی نقائص
 6. کوریج کا آغاز پلان مؤثر ہونے کی تاریخ سے 15 دن بعد ہوگا۔
- بر قسم کے فوائد کے استثناء تکافل رکنیت کے دستاویز میں موجود ہے۔

اضافی خدمات

1. بلوں کا تصفیہ براہ راست پینل ہسپتال سے کر لیا جائے گا۔ کسی کلیم پراسیسنگ کی ضرورت نہیں
2. ملک بھر میں 250 سے زائد ہسپتالوں کا وسیع نیٹ ورک
3. 24 گھنٹے اسٹاف ڈاکٹر کی کال پر دستیابی
4. وسیع رپورٹنگ کی اہلیت
5. برشریک تکافل کو میڈیکل کارڈ فراہم کیا جاتا ہے

6. 30 دن تک ہسپتال میں داخلہ سے پہلے اور بعد کے اخراجات
7. ڈے کیئر آپریشن
8. مکمل دستاویزات کی وصولی کے بعد 7 سے 10 دن میں کلیم کی ادائیگی۔

اس پراڈکٹ سے متعلق کسی بھی شکایت/کمپلین/کلیم کی صورت میں، آپ بینک الفلاح لمیٹڈ کی ہیلپ لائن 021 111 225 111 پر شکایت درج کروا سکتے ہیں، یا ہمیں contactus@bankalfalah.com پر ای میل کر سکتے ہیں، یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی کسی بھی برانچ میں تشریف لے جا سکتے ہیں یا بینک الفلاح لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائکو) بلڈنگ، انی انی چندریگر روڈ، کراچی پر تشریف لا سکتے ہیں۔ آپ اپنی شکایت اور کلیم براہ راست **آئی جی آئی لائف - ونڈو تکافل آپریشنز** پر 111 338 111 پر یا ڈاک کے پتے: ساتویں منزل دی فورم، سوئٹ نمبر 713-701، جی 20، خیابان جامی، بلاک 9، کلفٹن، کراچی، پاکستان یا ای میل services.Life@IGI.com.pk پر بھیج سکتے ہیں/سکتی ہیں اور آپ کو اس کے حل سے آگاہ کر دیا جائے گا۔

اگر ہماری فراہم کردہ جواب دہی سے آپ مطمئن نہ ہوں تو آپ مندرجہ ذیل ادارے سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹریٹ، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون: +9221-99217334
فیکس: +9221-99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
شرائط و ضوابط لاگو ہوں گے۔
کسٹمر اپنی شکایات اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی کسٹمر کمپلینٹ مینجمنٹ سروس "سنوائی" (<https://sunwai.sbp.org.pk/>) کے ذریعے بھی درج کرا سکتے ہیں۔
نوٹ:

1. بینک آپ کو تعلیمی طور پر اہل سمجھے گا اس حقیقت پر کہ آپ نے بنیادی حقائق نامہ پڑھ لیا ہے اور اس سے اتفاق کرتے ہیں۔
2. آپ کی آسانی کے لئے بینک نے دستاویز اردو اور انگریزی زبانوں میں فراہم کی ہے۔ براہ مہربانی دستاویز کو پڑھئے اور اس پر اپنی رضامندی پیش کیجئے جو یقینی بنائے گا کہ آپ پالیسی منتخب کرنے کے لئے طبی طور پر صحیح حالت میں ہیں
- 3- آپ تصدیق کرتے ہیں کہ آپ کو بینک کی جانب سے SMS کے ذریعے بھیجے گئے لنک کے ذریعے بیسک فیکٹ شیٹ موصول ہو گئی ہے۔
- 4- آپ تصدیق کرتے ہیں کہ آپ نے بیسک فیکٹ شیٹ تک رسائی حاصل کی، اس کا بغور جائزہ لیا، اس میں درج معلومات کو سمجھا، اور اپنی رضامندی دینے سے قبل کسی بھی سوال یا وضاحت حاصل کرنے کا مناسب موقع ملا۔
- 5- آپ اپنی آزادانہ اور مکمل رضامندی سے اس پروڈکٹ کے حصول کے لیے اپنی رضامندی دیتے ہیں۔ مزید برآں، آپ اس بات کا اقرار کرتے ہیں کہ بیسک فیکٹ شیٹ کی الیکٹرانک وصولی اور سی سی پی سی کال کے دوران آپ کی جانب سے دی گئی تصدیق، الیکٹرانک ٹرانزیکشنز آرڈیننس، 2002 اور دیگر قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق آپ کی قانونی منظوری، اقرار اور رضامندی تصور کی جائے گی۔