



Credit Card Summary Box / Key Fact Sheet

(Jan - Jun 2026)

کریڈٹ کارڈ سمری باکس / کی فیکٹ شیٹ جنوری تا جون 2026

The information contained in this box summarises key features of Credit Card and is not intended to replace any terms & conditions of the product. It is very important that you should carefully read the full terms & conditions before agreeing and signing this information.

اس باکس میں موجود معلومات کریڈٹ کارڈ کی اہم خصوصیات کا خلاصہ ہیں اور اس کام مقصداً پر اڈکٹ کی کسی بھی شرائط و ضوابط کی جگہ لینا نہیں ہے۔ ضروری ہے کہ آپ ان معلومات سے متفق ہونے اور ان پر دستخط کرنے سے پہلے تمام شرائط و ضوابط کو بخوبی بیڑھ لیں۔

Information	معلومات	Explanation	وضاحت
Joining Fee/Annual Fee جو انٹنگ فیس / سالانہ فیس	Card Type کارڈ کی قسم	Annual Fee/Joining Fee	سالانہ فیس / جوانٹنگ فیس
	Classic کلاسک	Basic Card = PKR 7,000/- Supplementary Cards = PKR 3,500/-	بنیادی کارڈ 7,000 روپیے سپلیمنٹری کارڈ: 3,500 روپیے
	Gold گولڈ	Basic Card = PKR 13,000/- Supplementary Cards = PKR 6,500/-	بنیادی کارڈ: 13,000 روپیے سپلیمنٹری کارڈ: 6,500 روپیے
	Optimus آپٹیمس	Basic Card = PKR 16,000/- Supplementary Cards = PKR 8,000/-	بنیادی کارڈ: 16,000 روپیے سپلیمنٹری کارڈ: 8,000 روپیے
	Platinum پلاٹینم	Basic Card = PKR 23,000/- Supplementary Cards = PKR 11,500	بنیادی کارڈ: 23,000 روپیے سپلیمنٹری کارڈ: 11,500 روپیے
	Premier Platinum* پریمیئر پلاٹینم*		بنیادی کارڈ: 10,000 روپیے سپلیمنٹری کارڈ: 5,000 روپیے
Annual Fee Reversal Criteria* in 2 months سالانہ فیس کی واپسی کے لیے معیار 2 ماہ کے اندر	Card Variant کارڈ کی قسم	Basic	سپلیمنٹری
	Classic کلاسک	All Retail Spend + Ecom & Intl تماری ٹیلی اخراجات + ای - کامرس اور بین الاقوامی	All Retail Spend + Ecom & Intl تمام ریٹیل اخراجات + ای - کامرس اور بین الاقوامی
	Gold گولڈ	PKR 70,000 روپیے	PKR 35,000 روپیے
	Optimus آپٹیمس	PKR 200,000 روپیے	PKR 100,000 روپیے
	Platinum پلاٹینم	PKR 300,000 روپیے	PKR 150,000 روپیے
		PKR 475,000 روپیے	PKR 237,500 روپیے

*To be offered to Premier Account holders.
*پریمیئر اکاؤنٹ ہولڈرز کو آفر کی جائیں گی

For the latest updates, please contact our helpline at 021/042-111-225-111 or visit our website.

The customer must meet spending criteria for annual fee reversal.

Bank Alfalah Visa Ultra Cashback Cardholders are only eligible for 1st Year Annual Fee Waivers upon spending PKR 75,000 within 2 months.

Both Basic and Supplementary cardholders must complete their independent criteria to qualify for annual fee reversal.

FED will not be subject to reversal under this policy.

تازہ ترین معلومات کے لیے ہماری ہلپ لائن 021/042-111-225-111 پر اب طہ کریں یا ہماری ویب سائٹ وزٹ کریں۔
کسٹمر کو سالانہ فیس کی واپسی کے لیے خرچ کے معیار کو پورا کرنا لازمی ہے۔
بینک الفلاح ویزا الٹرائکیش بیک کارڈ ہولڈر ز صرف اس صورت میں پہلے سال کی سالانہ فیس سے مستثنی ہوں گے جب وہ 2 ماہ کے اندر 75,000 روپیے خرچ کریں۔
بنیادی اور ضممنی دونوں کارڈ ہولڈر ز کو سالانہ فیس کی واپسی کے لیے اپنا الگ الگ معیار پورا کرنا ہوگا۔
اس پالیسی کے تحت فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی (FED) کی واپس نہیں کی جائے گی۔

46% APR (APR) فیصد 46

$$APR = \frac{\text{Markup or Profit Paid for the Period}}{\text{Outstanding Principal Amount}} \times \frac{365}{\text{No. of Days}} \times 100$$

$$100 \times \frac{365}{\text{دنوں کی تعداد}} \times \frac{\text{بقايا اصل رقم}}{\text{بقايا اصل رقم}} = APR$$

Example 1 (30-day cycle – 46% APR)

Customer has a credit limit of Rs. 100,000. His outstanding principal amount is Rs. 60,000, and he has paid markup/profit of Rs. 2,270 for a billing period of 30 days.

مثال 1 (30 دن سانیکل – 46 فیصد APR)

صارف کے کریڈٹ کارڈ کی حد روپیہ 100,000 ہے۔ اس کی بقايا اصل رقم 60,000 روپیہ ہے اور اس نے 30 دن کے بلنگ پیریڈ کے لیے 2,270 روپیہ بطور مارک اپ/منافع ادا کیا ہے۔

Outstanding Principal Amount = Rs. 60,000

Markup / Profit Paid = Rs. 2,270

Billing Period = 30 days

APR Calculation: $APR = (2,270 / 60,000) \times (365 / 30) \times 100 \approx 46\%$

بقايا اصل رقم = 60,000 روپیہ

ادا کیا گیا مارک اپ/منافع = 2,270 روپیہ

بلنگ پیریڈ = 30 دن

Example 2 (31-day cycle – 46% APR)

Customer has a credit limit of Rs. 100,000. His outstanding principal amount is Rs. 75,000, and he has paid markup/profit of Rs. 2,925 for a billing period of 31 days.

مثال 2 (31 دن سانیکل – 46 فیصد APR)

صارف کے کریڈٹ کارڈ کی حد روپیہ 100,000 ہے۔ اس کی بقايا اصل رقم 75,000 روپیہ ہے اور اس نے 31 دن کے بلنگ پیریڈ کے لیے 2,925 روپیہ بطور مارک اپ/منافع ادا کیا ہے۔

Outstanding Principal Amount = Rs. 75,000

Markup / Profit Paid = Rs. 2,925

Billing Period = 31 days

APR Calculation: $APR = (2,925 / 75,000) \times (365 / 31) \times 100 \approx 46\%$

بقايا اصل رقم = 75,000 روپیہ

ادا کیا گیا مارک اپ/منافع = 2,925 روپیہ

بلنگ پیریڈ = 31 دن

The APR varies from 46.00% to 26.00% for various transactions.

مختلف ٹرانزیکشنز کے لیے APR 46.00 فیصد سے 26.00 فیصد تک ہے۔

- Credit Card transactions (Cash + Retail) @ 46% APR
- Balance Transfer Facility 26.00% APR
- Calculations on system will be done on a per day basis i.e. 365 days (366 for leap year)

کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشنز (کیش + ریٹیل) بحساب 46 فیصد APR

بیلنس ٹرانسفر کی سہولت 26.00 فیصد APR

سیسٹم پر حساب کتاب فی دن کی بنیاد پر کیا جائے گا، یعنی 365 دن (لیپ سال کے لیے 366 دن)

Annualised
Percentage Rate (APR)
Classic Credit Card only

سالانہ شرح فیصد (APR)
صرف کلاسک کریڈٹ کارڈ
کے لیے

45% APR (APR) فیصد 45

$$APR = \frac{\text{Markup or Profit Paid for the Period}}{\text{Outstanding Principal Amount}} \times \frac{365}{\text{No. of Days}} \times 100$$

$$100 \times \frac{365}{\text{دنوں کی تعداد}} \times \frac{\text{مقرہ مدت کے لیے ادا کی گئی مارک اپ یا منافع کی رقم}}{\text{بقایا اصل رقم}} = APR$$

Example 1 (30-day cycle)

Customer has a credit limit of Rs. 100,000. His outstanding principal amount is Rs. 60,000, and he has paid markup/profit of Rs. 2,220 for a billing period of 30 days.

مثال 1 (30 دن سانیکل)

صارف کے کریڈٹ کارڈ کی حد روپیہ 100,000 ہے۔ اس کی بقایا اصل رقم 60,000 روپیہ ہے اور اس نے 30 دن کے بلنگ پریڈ کے لیے 2,220 روپیہ بطور مارک اپ/منافع ادا کیا ہے۔

Outstanding Principal Amount = Rs. 60,000

Markup / Profit Paid = Rs. 2,220

Billing Period = 30 days

APR Calculation: $APR = (2,220 / 60,000) \times (365 / 30) \times 100 \approx 45\%$

Example 2 (31-day cycle)

Customer has a credit limit of Rs. 100,000. His outstanding principal amount is Rs. 75,000, and he has paid markup/profit of Rs. 2,860 for a billing period of 31 days.

مثال 2 (31 دن سانیکل)

صارف کے کریڈٹ کارڈ کی حد 100,000 روپیہ ہے۔ اس کی بقایا اصل رقم 75,000 روپیہ ہے اور اس نے 31 دن کے بلنگ پریڈ کے لیے 2,860 روپیہ بطور مارک اپ/منافع ادا کیا ہے۔

Outstanding Principal Amount = Rs. 75,000

Markup / Profit Paid = Rs. 2,860

Billing Period = 31 days

APR Calculation: $APR = (2,860 / 75,000) \times (365 / 31) \times 100 \approx 45\%$

Both examples show APR = 45% despite different billing cycles.

The APR varies from 45.00% to 26.00% for various transactions.

مختلف ٹرانزیکشنز کے لیے APR 45.00 فیصد سے 26.00 فیصد تک ہے۔

- Credit Card transactions (Cash + Retail) @ 45% APR
- Balance Transfer Facility 26.00% APR
- Calculations on system will be done on a per day basis i.e. 365 days (366 for leap year)
 - کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشنز (کیش + ریٹیل) بحساب 45 فیصد
 - بیلنس ٹرانسفر کی سہولت 26.00 APR فیصد
 - سسٹم پر حساب کتاب فی دن کی بنیاد پر کیا جائے گا، یعنی 365 دن (لیپ سال کے لیے 366 دن)

All cards except
Classic Credit Card
تمام کارڈ سوائے
کلاسیک کارڈ

Markup Rates مارک اپ ریٹس	Transaction Type ٹرانزیکشن کی قسم	Introductory Rate تعارفی ریٹ	Monthly Rate ماہانہ ریٹ	Annual Rate سالانہ ریٹ														
Cash Advance کیش ایڈوانس	45.0% p.a. for 12 months 12 ماہ کیلئے بحساب APR 45.0	3.75% per month 3.75 فیصد ماہانہ	45.0% per annum 45.0 فیصد سالانہ															
Retail Transactions ریٹیل ٹرانزیکشن	45.0% p.a. for 12 months 12 ماہ کیلئے بحساب APR 45.0	3.75% per month 3.75 فیصد ماہانہ	45.0% per annum 45.0 فیصد سالانہ															
Balance Transfer Facility Transactions بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشن	26% p.a. for 12 months 12 ماہ کیلئے بحساب APR 26	2.16% per month 2.16 فیصد ماہانہ	26% per annum 26 فیصد سالانہ															
For further details on markup rates refer to Schedule of Charges at www.bankalfalah.com مارک اپ ریٹس کے بارے میں مزید تفصیلات کے لیے براۓ مہربانی www.bankalfalah.com پر شیڈول آف بینک چارج ملاحظہ کیجئے																		
Markup Free Period مارک اپ سے پاک مدت	Up to 51 days (maximum) from statement date to next due date <ul style="list-style-type: none"> Cash advance and Balance Transfer Facility transactions are excluded from the markup free period کیش ایڈوانس اور بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشن مارک اپ سے پاک مدت میں شامل نہیں ہیں۔ 																	
Markup Charging Information مارک اپ کی وصولی سے متعلق معلومات	No markup would be charged on transactions, if the payment of the outstanding amount is paid in full on or before the payment due date for each billing cycle. Otherwise, the period over which markup is charged for different credit card transactions will be mentioned as below: اگر ہر بلنگ سانیکل کے لیے پوری ادائیگی واجب الادا تاریخ پر یا اس سے قبل کی جا رہی ہے تو کوئی مارک اپ چارج نہیں ہوگا۔ بصورت دیگر مختلف کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشن کے لیے مارک اپ کی چارج نگ مدت ذیل میں درج ہے۔																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Transaction Type ٹرانزیکشن کی قسم</th><th>From از</th><th>Until تا</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="414 1091 620 1136">Cash Advance کیش ایڈوانس</td><td data-bbox="700 1091 906 1136">Transaction date ٹرانزیکشن کی تاریخ</td><td data-bbox="970 1091 1414 1136">0.12% daily unless paid in full 0.12 فیصد جب تک مکمل ادائیگی نہ کر دی جائے</td></tr> <tr> <td data-bbox="414 1147 620 1192">Retail Transactions ریٹیل ٹرانزیکشن</td><td data-bbox="700 1147 906 1192">Transaction date ٹرانزیکشن کی تاریخ</td><td data-bbox="970 1147 1414 1192">مکمل ادائیگی</td></tr> <tr> <td data-bbox="414 1203 620 1282">Balance Transfer Facility Transactions بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشن</td><td data-bbox="700 1203 906 1282">Date debited to customers account کسٹمر کا اکاؤنٹ ڈیبیٹ کرنے کی تاریخ</td><td data-bbox="970 1203 1414 1282">مکمل ادائیگی</td></tr> </tbody> </table>				Transaction Type ٹرانزیکشن کی قسم	From از	Until تا	Cash Advance کیش ایڈوانس	Transaction date ٹرانزیکشن کی تاریخ	0.12% daily unless paid in full 0.12 فیصد جب تک مکمل ادائیگی نہ کر دی جائے	Retail Transactions ریٹیل ٹرانزیکشن	Transaction date ٹرانزیکشن کی تاریخ	مکمل ادائیگی	Balance Transfer Facility Transactions بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشن	Date debited to customers account کسٹمر کا اکاؤنٹ ڈیبیٹ کرنے کی تاریخ	مکمل ادائیگی			
Transaction Type ٹرانزیکشن کی قسم	From از	Until تا																
Cash Advance کیش ایڈوانس	Transaction date ٹرانزیکشن کی تاریخ	0.12% daily unless paid in full 0.12 فیصد جب تک مکمل ادائیگی نہ کر دی جائے																
Retail Transactions ریٹیل ٹرانزیکشن	Transaction date ٹرانزیکشن کی تاریخ	مکمل ادائیگی																
Balance Transfer Facility Transactions بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشن	Date debited to customers account کسٹمر کا اکاؤنٹ ڈیبیٹ کرنے کی تاریخ	مکمل ادائیگی																
For further details on markup rates refer to Schedule of Charges at www.bankalfalah.com مارک اپ ریٹس کے بارے میں مزید تفصیلات کے لیے براۓ مہربانی www.bankalfalah.com پر شیڈول آف بینک چارج ملاحظہ کیجئے																		
Payments Allocation ادائیگیوں کا تعین	<ul style="list-style-type: none"> In case of full payment of the total outstanding amount spent on the credit card within the billing date, no markup will be charged اگر کریڈٹ کارڈ پر پوری خرچ کی گئی رقم کی مکمل ادائیگی تاریخ ادائیگی پر یا اس سے قبل کی جا رہی ہے تو کوئی مارک اپ چارج نہیں ہے In case of partial payments of the outstanding amount spent on the credit card. The payment will be subject to the following grid as per the payment sequence کریڈٹ کارڈ پر خرچ کی گئی رقم کی جزوی ادائیگی کی صورت میں ادائیگی کی ترتیب کے لحاظ سے مندرجہ ذیل گرد سے مشروط ہوگی 																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Payment Sequence ادائیگی کی ترتیب</th><th>Payments Category ادائیگی کی کیٹیگری</th><th>Payments Category ادائیگی کی کیٹیگری</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="414 1709 620 1754">1</td><td data-bbox="700 1709 906 1754">Billed Service Charges بل کیے گئے سروس چارج</td><td data-bbox="970 1709 1414 1754"></td></tr> <tr> <td data-bbox="414 1765 620 1810">2</td><td data-bbox="700 1765 906 1810">Billed Cash Advance بل کیا گیا ایڈوانس</td><td data-bbox="970 1765 1414 1810"></td></tr> <tr> <td data-bbox="414 1821 620 1866">3</td><td data-bbox="700 1821 906 1866">Billed Retail بل کیا گیا ریٹیل</td><td data-bbox="970 1821 1414 1866"></td></tr> <tr> <td data-bbox="414 1877 620 1922">4</td><td data-bbox="700 1877 906 1922">Billed Balance Transfer بل کیا گیا بیلنس ٹرانسفر</td><td data-bbox="970 1877 1414 1922"></td></tr> </tbody> </table>				Payment Sequence ادائیگی کی ترتیب	Payments Category ادائیگی کی کیٹیگری	Payments Category ادائیگی کی کیٹیگری	1	Billed Service Charges بل کیے گئے سروس چارج		2	Billed Cash Advance بل کیا گیا ایڈوانس		3	Billed Retail بل کیا گیا ریٹیل		4	Billed Balance Transfer بل کیا گیا بیلنس ٹرانسفر	
Payment Sequence ادائیگی کی ترتیب	Payments Category ادائیگی کی کیٹیگری	Payments Category ادائیگی کی کیٹیگری																
1	Billed Service Charges بل کیے گئے سروس چارج																	
2	Billed Cash Advance بل کیا گیا ایڈوانس																	
3	Billed Retail بل کیا گیا ریٹیل																	
4	Billed Balance Transfer بل کیا گیا بیلنس ٹرانسفر																	

<p>Minimum Monthly Repayments کم از کم مابانہ ادائیگی</p>	<p>{Principal Balance * 1% + Over Limit Amount (if any) + SBS installment (If any) + Total Billed Markup + Total Billed Charges} or PKR 500 whichever is higher پرنسپل بیلنس 1% فیصد + حد سر زائد رقم (اگر کوئی ہو) + ایس بی ایس انسٹالمنٹ (اگر کوئی ہو) + بل کیا گیا گل مارک اپ + بل کیے گئے + کل چار جیسا 500 روپیہ جو بھی زیادہ ہو <i>'If you make a minimum payment, markup will be charged on the remaining balance after due date, so it will cost more and take longer to clear the balance. Markup free period is also lost if any balance of the previous month's bill is outstanding.'</i> کم از کم ادائیگی کی صورت میں بقیہ واجب الادار قم پر ادائیگی کی حتمی تاریخ گزرنے کے بعد مارک اپ وصول کیا جائے گا، اس طرح اس کی لگتے زیادہ ہو گئی اور بیلنس کلیئر ہونے میں زیادہ وقت لگے گا۔ گذشتہ ماہ کا بیلنس باقی ہونے کی صورت میں مارک اپ سے پاک مدت بھی ضائع ہو جائے گی۔</p>																												
<p>Card Limits (PKR) کارڈ کی حد (روپیہ)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Card Type کارڈ کی قسم</th><th>Min Limit کم سے کم حد</th><th>Maximum Limit زیادہ سے زیادہ حد</th><th>Cash Withdrawal Limit کیش نکالنے کی حد</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Classic</td><td>25,000 ۲۵۰۰۰</td><td>180,000 ۱۸۰۰۰۰</td><td>50% of the limit حد کا 50 فیصد</td></tr> <tr> <td>Gold</td><td>200,000 ۲۰۰۰۰۰</td><td>650,000 ۶۵۰۰۰۰</td><td>50% of the limit حد کا 50 فیصد</td></tr> <tr> <td>Optimus</td><td>300,000 ۳۰۰۰۰۰</td><td>1,000,000 ۱۰۰۰۰۰۰</td><td>50% of the limit حد کا 50 فیصد</td></tr> <tr> <td>Platinum</td><td>750,000 ۷۵۰۰۰۰</td><td>7,000,000 ۷۰۰۰۰۰۰</td><td>50% of the limit حد کا 50 فیصد</td></tr> <tr> <td>Premier Platinum پریمیر پلاتین</td><td>750,000 ۷۵۰۰۰۰</td><td>7,000,000 ۷۰۰۰۰۰۰</td><td>50% of the limit حد کا 50 فیصد</td></tr> <tr> <td>Ultra</td><td>25,000 ۲۵۰۰۰</td><td>199,000 ۱۹۹۰۰۰</td><td>50% of the limit حد کا 50 فیصد</td></tr> </tbody> </table>	Card Type کارڈ کی قسم	Min Limit کم سے کم حد	Maximum Limit زیادہ سے زیادہ حد	Cash Withdrawal Limit کیش نکالنے کی حد	Classic	25,000 ۲۵۰۰۰	180,000 ۱۸۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد	Gold	200,000 ۲۰۰۰۰۰	650,000 ۶۵۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد	Optimus	300,000 ۳۰۰۰۰۰	1,000,000 ۱۰۰۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد	Platinum	750,000 ۷۵۰۰۰۰	7,000,000 ۷۰۰۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد	Premier Platinum پریمیر پلاتین	750,000 ۷۵۰۰۰۰	7,000,000 ۷۰۰۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد	Ultra	25,000 ۲۵۰۰۰	199,000 ۱۹۹۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد
Card Type کارڈ کی قسم	Min Limit کم سے کم حد	Maximum Limit زیادہ سے زیادہ حد	Cash Withdrawal Limit کیش نکالنے کی حد																										
Classic	25,000 ۲۵۰۰۰	180,000 ۱۸۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد																										
Gold	200,000 ۲۰۰۰۰۰	650,000 ۶۵۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد																										
Optimus	300,000 ۳۰۰۰۰۰	1,000,000 ۱۰۰۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد																										
Platinum	750,000 ۷۵۰۰۰۰	7,000,000 ۷۰۰۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد																										
Premier Platinum پریمیر پلاتین	750,000 ۷۵۰۰۰۰	7,000,000 ۷۰۰۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد																										
Ultra	25,000 ۲۵۰۰۰	199,000 ۱۹۹۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد																										
<p>Credit limit over 3 Million only for Prime customers.</p>																													
<p>Charges چارج</p>	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>E-Commerce Decline Transaction Fee ای کامرس میں ڈیکلان ہونے کی ٹرانزیکشن فیس</td><td>Rs. 90/- per decline 90 روپیہ فی ڈیکلان</td></tr> <tr> <td>Card Maintenance Charges کارڈ میٹنینس چارج</td><td>Rs. 1,000/- 1,000 روپیہ</td></tr> <tr> <td>Cash Advance کیش ایڈوانس</td><td>Rs. 1,200/- or 3% of cash advance amount, whichever is higher 1,200 روپیہ یا کیش ایڈوانس کا 3.0 فیصد، جو بھی زیادہ ہو</td></tr> <tr> <td>BTF/SBS Processing Fee بی ٹی فی / ایس بی پس پروسینگ فیس</td><td>Minimum 2.5% or Rs 1,200 whichever is higher, to maximum up to 25% + FED 1200 روپیہ یا ٹرانزیکشن کی رقم 2.5 فیصد، جو بھی زیادہ ہو، زیادہ سے زیادہ 25 فیصد + ایف ای ڈی تک</td></tr> <tr> <td>Utility Bill Payment یوٹیلیٹی بلوں کی ادائیگی</td><td>Rs. 25/- per utility bill (through ATM) Rs. 50/- per utility bill (below 5,000 through Call, Direct Debit) Rs. 65/- per utility bill (above 5,000 through Call, Direct Debit) 25 روپیہ روپیہ فی یوٹیلیٹی (بل بذریعہ) 50 روپیہ فی یوٹیلیٹی بل بذریعہ (5,000 سے کم، بذریعہ کال، ڈائیریکٹ ڈبیٹ) 65 روپیہ فی یوٹیلیٹی بل بذریعہ (5,000 سے زائد، بذریعہ کال، ڈائیریکٹ ڈبیٹ)</td></tr> <tr> <td>Foreign Transactions غیر ملکی ٹرانزیکشن</td><td>4.5% or Rs. 100/- which ever is higher. Third currency transactions will be first converted into US Dollars as per rate quoted under arrangement with Visa and Master Card. Cross border transaction fee will also be charged as per Visa/Master Card rules (Same to be applied for DCC transactions) زیادہ سے زیادہ 4.5 فیصد یا 100 روپیہ - تیسرا کرنی ٹرانزیکشن کو سب سے پہلے ویزا اور ماسٹر کارڈ کے تحت بتائی گئی شرح کے مطابق امریکی ڈال میں تبدیل کیا جائے گا۔ کراس بارڈ ٹرانزیکشن فیس بھی ویزا / ماسٹر کارڈ کے قواعد کے مطابق وصول کی جائے گی (ڈی سی سی ٹرانزیکشن کے لیے بھی اسی کا اطلاق کیا جائے گا)</td></tr> </tbody> </table>	E-Commerce Decline Transaction Fee ای کامرس میں ڈیکلان ہونے کی ٹرانزیکشن فیس	Rs. 90/- per decline 90 روپیہ فی ڈیکلان	Card Maintenance Charges کارڈ میٹنینس چارج	Rs. 1,000/- 1,000 روپیہ	Cash Advance کیش ایڈوانس	Rs. 1,200/- or 3% of cash advance amount, whichever is higher 1,200 روپیہ یا کیش ایڈوانس کا 3.0 فیصد، جو بھی زیادہ ہو	BTF/SBS Processing Fee بی ٹی فی / ایس بی پس پروسینگ فیس	Minimum 2.5% or Rs 1,200 whichever is higher, to maximum up to 25% + FED 1200 روپیہ یا ٹرانزیکشن کی رقم 2.5 فیصد، جو بھی زیادہ ہو، زیادہ سے زیادہ 25 فیصد + ایف ای ڈی تک	Utility Bill Payment یوٹیلیٹی بلوں کی ادائیگی	Rs. 25/- per utility bill (through ATM) Rs. 50/- per utility bill (below 5,000 through Call, Direct Debit) Rs. 65/- per utility bill (above 5,000 through Call, Direct Debit) 25 روپیہ روپیہ فی یوٹیلیٹی (بل بذریعہ) 50 روپیہ فی یوٹیلیٹی بل بذریعہ (5,000 سے کم، بذریعہ کال، ڈائیریکٹ ڈبیٹ) 65 روپیہ فی یوٹیلیٹی بل بذریعہ (5,000 سے زائد، بذریعہ کال، ڈائیریکٹ ڈبیٹ)	Foreign Transactions غیر ملکی ٹرانزیکشن	4.5% or Rs. 100/- which ever is higher. Third currency transactions will be first converted into US Dollars as per rate quoted under arrangement with Visa and Master Card. Cross border transaction fee will also be charged as per Visa/Master Card rules (Same to be applied for DCC transactions) زیادہ سے زیادہ 4.5 فیصد یا 100 روپیہ - تیسرا کرنی ٹرانزیکشن کو سب سے پہلے ویزا اور ماسٹر کارڈ کے تحت بتائی گئی شرح کے مطابق امریکی ڈال میں تبدیل کیا جائے گا۔ کراس بارڈ ٹرانزیکشن فیس بھی ویزا / ماسٹر کارڈ کے قواعد کے مطابق وصول کی جائے گی (ڈی سی سی ٹرانزیکشن کے لیے بھی اسی کا اطلاق کیا جائے گا)																
E-Commerce Decline Transaction Fee ای کامرس میں ڈیکلان ہونے کی ٹرانزیکشن فیس	Rs. 90/- per decline 90 روپیہ فی ڈیکلان																												
Card Maintenance Charges کارڈ میٹنینس چارج	Rs. 1,000/- 1,000 روپیہ																												
Cash Advance کیش ایڈوانس	Rs. 1,200/- or 3% of cash advance amount, whichever is higher 1,200 روپیہ یا کیش ایڈوانس کا 3.0 فیصد، جو بھی زیادہ ہو																												
BTF/SBS Processing Fee بی ٹی فی / ایس بی پس پروسینگ فیس	Minimum 2.5% or Rs 1,200 whichever is higher, to maximum up to 25% + FED 1200 روپیہ یا ٹرانزیکشن کی رقم 2.5 فیصد، جو بھی زیادہ ہو، زیادہ سے زیادہ 25 فیصد + ایف ای ڈی تک																												
Utility Bill Payment یوٹیلیٹی بلوں کی ادائیگی	Rs. 25/- per utility bill (through ATM) Rs. 50/- per utility bill (below 5,000 through Call, Direct Debit) Rs. 65/- per utility bill (above 5,000 through Call, Direct Debit) 25 روپیہ روپیہ فی یوٹیلیٹی (بل بذریعہ) 50 روپیہ فی یوٹیلیٹی بل بذریعہ (5,000 سے کم، بذریعہ کال، ڈائیریکٹ ڈبیٹ) 65 روپیہ فی یوٹیلیٹی بل بذریعہ (5,000 سے زائد، بذریعہ کال، ڈائیریکٹ ڈبیٹ)																												
Foreign Transactions غیر ملکی ٹرانزیکشن	4.5% or Rs. 100/- which ever is higher. Third currency transactions will be first converted into US Dollars as per rate quoted under arrangement with Visa and Master Card. Cross border transaction fee will also be charged as per Visa/Master Card rules (Same to be applied for DCC transactions) زیادہ سے زیادہ 4.5 فیصد یا 100 روپیہ - تیسرا کرنی ٹرانزیکشن کو سب سے پہلے ویزا اور ماسٹر کارڈ کے تحت بتائی گئی شرح کے مطابق امریکی ڈال میں تبدیل کیا جائے گا۔ کراس بارڈ ٹرانزیکشن فیس بھی ویزا / ماسٹر کارڈ کے قواعد کے مطابق وصول کی جائے گی (ڈی سی سی ٹرانزیکشن کے لیے بھی اسی کا اطلاق کیا جائے گا)																												

Over limit Fee اوور لیمٹ فیس	2% Of the over limit amount or PKR 1,600/- whichever is higher Note: Excess over-limit fee is charged on your credit cards when principal outstanding exceeds the limit. It is charged on a recurring monthly basis until the outstanding is adjusted to fall below the allowed limit. اوور لیمٹ ریکم کا 2 فیصد یا 1,600 روپیہ، جو بھی زیادہ ہو نوٹ: جب پرنسپل واجبات حد سے تجاوز کر جائیں تو آپ کے کریڈٹ کارڈز پر زائد فیس وصول کی جاتی ہے۔ یہ چار جز مدتی بنیاد پر ماباہنے وصول کیے جائیں گے جب تک کہ واجبات کی ادائیگی نہ ہو جائے اور وہ منظور کر دہد کے اندر نہ آ جائیں۔	
Cash Payment Fee کیش پیمنٹ فیس	None کوئی نہیں	
Flip Fee (Ultra) فلپ فیس (الٹرا)	PKR 2,000/- 2,000 روپیہ	
Flip Fee (Ultra) – Applies when a customer: - Changes existing card (i.e. Classic, Gold, Optimus & Platinum) to Ultra - Changes selected category (i.e. Super Market, Fuel, Clothing, Hotel, Airlines and Hospitals) اس کا اطلاق ہوتا ہے جب کسٹمر: - موجودہ کارڈ تبدیل کرتا ہے (یعنی کلاسک، گلڈ، آپٹیمس اور پلٹینم) سے الٹرامیں - منتخب کر دہ کیٹنگری تبدیل کرتا ہے (یعنی سپر مارکیٹ، فیوں، کپڑے، بوٹل، ایٹر لائنز اور اسپیتال)		
Card Replacement fee کارڈ تبدیل کرنے کی فیس	PKR 1,200 for all cards except Optimus and Platinum PKR 2,000 for Optimus and Platinum	
	1,200 روپیہ کے تمام کارڈ کے لیے، علاوہ آپٹیمس اور پلٹینم 2,000 روپیہ پلٹینم اور آپٹیمس کے لیے	
Card Upgradation Fee کارڈ اپ گریڈ کرنے کی فیس	Classic, Gold, PKR 1,000/- Platinum, Optimus PKR 2,000/- پلٹینم آپٹیمس 2,000 روپیہ کلاسک، گلڈ، ٹیٹیشنینم 1000 روپیہ	
Copy of statement fee اسٹیٹمنٹ کی نقل کی فیس	None کوئی نہیں	
For further details on charges refer to *SOC at www.bankalfalah.com چار جز کی مزید معلومات کے لیے www.bankalfalah.com پر شیڈول آف چار جز ملاحظہ کیجئے۔		
Default Charges ڈیفائلٹ چارجز	Late Payment Charges تاخیری ادائیگی کے چارج	Rs. 2,500/- 2,500 روپیہ
	Cheque Return Charges/ Rejected Auto Pay چیک کی واپسی / Service fee آٹوپیس سروس مسترد ہونے کے چارجز	Rs. 1,200/- 1,200 روپیہ
Cancellation Charges منسوخی کے چارجز	No cancellation charges منسوخی کے کوئی چار جز نہیں	
Renewal Charges تجدید کے چارجز	No renewal charges تجدید کے کوئی چار جز نہیں	
Expiry معیاد کا خاتمه	5 years from the date of card issuance کارڈ کے اجراء کی تاریخ سے 5 سال	

<p>Insurance Coverage انشورنس کو ریج</p>	<p>کریڈٹ کو رپریمئیم واجب الادارم کا 0.85% فیصد • Upon customer request, the Bank will provide coverage on the credit card outstanding amount for the reason of temporary disability or prolonged illness up to 45 days and in case of death کسٹمر کی درخواست پر بینک کریڈٹ کارڈ کی واجب الادارم پر عارضی معدوری یا 45 دن تک کی طویل بیماری کی صورت میں کو ریج فراہم کرے گا۔ اور انتقال کی صورت میں For further details on terms and conditions refer to www.bankalfalah.com شرانط و ضوابط پر معلومات کے لیے www.bankalfalah.com ملاحظہ کیجئے۔</p>
<p>How can you get assistance or make a complaint? آپ رینمانی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟</p>	<p>Contact Information: Bank Alfalah, Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life Building no. 1, II Chundrigarh Road, Karachi. Helpline: (+92 21) 111-225-111 Email: contactus@bankalfalah.com Website: https://www.bankalfalah.com/ Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk/</p> <p>رابطہ کی تفصیلات بینک الفلاح لمیٹڈ کمپلینٹ میجنمنٹ یونٹ، جہٹی منزل، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 1، آئی ائی چندریگر روڈ، کراچی۔ ہیلپ لائن: (+92 21) 111-225-111 (+92 21) 111-225-111 ایمیل: contactus@bankalfalah.com ویب سائٹ: https://www.bankalfalah.com/ سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk/</p>
<p>Ultra Cash Back Credit Card الٹرائکیش بیک کریڈٹ کارڈ</p>	<p>7% Cashback on each categories is subject to a cap of PKR 500/- category. Cumulative cash back in 1 statement cycle is equal to a cap of PKR 1000. Terms and conditions apply. پر کیٹیگری پر 7 فیصد کیش بیک، فی کیٹیگری 500 روپے کیپ اماؤنٹ سے مشروط ہے۔ 1 اسٹیٹمنٹ سائیکل میں مجموعی کیش بیک 1000 روپے کے کیپ اماؤنٹ کے مساوی ہے۔ شرانط و ضوابط لاؤ گوہیں۔</p>
<p>Cross Border Transactions سرحد پار ٹرانزیکشن</p>	<p>When a transaction is performed at any merchant located outside Pakistan, then this transaction is deemed as cross border or international transaction. کسٹمر پاکستان سے باہر کسی مرچنٹ لوکیشن پر کوئی ٹرانزیکشن کرتا ہے تو یہ سرحد پار ٹرانزیکشن یا بین الاقوامی ٹرانزیکشن کہلاتے گی۔</p>
<p>E-commerce Transactions ای کامرس ٹرانزیکشن</p>	<p>When a transaction is being performed over Internet then this is deemed to be e-commerce transaction. جب کوئی ٹرانزیکشن بذریعہ انٹرنیٹ سر انجام دی جاتی ہے تو وہ ای کامرس ٹرانزیکشن تصور کی جاتی ہے۔</p>
<p>Contact-less Transaction کانٹیکٹ لیس ٹرانزیکشن</p>	<p>Please note that for contact-less transactions up to PKR 3,000/-, customer may simply tap their card on a contact-less-enabled POS terminal without inserting PIN. Furthermore, single transaction limits for NFC (Contact-less) transactions are set by the acquiring bank (merchant's bank) and may vary across different regions. Bank Alfalah will not be liable for any unauthorized transactions caused by disclosing card details to others or delayed reporting of loss/stolen cards. پر ایس سہولت والی مشین پر بغیر پین درج کیے ٹیپ کر سکتا ہے۔ مزیدیہ کہ کانٹیکٹ لیس ٹرانزیکشن کی فی ٹرانزیکشن حد ایکواٹر نگ بینک (مرچنٹ کابینک) مقرر کرتا ہے، جو مختلف علاقوں میں مختلف ہو سکتی ہے۔ بینک الفلاح کسی بھی غیر مجاز ٹرانزیکشن کا ذمہ دار نہیں ہو گا اگر کارڈ کی تفصیلات کسی اور کوفراہم کی جائیں یا کارڈ کے گم یا چوری ہونے کی اطلاع دینے میں تاخیر کی جائے۔</p>

<p>EOL ای او ایل</p>	<p>EOL means Excess Over Limit, which refers to a cardholder's account that has surpassed its assigned/approved credit limit. Excess Over Limit (EOL) charges will apply as per the bank's SOBC if your outstanding balance exceeds your credit limit until the outstanding is adjusted below the assigned limit. EOL Charges will also apply on recurring transactions/legitimate transactions irrespective of your enrollment in the EOL facility. For your convenience Bank Alfalah offers you the facility of going over limit up to 10% on your credit card.</p> <p>EOL سے مراد اضافی حد سے تجاوز ہے، یعنی ایسا کارڈ پولڈر جس کا اکاؤنٹ اس کی مقرہ/منظور شدہ کریڈٹ حد سے تجاوز کر چکا ہے۔ اگر آپ کا بقایا بیلنس کریڈٹ حد سے تجاوز کرے تو (EOL) چارجز بینک کے شیڈول آف چارجز (SOBC) کے مطابق لاگو بیوں گے۔ یہ چارجز اس وقت تک نافذ رہیں گے جب تک بقایا رقم مقرہ حد سے کم نہ ہو جائے۔ یہ چارجز بار بار ہونے والی یا باقاعدہ ٹرانزیکشن پر بھی لاگو بیوں گے، خواہ آپ نے EOL سہولت میں شمولیت اختیار کی ہو یا نہ ہے۔ آپ کی سہولت کے پیش نظر، بینک الفلاح آپ کو کریڈٹ کارڈ پر 10 فیصد تک سہولت فراہم کرتا ہے۔</p>
--------------------------	--

*For all fee lines FED applies. *تمام فیس لائنز پر فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی لاگو ہے۔

By signing this document:

I confirm that I have carefully read and fully understood the contents herein.

I acknowledge receipt of a copy of the Bank Alfalah Key Fact Statement for Credit Card.

میں نے اس دستاویز کو بغور پڑھ لیا ہے:
اور میں دستخط کر کر اس بات کی تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے موجود مواد کو احتیاط سے پڑھا اور پوری طرح سمجھ لیا ہے۔
میں یہ بھی تصدیق کرتا ہوں کہ کریڈٹ کارڈ کے لیے بینک الفلاح کلیدی حقیقت بیان کی ایک کاپی وصول کر لی ہے۔

Customer's Signature and Date
کسٹمر کے دستخط اور تاریخ

Authorised Banker's Signature, Stamp and Date
بینک کے مجاز افسر کے دستخط، مہرا اور تاریخ

*SOC = Schedule Of Charges

*p.m. = per month

*p.a. = per annum