



## Credit Card Summary Box / Key Fact Sheet

(Jan - Jun 2026)

### کریڈٹ کارڈ سمری باکس / کی فیکٹ شیٹ جنوری تا جون 2026

The information contained in this box summarises key features of Credit Card and is not intended to replace any terms & conditions of the product. It is very important that you should carefully read the full terms & conditions before agreeing and signing this information.

اس باکس میں موجود معلومات کریڈٹ کارڈ کی اہم خصوصیات کا خلاصہ ہیں اور اس کام مقصداً پر اڈکٹ کی کسی بھی شرائط و ضوابط کی جگہ لینا نہیں ہے۔ ضروری ہے کہ آپ ان معلومات سے متعلق ہونے اور ان پر دستخط کرنے سے پہلے تمام شرائط و ضوابط کو بخوبی بیڑھ لیں۔

Information	معلومات	Explanation	وضاحت
Joining Fee/Annual Fee جو انٹنگ فیس / سالانہ فیس	Card Type کارڈ کی قسم	Annual Fee/Joining Fee	سالانہ فیس / جوانٹنگ فیس
	Classic کلاسک	Basic Card = PKR 7,000/- Supplementary Cards = PKR 3,500/-	بنیادی کارڈ 7,000 روپیے سپلیمنٹری کارڈ: 3,500 روپیے
	Gold گولڈ	Basic Card = PKR 13,000/- Supplementary Cards = PKR 6,500/-	بنیادی کارڈ: 13,000 روپیے سپلیمنٹری کارڈ: 6,500 روپیے
	Optimus آپٹیمس	Basic Card = PKR 16,000/- Supplementary Cards = PKR 8,000/-	بنیادی کارڈ: 16,000 روپیے سپلیمنٹری کارڈ: 8,000 روپیے
	Platinum پلاٹینم	Basic Card = PKR 23,000/- Supplementary Cards = PKR 11,500	بنیادی کارڈ: 23,000 روپیے سپلیمنٹری کارڈ: 11,500 روپیے
	Premier Platinum* پریمیئر پلاٹینم*		بنیادی کارڈ: 10,000 روپیے سپلیمنٹری کارڈ: 5,000 روپیے
Annual Fee Reversal Criteria* in 2 months سالانہ فیس کی واپسی کے لیے معیار 2 ماہ کے اندر	Card Variant کارڈ کی قسم	Basic	سپلیمنٹری
	Classic کلاسک	All Retail Spend + Ecom & Intl تماری ٹیلیل اخراجات + ای - کامرس اور بین الاقوامی	All Retail Spend + Ecom & Intl تمام ریٹیل اخراجات + ای - کامرس اور بین الاقوامی
	Gold گولڈ	PKR 70,000 روپیے	PKR 35,000 روپیے
	Optimus آپٹیمس	PKR 200,000 روپیے	PKR 100,000 روپیے
	Platinum پلاٹینم	PKR 300,000 روپیے	PKR 150,000 روپیے
		PKR 475,000 روپیے	PKR 237,500 روپیے

\*To be offered to Premier Account holders.  
\*پریمیئر اکاؤنٹ ہولڈرز کو آفر کی جائیں گی

For the latest updates, please contact our helpline at 021/042-111-225-111 or visit our website.

The customer must meet spending criteria for annual fee reversal.

Bank Alfalah Visa Ultra Cashback Cardholders are only eligible for 1st Year Annual Fee Waivers upon spending PKR 75,000 within 2 months.

Both Basic and Supplementary cardholders must complete their independent criteria to qualify for annual fee reversal.

FED will not be subject to reversal under this policy.

تازہ ترین معلومات کے لیے ہماری ہلپ لائن 021/042-111-225-111 پر رابطہ کریں یا ہماری ویب سائٹ وزٹ کریں۔  
کسٹمر کو سالانہ فیس کی واپسی کے لیے خرچ کے معیار کو پورا کرنا لازمی ہے۔  
بینک الفلاح ویزا الٹرائکیش بیک کارڈ ہولڈر زصرف اُس صورت میں پہلے سال کی سالانہ فیس سے مستثنی ہوں گے جب وہ 2 ماہ کے اندر 75,000 روپیے خرچ کریں۔  
بنیادی اور ضممنی دونوں کارڈ ہولڈر زکو سالانہ فیس کی واپسی کے لیے اپنا الگ الگ معیار پورا کرنا ہوگا۔  
اس پالیسی کے تحت فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی (FED) کی واپس نہیں کی جائے گی۔

## 46% APR (APR) فیصد 46

$$APR = \frac{\text{Markup or Profit Paid for the Period}}{\text{Outstanding Principal Amount}} \times \frac{365}{\text{No. of Days}} \times 100$$

$$100 \times \frac{365}{\text{دنوں کی تعداد}} \times \frac{\text{بقايا اصل رقم}}{\text{بقايا اصل رقم}} = APR$$

### Example 1 (30-day cycle – 46% APR)

Customer has a credit limit of Rs. 100,000. His outstanding principal amount is Rs. 60,000, and he has paid markup/profit of Rs. 2,270 for a billing period of 30 days.

مثال 1 (30 دن سانیکل – 46 فیصد APR)

صارف کے کریڈٹ کارڈ کی حد روپیہ 100,000 ہے۔ اس کی بقايا اصل رقم 60,000 روپیہ ہے اور اس نے 30 دن کے بلنگ پیریڈ کے لیے 2,270 روپیہ بطور مارک اپ/منافع ادا کیا ہے۔

Outstanding Principal Amount = Rs. 60,000

Markup / Profit Paid = Rs. 2,270

Billing Period = 30 days

APR Calculation:  $APR = (2,270 / 60,000) \times (365 / 30) \times 100 \approx 46\%$

بقايا اصل رقم = 60,000 روپیہ

ادا کیا گیا مارک اپ/منافع = 2,270 روپیہ

بلنگ پیریڈ = 30 دن

### Example 2 (31-day cycle – 46% APR)

Customer has a credit limit of Rs. 100,000. His outstanding principal amount is Rs. 75,000, and he has paid markup/profit of Rs. 2,925 for a billing period of 31 days.

مثال 2 (31 دن سانیکل – 46 فیصد APR)

صارف کے کریڈٹ کارڈ کی حد روپیہ 100,000 ہے۔ اس کی بقايا اصل رقم 75,000 روپیہ ہے اور اس نے 31 دن کے بلنگ پیریڈ کے لیے 2,925 روپیہ بطور مارک اپ/منافع ادا کیا ہے۔

Outstanding Principal Amount = Rs. 75,000

Markup / Profit Paid = Rs. 2,925

Billing Period = 31 days

APR Calculation:  $APR = (2,925 / 75,000) \times (365 / 31) \times 100 \approx 46\%$

بقايا اصل رقم = 75,000 روپیہ

ادا کیا گیا مارک اپ/منافع = 2,925 روپیہ

بلنگ پیریڈ = 31 دن

The APR varies from 46.00% to 26.00% for various transactions.

مختلف ٹرانزیکشنز کے لیے APR 46.00 فیصد سے 26.00 فیصد تک ہے۔

- Credit Card transactions (Cash + Retail) @ 46% APR
- Balance Transfer Facility 26.00% APR
- Calculations on system will be done on a per day basis i.e. 365 days (366 for leap year)

کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشنز (کیش + ریٹیل) بحساب 46 فیصد APR

بیلنس ٹرانسفر کی سہولت 26.00 فیصد APR

سیسٹم پر حساب کتاب فی دن کی بنیاد پر کیا جائے گا، یعنی 365 دن (لیپ سال کے لیے 366 دن)

Annualised  
Percentage Rate (APR)  
Classic Credit Card only

سالانہ شرح فیصد (APR)  
صرف کلاسک کریڈٹ کارڈ  
کے لیے

## 45% APR (APR) فیصد 45

$$APR = \frac{\text{Markup or Profit Paid for the Period}}{\text{Outstanding Principal Amount}} \times \frac{365}{\text{No. of Days}} \times 100$$

$$100 \times \frac{365}{\text{دنوں کی تعداد}} \times \frac{\text{مقرہ مدت کے لیے ادا کی گئی مارک اپ یا منافع کی رقم}}{\text{بقایا اصل رقم}} = APR$$

### Example 1 (30-day cycle)

Customer has a credit limit of Rs. 100,000. His outstanding principal amount is Rs. 60,000, and he has paid markup/profit of Rs. 2,220 for a billing period of 30 days.

مثال 1 (30 دن سانیکل)

صارف کے کریڈٹ کارڈ کی حد روپیہ 100,000 ہے۔ اس کی بقایا اصل رقم 60,000 روپیہ ہے اور اس نے 30 دن کے بلنگ پریڈ کے لیے 2,220 روپیہ بطور مارک اپ/منافع ادا کیا ہے۔

Outstanding Principal Amount = Rs. 60,000

Markup / Profit Paid = Rs. 2,220

Billing Period = 30 days

APR Calculation:  $APR = (2,220 / 60,000) \times (365 / 30) \times 100 \approx 45\%$

### Example 2 (31-day cycle)

Customer has a credit limit of Rs. 100,000. His outstanding principal amount is Rs. 75,000, and he has paid markup/profit of Rs. 2,925 for a billing period of 31 days.

مثال 2 (31 دن سانیکل)

صارف کے کریڈٹ کارڈ کی حد 100,000 روپیہ ہے۔ اس کی بقایا اصل رقم 75,000 روپیہ ہے اور اس نے 31 دن کے بلنگ پریڈ کے لیے 2,860 روپیہ بطور مارک اپ/منافع ادا کیا ہے۔

Outstanding Principal Amount = Rs. 75,000

Markup / Profit Paid = Rs. 2,860

Billing Period = 31 days

APR Calculation:  $APR = (2,860 / 75,000) \times (365 / 31) \times 100 \approx 45\%$

Both examples show APR = 45% despite different billing cycles.

The APR varies from 45.00% to 26.00% for various transactions.

مختلف ٹرانزیکشنز کے لیے APR 45.00 فیصد سے 26.00 فیصد تک ہے۔

- Credit Card transactions (Cash + Retail) @ 45% APR
- Balance Transfer Facility 26.00% APR
- Calculations on system will be done on a per day basis i.e. 365 days (366 for leap year)
  - کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشنز (کیش + ریٹیل) بحساب 45 فیصد
  - بیلنس ٹرانسفر کی سہولت 26.00 APR فیصد
  - سسٹم پر حساب کتاب فی دن کی بنیاد پر کیا جائے گا، یعنی 365 دن (لیپ سال کے لیے 366 دن)

All cards except  
Classic Credit Card  
تمام کارڈ سوائے  
کلاسیک کارڈ

Interest Rates شرح سود	Transaction Type ٹرانزیکشن کی قسم	Introductory Rate تعارفی ریٹ	Monthly Rate ماہانہ ریٹ	Annual Rate سالانہ ریٹ												
	<b>Cash Advance</b> کیش ایڈوانس	45.0% p.a. for 12 months 12 ماہ کیلئے بحساب APR 45.0	3.75% per month 3.75 فیصد ماہانہ	45.0% per annum 45.0 فیصد سالانہ												
	<b>Retail Transactions</b> ریٹیل ٹرانزیکشن	45.0% p.a. for 12 months 12 ماہ کیلئے بحساب APR 45.0	3.75% per month 3.75 فیصد ماہانہ	45.0% per annum 45.0 فیصد سالانہ												
	<b>Balance Transfer Facility Transactions</b> بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشن	26% p.a. for 12 months 12 ماہ کیلئے بحساب APR 26	2.16% per month 2.16 فیصد ماہانہ	26% per annum 26 فیصد سالانہ												
For further details on interest rates refer to Schedule of Charges at <a href="http://www.bankalfalah.com">www.bankalfalah.com</a> شرح سود کے بارے میں مزید تفصیلات کے لیے براہ راست <a href="http://www.bankalfalah.com">www.bankalfalah.com</a> پر شیڈول آف بینک چارجز ملاحظہ کیجئے																
Interest Free Period سود سے پاک مدت	Up to 51 days (maximum) from statement date to next due date <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cash advance and Balance Transfer Facility transactions are excluded from the interest free period</li> <li>• کیش ایڈوانس اور بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشن منافع سے پاک مدت میں شامل نہیں ہیں۔</li> </ul>															
Interest Charging Information سود کی وصولی سے متعلق معلومات	No interest would be charged on transactions, if the payment of the outstanding amount is paid in full on or before the payment due date for each billing cycle. Otherwise, the period over which interest is charged for different credit card transactions will be mentioned as below: اگر ہر بلنگ سانیکل کے لیے پوری ادائیگی واجب الادا تاریخ پر یا اس سے قبل کی جا رہی ہے تو کوئی سود چارج نہیں ہو گا۔ بصورت دیگر مختلف کریڈٹ کارڈز ٹرانزیکشن کے لیے سود کی چارجنگ مدت ذیل میں درج ہے۔ <table border="1"> <thead> <tr> <th>Transaction Type ٹرانزیکشن کی قسم</th> <th>From از</th> <th>Until تا</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cash Advance کیش ایڈوانس</td> <td>Transaction date ٹرانزیکشن کی تاریخ</td> <td>0.12% daily unless paid in full 0.12 فیصد جب تک مکمل ادائیگی نہ کر دی جائے</td> </tr> <tr> <td>Retail Transactions ریٹیل ٹرانزیکشن</td> <td>Transaction date ٹرانزیکشن کی تاریخ</td> <td>Paid in full مکمل ادائیگی</td> </tr> <tr> <td>Balance Transfer Facility Transactions بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشن</td> <td>Date debited to customers account کسٹمر کا اکاؤنٹ ڈیبیٹ کرنے کی تاریخ</td> <td>Paid in full مکمل ادائیگی</td> </tr> </tbody> </table>				Transaction Type ٹرانزیکشن کی قسم	From از	Until تا	Cash Advance کیش ایڈوانس	Transaction date ٹرانزیکشن کی تاریخ	0.12% daily unless paid in full 0.12 فیصد جب تک مکمل ادائیگی نہ کر دی جائے	Retail Transactions ریٹیل ٹرانزیکشن	Transaction date ٹرانزیکشن کی تاریخ	Paid in full مکمل ادائیگی	Balance Transfer Facility Transactions بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشن	Date debited to customers account کسٹمر کا اکاؤنٹ ڈیبیٹ کرنے کی تاریخ	Paid in full مکمل ادائیگی
Transaction Type ٹرانزیکشن کی قسم	From از	Until تا														
Cash Advance کیش ایڈوانس	Transaction date ٹرانزیکشن کی تاریخ	0.12% daily unless paid in full 0.12 فیصد جب تک مکمل ادائیگی نہ کر دی جائے														
Retail Transactions ریٹیل ٹرانزیکشن	Transaction date ٹرانزیکشن کی تاریخ	Paid in full مکمل ادائیگی														
Balance Transfer Facility Transactions بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشن	Date debited to customers account کسٹمر کا اکاؤنٹ ڈیبیٹ کرنے کی تاریخ	Paid in full مکمل ادائیگی														
For further details on interest rates refer to Schedule of Charges at <a href="http://www.bankalfalah.com">www.bankalfalah.com</a> شرح سود کے بارے میں مزید تفصیلات کے لیے براہ راست <a href="http://www.bankalfalah.com">www.bankalfalah.com</a> پر شیڈول آف بینک چارجز ملاحظہ کیجئے																
Payments Allocation ادائیگیوں کا تعین	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In case of full payment of the total outstanding amount spent on the credit card within the billing date, no interest will be charged</li> <li>• اگر کریڈٹ کارڈ پر پوری خرچ کی گئی رقم کی مکمل ادائیگی تاریخ ادائیگی پر یا اس سے قبل کی جا رہی ہے تو کوئی سود چارج نہیں ہے</li> <li>• In case of partial payments of the outstanding amount spent on the credit card. The payment will be subject to the following grid as per the payment sequence</li> <li>• کریڈٹ کارڈ پر خرچ کی گئی رقم کی جزوی ادائیگی کی صورت میں ادائیگی کی ترتیب کے لحاظ سے مندرجہ ذیل گرد سے مشروط ہو گی</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Payment Sequence ادائیگی کی ترتیب</th> <th>Payments Category ادائیگی کی کیٹیگری</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Billed Service Charges بل کیے گئے سروس چارجز</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Billed Cash Advance بل کیا گیا ایڈوانس</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Billed Retail بل کیا گیا ریٹیل</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Billed Balance Transfer بل کیا گیا بیلنس ٹرانسفر</td> </tr> </tbody> </table>				Payment Sequence ادائیگی کی ترتیب	Payments Category ادائیگی کی کیٹیگری	1	Billed Service Charges بل کیے گئے سروس چارجز	2	Billed Cash Advance بل کیا گیا ایڈوانس	3	Billed Retail بل کیا گیا ریٹیل	4	Billed Balance Transfer بل کیا گیا بیلنس ٹرانسفر		
Payment Sequence ادائیگی کی ترتیب	Payments Category ادائیگی کی کیٹیگری															
1	Billed Service Charges بل کیے گئے سروس چارجز															
2	Billed Cash Advance بل کیا گیا ایڈوانس															
3	Billed Retail بل کیا گیا ریٹیل															
4	Billed Balance Transfer بل کیا گیا بیلنس ٹرانسفر															

<p>Minimum Monthly Repayments کم از کم مابانہ ادائیگی</p>	<p><b>{Principal Balance * 1% + Over Limit Amount (if any) + SBS installment (If any) + Total Billed Markup + Total Billed Charges} or PKR 500 whichever is higher</b> پرنسپل بیلنس 1% فیصد + حد سر زائد رقم (اگر کوئی ہو) + ایس بی ایس انسٹالمنٹ (اگر کوئی ہو) + بل کیا گیا گل مارک اپ + بل کیے گئے + کل چار جیسا 500 روپیہ جو بھی زیادہ ہو <i>'If you make a minimum payment, interest will be charged on the remaining balance after due date, so it will cost more and take longer to clear the balance. Interest free period is also lost if any balance of the previous month's bill is outstanding.'</i> کم از کم ادائیگی کی صورت میں بقیہ واجب الادار قم پر ادائیگی کی حتمی تاریخ گزرنے کے بعد منافع و صول کیا جائے گا، اس طرح اس کی لاگت زیادہ ہو گئی اور بیلنس کلیئر ہونے میں زیادہ وقت لگے گا۔ گذشتہ ماہ کا بیلنس باقی ہونے کی صورت میں منافع سے پاک مدت بھی ضائع ہو جائے گی۔</p>																												
<p>Card Limits (PKR) کارڈ کی حد (روپیہ)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Card Type کارڈ کی قسم</th><th>Min Limit کم سے کم حد</th><th>Maximum Limit زیادہ سے زیادہ حد</th><th>Cash Withdrawal Limit کیش نکالنے کی حد</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Classic</td><td>25,000 ۲۵۰۰۰</td><td>180,000 ۱۸۰۰۰۰</td><td>50% of the limit حد کا 50 فیصد</td></tr> <tr> <td>Gold</td><td>200,000 ۲۰۰۰۰۰</td><td>650,000 ۶۵۰۰۰۰</td><td>50% of the limit حد کا 50 فیصد</td></tr> <tr> <td>Optimus</td><td>300,000 ۳۰۰۰۰۰</td><td>1,000,000 ۱۰۰۰۰۰۰</td><td>50% of the limit حد کا 50 فیصد</td></tr> <tr> <td>Platinum</td><td>750,000 ۷۵۰۰۰۰</td><td>7,000,000 ۷۰۰۰۰۰۰</td><td>50% of the limit حد کا 50 فیصد</td></tr> <tr> <td>Premier Platinum پریمیر پلاتین</td><td>750,000 ۷۵۰۰۰۰</td><td>7,000,000 ۷۰۰۰۰۰۰</td><td>50% of the limit حد کا 50 فیصد</td></tr> <tr> <td>Ultra</td><td>25,000 ۲۵۰۰۰</td><td>199,000 ۱۹۹۰۰۰</td><td>50% of the limit حد کا 50 فیصد</td></tr> </tbody> </table>	Card Type کارڈ کی قسم	Min Limit کم سے کم حد	Maximum Limit زیادہ سے زیادہ حد	Cash Withdrawal Limit کیش نکالنے کی حد	Classic	25,000 ۲۵۰۰۰	180,000 ۱۸۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد	Gold	200,000 ۲۰۰۰۰۰	650,000 ۶۵۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد	Optimus	300,000 ۳۰۰۰۰۰	1,000,000 ۱۰۰۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد	Platinum	750,000 ۷۵۰۰۰۰	7,000,000 ۷۰۰۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد	Premier Platinum پریمیر پلاتین	750,000 ۷۵۰۰۰۰	7,000,000 ۷۰۰۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد	Ultra	25,000 ۲۵۰۰۰	199,000 ۱۹۹۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد
Card Type کارڈ کی قسم	Min Limit کم سے کم حد	Maximum Limit زیادہ سے زیادہ حد	Cash Withdrawal Limit کیش نکالنے کی حد																										
Classic	25,000 ۲۵۰۰۰	180,000 ۱۸۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد																										
Gold	200,000 ۲۰۰۰۰۰	650,000 ۶۵۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد																										
Optimus	300,000 ۳۰۰۰۰۰	1,000,000 ۱۰۰۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد																										
Platinum	750,000 ۷۵۰۰۰۰	7,000,000 ۷۰۰۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد																										
Premier Platinum پریمیر پلاتین	750,000 ۷۵۰۰۰۰	7,000,000 ۷۰۰۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد																										
Ultra	25,000 ۲۵۰۰۰	199,000 ۱۹۹۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد																										
<p>Credit limit over 3 Million only for Prime customers.</p>																													
<p>Charges چارج</p>	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>E-Commerce Decline Transaction Fee ای کامرس میں ڈیکلان ہونے کی ٹرانزیکشن فیس</td><td>Rs. 90/- per decline 90 روپیہ فی ڈیکلان</td></tr> <tr> <td>Card Maintenance Charges کارڈ میٹنینس چارج</td><td>Rs. 1,000/- 1,000 روپیہ</td></tr> <tr> <td>Cash Advance کیش ایڈوانس</td><td>Rs. 1,200/- or 3% of cash advance amount, whichever is higher 1,200 روپیہ یا کیش ایڈوانس کا 3.0 فیصد، جو بھی زیادہ ہو</td></tr> <tr> <td>BTF/SBS Processing Fee بی ٹی فی / ایس بی پرسینگ فیس</td><td>Minimum 2.5% or Rs 1,200 whichever is higher, to maximum up to 25% + FED 1200 روپیہ یا ٹرانزیکشن کی رقم 2.5 فیصد، جو بھی زیادہ ہو، زیادہ سے زیادہ 25 فیصد + ایف ای ڈی تک</td></tr> <tr> <td>Utility Bill Payment یوٹیلیٹی بلوں کی ادائیگی</td><td>Rs. 25/- per utility bill (through ATM) Rs. 50/- per utility bill (below 5,000 through Call, Direct Debit) Rs. 65/- per utility bill (above 5,000 through Call, Direct Debit) 25 روپیہ فی یوٹیلیٹی (بل بذریعہ) 50 روپیہ فی یوٹیلیٹی بل بذریعہ (5,000 سے کم، بذریعہ کال، ڈائیریکٹ ڈبیٹ) 65 روپیہ فی یوٹیلیٹی بل بذریعہ (5,000 سے زائد، بذریعہ کال، ڈائیریکٹ ڈبیٹ)</td></tr> <tr> <td>Foreign Transactions غیر ملکی ٹرانزیکشنز</td><td>4.5% or Rs. 100/- which ever is higher. Third currency transactions will be first converted into US Dollars as per rate quoted under arrangement with Visa and Master Card. Cross border transaction fee will also be charged as per Visa/Master Card rules (Same to be applied for DCC transactions) زیادہ سے زیادہ 4.5 فیصد یا 100 روپیہ - تیسرا کرننی ٹرانزیکشنز کو سب سے پہلے ویزا اور ماسٹر کارڈ کے تحت بتائی گئی شرح کے مطابق امریکی ڈال میں تبدیل کیا جائے گا۔ کراس بارڈر ٹرانزیکشن فیس بھی ویزا / ماسٹر کارڈ کے قواعد کے مطابق و صول کی جائے گی (ڈی سی سی سی ٹرانزیکشنز کے لیے بھی اسی کا اطلاق کیا جائے گا)</td></tr> </tbody> </table>	E-Commerce Decline Transaction Fee ای کامرس میں ڈیکلان ہونے کی ٹرانزیکشن فیس	Rs. 90/- per decline 90 روپیہ فی ڈیکلان	Card Maintenance Charges کارڈ میٹنینس چارج	Rs. 1,000/- 1,000 روپیہ	Cash Advance کیش ایڈوانس	Rs. 1,200/- or 3% of cash advance amount, whichever is higher 1,200 روپیہ یا کیش ایڈوانس کا 3.0 فیصد، جو بھی زیادہ ہو	BTF/SBS Processing Fee بی ٹی فی / ایس بی پرسینگ فیس	Minimum 2.5% or Rs 1,200 whichever is higher, to maximum up to 25% + FED 1200 روپیہ یا ٹرانزیکشن کی رقم 2.5 فیصد، جو بھی زیادہ ہو، زیادہ سے زیادہ 25 فیصد + ایف ای ڈی تک	Utility Bill Payment یوٹیلیٹی بلوں کی ادائیگی	Rs. 25/- per utility bill (through ATM) Rs. 50/- per utility bill (below 5,000 through Call, Direct Debit) Rs. 65/- per utility bill (above 5,000 through Call, Direct Debit) 25 روپیہ فی یوٹیلیٹی (بل بذریعہ) 50 روپیہ فی یوٹیلیٹی بل بذریعہ (5,000 سے کم، بذریعہ کال، ڈائیریکٹ ڈبیٹ) 65 روپیہ فی یوٹیلیٹی بل بذریعہ (5,000 سے زائد، بذریعہ کال، ڈائیریکٹ ڈبیٹ)	Foreign Transactions غیر ملکی ٹرانزیکشنز	4.5% or Rs. 100/- which ever is higher. Third currency transactions will be first converted into US Dollars as per rate quoted under arrangement with Visa and Master Card. Cross border transaction fee will also be charged as per Visa/Master Card rules (Same to be applied for DCC transactions) زیادہ سے زیادہ 4.5 فیصد یا 100 روپیہ - تیسرا کرننی ٹرانزیکشنز کو سب سے پہلے ویزا اور ماسٹر کارڈ کے تحت بتائی گئی شرح کے مطابق امریکی ڈال میں تبدیل کیا جائے گا۔ کراس بارڈر ٹرانزیکشن فیس بھی ویزا / ماسٹر کارڈ کے قواعد کے مطابق و صول کی جائے گی (ڈی سی سی سی ٹرانزیکشنز کے لیے بھی اسی کا اطلاق کیا جائے گا)																
E-Commerce Decline Transaction Fee ای کامرس میں ڈیکلان ہونے کی ٹرانزیکشن فیس	Rs. 90/- per decline 90 روپیہ فی ڈیکلان																												
Card Maintenance Charges کارڈ میٹنینس چارج	Rs. 1,000/- 1,000 روپیہ																												
Cash Advance کیش ایڈوانس	Rs. 1,200/- or 3% of cash advance amount, whichever is higher 1,200 روپیہ یا کیش ایڈوانس کا 3.0 فیصد، جو بھی زیادہ ہو																												
BTF/SBS Processing Fee بی ٹی فی / ایس بی پرسینگ فیس	Minimum 2.5% or Rs 1,200 whichever is higher, to maximum up to 25% + FED 1200 روپیہ یا ٹرانزیکشن کی رقم 2.5 فیصد، جو بھی زیادہ ہو، زیادہ سے زیادہ 25 فیصد + ایف ای ڈی تک																												
Utility Bill Payment یوٹیلیٹی بلوں کی ادائیگی	Rs. 25/- per utility bill (through ATM) Rs. 50/- per utility bill (below 5,000 through Call, Direct Debit) Rs. 65/- per utility bill (above 5,000 through Call, Direct Debit) 25 روپیہ فی یوٹیلیٹی (بل بذریعہ) 50 روپیہ فی یوٹیلیٹی بل بذریعہ (5,000 سے کم، بذریعہ کال، ڈائیریکٹ ڈبیٹ) 65 روپیہ فی یوٹیلیٹی بل بذریعہ (5,000 سے زائد، بذریعہ کال، ڈائیریکٹ ڈبیٹ)																												
Foreign Transactions غیر ملکی ٹرانزیکشنز	4.5% or Rs. 100/- which ever is higher. Third currency transactions will be first converted into US Dollars as per rate quoted under arrangement with Visa and Master Card. Cross border transaction fee will also be charged as per Visa/Master Card rules (Same to be applied for DCC transactions) زیادہ سے زیادہ 4.5 فیصد یا 100 روپیہ - تیسرا کرننی ٹرانزیکشنز کو سب سے پہلے ویزا اور ماسٹر کارڈ کے تحت بتائی گئی شرح کے مطابق امریکی ڈال میں تبدیل کیا جائے گا۔ کراس بارڈر ٹرانزیکشن فیس بھی ویزا / ماسٹر کارڈ کے قواعد کے مطابق و صول کی جائے گی (ڈی سی سی سی ٹرانزیکشنز کے لیے بھی اسی کا اطلاق کیا جائے گا)																												

<b>Over limit Fee</b> اوور لیمٹ فیس	2% Of the over limit amount or PKR 1,600/- whichever is higher Note: Excess over-limit fee is charged on your credit cards when principal outstanding exceeds the limit. It is charged on a recurring monthly basis until the outstanding is adjusted to fall below the allowed limit. اوور لیمٹ رکم کا 2 فیصد یا 1,600 روپیہ، جو بھی زیادہ ہو نوٹ: جب پرنسپل واجبات حد سے تجاوز کر جائیں تو آپ کے کریڈٹ کارڈز پر زائد فیس وصول کی جاتی ہے۔ یہ چار جز مدتی بنیاد پر ماباہنے وصول کیے جائیں گے جب تک کہ واجبات کی ادائیگی نہ ہو جائے اور وہ منظور کر دہد کے اندر نہ آ جائیں۔	
<b>Cash Payment Fee</b> کیش پیمنٹ فیس	None کوئی نہیں	
<b>Flip Fee (Ultra)</b> فلپ فیس (الٹرا)	PKR 2,000/- 2,000 روپیہ	
<b>Flip Fee (Ultra)</b> – Applies when a customer: - Changes existing card (i.e. Classic, Gold, Optimus & Platinum) to Ultra - Changes selected category (i.e. Super Market, Fuel, Clothing, Hotel, Airlines and Hospitals) اس کا اطلاق ہوتا ہے جب کسٹمر: - موجودہ کارڈ تبدیل کرتا ہے (یعنی کلاسک، گلڈ، آپٹیمس اور پلٹینم) سے الٹرامیں - منتخب کر دہ کیٹنگری تبدیل کرتا ہے (یعنی سپر مارکیٹ، فیوں، کپڑے، بوٹل، ایٹر لائنز اور اسپیتال)		
<b>Card Replacement fee</b> کارڈ تبدیل کرنے کی فیس	PKR 1,200 for all cards except Optimus and Platinum PKR 2,000 for Optimus and Platinum 1,200 روپیہ کے تمام کارڈ کے لیے، علاوہ آپٹیمس اور پلٹینم 2,000 روپیہ پلٹینم اور آپٹیمس کے لیے	
<b>Card Upgradation Fee</b> کارڈ اپ گریڈ کرنے کی فیس	Classic, Gold, PKR 1,000/- Platinum, Optimus PKR 2,000/- پلٹینم آپٹیمس 2,000 روپیہ کلاسک، گلڈ، ٹیٹیشنینم 1000 روپیہ	
<b>Copy of statement fee</b> اسٹیٹمنٹ کی نقل کی فیس	None کوئی نہیں	
For further details on charges refer to *SOC at <a href="http://www.bankalfalah.com">www.bankalfalah.com</a> چار جز کی مزید معلومات کے لیے <a href="http://www.bankalfalah.com">www.bankalfalah.com</a> پر شیڈول آف چار جز ملاحظہ کیجئے۔		
<b>Default Charges</b> ڈیفائلٹ چارجز	<b>Late Payment Charges</b> تاخیری ادائیگی کے چارج	Rs. 2,500/- 2,500 روپیہ
	<b>Cheque Return Charges/</b> <b>Rejected Auto Pay</b> <b>Service fee</b> / چیک کی واپسی / آٹو پیس سروس مسترد ہونے کے چارجز	Rs. 1,200/- 1,200 روپیہ
<b>Cancellation Charges</b> منسوخی کے چارجز	No cancellation charges منسوخی کے کوئی چار جز نہیں	
<b>Renewal Charges</b> تجدید کے چارجز	No renewal charges تجدید کے کوئی چار جز نہیں	
<b>Expiry</b> معیاد کا خاتمه	5 years from the date of card issuance کارڈ کے اجراء کی تاریخ سے 5 سال	

<p><b>Insurance Coverage</b> انشورنس کو ریج</p>	<p>کریڈٹ کو رپریمئیم واجب الادارم کا 0.85% فیصد • Upon customer request, the Bank will provide coverage on the credit card outstanding amount for the reason of temporary disability or prolonged illness up to 45 days and in case of death کسٹمر کی درخواست پر بینک کریڈٹ کارڈ کی واجب الادارم پر عارضی معدوری یا 45 دن تک کی طویل بیماری کی صورت میں کو ریج فراہم کرے گا۔ اور انتقال کی صورت میں For further details on terms and conditions refer to <a href="http://www.bankalfalah.com">www.bankalfalah.com</a> شرانط و ضوابط پر معلومات کے لیے <a href="http://www.bankalfalah.com">www.bankalfalah.com</a> ملاحظہ کیجئے۔</p>
<p><b>How can you get assistance or make a complaint?</b> آپ رینمانی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟</p>	<p><b>Contact Information:</b> Bank Alfalah, Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life Building no. 1, II Chundrigarh Road, Karachi. <b>Helpline:</b> (+92 21) 111-225-111 <b>Email:</b> <a href="mailto:contactus@bankalfalah.com">contactus@bankalfalah.com</a> <b>Website:</b> <a href="http://www.bankalfalah.com/">https://www.bankalfalah.com/</a> <b>Sunwai Link:</b> <a href="http://sunwai.sbp.org.pk/">https://sunwai.sbp.org.pk/</a></p> <p><b>رابطہ کی تفصیلات</b> بینک الفلاح لمیٹڈ کمپلینٹ میجنمنٹ یونٹ، جہٹی منزل، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 1، آئی ائی چندریگر روڈ، کراچی۔ <b>ہیلپ لائن:</b> (+92 21) 111-225-111 (+92 21) 111-225-111 <b>ایمیل:</b> <a href="mailto:contactus@bankalfalah.com">contactus@bankalfalah.com</a> <b>ویب سائٹ:</b> <a href="http://www.bankalfalah.com/">https://www.bankalfalah.com/</a> <b>سنوائی لنک:</b> <a href="http://sunwai.sbp.org.pk/">https://sunwai.sbp.org.pk/</a></p>
<p><b>Ultra Cash Back Credit Card</b> الٹرائکیش بیک کریڈٹ کارڈ</p>	<p>7% Cashback on each categories is subject to a cap of PKR 500/- category. Cumulative cash back in 1 statement cycle is equal to a cap of PKR 1000. Terms and conditions apply. پر کیٹیگری پر 7 فیصد کیش بیک، فی کیٹیگری 500 روپے کیپ اماؤنٹ سے مشروط ہے۔ 1 اسٹیٹمنٹ سائیکل میں مجموعی کیش بیک 1000 روپے کے کیپ اماؤنٹ کے مساوی ہے۔ شرانط و ضوابط لاؤ گوہیں۔</p>
<p><b>Cross Border Transactions</b> سرحد پار ٹرانزیکشن</p>	<p>When a transaction is performed at any merchant located outside Pakistan, then this transaction is deemed as cross border or international transaction. کسٹمر پاکستان سے باہر کسی مرچنٹ لوکیشن پر کوئی ٹرانزیکشن کرتا ہے تو یہ سرحد پار ٹرانزیکشن یا بین الاقوامی ٹرانزیکشن کہلاتے گی۔</p>
<p><b>E-commerce Transactions</b> ای کامرس ٹرانزیکشن</p>	<p>When a transaction is being performed over Internet then this is deemed to be e-commerce transaction. جب کوئی ٹرانزیکشن بذریعہ انٹرنیٹ سر انجام دی جاتی ہے تو وہ ای کامرس ٹرانزیکشن تصور کی جاتی ہے۔</p>
<p><b>Contact-less Transaction</b> کانٹیکٹ لیس ٹرانزیکشن</p>	<p>Please note that for contact-less transactions up to PKR 3,000/-, customer may simply tap their card on a contact-less-enabled POS terminal without inserting PIN. Furthermore, single transaction limits for NFC (Contact-less) transactions are set by the acquiring bank (merchant's bank) and may vary across different regions. Bank Alfalah will not be liable for any unauthorized transactions caused by disclosing card details to others or delayed reporting of loss/stolen cards. پر ایس سہولت والی مشین پر بغیر پین درج کیے ٹیپ کر سکتا ہے۔ مزیدیہ کہ کانٹیکٹ لیس ٹرانزیکشن کی فی ٹرانزیکشن حد ایکواٹر نگ بینک (مرچنٹ کابینک) مقرر کرتا ہے، جو مختلف علاقوں میں مختلف ہو سکتی ہے۔ بینک الفلاح کسی بھی غیر مجاز ٹرانزیکشن کا ذمہ دار نہیں ہو گا اگر کارڈ کی تفصیلات کسی اور کوفراہم کی جائیں یا کارڈ کے گم یا چوری ہونے کی اطلاع دینے میں تاخیر کی جائے۔</p>

<p>EOL ای او ایل</p>	<p>EOL means Excess Over Limit, which refers to a cardholder's account that has surpassed its assigned/approved credit limit. Excess Over Limit (EOL) charges will apply as per the bank's SOBC if your outstanding balance exceeds your credit limit until the outstanding is adjusted below the assigned limit. EOL Charges will also apply on recurring transactions/legitimate transactions irrespective of your enrollment in the EOL facility. For your convenience Bank Alfalah offers you the facility of going over limit up to 10% on your credit card.</p> <p>EOL سے مراد اضافی حد سے تجاوز ہے، یعنی ایسا کارڈ پولڈر جس کا اکاؤنٹ اس کی مقرہ/منظور شدہ کریڈٹ حد سے تجاوز کر چکا ہو۔ اگر آپ کا بقایا بیلنس کریڈٹ حد سے تجاوز کرے تو (EOL) چارجز بینک کے شیڈول آف چارجز (SOBC) کے مطابق لا گوپوں گے۔ یہ چارجز اس وقت تک نافذ رہیں گے جب تک بقایا رقم مقرہ حد سے کم نہ ہو جائے۔ یہ چارجز بار بار ہونے والی یا باقاعدہ ٹرانزیکشن پر بھی لا گوپوں کے، خواہ آپ نے EOL سہولت میں شمولیت اختیار کی ہو یا نہ ہیں۔ آپ کی سہولت کے پیش نظر، بینک الفلاح آپ کو کریڈٹ کارڈ پر 10 فیصد تک سہولت فراہم کرتا ہے۔</p>
--------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\*For all fee lines FED applies. \*تمام فیس لائنز پر فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی لا گو ہے۔

**By signing this document:**

I confirm that I have carefully read and fully understood the contents herein.

I acknowledge receipt of a copy of the Bank Alfalah Key Fact Statement for Credit Card.

میں نے اس دستاویز کو بغور پڑھ لیا ہے:

اور میں دستخط کر کر اس بات کی تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے موجود مواد کو احتیاط سے پڑھا اور پوری طرح سمجھ لیا ہے۔

میں یہ بھی تصدیق کرتا ہوں کہ کریڈٹ کارڈ کے لیے بینک الفلاح کلیدی حقیقت بیان کی ایک کاپی وصول کر لی ہے۔

Customer's Signature and Date

کسٹمر کے دستخط اور تاریخ

Authorised Banker's Signature, Stamp and Date

بینک کے مجاز افسر کے دستخط، مہر اور تاریخ