

## بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط

یہ شرائط و ضوابط بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ پر لاگو ہوں گی۔ وہ تمام افراد جنہیں بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے کریڈٹ کارڈ جاری کیا گیا ہے اور جنہوں نے کارڈ کے پیچھے دستخط کیے ہیں اور/یا کارڈ استعمال کیا ہے، وہ ان شرائط و ضوابط کے پابند ہوں گے۔

### I - اصطلاحات

‘اے پی آر’ سے مراد سالانہ شرح منافع ہے۔  
 ‘اے ٹی ایم’ سے مراد خودکار رقم نکالنے والی مشین یا کوئی بھی کارڈ سے چلنے والی مشین یا آلہ ہے، خواہ وہ بینک کی ملکیت ہو یا دیگر شریک بینکوں یا مالیاتی اداروں کی ہو، یا ویزا کے عالمی اے ٹی ایم نیٹ ورک یا اس سے منسلک ایسے نیٹ ورکس سے تعلق رکھتی ہو جو کارڈ قبول کرتے ہوں۔  
 ‘بینک’ سے مراد بینک الفلاح لمیٹڈ ہے اور اس سے صرف وہ شاخیں مراد ہیں جو پاکستان میں کاروبار کر رہی ہیں۔  
 ‘کارڈ’ سے مراد وہ بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ ہے جو بینک کی طرف سے کارڈ ہولڈر کو جاری کیا گیا ہو، اور اس میں سپلیمنٹری یا ورچوئل کارڈ اور بعد میں جاری ہونے والا تجدید شدہ یا متبادل کارڈ بھی شامل ہوگا، جب تک سیاق و سباق اس کے برعکس تقاضا نہ کرے۔  
 ‘کارڈ ہولڈر’ سے مراد وہ اصل شخص ہے (سپلیمنٹری یا ورچوئل کارڈ ہولڈر کے علاوہ) جسے کارڈ جاری کیا گیا ہو اور جس کے لیے کارڈ اکاؤنٹ سب سے پہلے بینک کی طرف سے کھولا گیا ہو۔  
 ‘کارڈ اکاؤنٹ’ سے مراد بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ ہے جو بینک کی طرف سے اس مقصد کے لیے کھولا جاتا ہے کہ ان شرائط و ضوابط کے تحت کارڈ ہولڈر اور اگر کوئی اضافی یا مجازی کارڈ ہولڈر ہو تو ان کے ذریعے کیے گئے اخراجات درج کیے جا سکیں اور موصول ہونے والی رقم کا اندراج کیا جا سکے۔ اس میں بلا کسی حد کے وہ تمام اخراجات بھی شامل ہیں جو کسی پیشگی نقد رقم، واجب الادا رقم یا ذمہ داریوں کے نتیجے میں پیدا ہوں جو کسی کارڈ کے ذریعے لین دین یا کسی اور وجہ سے وجود میں آئیں۔  
 ‘کیش ایڈوانس’ سے مراد کوئی بھی رقم (کسی بھی کرنسی میں) ہے جو بینک، شریک بینک یا ایسے اے ٹی ایم کے ذریعے کارڈ ہولڈر اور/یا اضافی کارڈ ہولڈر کو فراہم کی جائے جو متعلقہ اسکیم کا نشان ظاہر کرتا ہو، خواہ وہ نقد صورت میں ہو یا ادائیگی کی کسی اور شکل میں۔  
 ‘کارڈ ٹرانزیکشن’ سے مراد کوئی بھی پیشگی نقد رقم یا وہ رقم ہے جو بینک یا کسی تاجر کی طرف سے کسی سامان، خدمات، سہولت یا بکنگ کے بدلے وصول کی جائے، جو کارڈ، کارڈ نمبر، خفیہ شناختی نمبر یا کسی اور طریقے سے کارڈ ہولڈر اور/یا سپلیمنٹری یا ورچوئل کارڈ ہولڈر کے ذریعے حاصل کی گئی ہو۔ اس میں بلا کسی حد کے بذریعہ ڈاک، فیکس یا دیگر آرڈرز یا بکنگ بھی شامل ہیں، چاہے ان پر کارڈ ہولڈر کے دستخط موجود ہوں یا نہ ہوں۔  
 ‘چارجز’ سے مراد تمام خریداریوں کی رقم اور وہ تمام رقمیں ہیں جو کارڈ ہولڈر اور جہاں قابل اطلاق ہو سپلیمنٹری یا ورچوئل کارڈ ہولڈر پر کارڈ کے اجرا یا استعمال کے نتیجے میں واجب ہوں۔ اس میں تمام کارڈ کے ذریعے لین دین، اخراجات، ادائیگیاں، بینک کی طرف سے عائد کردہ فیسیں اور وہ تمام نقصانات شامل ہیں جو کارڈ کے اجرا، استعمال یا ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کے نتیجے میں بینک کو برداشت کرنا پڑیں یا بینک اپنے حقوق کے نفاذ کے سلسلے میں برداشت کرے۔  
 ‘بغیر رابطہ ٹرانزیکشن’ سے مراد وہ لین دین ہے جس میں سامان یا خدمات کی خریداری بغیر رابطہ کارڈ کو متعلقہ ریڈر پر ٹیپ کرنے یا قریب رکھنے سے کی جائے اور ہر لین دین بینک کے نظام میں کامیابی سے منظور یا درج ہو جائے۔  
 ‘بغیر رابطہ ادائیگی قبول کرنے والا مرچنٹ’ سے مراد ایسا مقام فروخت کا ریڈر ٹرمینل ہے جہاں بغیر رابطہ کارڈ کو ٹیپ یا قریب رکھ کر بغیر رابطہ لین دین کیا جا سکتا ہے۔  
 ‘قرض کی حد’ سے مراد وہ زیادہ سے زیادہ بقایا رقم ہے جس کی اجازت بینک کارڈ اکاؤنٹ میں دیتا ہے اور جس کے بارے میں وقتاً فوقتاً کارڈ ہولڈر کو آگاہ کیا جاتا ہے۔  
 ‘موجودہ بیلنس’ سے مراد وہ کل رقم ہے جو کارڈ اکاؤنٹ میں واجب الادا ہو اور جس کی ادائیگی کارڈ ہولڈر کو بینک کو کرنا ہو، یا وہ کل بقایا رقم جو اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے اجرا کی تاریخ کو بینک کے ریکارڈ کے مطابق درج ہو، جس میں تمام واجب الادا رقم اور لائبلٹیٹیز شامل ہوں۔  
 ‘لائبلٹیٹیز’ سے مراد وہ کسی بھی یا تمام واجب الادا رقمیں ہیں جو کارڈ ہولڈر کو بینک کے لیے اس معاہدے کے تحت ادا کرنی ہوں (چارجز کے علاوہ)، بشمول ہر قسم کے تبادلے یا دیگر پریمیم، فیس، محصول، ڈیوٹی اور ٹیکسز، اور/یا وہ رقمیں جیسے کم از کم ادائیگی کی فیس، تاخیر شدہ ادائیگی کی فیس، کیش ایڈوانس فیس، اسٹامپ ڈیوٹی، ایکسائز یا دیگر ٹیکسز جو ایڈوانس، کریڈٹ، فنانس یا دیگر صورتوں میں عائد ہوں، اور بینک کو ہونے والے یا برداشت کیے گئے نقصانات، اگر کوئی ہوں، جو کسی بھی حکومتی اقدامات یا پالیسیوں کے نتیجے میں پیدا ہوں، جو مؤثر طریقے سے کارڈ ہولڈر اور/یا ضمنی یا ورچوئل کارڈ ہولڈر کے غیر ملکی کرنسی چارجز کی ادائیگی کو روک دیں، اور مزید بغیر کسی حد کے، جرمانے، اخراجات، نقصان (مقررہ یا دیگر)، اور قانونی اخراجات و ادائیگیاں جو اس درخواست اور/یا نفاذ کے سلسلے میں عائد یا برداشت کیے جائیں

‘مرچنٹ’ سے مراد وہ ریٹیلر یا خدمات فراہم کرنے والے ادارے ہیں جنہوں نے تحریری معاہدہ کر رکھا ہو کہ وہ سامان یا خدمات کی ادائیگی یا بکنگ کے لیے کریڈٹ کارڈ قبول کریں گے۔

‘کم از کم قابل ادائیگی رقم’ سے مراد وہ کم سے کم رقم ہے جو ادا کرنا ضروری ہو، جو اصل بقایا رقم کا ایک فیصد، پچھلے اسٹیٹمنٹ کی غیر ادا شدہ کم از کم رقم، قرض کی حد سے زائد بقایا رقم، عائد شدہ منافع، فیسیں، چارجز اور قسطوں کی رقم (اگر کوئی ہو) یا پانچ سو روپے، ان میں سے جو زیادہ ہو، کے برابر ہوگی۔

‘مہینہ’ سے مراد کیلنڈر والا مہینہ ہے۔

‘ادائیگی کی آخری تاریخ’ سے مراد وہ تاریخ ہے جو اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں درج ہو اور جس تک موجودہ بقایا رقم یا کم از کم قابل ادائیگی رقم بینک کو ادا کرنا ضروری ہو۔

‘خفیہ شناختی نمبر (PIN)’ سے مراد وہ ذاتی شناختی نمبر ہے جو کارڈ ہولڈر یا سپلیمنٹری یا ورچوئل کارڈ ہولڈر تخلیق کرے تاکہ اے ٹی ایم یا دیگر ورچوئل مشینوں پر کارڈ استعمال کیا جا سکے۔

‘روپیہ’ سے مراد ان شرائط و ضوابط کے لیے پاکستانی روپیہ ہے۔

‘اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ’ سے مراد بینک کی طرف سے ماہانہ یا دیگر مدت کے بعد بھیجا جانے والا گوشوارہ ہے جس میں موجودہ بقایا رقم اور کم از کم قابل ادائیگی رقم کی تفصیل درج ہوتی ہے جو کارڈ ہولڈر اور اگر کوئی سپلیمنٹری یا ورچوئل کارڈ ہولڈر ہو تو ان کے استعمال کے نتیجے میں واجب الادا ہو اور مقررہ تاریخ تک ادا کرنا ضروری ہو۔

‘سپلیمنٹری کارڈ’ سے مراد وہ اضافی بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ ہے جو بینک کارڈ ہولڈر کی درخواست پر اضافی کارڈ ہولڈر کو جاری کرے، اور اس میں بعد میں جاری ہونے والا تجدید شدہ یا متبادل اضافی کارڈ بھی شامل ہوگا۔

‘سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر’ سے مراد وہ شخص ہے جسے بینک کی طرف سے سپلیمنٹری یا ورچوئل کارڈ جاری کیا گیا ہو۔ ‘ورچوئل کارڈ’ سے مراد ایسا اضافی کارڈ ہے جو موجودہ کریڈٹ کارڈ رکھنے والوں کو آسانی اور محفوظ طریقے سے آن لائن لین دین کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ ان شرائط و ضوابط میں، جب تک سیاق و سباق اس کے برعکس تقاضا نہ کرے، واحد کے صیغے میں استعمال ہونے والے الفاظ میں جمع بھی شامل ہوگی اور جمع کے الفاظ میں واحد بھی شامل ہوگا۔ کارڈ ہولڈر کا کوئی بھی حوالہ، جہاں مناسب ہو، اس کے کسی یا تمام وارثوں، وصیوں، منتظمین اور قانونی جانشینوں کو بھی شامل سمجھا جائے گا۔ مزید یہ کہ دفعات کے عنوانات کو ان شرائط و ضوابط کی تشریح یا تعبیر میں مدنظر نہیں رکھا جائے گا۔

## 2 - کارڈ کا حصول

2.1 کارڈ کارڈ ہولڈر خود حاصل کر سکتا ہے یا بینک کی صوابدید پر (بینک کی مقرر کردہ شرائط کے مطابق) کارڈ ہولڈر کو کورنیر کے ذریعے بھیجا جا سکتا ہے۔ اگر کارڈ کورنیر کے ذریعے بھیجا جائے تو اس کا مکمل رسک کارڈ ہولڈر پر ہوگا۔ اس کے بعد تجدید شدہ یا متبادل کارڈ ہولڈر کے آخری معلوم بلنگ پتے پر کورنیر کے ذریعے بھیجے جائیں گے اور ان کی ترسیل کا مکمل رسک بھی کارڈ ہولڈر پر ہوگا۔

2.2 کارڈ پر درج نام کے مطابق کارڈ ہولڈر اور/یا اضافی کارڈ ہولڈر کو کارڈ موصول ہونے ہی کارڈ کے پچھلے حصے میں دستخط کے لیے مختص جگہ پر فوراً دستخط کرنا ہوں گے۔ کارڈ کو اپنے پاس رکھنا اور/یا استعمال کرنا ان شرائط و ضوابط کی توثیق تصور ہوگا، جیسا کہ متعلقہ صورت میں کارڈ ہولڈر اور/یا سپلیمنٹری یا ورچوئل کارڈ ہولڈر ہوگا۔

2.3 کارڈ کے استعمال کو فعال کرنے کے لیے بینک اپنی صوابدید پر کارڈ ہولڈر اور/سپلیمنٹری یا ورچوئل کارڈ ہولڈر سے تقاضا کر سکتا ہے کہ کارڈ وصول کرنے کے بعد وہ بینک کے مقرر کردہ طریقے کے مطابق کارڈ کو فعال کرنے کی رضامندی ظاہر کرے۔

2.4 اگر کارڈ ہولڈر اور/یا سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر شق 2.2 کے مطابق کارڈ پر دستخط نہیں کرتا اور کارڈ گم یا چوری ہو جاتا ہے تو ایسی صورت میں کارڈ پر ہونے والے کسی بھی لین دین کی رقم بینک کو ادا کرنے کا مکمل ذمہ دار کارڈ ہولڈر ہوگا۔

## 3 - کارڈ کے استعمال اور کارڈ ہولڈر کی تفصیلات پر پابندیاں

3.1 کارڈ قابل منتقلی نہیں ہے اور کارڈ پر درج نام کے علاوہ کوئی دوسرا شخص کارڈ کو چارجز اور/یا کارڈ ٹرانزیکشن، شناخت یا کسی اور مقصد کے لیے استعمال نہیں کر سکتا اور نہ ہی کارڈ ہولڈر یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کسی دوسرے شخص کو اس کی اجازت دیں گے۔ کارڈ ہولڈر اور سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کو اس کی میعاد سے پہلے یا ختم ہونے کے بعد استعمال نہیں کریں گے جیسا کہ کارڈ پر درج ہے۔

3.2 کارڈ ہولڈر ان شرائط و ضوابط کا پابند ہوگا اور تمام چارجز اور مالی ذمہ داریوں (بشمول سپلیمنٹری یا ورچوئل کارڈ ہولڈرز کے چارجز اور لائبلٹیٹیز) اور دیگر تمام اخراجات کا مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔ یہ طے ہے کہ کارڈ صرف کارڈ ہولڈر یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کے ذریعے ہی استعمال کیا جا سکتا ہے، ایسے کارڈ ٹرانزیکشن کے لیے جس کی بینک اجازت دے، بینک یا کسی مرچنٹ کی جانب سے فراہم کی جانے والی سہولیات اور خدمات حاصل کرنے کے لیے، اور بینک کی مقرر کردہ کریڈٹ لمٹ کے اندر رہتے ہوئے، جب تک بینک سے پہلے اجازت نہ لے لی جائے۔ اگر کسی وقت کارڈ ہولڈر اور/یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کریڈٹ لمٹ سے زیادہ رقم استعمال کر لے تو بینک کے حقوق متاثر کیے بغیر کارڈ ہولڈر فوری طور پر اضافی رقم ادا کرنے کا پابند ہوگا۔

3.3. اگرچہ کارڈ بولڈر کی کریڈٹ لمٹ مکمل طور پر استعمال نہ ہوئی ہو، پھر بھی بینک کو مکمل اختیار ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت بغیر اطلاع اور بغیر کسی وجہ بتائے اور بغیر کسی ذمہ داری کے کارڈ کے استعمال کا حق واپس لے یا محدود کر دے، کسی بھی کارڈ ٹرانزیکشن کی اجازت دینے سے انکار کر دے، کریڈٹ لمٹ کو بڑھا یا کم کر دے، یا کارڈ بولڈر یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ بولڈرز کو فراہم کی گئی سہولیات میں تبدیلی یا انہیں ختم کر دے۔ بینک یہ کارروائی اپنی صوابدید پر کسی ایک یا تمام کارڈ بولڈرز یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ بولڈرز کے خلاف کر سکتا ہے چاہے وہ ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی نہ بھی کر رہے ہوں۔

3.4. کارڈ بولڈر اور سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ بولڈر بینک کو کارڈ کی درخواست میں دی گئی معلومات یا بینک کو فراہم کردہ کسی بھی معلومات میں کسی تبدیلی یا ممکنہ تبدیلی (بشمول نام کی تبدیلی) سے متعلق فوری اطلاع دیں گے اور بینک کی درخواست پر مزید معلومات فراہم کرنے پر بھی رضامند ہوں گے۔ اگر کارڈ بولڈر پاکستان سے باہر رہائش اختیار کرنے کا ارادہ رکھتا ہو یا اس کی ذاتی معلومات، رہائشی یا دفتری پتہ، ملازمت یا ملازمت میں عہدے میں کوئی تبدیلی ہو تو کارڈ بولڈر ایسی صورتحال کی فوری اطلاع بینک کو دے گا۔

A 3.5. نہ ہی کارڈ بولڈر، نہ سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ بولڈر کو کسی ایسے مقصد یا ٹرانزیکشن کے لیے استعمال نہیں کریں گے جو قانون کے تحت ممنوع ہو، جس میں جوا وغیرہ شامل ہے، اور بینک اپنی صوابدید پر ایسی ٹرانزیکشن کو مسترد کر سکتا ہے، چاہے وہ انٹرنیٹ یا کسی اور ذریعے سے کی گئی ہو۔ اگر اس شق کی خلاف ورزی کرتے ہوئے کارڈ بولڈر انٹرنیٹ پر اپنا کارڈ نمبر استعمال کرے تو بینک کو ہونے والے کسی بھی نقصان یا خرچ کی مکمل ادائیگی کارڈ بولڈر کرے گا۔ B. اگر کارڈ بولڈر یا اضافی/مجازی کارڈ بولڈر کارڈ کو قانوناً ممنوع کسی مقصد یا لین دین کے لیے استعمال کرتا ہے جیسا کہ شق A 3.5 میں ذکر ہے، تو کارڈ بولڈر یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ بولڈر، جس نے کارڈ کو ممنوع مقصد یا لین دین کے لیے استعمال کیا، قانون کے تحت مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔ بینک کسی بھی قسم کی ذمہ داری یا نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو کارڈ کے ممنوع مقصد یا لین دین کے استعمال کی وجہ سے پیدا ہو۔ اگر اس استعمال کے نتیجے میں بینک کو کوئی نقصان، خرچ یا ضرر پہنچے، تو کارڈ بولڈر یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ بولڈر فوراً بینک کو اس نقصان، خرچ یا ضرر کی پوری رقم واپس کرے گا۔

3.6. کارڈ ہر وقت بینک کی ملکیت رہے گا اور کارڈ بولڈر اور سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ بولڈر اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ وہ کارڈ کے استعمال سے متعلق ان شرائط و ضوابط اور ان میں وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے کی جانے والی تبدیلیوں کے پابند ہوں گے۔

#### 4. کارڈ اکاؤنٹ

4.1. بینک کارڈ اکاؤنٹ میں تمام چارجز، ذمہ داریاں اور وہ تمام اخراجات یا ادائیگیاں شامل کرے گا جو ان شرائط و ضوابط کے تحت کارڈ بولڈر پر واجب ہوں، اور کارڈ بولڈر ان تمام رقوم کی ادائیگی کا ذمہ دار ہوگا، چاہے کسی بھی کارڈ ٹرانزیکشن سے متعلق سیل واؤچر، کیش ایڈوانس واؤچر یا کوئی اور واؤچر کارڈ بولڈر یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ بولڈر نے دستخط کیا ہو یا نہ کیا ہو۔ بینک کارڈ کے اجرا یا استعمال سے پیدا ہونے والے یا اس سے متعلق تمام چارجز، ذمہ داریاں، نقصانات یا ضرر (یا یہاں یا دیگر کسی جگہ دی گئی کسی بھی معاوضے کی رقم) یا کارڈ بولڈر اور سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ بولڈر کی طرف سے ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی سے پیدا ہونے والے نقصان کو بھی کارڈ اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کرے گا۔

4.2. بینک کارڈ ٹرانزیکشنز کے نتیجے میں ہونے والے یا عائد ہونے والے تمام غیر امریکی ڈالر چارجز (روپے کے چارجز کے علاوہ) کو امریکی ڈالر میں تبدیل کرے گا۔ یہ تبدیلی اس شرح مبادلہ پر کی جائے گی جو بینک اس مقصد کے لیے اپنی قابل اطلاق قواعد یا کاروباری طریقہ کار کے مطابق اس تاریخ کو لاگو کرے گا جب کارڈ اکاؤنٹ کو متعلقہ کارڈ ٹرانزیکشن یا ذمہ داری کے تحت ڈیبٹ کیا جائے گا، یا کسی اور ایسی تاریخ کو جسے بینک اپنی مکمل صوابدید پر مناسب سمجھے۔ بعد ازاں، تبدیل شدہ رقم کارڈ اکاؤنٹ سے وصول (ڈیبٹ) کر لی جائے گی۔

کارڈ بولڈر اور سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ بولڈر بینک کی جانب سے لاگو کی گئی کسی بھی شرح مبادلہ کو چیلنج کرنے یا اس پر اعتراض کرنے کے تمام حقوق سے دستبردار ہوتے ہیں۔

4.3. بینک کارڈ بولڈر اور سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ بولڈر کی کارڈ ٹرانزیکشنز اور چارجز کے نتیجے میں پیدا ہونے والے یا ان سے متعلق تمام اصل اور/یا تبدیل شدہ امریکی ڈالر چارجز (یعنی وہ غیر امریکی ڈالر چارجز جو شق 4.2 کے تحت امریکی ڈالر میں تبدیل کیے گئے ہوں) کو پاکستانی روپے میں تبدیل کرے گا۔ یہ تبدیلی اس شرح مبادلہ پر کی جائے گی جو اس مقصد کے لیے بینک کے قابل اطلاق قواعد کے مطابق مقرر ہو، یا ان قواعد کی عدم موجودگی میں بینک کے معمول کے کاروباری طریقہ کار کے مطابق ہو۔

4.4. کارڈ بولڈر بینک کی جانب سے کارڈ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کی گئی تمام رقوم کی ادائیگی کا مکمل اور واحد ذمہ دار ہوگا (جیسا کہ مزید تفصیل شق 8 میں بیان کی گئی ہے)۔

4.5. کارڈ بولڈر اس کے ذریعے ناقابل تنسیخ طور پر بینک کو اختیار اور اجازت دیتا ہے کہ وہ ایسے روپے اور غیر ملکی کرنسی کے اکاؤنٹس کھولے جو بینک مناسب سمجھے۔ کارڈ بولڈر اس بات سے اتفاق کرتا/کرتی ہے کہ اس کی جانب سے بینک کے کھولے گئے کسی بھی روپے اور/یا غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ کے حوالے سے:

4.5.1. کارڈ بولڈر پہلے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ کی وصولی پر، بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ ابتدائی غیر ملکی کرنسی بیلنس جمع کروانے گا/گی۔

4.5.2 اکاؤنٹ کے لیے چیک بکس جاری کی جائیں گی اور کارڈ ہولڈر/صارف بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ کریڈٹ حد کے مطابق رقوم نکلوانے کا مجاز ہوگا۔

4.5.3 روپے اور غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ میں موجود کسی بھی کریڈٹ بیلنس پر کسی بھی قسم کا منافع یا منافع کی ادائیگی نہیں کی جائے گی اور نہ ہی وہ جمع ہوگا۔

4.5.4 بینک اپنی صوابدید پر کسی بھی وقت ایسے اکاؤنٹ سے متعلق اپنی مکمل ذمہ داری اس طرح ادا کر سکتا ہے کہ کارڈ ہولڈر کے ریکارڈ میں موجود پتے پر متعلقہ کرنسی میں بینک ٹرافٹ ارسال کر دے، جو کارڈ ہولڈر کے نام قابل ادا ہو اور اکاؤنٹ میں موجود کریڈٹ بیلنس (اس میں سے بینک کے کسی دعوے کی رقم منہا کرنے کے بعد) کے برابر ہو۔

4.5.5 غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ میں موجود تمام رقوم (بینک کو واجب الادا رقوم منہا کرنے کے بعد) صرف پاکستان میں بینک کے ذریعے قابل ادائیگی ہوں گی اور ان پر پاکستان میں وقتاً فوقتاً نافذ العمل قوانین لاگو ہوں گے۔ یہاں "قوانین" سے مراد اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے سرکلرز، نوٹیفیکیشنز، ضوابط اور احکامات بھی شامل ہیں۔ اکاؤنٹس میں موجود کسی بھی کریڈٹ بیلنس کو برطانیہ کی ڈپازٹ پروٹیکشن اسکیم (DPS) یا امریکہ کی فیڈرل ڈپازٹ انشورنس کارپوریشن (FDIC) یا پاکستان سے باہر کسی اور ادارے کی جانب سے بیمہ شدہ تحفظ حاصل نہیں ہوگا۔

4.5.6 کارڈ ہولڈر کی جانب سے کھولے گئے تمام اکاؤنٹس ان شرائط و ضوابط کے تابع ہوں گے۔

4.6 کارڈ ہولڈر اس کے ذریعے ناقابل تنسیخ طور پر بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ کارڈ ہولڈر کے بینک میں موجود پاک روپیہ کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ سے رقم ڈیبٹ کرے تاکہ کارڈ ہولڈر کی جانب سے ترسیل (ریمیٹنس) کے لیے غیر ملکی کرنسی نوٹس یا دیگر مجاز آلات خریدے جا سکیں، یا کسی مجاز منی ایکسچینجر اور/یا کسی دیگر قانونی طور پر مجاز ادارے کو ہدایت دے کہ وہ کارڈ ہولڈر کی جانب سے ایسی ترسیلات انجام دے، بشرطیکہ مساوی پاک روپیہ رقم کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے تمام قابل اطلاق اخراجات سمیت (جیسا کہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی اجازت کے مطابق ہو) ڈیبٹ کی جائے، تاکہ کارڈ ہولڈر کی غیر ملکی کرنسی کی واجبات/بقایا رقم کی ادائیگی کی جا سکے۔ اس ضمن میں کارڈ ہولڈر ناقابل تنسیخ طور پر بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ مجاز منی چینجرز سے غیر ملکی کرنسی (آلات/نقد) یا قانون کے تحت مجاز مساوی زر مبادلہ آلات خریدے یا خریدنے کی ہدایت دے اور اس مقصد کے لیے کارڈ ہولڈر کے متعلقہ مقامی کرنسی اکاؤنٹ سے (کارڈ ہولڈر کے مکمل خطرہ، لاگت اور خرچ پر) رقم ڈیبٹ کرے تاکہ تمام بقایا روپیہ اور غیر روپیہ چارجز، ذمہ داریاں اور ان شرائط و ضوابط کے تحت ہونے والے تمام اخراجات وصول کیے جا سکیں۔ کارڈ ہولڈر ناقابل تنسیخ طور پر بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ غیر ملکی کرنسی کی ہینڈلنگ کے عوض ایسا ہینڈلنگ فیس بھی اس کے پاک روپیہ اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کرے جو بینک مناسب سمجھے اور وقتاً فوقتاً عائد کرے۔

## 5- غیر ملکی ٹرانزیکشنز

امریکی ڈالر کے علاوہ کسی بھی غیر ملکی کرنسی میں کی جانے والی ٹرانزیکشن (غیر امریکی ڈالر ٹرانزیکشن رقم) کو پہلے امریکی ڈالر میں تبدیل کیا جائے گا اور اس کے بعد روپے میں تبدیل کیا جائے گا۔ تبادلہ کی شرح بینکوں کے درمیان رائج شرحوں پر مبنی ہوگی جو ٹرانزیکشن پروسیس ہونے سے ایک کاروباری دن پہلے لاگو ہوں گی اور یہ شرح ٹرانزیکشن کی اصل تاریخ کی شرح سے مختلف ہو سکتی ہے۔ امریکن ایکسپریس غیر امریکی ڈالر رقم کو امریکی ڈالر میں تبدیل کرنے پر 1.5 فیصد فارن ایکسچینج کنورژن چارج لاگو کرے گا۔ امریکی ڈالر کو پاکستانی روپے میں تبدیل کرتے وقت بینک بھی تمام غیر ملکی کرنسی ٹرانزیکشنز پر 1.5 فیصد فارن ایکسچینج کنورژن چارج لاگو کرے گا۔

## 6 - ادائیگی

بینک ہر ماہ کارڈ ہولڈر کے آخری معلوم بلنگ پتے پر اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ بھیجے گا اور کارڈ ہولڈر اس میں درج کم از کم واجب الادا رقم ادائیگی کی مقررہ تاریخ تک ادا کرے گا۔ اگر کسی بھی وجہ سے بینک اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ بھیجنے سے قاصر رہے تو بینک ذمہ دار نہیں ہوگا اور کارڈ ہولڈر کی ذمہ داریاں ختم نہیں ہوں گی اور تمام قابل اطلاق چارجز اور اخراجات جاری رہیں گے، اور ادائیگی کی تاریخ کے تعین کے لیے بینک ہر ماہ ایک تاریخ مقرر کر سکتا ہے۔

6.1.1 اگر کارڈ ہولڈر مقررہ ادائیگی کی تاریخ سے پہلے یا اسی دن کارڈ کھاتے میں موجود موجودہ بقایا رقم کی مکمل ادائیگی کرے، بشرطیکہ متعلقہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں شامل کیش ایڈوانسز کے لیے شق 6.2 کے تحت واجب الادا سروس فیس اور دیگر فیسیں جمع کی جائیں، تو بینک کسی بھی سروس فیس کا چارج نہیں کرے گا۔

6.1.2 اگر کارڈ ہولڈر موجودہ بقایا رقم سے کم کسی رقم کی ادائیگی مقررہ ادائیگی کی تاریخ تک کرے، تو کارڈ ہولڈر بینک کے چارجز کے شیڈول کے مطابق (یا بینک وقتاً فوقتاً جو فیصد مقرر کرے) اس سروس فیس کی ادائیگی کرے گا، جو اس وقت سے شروع ہوگی جب موجودہ بقایا رقم کی لین دین ہوئی ہو اور مکمل ادائیگی تک جاری رہے گی، جیسا کہ متعلقہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں تفصیل سے بیان ہے۔ اس دوران کیے جانے والے تمام لین دین بھی اسی شرح کے مطابق سروس فیس کے تابع ہوں گے۔

6.1.3 اگر کارڈ ہولڈر مقررہ ادائیگی کی تاریخ تک کم از کم قابل ادائیگی رقم ادا کرنے میں ناکام رہے، تو واجب الادا بقایا رقم کے علاوہ کارڈ ہولڈر کو اس وقت موجود کم از کم قابل ادائیگی رقم کا 10% تاخیر فیس (یا بینک وقتاً فوقتاً مقرر کردہ فیصد) یا 600 روپے (یا بینک وقتاً فوقتاً مقرر کردہ کوئی اور رقم)، جو زیادہ ہو، ادا کرنا ہوگی۔ یہ تمام دیگر چارجز کے علاوہ ہوگی۔

6.2 اگر کارڈ ہولڈر کسی سابقہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج کم از کم ادائیگی کی رقم کو اس میں بیان کردہ مقررہ تاریخ ادائیگی تک ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو اور بینک کے حقوق اور تدارکی اقدامات کو متاثر کیے بغیر، کارڈ ہولڈر بینک کو ادا کرے گا، موجودہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ کے لیے قابل اطلاق کم از کم ادائیگی کی رقم ادا کرنے کے علاوہ، کم از کم ادائیگی کی رقم کے تمام

بقایا جات جو پہلے ادوار کے لیے قابل ادائیگی تھے، اور تمام تاخیر شدہ ادائیگیاں، کیش ایڈوانس یا اس سے متعلق دیگر فیسوں، اور تمام دیگر قابل اطلاق اخراجات اور مصارف، موجودہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج مقررہ تاریخ ادائیگی تک اگر کارڈ ہولڈر بینک کی پیشگی تحریری منظوری کے بغیر کریڈٹ لمٹ سے تجاوز کرتا ہے، تو کارڈ ہولڈر مطالبہ پر یا بینک کی جانب سے مقرر کردہ مدت کے اندر، کریڈٹ حد سے اس غیر مجاز زائد رقم کو، اس سے متعلق کسی بھی اخراجات اور مصارف کے ساتھ، ادا کرے گا۔

6.3 کارڈ ہولڈر کی جانب سے کی جانے والی تمام ادائیگیاں روپے میں ہوں گی۔ اسی مناسبت سے، کارڈ ہولڈر کی جانب سے قابل ادائیگی غیر روپے چارجز کے لیے، کارڈ ہولڈر اس کے ذریعے ناقابل تنسیخ طور پر بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ اس مقصد کے لیے بینک میں برقرار رکھی گئی کارڈ ہولڈر کی غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ سے رقم ڈیبٹ کرے۔

اس میں موجود رقم کو بروئے کار لانے اور/یا ایسا کوئی مزید اقدام کرنے کے لیے جسے بینک کارڈ ہولڈر کی جانب سے اور اس کے لیے اس اکاؤنٹ کو فنڈ کرنے کے لیے مناسب یا ضروری سمجھے، بذریعہ مجاز منی چینجز سے غیر ملکی کرنسی کی خریداری اور/یا فارن ایکسچینج بینر سرٹیفکیٹس اور/یا قانون کے تحت مجاز مساوی زر مبادلہ آلات کی خریداری، اور اسی کے مطابق شق 4.5 کے تحت کھولے گئے یا بصورت دیگر کارڈ ہولڈر کے متعلقہ مقامی کرنسی اکاؤنٹ سے رقم ڈیبٹ کرے (جس کا مکمل خطرہ، لاگت اور خرچ کارڈ ہولڈر پر ہوگا)، تاکہ تمام بقایا غیر روپے چارجز اور واجبات اور ان سے متعلق ہونے والے تمام اخراجات اور مصارف وصول کیے جا سکیں۔

اگر کسی بھی وقت حکومت پاکستان مجاز منی چینجز کی خدمات کے ذریعے فارن ایکسچینج بینر سرٹیفکیٹس کے ذریعہ روپے کی کرنسی کی مسلسل تبدیلی کی اجازت دینے سے انکار کر دے، تو کارڈ ہولڈر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ بینک کو تمام غیر روپے چارجز کی ادائیگی روپے میں کرے گا، جو ایسی شرح مبادلہ پر تبدیل کیے جائیں گے جیسا کہ بینک اس مقصد کے لیے مقرر کرے گا۔

6.4 بینک کارڈ ہولڈر سے 800 روپے بطور ہینڈلنگ فیس وصول کرے گا اور اسے کارڈ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کرے گا، یا ایسی کوئی دوسری رقم جو بینک وقتاً فوقتاً عائد کرے، اگر کارڈ ہولڈر یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر یا کسی اور فریق کی جانب سے بینک کو جاری کردہ کوئی چیک یا دیگر ادائیگی کا حکم، موجودہ یا کسی اور اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ کی ادائیگی کے لیے، کسی بھی وجہ سے قابل ادائیگی تسلیم نہ کیا جائے (یعنی ڈس آنر ہو جائے)۔

تاہم، کارڈ ہولڈر کی جانب سے ہینڈلنگ فیس کی ادائیگی اسے اس چیک کے عدم ادائیگی (ڈس آنر) کے سلسلے میں قانون کے تحت عائد ذمہ داری سے بری الذمہ نہیں کرے گی۔

6.5 کارڈ ہولڈر کی جانب سے بینک کو موصول ہونے والی تمام ادائیگیاں، سابقہ یا موجودہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج غیر ادا شدہ فیسوں، کیش ایڈوانسز، چارجز، واجبات اور دیگر اخراجات و مصارف کی ادائیگی کے لیے، اس ترتیب ترجیح کے مطابق استعمال کی جا سکتی ہیں جسے بینک مناسب سمجھے، اور تمام ادائیگیاں اور کریڈٹس، جب تک کہ بینک بصورت دیگر فیصلہ نہ کرے، بینک کی جانب سے سب سے پہلے اس بقایا رقم پر لاگو کیے جائیں گے جو کارڈ اکاؤنٹ پر سب سے طویل مدت سے بل کی گئی ہو۔

6.6 بینک کا حق کارڈ ہولڈر اور/یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کے خلاف، کارڈ ہولڈر اور/یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کی وفات، دیوالیہ پن یا ذہنی عدم توازن (یاگل پن) کی وجہ سے نہ ختم ہوگا، نہ متاثر ہوگا اور نہ ہی مجروح ہوگا، اور بینک کو قابل ادائیگی تمام رقموں، خواہ حقیقی ہوں یا مشروط فوراً واجب الادا اور قابل ادائیگی ہو جائیں گی۔

کارڈ ہولڈر اور/یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کے کارڈز فوری طور پر مؤثر نہیں رہیں گے (یعنی منسوخ سمجھے جائیں گے)، اور ان کے ورثاء، منتظمین ترکہ (executors)، سیرورز وغیرہ تمام کارڈز کو آدھا کاٹ کر بینک کو واپس کریں گے اور بینک کو مطلوبہ مکمل ادائیگی کریں گے۔

6.7 بینک اپنی مکمل صوابدید پر کسی بھی وقت کارڈ واپس طلب کرنے یا کارڈ کھاتے میں موجود تمام واجب الادا رقم کی فوری ادائیگی کا مطالبہ کر سکتا ہے، بغیر کسی وجہ یا نوٹس کے اور بغیر کارڈ ہولڈر کے لیے کسی ذمہ داری کے، چاہے کارڈ ہولڈر ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی میں نہ ہو۔

6.8 بینک صرف اس صورت میں کارڈ اکاؤنٹ میں ریفرنڈ کریڈٹ کرے گا جب بینک کو وہ ریفرنڈ پاکستان میں موصول ہو۔ کسی بھی ریفرنڈ، ادائیگی یا کریڈٹ کو کارڈ ہولڈر کو منتقل نہیں کیا جائے گا بلکہ کارڈ اکاؤنٹ میں واجب الادا چارجز یا دیگر ذمہ داریوں کی کمی کے لیے استعمال کیا جائے گا۔

6.9 اگر کارڈ ہولڈر کی جائیداد پر ضبطی کا حکم جاری ہو، دیوالیہ پن ہو، موت واقع ہو، یا بینک کسی بھی وجہ سے مطالبہ کرے، یا ان شرائط کی خلاف ورزی ہو، تو کارڈ ہولڈر فوری طور پر اپنے بقایا بیلنس کو تصفیہ کرے گا۔ یہ ذمہ داری وارثوں اور جانشینوں پر بھی عائد ہوگی بغیر کسی اعتراض یا چینج کے۔

6.10 اگر کارڈ کے ذریعے ہوائی جہاز کا ٹکٹ خریدا جائے، تو اینر لائن کی طرف سے بل کی گئی رقم غیر ملکی کرنسی کے لین دین کے طور پر سمجھی جائے گی۔ اینر لائن کی طرف سے بل کی گئی غیر ملکی کرنسی کی رقم بینک الفلاح لمیٹڈ کے تمام قواعد و ضوابط کے تابع ہوگی اور بینک کی موجودہ شرح مبادلہ کے مطابق روپوں میں تبدیل کی جائے گی۔

6.11 کارڈ ہولڈر کو متعلقہ کارڈ پر کل بقایا رقم یا کریڈٹ کارڈ کی مقررہ حد سے زائد نقد جمع کرنے کی اجازت نہیں ہوگی تاکہ منی لانڈرنگ کے مسائل سے بچا جا سکے۔ اگر کارڈ ہولڈر ان ہدایات کی پابندی نہ کرے، تو اس کے کریڈٹ کارڈ کی سہولت بغیر کسی مزید نوٹس کے بلاک کی جا سکتی ہے۔

**7.1** اگر بینک اجازت دے تو، کارڈ ہولڈر کارڈ استعمال کر کے کیش ایڈوانس حاصل کر سکتا ہے، جو بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ زیادہ سے زیادہ کیش ایڈوانس حد تک ہو، شریک بینک کے کاؤنٹر یا اے ٹی ایمز سے۔

**7.2** بینک ہر کیش ایڈوانس پر مالیاتی چارجز عائد کرے گا، ہر کیش ایڈوانس کی تاریخ سے لے کر مکمل ادائیگی کی تاریخ تک، جو کہ بینک کے چارجز کے شیڈول میں ذکر شدہ شرح یا بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ کسی اور شرح کے مطابق ہوگا۔ اس کے علاوہ، کارڈ ہولڈر کیش ایڈوانس فیس بھی ادا کرنے کا پابند ہوگا، جیسا کہ چارجز کے شیڈول میں درج ہے (یا بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً مطلع کردہ رقم)، جو کہ بینک یا دیگر شریک بینکوں یا مالیاتی اداروں یا اے ٹی ایمز جو کارڈ قبول کرتے ہیں، سے حاصل کی جائے گی۔

## 8 - سیکیورٹی

**8.1** کارڈ ہولڈر اس کے ذریعے بینک کے لیے بطور جاری ضمانت مفروضہ کرتا ہے، کسی بھی اور تمام چارجز، واجبات اور دیگر رقم کے لیے جو کارڈ ہولڈر اور/یا سپلیمنٹری/ورچونل کارڈ ہولڈر کو بینک کے پاس اس معاہدے کے تحت ادا کرنی ہوں، تمام موجودہ اور مستقبل کے گھریلو سامان جو کارڈ ہولڈر کے ملکیت میں ہیں، بشمول، مگر محدود نہیں، تمام صارفین کے استعمال کے آلات اور گھریلو فرنیچر اور فٹنگز ہر قسم اور نوعیت کی، گھریلو اور دفتری آلات جیسے ایئر کنڈیشنرز، ٹی وی، وی سی آر، ریفریجریٹر، کمپیوٹرز، گاڑیاں، نقد رقم، سینرز اور دیگر قیمتی اشیاء وغیرہ (hypothecated property) کارڈ ہولڈر مزید اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک یا اس کا کوئی نمائندہ یا ایجنٹ بغیر کسی مزید نوٹس کے کارڈ ہولڈر کے مقامات میں داخل ہونے کا حق رکھتا ہے، اگر کارڈ ہولڈر کسی بھی اور تمام چارجز، واجبات اور/یا بینک کو قابل ادائیگی رقم ادا کرنے میں ناکام رہے، اور فرض کردہ پر اپرٹی کو دوبارہ قبضے میں لے سکتا ہے اور بغیر کسی مزید نوٹس کے، اسے نجی معاہدے یا عوامی نیلامی کے ذریعے فروخت کر سکتا ہے، ایسی رقم یا قیمت پر جو بینک اپنی صوابدید میں مناسب سمجھے کارڈ ہولڈر بینک کو مفروضے کے نفاذ سے متعلق تمام اخراجات اور مصارف ادا کرنے پر متفق ہے اور اگر فروخت سے حاصل شدہ رقم بینک کے مکمل واجبات کی ادائیگی کے لیے ناکافی ہو تو بینک کے سامنے باقی رقم کے لیے ذمہ دار ہوگا۔ کارڈ ہولڈر اس کے ذریعے بینک کو کسی بھی نقصان، دعوے اور ہرجانے سے محفوظ رکھتا ہے جو بینک کے قبضہ یا ہائپوتھی کیڈ پر اپرٹی کی فروخت سے پیدا ہوں۔

**8.2** کارڈ ہولڈر مکمل ذمہ داری اور واجب الادائیگی کی ذمہ داری قبول کرتا ہے، بطور اصل قرضدار، سپلیمنٹری/ورچونل کارڈز کے سلسلے میں بینک کو قابل ادائیگی تمام رقم، ہر قسم کے چارجز، واجبات اور تمام دیگر اخراجات کے لیے جو سپلیمنٹری/ورچونل کارڈز کے استعمال سے پیدا ہوں۔

## 9 - سپلیمنٹری/ورچونل کارڈ

**9.1** بینک کارڈ ہولڈر کی نامزد کردہ اور بینک کی منظوری یافتہ شخص کو سپلیمنٹری/ورچونل کارڈ جاری کر سکتا ہے۔ تمام سپلیمنٹری کارڈز بشمول تجدید اور متبادل کارڈز، شق 2.1 کے مطابق کارڈ ہولڈر کے آخری معلوم بلنگ ایڈریس پر بھیجے جائیں گے، اور اس کا مکمل خطرہ کارڈ ہولڈر پر ہوگا۔ کارڈ ہولڈر کو توفیق کردہ کریڈٹ حد، سپلیمنٹری/ورچونل کارڈ ہولڈر کی کریڈٹ حد سمیت ہے۔ کارڈ ہولڈر اور سپلیمنٹری/ورچونل کارڈ ہولڈر اپنے متعلقہ کارڈز پر ہونے والے چارجز کا مجموعہ مذکورہ کریڈٹ حد سے تجاوز نہیں کرنے دیں گے۔

**9.2** کارڈ ہولڈر کی بینک کے ساتھ وابستہ وعدہ، واجبات اور ذمہ داریاں، اور بینک کے حقوق، کسی بھی طرح کارڈ ہولڈر اور سپلیمنٹری/ورچونل کارڈ ہولڈر کے درمیان موجود کسی تنازع، دعویٰ یا حق معاوضہ (set-off) سے متاثر نہیں ہوں گے۔ جیسا کہ شق 7.2 میں فراہم کیا گیا ہے، کارڈ ہولڈر سپلیمنٹری/ورچونل کارڈ کے استعمال سے پیدا ہونے والے تمام چارجز اور واجبات کی ادائیگی کے لیے آزادانہ طور پر ذمہ دار ہوگا، چاہے سپلیمنٹری/ورچونل کارڈ ہولڈر کسی قانونی کمزوری یا معذوری کا شکار ہو۔ کارڈ ہولڈر اس کے ذریعے بینک کو کسی بھی نقصان، ہرجانے، ذمہ داری، قانونی یا دیگر اخراجات سے محفوظ رکھتا ہے جو سپلیمنٹری/ورچونل کارڈ ہولڈر کی معذوری یا ناتوانی اور/یا ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی وجہ سے بینک کو پہنچیں۔

**9.3** کارڈ ہولڈر کی جانب سے بینک کو کی جانے والی کسی بھی ادائیگی کو شق 5.5 کے مطابق کارڈ اکاؤنٹ میں بقایا رقم کی کمی کے لیے مختص کیا جائے گا، لیکن کارڈ ہولڈر کارڈ اکاؤنٹ میں کسی بھی بقایا رقم کے لیے، اگر ہو، ادائیگی کے بعد بھی ذمہ دار رہے گا۔

## 10 - پین (PIN)

**10.1** بینک کارڈ ہولڈر اور/یا سپلیمنٹری/ورچونل کارڈ ہولڈر کو کسی بھی بینک کے کاؤنٹر یا اے ٹی ایم پر استعمال کے لیے PIN جاری کر سکتا ہے جو کارڈ قبول کرے۔ کارڈ ہولڈر اس بات سے متفق ہے کہ PIN: پوسٹ کے ذریعے کارڈ ہولڈر اور/یا سپلیمنٹری/ورچونل کارڈ ہولڈر کو بھیجی جا سکتی ہے، اور یہ ان کے خطرے پر ہوگی؛ یا کارڈ ہولڈر بینک الفلاح لمیٹڈ کی Interactive Voice Response (IVR) سروس استعمال کر کے بیلپ لائن 111 225 111 پر کال کر کے ATM PIN حاصل کر سکتا ہے؛ کارڈ ہولڈر اور/یا سپلیمنٹری /ورچونل کارڈ ہولڈر PIN کسی بھی شخص کو افشا نہیں کریں گے اور ہر ممکن احتیاط کریں گے تاکہ PIN کسی کو معلوم نہ ہو؛ اور

**10.2** شق کے تابع، کارڈ ہولڈر بینک کے لیے تمام کارڈ ٹرانزیکشنز کے لیے مکمل ذمہ دار ہوگا جو PIN کے ذریعے کی جائیں، خواہ وہ کارڈ ہولڈر اور/یا سپلیمنٹری/ورچونل کارڈ ہولڈر کی معلومات کے ساتھ ہوں یا بغیر۔

## 11 - کارڈ گم ہونا / PIN کا افشاء

- 11.1 اگر کارڈ گم ہو جائے، چوری ہو جائے یا PIN کسی تیسرے فریق کو معلوم ہو جائے، تو کارڈ ہولڈر اور/یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر جس کا کارڈ گم/چوری ہوا ہو یا جس کا PIN افشاء ہوا ہو، فوراً بینک کو گمشدگی، چوری یا افشاء کی اطلاع دے گا، تمام ضروری تفصیلات کے ساتھ، بشمول کارڈ نمبرز اور/PIN - بینک کو اطلاع دینے کے تین دن کے اندر، کارڈ ہولڈر بینک کو گمشدگی، چوری یا افشاء کی تحریری تصدیق بھیجے گا، ساتھ تمام ضروری تفصیلات اور متعلقہ پولیس رپورٹ کی کاپی، جیسا کہ بینک کی ضرورت ہو۔
- 11.2 کارڈ ہولڈر اس بات سے متفق ہے کہ بینک کو تمام مجاز چارجز اور/یا کیش ایڈوانس وصول کرنے کا حق حاصل ہے، تاہم، کارڈ ہولڈر اس غیر مجاز کارڈ ٹرانزیکشن کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو گمشدگی، چوری یا PIN کے افشاء کی رپورٹنگ کے بعد ہو، بشرطیکہ یہ اطلاع بینک کو کارڈ ہولڈر یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کی جانب سے بروقت دی گئی ہو اور یہ گمشدگی، چوری یا افشاء کارڈ ہولڈر اور/یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کی لاپرواہی یا قصور کی وجہ سے نہ ہوئی ہو، اور شق 10.1 اور 10.3 کی شرائط کارڈ ہولڈر نے پوری کی ہوں۔
- 11.3 جو بھی گم یا چوری شدہ کارڈ بعد میں کارڈ ہولڈر اور/یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کو واپس مل جائے، اسے فوراً بینک کو بغیر کسی مزید استعمال کے واپس کرنا ہوگا۔ کارڈ ہولڈر/سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر بینک کو کسی تیسرے فریق کو PIN کے افشاء کی اطلاع دینے کے بعد PIN استعمال نہیں کریں گے۔
- 11.4 بینک اپنی مطلق صوابدید پر، درج ذیل کر سکتا ہے (i): کسی بھی گم یا چوری شدہ کارڈ کے لیے متبادل کارڈ جاری کرنے سے انکار کرنا؛ یا (ii) کسی بھی گم یا چوری شدہ کارڈ کے لیے متبادل کارڈ یا نیا PIN جاری کرنا، موجودہ شرائط و ضوابط کے مطابق؛ یا (iii) کسی بھی گم یا چوری شدہ کارڈ کے لیے اضافی/نئی شرائط و ضوابط کے تحت متبادل کارڈ جاری کرنا، جیسا کہ بینک مناسب سمجھے۔

## 12 - ختم کرنا

- 12.1 کارڈ ہولڈر کسی بھی وقت بینک کو تحریری اطلاع دے کر کارڈ اکاؤنٹ بند کرنے اور تمام کارڈز کے استعمال کو ختم کرنے کا ارادہ ظاہر کر سکتا ہے، اور تمام کارڈز کو آدھے کاٹ کر بینک کو واپس کرے گا۔ کارڈ اکاؤنٹ صرف اس وقت بند ہوگا جب بینک کو تمام کارڈز آدھے کاٹ کر موصول ہوں اور کارڈ اکاؤنٹ سے متعلق تمام چارجز، واجبات اور دیگر اخراجات کی مکمل ادائیگی ہو جائے۔
- 12.2 کارڈ ہولڈر اور/یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کسی بھی وقت سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ کے استعمال کو ختم کر سکتے ہیں، تحریری اطلاع دے کر متعلقہ سپلیمنٹری کارڈ آدھا کاٹ کر بینک کو واپس کریں۔ اس صورت میں بھی کارڈ ہولڈر بینک کے لیے تمام چارجز، واجبات اور دیگر اخراجات کا ذمہ دار رہے گا، بشمول وہ چارجز اور واجبات جو کارڈ ہولڈر یا دیگر سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کے ذریعہ بینک کے کٹے ہوئے کارڈ (اگر کوئی ہو) موصول ہونے کے بعد پیدا ہوں۔
- 12.3 کارڈ ہولڈر یا کسی بھی سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کو جاری یا جمع کیے گئے تمام کارڈز ہمیشہ بینک کی ملکیت رہیں گے۔ بینک کسی بھی وقت کسی بھی کارڈ کو بغیر کسی وجہ کے یا بغیر پیشگی اطلاع کے منسوخ یا واپس طلب کر سکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر اور سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کو فوری طور پر ایسے کارڈز آدھے کاٹ کر بینک کو واپس کرنے ہوں گے اور متعلقہ تمام چارجز، واجبات اور دیگر اخراجات کی مکمل ادائیگی کرنی ہوگی۔
- 12.4 اگر تمام یا کسی بھی کارڈ کا استعمال شق 11.1 یا شق 11.2 کے تحت ختم کیا جائے تو کارڈ ہولڈر کے تمام چارجز اور واجبات فوراً بینک کے لیے واجب الادا ہوں گے، خواہ وہ اصل ہوں یا مشروط کارڈ ہولڈر بینک کے لیے مکمل ذمہ دار ہوگا جب تک بینک کو تمام کارڈز آدھے کاٹ کر موصول نہ ہوں اور تمام واجب الادا چارجز، واجبات اور دیگر اخراجات کی مکمل ادائیگی نہ ہو جائے۔ کارڈز یا کارڈ اکاؤنٹس ختم ہونے کی صورت میں بینک سالانہ ممبرشپ فیس یا دیگر فیس کی کوئی رقم کارڈ ہولڈر کو واپس کرنے کا پابند نہیں ہوگا۔
- 12.5 بینک اپنی صوابدید پر اور کارڈ ہولڈر کو پیشگی اطلاع دیے بغیر، بغیر کسی ذمہ داری کے، کریڈٹ کارڈ سہولت کو عارضی طور پر معطل یا ختم کر سکتا ہے۔

## 13 - استثناء: دستبرداری

- 13.1 بینک کسی بھی نقصان یا خسارے کے لیے ذمہ دار نہیں ہے جو کارڈ ہولڈر یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کو اس وجہ سے پہنچے کہ بینک، مرچنٹ کا ATM یا کوئی اور فریق کارڈ ٹرانزیکشن کی اجازت دینے یا کارڈ، کارڈ نمبرز یا PIN قبول کرنے سے انکار کرے یا کیش ایڈوانس کریڈٹ لمٹ تک نہ دے۔
- 13.2 بینک کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں ہے کہ کارڈ، کارڈ نمبرز کے ذریعے خریدی یا ریزرو کی گئی اشیاء یا خدمات کی معیار، مقدار، قبولیت یا اضافی چارجز (surcharge) کے لیے، یا کسی مرچنٹ کی طرف سے کسی کارڈ ٹرانزیکشن کی خلاف ورزی یا عدم کارکردگی کے لیے۔ کارڈ ہولڈر اور بینک، مرچنٹ یا کسی اور فریق کے درمیان کوئی بھی تنازعہ کارڈ ہولڈر کی بینک کے لیے ذمہ داری پر اثر انداز نہیں ہوگا اور نہ ہی اسے کم یا معطل کرے گا۔

**13.3** بینک کسی بھی طرح سے کارڈ ہولڈر یا سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کے لیے ذمہ دار نہیں ہے اگر کسی بھی ATM یا دیگر مشین، کمیونیکیشن سسٹم، ڈیٹا پروسیسنگ سسٹم، ٹرانسمیشن لنکس، صنعتی یا دیگر تنازعات یا بینک کے کنٹرول سے باہر کسی وجہ سے نقص، خلل یا ناکامی پیدا ہو۔

**13.4** کارڈ ہولڈر اور سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ ان شرائط و ضوابط کے مطابق کی گئی اور ادا کی گئی چارجز اور کارڈ ٹرانزیکشنز پاکستان میں کریڈٹ کارڈ کے استعمال سے متعلق تمام قابل اطلاق قوانین، ضوابط، قواعد، سرکلرز اور ہدایات کے مطابق ہیں اور آئندہ بھی ہوں گی۔ اس کے علاوہ، کارڈ ہولڈر اور سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر بینک کو کسی بھی جرمانے، نقصان یا چوٹ سے محفوظ رکھیں گے جو ان قوانین، ضوابط، قواعد، سرکلرز یا ہدایات کی خلاف ورزی پر بینک کو ہو سکتی ہے۔

#### 14 - شرائط میں تبدیلی

**14.1** بینک وقتاً فوقتاً اور کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط میں تبدیلی کر سکتا ہے، بشمول ادائیگی کی شرائط، فیصد کی شرحیں، چارجز اور فیس، اور کارڈ ہولڈر کو اس کی اطلاع اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں شامل کر کے یا کسی اور طریقے سے دے گا۔ ایسی تبدیلیاں اس تاریخ سے مؤثر ہوں گی جو بینک نے اس ترمیم کے لیے مقرر کی ہو، یا اگر اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں شامل ہوں، تو اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی تاریخ سے۔

**14.2** کارڈ ہولڈر کی جانب سے کارڈ کو برقرار رکھنا، جب کارڈ ہولڈر کو شق 13.1 کے مطابق ان شرائط میں کسی بھی تبدیلی کی اطلاع مل جائے، اس بات کی تصدیق سمجھا جائے گا کہ کارڈ ہولڈر نے ایسی ترمیم شدہ شرائط و ضوابط بغیر کسی شرط کے قبول کر لی ہیں۔ اگر کارڈ ہولڈر ایسی ترمیم شدہ شرائط و ضوابط کو قبول نہ کرے، تو کارڈ ہولڈر کو فوراً شق 11.1 اور 11.2 کے مطابق کارڈ کے استعمال کو ختم کرنا ہوگا، ورنہ تبدیلی شدہ شرائط و ضوابط لاگو رہیں گی۔

#### 15 - افشاء

**15.1** کارڈ ہولڈر بینک کو غیر مشروط اجازت دیتا ہے کہ وہ کارڈ اکاؤنٹ، کارڈ کے استعمال، کارڈ ہولڈر کی تفصیلات اور مالی معاملات کی معلومات کسی بھی مرچنٹ، بینک، مالیاتی ادارے، بینک کی کسی شاخ یا متعلقہ ادارے، یا بینک کے اراکین یا کسی بین الاقوامی VISA نیٹ ورک کے رکن، یا کسی فرد، ادارے، اتھارٹی یا صارف کریڈٹ بیورو کو دے سکے، جیسا کہ بینک اپنی صوابدید کے مطابق مناسب سمجھے۔

#### 16 نوٹس

**16.1** تمام کارڈز، PINS، نوٹس، اکاؤنٹس اسٹیٹمنٹس، مطالبات یا دیگر رابطے) جو آئندہ کمیونیکیشنز 'کہلائیں گے (ذاتی طور پر یا کورئیر کے ذریعے یا عام ڈاک کے ذریعے کارڈ ہولڈر کے آخری معلوم شدہ بلنگ یا دیگر پتے پر بھیجے جاسکتے ہیں۔ ایسے کمیونیکیشنز کارڈ ہولڈر کو اس دن دیے جانے پر مکمل سمجھے جائیں گے، اگر ہاتھ سے پہنچائے جائیں، اور ڈاک یا کورئیر کے ذریعے بھیجے جائیں تو اگلے کاروباری دن سے۔ تمام کمیونیکیشنز جو کارڈ ہولڈر کو بھیجے جائیں، سپلیمنٹری/ورچوئل کارڈ ہولڈر کو بھی بھیجے گئے سمجھے جائیں گے۔

**16.2** کارڈ ہولڈر یا سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر کی جانب سے بینک کو دیا جانے والا کوئی بھی نوٹس رجسٹرڈ ڈاک، کورئیر یا ہاتھ سے وصولی کی تصدیق کے ساتھ دیا جائے۔

**16.3** مذکورہ کے باوجود، بینک اپنی مطلق صوابدید پر کسی بھی نوٹس، درخواست یا ہدایات پر عمل کرنے اور ان پر اعتماد کرنے کا حق رکھتا ہے جو کارڈ ہولڈر یا سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر کی طرف سے دی گئی ہیں یا ظاہر کی گئی ہیں (چاہے وہ حقیقی ہوں یا کارڈ ہولڈر کی اجازت یا اختیار سے دی گئی ہوں یا نہ ہوں)، اور بینک کی جانب سے ایسی کارروائی کارڈ ہولڈر اور سپلیمنٹری کارڈ ہولڈرز کے لیے پابند ہوگی، اور بینک کسی بھی نقصان یا خسارے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو کارڈ ہولڈر یا سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر کو اس کارروائی کے نتیجے میں ہو۔

#### 17 - معاوضہ

کارڈ ہولڈر اس بات کا عہد کرتا ہے اور اتفاق کرتا ہے کہ بینک کو ہر نقصان، ہرجانہ، ذمہ داری، لاگت اور اخراجات سے محفوظ رکھے گا اور بینک کو غیر مؤثر یا بے ضرر بنائے گا، چاہے وہ قانونی ہوں یا غیر قانونی، جو بینک کو ان شرائط و ضوابط کی وجہ سے یا کسی خلاف ورزی کی وجہ سے یا بینک کے حقوق کے نفاذ کے سلسلے میں، جیسا کہ یہاں فراہم کیا گیا ہے، برداشت کرنا پڑے یا لاحق ہوں (اس میں شامل ہے کوئی بھی نقصان جو بینک کو اس وقت ہو جب کسی حکومتی پابندی کی وجہ سے کارڈ ہولڈر کی جانب سے غیر ملکی کرنسی میں ادائیگی نقد رقم یا فارن ایکسچینج بینر سرٹیفکیٹس یا کسی اور طریقے سے منع ہو جائے)۔ اسی مناسبت سے، تمام لاگتیں اور اخراجات، بشمول قانونی اخراجات اور ہر قسم کے دیگر اخراجات جو بینک کو ان شرائط و ضوابط کے نفاذ یا نفاذ کی کوشش یا اطلاق میں برداشت کرنا پڑیں، کارڈ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کیے جائیں گے اور کارڈ ہولڈر کی جانب سے طلب کرنے پر واجبات کے طور پر ادا کیے جائیں گے۔

#### 18 موازنہ کا حق (Right of Set-Off)

بینک کسی بھی وقت، اور بغیر کسی نوٹس یا کارڈ بولڈر کے خلاف کسی بھی قسم کی ذمہ داری کے، کارڈ بولڈر کے کسی بھی ایک یا تمام اکاؤنٹس کو بینک یا کسی بھی معاون یا ذیلی کمپنی کے ساتھ یکجا یا مجتمع کر سکتا ہے (چاہے وہ کرنٹ اکاؤنٹ ہو، جمع شدہ رقم کا اکاؤنٹ ہو یا کسی بھی نوعیت کا ہو، کسی بھی کرنسی میں، اور چاہے پاکستان میں ہو یا کسی اور جگہ)، اور/یا کسی بھی ایک یا تمام اکاؤنٹس میں موجود رقم کو کارڈ اکاؤنٹ کے بقایا بیلنس کی ادائیگی کے لیے استعمال یا منتقلی کے لیے لے سکتا ہے جہاں ایسی یکجائی، مجتمع کاری اور/یا منتقلی کے لیے ایک کرنسی کو دوسری میں تبدیل کرنے کی ضرورت ہو، بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ اس تبدیلی کو اس شرح مبادلہ پر کرے جو اس دن دستیاب ہو جب یہ یکجائی، مجتمع کاری اور/یا منتقلی کی جائے، جیسا کہ بینک اپنی معمول کی کارروائی کے مطابق کرے، اور تمام تبادلے کے خطرات، نقصان، اضافی فیس، کمیشن اور دیگر بینک کے چارجز کارڈ بولڈر برداشت کرے گا۔

### 19 - چھوٹ

بینک کسی بھی وقت، بلا شرط یا کسی خاص شرط کے ساتھ، ان شرائط و ضوابط میں سے کسی کو یا کارڈ بولڈر کی کسی بھی خلاف ورزی یا عدم ادائیگی کو معاف کر سکتا ہے، بشرطیکہ ایسی چھوٹ بینک کی جانب سے تحریری طور پر دی گئی ہو مذکورہ کے علاوہ، بینک کی جانب سے کسی بھی خلاف ورزی یا عدم ادائیگی کو نظر انداز کرنا، معاف کرنا، معذرت کرنا یا صبر و تحمل دکھانا، بینک کے حقوق اور اختیارات کو معاف کرنے کے مترادف نہیں ہوگا۔ بینک کی جانب سے کسی کام کو کرنے یا نہ کرنے کی بنیاد پر کوئی چھوٹ یا چشم پوشی فرض نہیں کی جائے گی جب تک کہ وہ بینک کی تحریری منظوری کے ساتھ ظاہر نہ کی گئی ہو۔ کوئی بھی چھوٹ صرف اسی مخصوص معاملے کے لیے ہوگی جس سے متعلق وہ دی گئی ہے اور یہ شرائط و ضوابط کی بعد کی کسی خلاف ورزی کے لیے چھوٹ کے طور پر نہیں سمجھی جائے گی۔

### 20 - مکمل اثر و نفاذ

یہ شرائط و ضوابط مکمل طور پر نافذ اور مؤثر رہیں گی (چاہے کارڈ یا کارڈ اکاؤنٹ کے استعمال کو ختم یا محدود کیوں نہ کیا گیا ہو) جب تک کہ بینک کو تمام کارڈز آدھے کاٹ کر واپس کرنے کی وصولی اور کارڈ بولڈر اور سپلیمنٹری کارڈ بولڈر کے تمام چارجز، واجبات، اور ان سے متعلق دیگر تمام اخراجات اور مصارف کی مکمل ادائیگی کی تصدیق نہ ہو جائے، جیسا کہ ان شرائط و ضوابط میں بیان کیا گیا ہے۔

### 21 - علیحدگی

ان شرائط و ضوابط میں سے ہر ایک شرط ایک دوسرے سے علیحدہ اور ممتاز ہے۔ اگر کسی بھی وقت ان میں سے کوئی ایک یا ایک سے زیادہ شرط غیر قانونی، ناقابل نفاذ یا غیر درست قرار پائے، تو باقی تمام شرائط کی قانونی حیثیت، درستگی اور نفاذ کسی بھی طرح متاثر یا کمزور نہیں ہوگی۔

### 22 - ٹیکس اور دیگر سرکاری محصولات

کارڈ بولڈر متفق ہے کہ بینک کو کسی بھی اسٹامپ ڈیوٹی، ایکسائز یا دیگر مشابہ ٹیکس یا محصولات کی ادائیگی واپس کرے جو بینک کی جانب سے کارڈ بولڈر یا کسی سپلیمنٹری کارڈ بولڈر کو فراہم کی گئی فنانشنگ یا کریڈٹ سے متعلق ہوں۔

### 23 - اسائنمنٹ / مفاد کی منتقلی

کارڈ بولڈر اور سپلیمنٹری کارڈ بولڈر اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ بینک اپنی مکمل صوابدید پر، یہاں پر اپنا حصہ (اور/یا کارڈ بولڈر کی جانب سے بینک کو مفروضہ کی گئی کسی بھی چیز میں اپنا مفاد) کسی بھی تیسرے فریق کو کسی مناسب معاوضے یا بینک کے مطابق کسی اور طریقے سے منتقل، اسائن، ڈسکاؤنٹ یا فروخت کر سکتا ہے۔

### 24 - کارڈ کی تجدید

بینک نیا کارڈ یا کارڈز خود بخود جاری کر سکتا ہے، جب تک کہ کوئی ہدایت نہ دی جائے، اور بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کارڈ دوبارہ جاری نہ کرے یا تجدید نہ کرے۔ کارڈ بولڈر ان شرائط اور کسی بھی ترمیم کے پابند رہیں گے۔

### 25 - نافذ العمل قانون

یہ شرائط و ضوابط پاکستان کے قوانین کے مطابق ہوں گی اور ان کی تعبیر بھی انہی قوانین کے مطابق ہوگی۔ کارڈ بولڈر اور سپلیمنٹری کارڈ بولڈر پاکستان میں قائم عدالتوں کی عدالتی دائرہ اختیار کے تابع ہوں گے۔

### 26 - کارڈ بولڈر کے وعدے

کارڈ بولڈر وعدہ کرتا ہے کہ وہ یہاں بیان کی گئی ہر شرط و ضابطہ کی پابندی کرے گا۔ اگر کارڈ بولڈر کسی بھی ذمہ داری یا فرض کو پورا کرنے میں ناکام یا قصوروار ہو، تو بینک کو مطلق صوابدید حاصل ہوگی کہ کارڈ بولڈر کے ساتھ معاہدہ ختم کرے اور فوراً کارڈ بینک کے حوالے کرنے کا مطالبہ کرے۔ ایسی صورت میں بینک کسی بھی نقصان یا خسارہ کے ذمہ دار نہیں ہوگا جو کارڈ بولڈر یا سپلیمنٹری کارڈ بولڈر کو پہنچے۔

## 27- ممنوعہ لین دین

کارڈ ہولڈر کریڈٹ کارڈ کو میوچل فنڈز، سرمایہ کاری کی مصنوعات، سیکیورٹیز، ڈیجیٹل اثاثوں کی خریداری یا کسی بھی کاروباری یا تجارتی مقصد کے لیے استعمال نہیں کرے گا۔ کریڈٹ کارڈ صرف اور صرف ذاتی صارفین کے استعمال کے لیے مختص ہے۔ بینک کو یہ مکمل اور حتمی اختیار حاصل ہے کہ وہ بغیر کسی پیشگی اطلاع کے کسی بھی ایسے لین دین کی منظوری کو مسترد، رد یا واپس لے سکتا ہے جسے وہ ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی، مشتبہ نوعیت، ریگولیٹری تقاضوں سے عدم مطابقت یا کریڈٹ کارڈ کے مجاز استعمال کے منافی سمجھے۔ ایسی کسی بھی منظوری کے انکار یا منسوخی کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان، تاخیر یا زحمت کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

## شرائط و ضوابط

### الفلاح الٹرا کیش بیک کریڈٹ کارڈ

1. بینک الفلاح لمیٹڈ کے تمام موجودہ صارفین جنہیں بینک نے کریڈٹ کارڈ جاری کیا ہے اور تمام ممکنہ صارفین (مجموعی طور پر) درخواست دہندہ یا 'صارف' الفلاح الٹرا کیش بیک کریڈٹ کارڈ ("الٹرا کارڈ") کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔ یہ مکمل طور پر بینک کی صوابدید ہوگی کہ کسی بھی درخواست کو، قابل اطلاق پالیسیوں، قوانین اور ضوابط کے مطابق قبول کیا جائے یا نہیں۔
2. درخواست دہندہ کے پاس اختیار ہوگا کہ وہ دو یا اس سے زیادہ الفلاح الٹرا کیش بیک کریڈٹ کارڈ حاصل کرے اور بینک کی جانب سے جاری موجودہ کریڈٹ کارڈز بھی برقرار رکھے۔ یہ مکمل طور پر درخواست دہندہ کا اختیار ہے اور درخواست دہندہ متفق ہے کہ وہ پروگرام میں شامل ہونے سے متعلق چارجز ادا کرے گا۔ بینک کی صوابدید ہوگی کہ درخواست کو منظور کرے یا نہ کرے اور درخواست دہندہ کے لیے کریڈٹ کی حد طے کرے۔

### 3. اصلاحات

- 3.1. **بلنگ منٹھ** - بلنگ منٹھ سے مراد وہ بیان شدہ مدت ہے جو ہر ماہ کی پہلی تاریخ سے تیسری تاریخ تک ہوتی ہے، یا وہ کوئی اور تاریخیں جو بینک وقتاً فوقتاً درخواست دہندہ/درخواست دہندگان کو نوٹس یا ویب سائٹ [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com) پر اطلاع دے کر طے کرے۔
  - 3.2. **بل کی گئی رقم** - وہ مجموعی رقم ہے جو بلنگ مہینے (Billing Month) میں کی گئی تمام ٹرانزیکشنز کے ساتھ کسی بھی دیگر لاگو چارجز کو شامل کر کے حساب کی جاتی ہے، اس کے بعد کسی بھی ادائیگی کو مدنظر رکھا جاتا ہے جو درخواست دہندہ (Applicant) نے کی ہو، جیسا کہ الٹرا کارڈ/کارڈ اکاؤنٹ کے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ (گوشوارے) میں ظاہر ہوتا ہے۔
  - 3.3. **اہل لین دین** - اہل لین دین سے مراد وہ لین دین ہیں جو بنیادی کارڈ اور/یا سپلیمنٹری کارڈ پر مخصوص مرچنٹس کے ساتھ
- کیے جائیں، جن کا انتخاب درخواست دہندہ نے کیا ہو۔ اس میں بیلنس ٹرانسفرز، کیش ایڈوانسز، چیکس، متنازعہ یا غیر مجاز خریداری/فراڈ لین دین، کارڈ اکاؤنٹ فیسیں، مالیاتی چارجز اور بینک کے ذریعے حاصل کی جانے والی کسی بھی پروگرام کی فیسیں شامل نہیں ہوں گی، جب تک کہ واضح طور پر کچھ اور بیان نہ کیا گیا ہو۔

- 3.4. **کیش بیک** - وہ نقد رقم جو بینک ہر اہل لین دین پر ادا کرے گا، شرح وقتاً فوقتاً بینک کی ویب سائٹ پر مطلع کی جائے گی۔

4. درخواست دہندہ/کسٹمر کی درخواست پر، بینک سپلیمنٹری کارڈ درخواست دہندہ/کسٹمر کے شریک حیات کو جاری کر سکتا ہے۔ یہ بینک کی مکمل صوابدید ہوگی کہ وہ فیصلہ کرے کہ ایسا سپلیمنٹری کارڈ جاری کیا جائے یا نہیں۔

5. بنیادی کارڈ اور سپلیمنٹری کارڈ کے متعلقہ کارڈ اسٹیٹمنٹس ہر بلنگ ماہ کے لیے درخواست دہندہ/کسٹمر کے نام پر جاری کیے جائیں گے۔ تمام بل کی گئی رقم کی ادائیگی کرنا درخواست دہندہ/کسٹمر کی ذمہ داری اور قانونی پابندی ہوگی، جس میں بنیادی کارڈ اور سپلیمنٹری کارڈ کے ذریعے کیے گئے تمام لین دین اور چارجز شامل ہیں۔

6. الفلاح الٹرا کیش بیک کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ اہل لین دین کی بنیاد پر کیش بیک کمانے گا۔ درخواست دہندہ/کسٹمر کی جانب سے ہر بلنگ ماہ کے دوران حاصل شدہ کیش بیک، اگر کوئی ہو، بینک کی جانب سے جاری ماہانہ کارڈ اسٹیٹمنٹس میں ظاہر کی جائے گی۔ حاصل شدہ کیش بیک خود بخود کارڈ اسٹیٹمنٹ کی تاریخ پر کسٹمر کے اکاؤنٹ میں جمع ہو جائے

گی۔ درخواست دہندہ/کسٹمر اس بات کو تسلیم کرتا/کرتی ہے کہ کچھ مرچنٹس جن کے ساتھ وہ الفلاح الٹرا کیش بیک کریڈٹ کارڈ کے ذریعے لین دین کرے گا/گی، لین دین کے کلیم کرنے میں کئی ہفتے لگا سکتے ہیں۔ اگر ایسا ہوتا ہے تو وہ تاریخ جس دن مرچنٹ لین دین کا کلیم کرے گا، کیش بیک کے حساب کے لیے مدنظر رکھی جائے گی۔

- 7 مزید برآں، کیش بیک صرف لین دین کے خلاف ایڈجسٹ یا کٹوتی کے لیے استعمال ہو سکتا ہے اور اس کا کوئی نقدی یا مالیاتی قدر نہیں ہے۔ کیش بیک کسی دوسرے فرد یا ادارے کو منتقل یا ادا نہیں کی جا سکتی۔

- 8 کیش بیک کارڈ اکاؤنٹ کی سطح پر جمع ہوگا، اور سپلیمنٹری کارڈ پر حاصل شدہ کیش بیک کو بنیادی کارڈ اکاؤنٹ سے الگ نہیں سمجھا جائے گا۔ کیش بیک کے حساب کے مقصد کے لیے، سپلیمنٹری کارڈ کے لین دین کو بنیادی کارڈ کے لین دین کے ساتھ ملا کر شمار کیا جائے گا۔

- 9 بینک اپنی مکمل صوابدید پر، کسی بھی بلنگ ماہ کے دوران حاصل شدہ کل کیش بیک کو قریبی پورے روپے میں راؤنڈ (round down) کر سکتا ہے اور درخواست دہندہ/کسٹمر اس پر اعتراض نہیں کرے گا۔

- 10 جہاں قابل اطلاق ہو، کیش بیک ہر کارڈ اسٹیٹمنٹ میں مجموعی طور پر ظاہر کی جائے گی، جو اہل لین دین کی بنیاد پر شمار کی جائے گی، جس کا دائرہ کار بینک اپنی صوابدید سے تبدیل کر سکتا ہے۔ یہ کارڈ اکاؤنٹ میں بطور کریڈٹ اندراج ظاہر کی جائے گی اور بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ کم سے کم، زیادہ سے زیادہ رقم اور فیصد کے مطابق درخواست دہندہ/کسٹمر کو بینک کی ویب سائٹ [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com) کے ذریعے اطلاع دی جائے گی۔

- 11 کوئی بھی درخواست دہندہ جس کے پاس بینک کی جانب سے جاری شدہ موجودہ کریڈٹ کارڈ ہے، اسے الفلاح الٹرا کیش بیک کریڈٹ کارڈ میں تبدیل کر سکتا ہے۔ اگر یہ تبدیلی درخواست دہندہ کی درخواست پر کی جاتی ہے، تو بینک درخواست دہندہ کے موجودہ کریڈٹ کارڈ کو الفلاح الٹرا کیش بیک کریڈٹ کارڈ سے تبدیل کر دے گا، جس کے بعد کسٹمر اپنے پہلے کارڈ پر حاصل شدہ ریوارڈ پوائنٹس استعمال نہیں کر سکے گا اور وہ ختم ہو جائیں گے۔ درخواست دہندہ/کسٹمر کو ضروری ہے کہ وہ کسی بھی ریوارڈ پوائنٹس/اوربٹس کو اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے استعمال کرے، بصورت دیگر وہ ضائع ہو جائیں گے۔

- 12 موجودہ بینک الفلاح کریڈٹ کارڈز جو الفلاح الٹرا کیش بیک کریڈٹ کارڈ میں تبدیل کیے جاتے ہیں، پروگرام میں تبدیلی بلنگ ماہ کے بعد ظاہر ہوگی۔

- 13 سالانہ فیس، تبدیلی کی فیس اور دیگر فیسیں جو بینک کے شیڈول آف چارجز میں درج ہیں (وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ اور بینک کی ویب سائٹ [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com) پر دستیاب) درخواست دہندہ سے وقتاً فوقتاً یا کسی سروس کے سبسکرائب کرنے پر وصول کی جائیں گی۔ تمام فیسیں درخواست دہندہ کے الفلاح الٹرا کیش بیک کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ سے وصول کی جائیں گی اور ہر کارڈ اسٹیٹمنٹ میں بطور لین دین ظاہر ہوں گی۔ فیس کی تفصیلات کے لیے شیڈول آف چارجز دیکھیں۔

- 14 درخواست دہندہ/کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ بینک کو کسی بھی وقت الٹرا کارڈ/بنیادی کارڈ/سپلیمنٹری کارڈ کو منسوخ کرنے یا واپس لینے کا حق حاصل ہوگا، اگر کارڈ کی ادائیگی میں تاخیر ہو، کارڈ کھو جائے یا چوری ہو جائے، دھوکہ دہی کے لین دین ہوں یا دیگر وجوہات جو بینک ضروری سمجھے، اور بینک درخواست دہندہ/کسٹمر کو سات (7) دن کا تحریری نوٹس دے گا۔ اگر الفلاح الٹرا کیش بیک کریڈٹ کارڈ منسوخ ہو جائے تو بنیادی کارڈ اکاؤنٹ اور الٹرا کارڈ اکاؤنٹ بینک کی جانب سے بند کر دیے جائیں گے۔ حاصل شدہ کیش بیک نقد میں فراہم نہیں کی جائے گی۔ درخواست دہندہ مزید کیش بیک کمانے یا فائدہ اٹھانے کا اہل نہیں ہوگا اور جو بھی جمع شدہ کیش بیک ہو وہ منسوخ کی تاریخ سے بینک کے پاس ضبط کر لیا جائے گا۔ اگر الفلاح الٹرا کیش بیک کریڈٹ کارڈ کسی بھی وجہ سے بلاک یا معطل ہو جائے، تو بلاک/معطلی کی تاریخ تک جمع شدہ کیش بیک کسٹمر کی منظوری کے تابع بینک کی صوابدید پر استعمال کی جا سکتی ہے۔

- 15 کیش بیک کے حساب، ختم، منسوخ، ضبط، کریڈٹ، ڈیبٹ اور دوبارہ فعال کرنے کے بارے میں بینک کا فیصلہ حتمی، قطعی اور درخواست دہندہ/کسٹمر پر لازمی ہوگا۔

- 16 ہر کیش بیک کیٹیگری کارڈ ایسوسی ایشنز کے ذریعے مرچنٹ کیٹیگری کوڈ کے ذریعے ٹیگ کی جاتی ہے۔ یہ کوڈ کسی مخصوص مرچنٹ کی قسم کو ظاہر کرتے ہیں۔ اگر کسی ریٹیل لین دین کو بنیادی کارڈ یا سپلیمنٹری کارڈ پر مناسب مرچنٹ کیٹیگری کوڈ میں شامل نہ کیا جائے، یا کسی مرچنٹ کا کوڈ کارڈ ایسوسی ایشن کے مطابق نہ ہو، تو بینک ذمہ

دار نہیں ہوگا۔ مثال کے طور پر، ABC سپر اسٹور ایک سپرمارکیٹ ہے اور اس کا مرچنٹ کیٹیگری کوڈ 1234 ہے۔ تاہم، بینک نے سپرمارکیٹ کو کیٹیگری 4567 کے طور پر مقرر کیا ہے۔ لہذا، اگرچہ ABC سپر اسٹور سپرمارکیٹ ہے، بینک کے مطابق یہ کیش بیک کے اہل نہیں ہے۔ بینک تمام ممکنہ کوششیں کرتا ہے تاکہ مکمل فہرست مدنظر رکھی جا سکے، لیکن اگر کوڈ شامل نہ ہو تو بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

17 - بینک اپنی مکمل صوابدید پر الفلاح الٹرا کیش بیک کریڈٹ کارڈ پروگرام میں کیش بیک کے حساب کی خصوصیات اور طریقہ کار کو تبدیل کر سکتا ہے اور اس کے بارے میں درخواست دہندہ/کسٹمر کو کسی بھی مناسب طریقے سے نوٹس دے سکتا ہے، جیسا کہ بینک اپنی صوابدید سے مناسب سمجھے، بشمول ویب سائٹ پر پوسٹ کرنا، ایس ایم ایس، خطوط وغیرہ۔

18 - بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کیش بیک، کیش بیک کی شرائط، کیش بیک کے حساب کی بنیاد یا ان شرائط و ضوابط کے کسی بھی حصے کو منسوخ، معطل، تبدیل یا متبادل کرے، بشرطیکہ درخواست دہندہ/کسٹمر کو 30 دن پہلے تحریری اطلاع دی جائے۔

19 - اس الفلاح الٹرا کیش بیک کریڈٹ کارڈ پروگرام میں شامل مرچنٹس کی فہرست مکمل طور پر بینک کی صوابدید پر ہوگی اور بینک کی اس صوابدید کا فیصلہ حتمی اور لازمی ہوگا۔ قابل اطلاق مرچنٹس کو وقتاً فوقتاً بینک اپنی صوابدید سے بڑھایا، کم کیا یا تبدیل کیا جا سکتا ہے۔

20 - درخواست دہندہ/کسٹمر یہاں سمجھتا، تسلیم کرتا اور اتفاق کرتا ہے کہ بینک کے موجودہ عام شرائط و ضوابط برائے کریڈٹ کارڈز ( "عمومی شرائط" )، الفلاح الٹرا کیش بیک کریڈٹ کارڈز پر مطابق مطابقت لاگو ہوں گے، اس کے علاوہ یہاں موجود شرائط و ضوابط بھی لاگو ہوں گے۔

21 - کارڈ ہولڈر کو متعلقہ کارڈ میں اس کی بقایا رقم یا مقررہ کریڈٹ حد سے زیادہ نقد رقم جمع کرنے کی اجازت نہیں ہوگی تاکہ منی لانڈرنگ کے مسائل سے بچا جا سکے۔ اگر کارڈ ہولڈر ان ہدایات کی تعمیل نہیں کرتا تو اس کے کریڈٹ کارڈ کی سہولت بغیر کسی مزید نوٹس کے بلاک کی جا سکتی ہے۔

22 - بینک اپنی صوابدید سے، بغیر کسی پیشگی نوٹس اور بغیر کسی ذمہ داری کے، کارڈ ہولڈر کی کریڈٹ کارڈ کی سہولت کو عارضی طور پر معطل یا ختم کر سکتا ہے۔

### شرائط و ضوابط

### مرحلہ وار (SBS) ماہانہ قسطوں کا منصوبہ

1 - میں/ہم (جسے آگے "کسٹمر یا صارف" کہا جائے گا) بینک الفلاح لمیٹڈ پاکستان (جسے آگے "بینک" کہا جائے گا) سے درخواست

اور اجازت دیتے ہیں کہ اوپر ذکر کردہ میرے/ہمارے کارڈ اکاؤنٹ کو مرحلہ وار ادائیگی کے منصوبے (SBS) کی سہولت کے لیے شامل کیا جائے۔ بینک یہ سہولت تمام ان صارفین کو فراہم کر رہا ہے جن کے پاس بینک کی جانب سے جاری شدہ کریڈٹ کارڈز ہیں۔

2 - SBS کا مقصد کسٹمر کو یہ قابل بنانا ہے کہ وہ مرچنٹس کے ذریعے دستیاب پروڈکٹس اور خدمات خرید سکے، اور ایسے لین دین یا موجودہ ریٹیل لین دین یا کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ پر موجود بیلنس کو SBS میں منتقل کر سکے، تاکہ خریداری/منتقل شدہ رقم کی ادائیگی مساوی ماہانہ قسطوں میں کی جا سکے، جیسا کہ ان شرائط و ضوابط میں بیان کیا گیا ہے۔

3 - اگر کسٹمر بینک کے کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط اور یہاں بیان کردہ شرائط و ضوابط پر پورا اترتا/اترتی ہے، تو وہ SBS میں شامل ہونے کے لیے اہل ہو سکتا /سکتی ہے۔ SBS صرف ان صارفین کے لیے دستیاب ہے جو کریڈٹ کارڈ کی شرائط کی پابندی کرتے ہیں، کم از کم لین دین کی مقدار پوری کرتے ہیں، اور اپنے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ پر مطلوبہ کریڈٹ حد رکھتے ہیں۔

4 - پاکستان یا پاکستان کے باہر کیے گئے تمام ریٹیل لین دین جو -/3,000 PKR یا اس سے زیادہ ہوں، (یا مذکورہ کارڈ اکاؤنٹ پر موجود کوئی بھی بیلنس جو) -/3,000 PKR یا اس سے زیادہ ہو) SBS میں تبدیل کیا جا سکتا ہے۔ تاہم، بینک کسی بھی وقت صارفین کو پیشگی اطلاع دے کر اس کم از کم رقم میں تبدیلی کر سکتا ہے۔

- 5 - لین دین صرف مکمل رقم کے لیے SBS میں منتقل کیے جائیں گے۔ بینک کسی جزوی رقم کو SBS میں منتقل کرنے کی اجازت نہیں دے گا۔
- 6 - SBS صارفین کے لیے اس وقت دستیاب ہوگا جب وہ بینک کے جاری کردہ کریڈٹ کارڈ کے ذریعے پروڈکٹس یا خدمات خریدیں اور لین دین کریں۔
- 7 - بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ کے ذریعے کوئی بھی لین دین کرنے والا کسٹمر اپنے مخصوص لین دین کو SBS میں منتقل کرنے کی درخواست کر سکتا ہے۔ کسٹمر وقتاً فوقتاً SBS کو استعمال کرنے کے لیے بینک کے 24 گھنٹے آتھورائزیشن سینٹر کو زبانی ہدایات دے سکتا ہے۔ آتھورائزیشن سینٹر کے عملہ، کسٹمر کی شناخت اور دیگر ضروری تفصیلات حاصل کرنے کے بعد، کسٹمر کی فراہم کردہ معلومات کی بنیاد پر درخواست فارم پُر کرے گا۔
- 8 - بینک کسی بھی زبانی ہدایات پر عمل کرنے کا پابند نہیں ہوگا جو صارف کی طرف سے دی گئی ہونے کا دعویٰ کرتی ہوں، جب تک کہ بینک ان زبانی ہدایات کے دوران صارف کے بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ درخواست فارم اور/یا کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ میں ظاہر ہونے والی یا اس سے حاصل شدہ کسی بھی ذاتی یا مالی معلومات کی تصدیق نہ کر سکے۔ بینک کے پاس یہ حق محفوظ ہے کہ وہ کسی بھی انٹم کو زبانی تصدیق کے لیے منتخب کرے اور/یا کسی بھی زبانی ہدایت کو بغیر کسی وجہ بتائے مسترد کر دے۔
- 9 - زبانی ہدایات موصول ہونے پر، اگر بینک مناسب سمجھے، تو وہ لین دین کو SBS لین دین میں تبدیل کر سکتا ہے، جیسا کہ ان SBS شرائط و ضوابط اور متعلقہ پیشکش کی شرائط میں بیان کیا گیا ہے۔
- 10 - کارڈ ہولڈرز کو بل کی گئی قسط، اس کے کارڈ کے سائیکل کی تاریخ پر، کم از کم ادائیگی میں شامل کی جائے گی۔
- 11 - SBS کی شرائط و ضوابط پیشکش کے لحاظ سے مختلف ہو سکتی ہیں اور مختلف قسطوں کی چارج ریٹ بھی کسٹمر کی منتخب کردہ پیشکش کی نوعیت اور قسطوں کے دورانیے کے مطابق لگائی جا سکتی ہے۔
- 12 - بینک کو یہ مکمل حق حاصل ہے کہ وہ لین دین یا بیلنس کو SBS میں منتقل کرنے کی درخواست کو قبول یا مسترد کرے۔
- 13 - بینک کسی بھی نقصان یا خسارے کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو کسٹمر کو SBS کے تحت خریدی گئی اشیاء اور/یا خدمات کے خریداری، تنصیب، استعمال یا دیگر کسی سبب سے پہنچے، خواہ وہ مرچنٹ کی کسی غفلت، قانونی یا دیگر ذمہ داری کی خلاف ورزی کی وجہ سے ہوں۔ بینک SBS کے تحت خریدی گئی اشیاء اور/یا خدمات کے معیار کے لیے کسی بھی طرح ذمہ دار نہیں ہوگا۔ SBS کے تحت خریدی گئی اشیاء یا فراہم کی گئی خدمات کے معیار کے بارے میں کسی بھی شکایت کو سپلائر یا مرچنٹ کے پاس بھیجا جائے گا اور یہ کسٹمر کی ذمہ داری کو کم از کم SBS ماہانہ اقساط کی ادائیگی جاری رکھنے پر اثر انداز نہیں کرے گا۔
- 14 - بینک کسی بھی وقت، بغیر کسی پیشگی نوٹس اور کسٹمر کے خلاف کسی ذمہ داری کے، SBS کو ختم، منسوخ یا اس کی سہولیات و خصوصیات میں تبدیلی کر سکتا ہے، یا ان شرائط و ضوابط میں تبدیلی، اضافہ یا کمی کر سکتا ہے۔ بینک کو ہر مخصوص پیشکش کے تحت SBS کے لیے کم از کم خریداری کی مقدار (floor limit) طے کرنے کا حق حاصل ہوگا۔
- 15 - بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ کسی بھی کسٹمر کو مزید حصہ لینے سے خارج کر دے، اگر اس کے خیال میں کسٹمر نے کسی بھی طرح ان شرائط و ضوابط یا کریڈٹ کارڈ کی شرائط کی خلاف ورزی کی ہو۔
- 16 - بینک یہ حق رکھتا ہے کہ SBS کے تحت کسٹمر کی جانب سے جمع کرائے گئے کسی بھی درخواست فارم کو کسی بھی وجہ کے بغیر مسترد کر دے۔
- 17 - بینک کسی بھی وجہ سے ان شرائط و ضوابط کے تحت اپنی ذمہ داریاں ادا نہ کرنے پر ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 18 - یہ شرائط و ضوابط بینک کے موجودہ کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط پر اثر انداز نہیں ہوں گی اور SBS پر بھی لاگو ہوں گی۔

- 19 - اگر کسی بھی وقت SBS یا ان شرائط و ضوابط سے متعلق کوئی تنازعہ پیدا ہو، تو بینک کا فیصلہ حتمی اور لازمی ہوگا۔ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ SBS کو بغیر پیشگی نوٹس ختم کر دے۔
- 20 - ان شرائط و ضوابط میں سے ہر ایک شرط ایک دوسرے سے علیحدہ اور ممتاز ہے۔ اگر کسی بھی وقت کوئی شرط غیر قانونی، ناقابل نفاذ یا غیر درست ہو جائے، تو باقی تمام شرائط کی قانونی حیثیت یا نفاذ متاثر نہیں ہوگا۔
- 21 - یہ شرائط پاکستان کے قوانین کے مطابق نافذ اور تشریح کی جائیں گی، اور لاہور کی عدالتوں کو اس سے متعلق کسی بھی تنازعہ کو حل کرنے کے لیے غیر اختصاصی دائرہ اختیار حاصل ہوگا۔
- 22 - **فوری میجر:** اگر کوئی فورس میجر واقعہ پیش آئے جو بینک کی ذمہ داریوں کی انجام دہی کو براہ راست متاثر کرے، تو بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ اس مدت کے دوران اپنی ذمہ داریوں کی انجام دہی معطل کر دے۔ فورس میجر میں قدرتی آفات، جنگ، فساد، دشمنی، انقلاب، شہری ہنگامہ، ہڑتال، وبا، حادثہ، آگ، سیلاب، زلزلہ، دھماکہ، محاصرے یا دیگر ایسی وجوہات شامل ہیں جو بینک کے قابو سے باہر ہوں۔
- 23 - کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ بینک کے خلاف کسی بھی نوعیت کا دعویٰ نہیں کرے گا، جو ان ہدایات کی بنیاد یا ان سے متعلق ہو، اور بینک، اس کے افسران اور ملازمین کسی بھی کارروائی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے جو کسٹمر کی ہدایات پر کی جائے۔
- 24 - یہ سہولت صرف اس وقت تک دستیاب ہوگی جب تک کل بقایا رقم بینک کی طرف سے کسٹمر کے کریڈٹ کارڈ کے لیے طے شدہ کریڈٹ حد سے تجاوز نہ کرے۔ اگر کسی بھی وقت رقم کی ادائیگی سے کریڈٹ حد سے تجاوز ہو جائے تو بینک ہدایات کے مطابق ادائیگی کرنے کا پابند نہیں ہوگا اور کسٹمر اس حد سے زیادہ سہولت استعمال نہیں کر سکے گا۔ بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی رقم کی غیر ادائیگی یا اس سے پیدا ہونے والے چارجز، مارک اپ، نقصانات یا دیگر ذمہ داریوں کے لیے کسی بھی طرح کی ذمہ داری قبول نہیں کرے گا۔
- 25 - ہر لین دین پر Rs. 600/- یا لین دین کی رقم کا % 2.5 (جو بھی زیادہ ہو) پروسیسنگ فیس لاگو ہوگی۔ بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ اپنی صوابدید سے SBS سے متعلق تمام فیسوں اور چارجز تبدیل کرے۔
- 26 - پہلے بند کرنے کی صورت میں جرمانہ باقی قرض کی رقم کا % 5 یا Rs. 1,000/- (جو بھی زیادہ ہو) ہوگا۔
- 27 - کارڈ ہولڈر بینک کو کسی بھی اسٹامپ ڈیوٹی اور/یا ایکسائز یا دیگر مشابہ ٹیکسز یا عائد ہونے والے فیسوں کی ادائیگی کے لیے رقم واپس کرنے کا پابند ہوگا جو بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر یا کسی سپلیمنٹری/ورچونل کارڈ ہولڈر کو دی گئی قرض، فنانس یا کریڈٹ کے ساتھ متعلق ہوں۔
- 28 - کسٹمر کو پہلی SBS قسط بلنگ سائیکل کی تاریخ پر مکمل ماہانہ سروس چارجز کے ساتھ وصول کی جائے گی، خواہ وہ Revolver ہو یا Transactor۔ مثال کے طور پر، اگر بلنگ سائیکل کی تاریخ 15 تاریخ ہے اور SBS بکنگ کی تاریخ اسی ماہ کی 12 ہے، تو مکمل ماہانہ سروس چارجز وصول کیے جائیں گے اور کسٹمر کو SBS لین دین کی رقم سمیت بقایا بیلنس پر معمول کے سروس چارجز بھی لاگو ہوں گے۔
- 29 - SBS منصوبہ جزوی لین دین کی رقم پر لاگو نہیں ہوتا۔
- 30 - میں تصدیق کرتا/کرتی ہوں کہ مجھے بینک الفلاح لمیٹڈ کی کریڈٹ کارڈز پر فراہم کی جانے والی دیگر سہولیات حاصل کرنے کی اجازت ہو سکتی ہے، جن میں بیلنس ٹرانسفر سہولت، کال اینڈ پے سہولت وغیرہ شامل ہیں لیکن محدود نہیں ہیں۔ میں اس بات سے متفق ہوں کہ بینک الفلاح لمیٹڈ وقتاً فوقتاً مجھے دیگر سہولیات کی شرائط و ضوابط بھیجے گا اور میں کسی بھی فراہم کردہ سہولت کا استعمال صرف اس وقت شروع کروں گا/گی جب میں ان شرائط و ضوابط کو پڑھ لوں اور مکمل طور پر ان سے متفق ہوں۔

شرائط و ضوابط  
بیلنس ٹرانسفر سہولت (BTF)

- 1- میں/ہم درخواست اور اجازت دیتے ہیں کہ بینک الفلاح لمیٹڈ میرے/ہمارے اوپر درج کردہ ہر مستحق کے نام کے لیے کسی بھی رقم کی منتقلی کرے، بشرطیکہ وہ رقم ہر مستحق کے نام کے ساتھ دی گئی حد سے زیادہ نہ ہو اور بینک الفلاح لمیٹڈ کی منظور شدہ مقصد کے تحت ہو۔
- 2- میں/ہم وقتاً فوقتاً بیلنس ٹرانسفر سہولت استعمال کر سکیں گے، بشرطیکہ بینک الفلاح کے 24 گھنٹے آتھورائزیشن سینٹر کو زبانی ہدایات دی جائیں۔
- 3- بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی وقت، بغیر کسی وجہ یا نوٹس کے، اس بیلنس ٹرانسفر سہولت کو زبانی ہدایات کے ذریعے منسوخ کر سکتا ہے۔ ایسی صورت میں، میں/ہم اپنی بیلنس ٹرانسفر سہولت استعمال کرنے کے لیے تحریری ہدایات فراہم کرنے پر متفق ہوں۔
- 4- بینک الفلاح تحریری یا زبانی ہدایت موصول ہونے کے 4 کام کے دنوں کے اندر (بینک اور عوامی تعطیلات کو خارج کرتے ہوئے)، بہترین کوشش کی بنیاد پر، ہدایت میں دی گئی رقم کی ادائیگی کرے گا، جیسے کہ بے آرڈر/ڈیمانڈ ڈرافٹ کے ذریعے اور متعلقہ پارٹی کو فراہم کرنا۔ بینک الفلاح لمیٹڈ اس سے آگے کسی بھی ذمہ داری کا دعویٰ نہیں کرے گا۔
- 5- بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی زبانی ہدایت پر عمل کرنے کا پابند نہیں ہوگا جب تک کہ بینک زبانی ہدایات کے دوران کسٹمر کے بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ درخواست فارم اور/یا کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ پر موجود ذاتی/مالی معلومات کی تصدیق نہ کر لے۔ بینک یہ حق رکھتا ہے کہ وہ زبانی تصدیق کے لیے کسی بھی آئٹم کا انتخاب کرے اور کسی بھی زبانی ہدایت کو بغیر کسی وجہ کے مسترد کر دے۔
- 6- میں/ہم متفق ہوں کہ میرے/ہمارے بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ کے بقایا بیلنس پر سروس/مارک اپ چارجز بیلنس کی منتقلی کی تاریخ سے لاگو ہوں گے۔
- 7- یہ سہولت صرف اس وقت تک دستیاب ہوگی جب تک کل بقایا رقم بینک کی طرف سے کسٹمر کے کریڈٹ کارڈ کے لیے طے شدہ کریڈٹ حد سے تجاوز نہ کرے۔ اگر کسی بھی وقت رقم کی ادائیگی سے کریڈٹ حد سے تجاوز ہو جائے تو بینک ہدایات کے مطابق ادائیگی کرنے کا پابند نہیں ہوگا اور کسٹمر اس حد سے زیادہ سہولت استعمال نہیں کر سکے گا۔ بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی رقم کی غیر ادائیگی یا اس سے پیدا ہونے والے چارجز، مارک اپ، نقصانات یا دیگر ذمہ داریوں کے لیے کسی بھی طرح کی ذمہ داری قبول نہیں کرے گا۔
- 8- بینک الفلاح لمیٹڈ وقتاً فوقتاً اور کسی بھی وقت شرائط میں ترمیم یا تبدیلی کر سکتا ہے، بشمول بیلنس ٹرانسفر سہولت کے لیے مارک اپ میں تبدیلی۔ ایسی تبدیلیاں بینک کی مقرر کردہ تاریخ سے نافذ ہوں گی۔ یہ تبدیلیاں مجھے/میں بیان، میل یا بینک کے کسی شاخ کی واضح جگہ پر 15 دن کے لیے نوٹس کے ذریعے مطلع کی جائیں گی۔ بینک الفلاح کسی بھی وقت اور بغیر کسی نوٹس کے (الف) بیلنس ٹرانسفر سہولت کے استعمال کی فریکوئنسی اور طریقہ کار میں تبدیلی، اپریشن کے اوقات اور دیگر دستیاب سہولیات میں تبدیلی، (ب) بیلنس ٹرانسفر سہولت کو روکنے (ج) بیلنس ٹرانسفر سہولت کو کسی بھی وقت ختم کرنے کا حق رکھتا ہے۔
- 9- میں/ہم متفق ہوں کہ میں/ہم بینک الفلاح لمیٹڈ کے خلاف کسی بھی نوعیت کا دعویٰ نہیں کریں گے جو اوپر دی گئی ہدایات کی بنیاد یا متعلق ہو، اور بینک، اس کے افسران اور ملازمین کسی بھی کارروائی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے جو میرے/ہمارے ہدایات کے تحت کی جائے۔
- 10- میں/ہم بینک الفلاح لمیٹڈ کو ہر طرح کے دعویٰ، نقصانات، اخراجات، چارجز یا ہرجانات سے محفوظ رکھنے کے لیے متفق ہوں جو کسی بھی شخص کی جانب سے اوپر دی گئی ہدایات کے تحت کیے گئے لین دین سے متعلق ہو۔
- 11- بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے بیلنس ٹرانسفر سہولت کے تحت کی گئی کوئی بھی ادائیگی بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ کے بنیادی شرائط و ضوابط کے مطابق وصول کی جائے گی۔ یہاں بیلنس ٹرانسفر سہولت سے متعلق شرائط بنیادی کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط کے علاوہ ہیں اور یہ وہاں لاگو ہوں گی جہاں وہ بنیادی شرائط کے متصادم نہ ہوں۔
- 12- میں/ہم متفق ہوں کہ بینک الفلاح اپنے داخلی اصولوں اور فیصلے کی بنیاد پر میری/ہماری درخواست کو قبول یا مسترد کرنے کا حق رکھتا ہے، بغیر کسی وجہ بتائے۔
- 13- میں تصدیق کرتا/کرتی ہوں کہ مجھے بینک الفلاح لمیٹڈ کی کریڈٹ کارڈز پر فراہم کی جانے والی دیگر سہولیات حاصل کرنے کی اجازت ہو سکتی ہے، جن میں مرحلہ وار یعنی اسٹیپ بائی اسٹیپ (SBS) سہولت، کال اینڈ بے سہولت وغیرہ شامل ہیں لیکن محدود نہیں ہیں۔ میں اس بات سے متفق ہوں کہ بینک الفلاح لمیٹڈ وقتاً فوقتاً مجھے دیگر سہولیات کی شرائط و ضوابط بھیجے گا اور میں کسی بھی فراہم کردہ سہولت کا استعمال صرف اس وقت شروع کروں گا/گی جب میں ان شرائط و ضوابط کو پڑھ لوں اور مکمل طور پر ان سے متفق ہوں۔

### شرائط و ضوابط

### کریڈٹ فون پر (COP)

- 1- میں/ہم (جو آگے 'کسٹمر یا صارف' کہلائیں گے) درخواست اور اجازت دیتے ہیں کہ بینک الفلاح لمیٹڈ پاکستان (جو آگے 'بینک' کہلائے گا) میرے/ہمارے کارڈ اکاؤنٹ کو کریڈٹ آن فون (COP) سہولت کے لیے داخل کرے اور بعد میں اسے اسٹیپ بائی اسٹیپ (SBS) ادائیگی پلان میں منتقل کرے۔ یہ سہولت بینک کے ان تمام ممبرز کو فراہم کی جا رہی ہے جن کے کریڈٹ کارڈز بینک کی طرف سے 6 ماہ سے زیادہ عرصے سے جاری ہیں۔

- 2- کریڈٹ آن فون (COP) کا مقصد کسٹمر کو یہ موقع فراہم کرنا ہے کہ وہ مال و خدمات خریدے اور اس کے بعد اس رقم کو SBS میں منتقل کر کے مساوی ماہانہ قسطوں میں ادائیگی کرے، جیسا کہ یہ شرائط و ضوابط بیان کرتی ہیں۔
- 3- اگر کسٹمر بینک کے کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط اور یہاں بیان کی گئی شرائط و ضوابط پر پورا اترتا ہے، تو وہ COP/SBS میں داخل ہونے کا اہل ہو سکتا ہے۔ یہ سہولت صرف انہی کسٹمرز کو دی جائے گی جو کریڈٹ کارڈ کی شرائط پر عمل کریں، کم از کم لین دین کی حد پوری کریں اور مطلوبہ کریڈٹ حد رکھتے ہوں۔
- 4- COP کے لیے کریڈٹ حد کا زیادہ سے زیادہ % 75 یا کم از کم -/PKR 3,000 استعمال کیا جا سکتا ہے، جسے بعد میں SBS میں منتقل کیا جا سکتا ہے۔ تاہم، بینک کسی بھی وقت بغیر پیشگی اطلاع کے اوپر دی گئی لمٹس میں تبدیلی کر سکتا ہے۔
- 5- کریڈٹ آن فون کے لین دین کی مکمل رقم (رقوم) ہی SBS میں منتقل کی جائے گی۔ بینک کسی بھی جزوی رقم کی منتقلی کی اجازت نہیں دے گا۔
- 6- صارف، جس کے پاس دستیاب کریڈٹ لمٹ ہو، اپنے مخصوص کردہ مبلغ کی منتقلی کی درخواست کر سکتا/سکتی ہے تاکہ اس کے اپنے نام سے پے آرڈر جاری کیا جا سکے یا کریڈٹ کی رقم اس کے اس اکاؤنٹ میں منتقل کی جا سکے جو بینک الفلاح کی کسی برانچ میں برقرار ہو۔ صارف وقتاً فوقتاً کریڈٹ لمٹ کو استعمال کرنے کے قابل ہوگا/ہوگی، بشرطیکہ وہ بینک کے 24 گھنٹے کے کال سینٹر PBO/کو ٹیلی فون کے ذریعے زبانی ہدایات دے۔ کال سینٹر کا عملہ، صارف کی شناخت کی تصدیق کرنے اور دیگر ضروری تفصیلات حاصل کرنے کے بعد، صارف کی فراہم کردہ معلومات کی بنیاد پر تفصیلات درج کرے گا۔ بینک کسی بھی ایسی غلطی یا کوتاہی کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو صارف کی جانب سے بینک کو فون کے ذریعے کریڈٹ سے متعلق لین دین کی رقم یا SBS کے بارے میں ہدایات دیتے یا معلومات پہنچاتے وقت سرزد ہو۔
- 7- بینک کسی بھی زبانی ہدایات پر عمل کرنے کا پابند نہیں ہوگا جو صارف کی طرف سے دی گئی ہونے کا دعویٰ کرتی ہوں، جب تک کہ بینک ان زبانی ہدایات کے دوران صارف کے بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ درخواست فارم اور/یا کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ میں ظاہر ہونے والی یا اس سے حاصل شدہ کسی بھی ذاتی یا مالی معلومات کی تصدیق نہ کر سکے۔ بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی انٹیم کو زبانی تصدیق کے لیے منتخب کرے اور/یا کسی بھی زبانی ہدایت کو بغیر کسی وجہ بتائے مسترد کر دے۔
- 8- زبانی ہدایات موصول ہونے پر، بینک اگر مناسب سمجھے تو کریڈٹ آن فون (COP) لین دین کو ان SBS شرائط و ضوابط اور متعلقہ خصوصی پیشکش پر لاگو دفعات کے مطابق SBS لین دین میں تبدیل کر سکتا ہے۔
- 9- SBS کی شرائط و ضوابط ایک پیشکش سے دوسری پیشکش تک مختلف ہو سکتی ہیں اور صارف کی جانب سے منتخب کردہ قسط منصوبہ کی نوعیت اور مدت کی بنیاد پر مختلف قسط چارج ریٹس لاگو کیے جا سکتے ہیں۔
- 10- بینک کو کریڈٹ آن فون کی درخواست اور لین دین کو SBS میں تبدیل کرنے کی منظوری دینے یا مسترد کرنے کا مکمل اور مطلق اختیار حاصل ہے۔
- 11- بینک کسی بھی نقصان یا خسارے کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو صارف کو COP/SBS کے تحت صارف کی کسی غفلت، قانونی یا دیگر ذمہ داری کی خلاف ورزی کے باعث پیش آئے، اور اس سے صارف کی یہ ذمہ داری متاثر نہیں ہوگی کہ وہ بینک کو SBS کی ماہانہ اقساط ادا کرتا رہے۔
- 12- اگر صارف COP/SBS منصوبہ میں ڈیفالٹ کرے یا یہاں بیان کردہ شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرے تو بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ اس ڈیفالٹ یا خلاف ورزی کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نقصان یا خسارے کی وصولی صارف سے کرے۔
- 13- بینک کو کسی بھی وقت اور بغیر کسی پیشگی اطلاع یا کسی بھی قسم کی ذمہ داری کے، COP/SBS کو ختم کرنے، اس کے فوائد یا خصوصیات کو منسوخ یا تبدیل کرنے، یا ان شرائط و ضوابط میں ردوبدل، اضافہ یا کمی کرنے کا حق حاصل ہے۔ بینک کو یہ اختیار بھی حاصل ہے کہ وہ ہر مخصوص پیشکش کے تحت COP/SBS کے لیے کم از کم رقم کی حد مقرر کرے۔
- 14- اگر بینک کی رائے میں کوئی صارف ان شرائط و ضوابط یا کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط کی کسی بھی طرح خلاف ورزی کرے تو بینک کو ایسے صارف کو مزید شرکت سے نااہل قرار دینے کا حق حاصل ہوگا۔
- 15- بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ COP/SBS کے تحت صارف کی جانب سے جمع کرائی گئی کسی بھی درخواست فارم کو بغیر کسی وجہ بتائے مسترد کر دے۔
- 16- اگر بینک کسی بھی وجہ سے ان شرائط و ضوابط کے تحت اپنی ذمہ داریاں پوری کرنے سے قاصر ہو تو وہ اس کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 17- یہ شرائط و ضوابط بینک کے کریڈٹ کارڈ کے اجرا اور استعمال سے متعلق موجودہ شرائط کے تابع ہوں گی اور COP/SBS پر بھی لاگو ہوں گی۔
- 18- اگر کسی بھی وقت COP/SBS یا ان شرائط و ضوابط کے سلسلے میں کوئی تنازع پیدا ہو تو اس بارے میں بینک کا فیصلہ حتمی اور لازمی ہوگا۔ بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ بغیر پیشگی اطلاع COP/SBS کو ختم کر دے۔
- 19- ان میں سے ہر شرط ایک دوسرے سے جدا اور مستقل ہوگی۔ اگر کسی بھی وقت ان میں سے کوئی ایک یا زیادہ شرائط کالعدم، غیر قانونی یا ناقابل نفاذ قرار پائیں تو باقی ماندہ شرائط کی قانونی حیثیت، جواز یا نفاذ پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔

- 20-** یہ شرائط و ضوابط پاکستان کے قوانین کے مطابق نافذ اور تشریح کیے جائیں گے اور ان سے متعلق کسی بھی تنازع کے تصفیہ کے لیے صرف لاہور کی عدالتوں کو دائرہ اختیار حاصل ہوگا۔
- 21-** **فورس میجر:** اگر کوئی فورس میجر واقعہ پیش آئے جو بینک کی یہاں درج ذمہ داریوں کی ادائیگی کی صلاحیت کو براہ راست متاثر کرے تو بینک کو اس واقعہ کی مدت تک اپنی ذمہ داریوں کی ادائیگی معطل کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ فورس میجر میں قدرتی آفات، جنگ، فسادات، دشمنی، انقلاب، عوامی بدمانی، ہڑتال، وبا، حادثہ، آگ، سیلاب، زلزلہ، دھماکہ، ناکہ بندی یا اس جیسی کوئی اور وجہ شامل ہے جو بینک کے اختیار سے باہر ہو۔
- 22-** صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ اوپر دی گئی ہدایات کی بنیاد پر یا ان سے متعلق بینک کے خلاف کسی بھی قسم کا دعویٰ نہیں کرے گا اور بینک، اس کے متعلقہ افسران اور ملازمین صارف کی جاری کردہ ہدایات کے تحت کیے گئے کسی بھی اقدام کے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔
- 23-** یہ سہولت اسی وقت تک حاصل کی جا سکتی ہے جب تک کہ کل بقایا رقم بینک کی جانب سے صارف کو اس کے کریڈٹ کارڈ کے لیے مطلع کردہ کریڈٹ لمٹ سے تجاوز نہ کرے۔ اگر کسی بھی وقت ادائیگی کرنے سے کریڈٹ لمٹ سے تجاوز ہو جائے تو بینک اس سہولت سے متعلق ہدایات کے مطابق ادائیگی کا پابند نہیں ہوگا اور صارف کی ہدایات پر عمل نہیں کرے گا، اور صارف حد سے زیادہ سہولت حاصل نہیں کر سکے گا۔ بینیفٹری یا کیسی دوسری پارٹی کو ایسی عدم ادائیگی، اس سے پیدا ہونے والے چارجز/مارک اپ/تقصانات یا کسی بھی دیگر ذمہ داری کے لیے بینک کسی بھی صورت ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 24-** ہر لین دین پر 1,200 روپے یا لین دین کی رقم کا 2.5 فیصد (جو بھی زیادہ ہو) بطور پراسیسنگ فیس لاگو ہوگی۔ بینک کو COP/SBS سے متعلق تمام فیسوں اور چارجز کو اپنی صوابدید پر تبدیل کرنے کا حق حاصل ہے۔
- 25-** قبل از وقت اختتام کی صورت میں جرمانہ باقی ماندہ کریڈٹ رقم کا 5 فیصد یا 1,000 روپے (جو بھی زیادہ ہو) ہوگا۔
- 26-** کارڈ بولڈر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ بینک کو کسی بھی اسٹامپ ڈیوٹی، ایکسائز یا دیگر مماثل ٹیکس یا محصولات کی ادائیگی کی واپسی کرے گا جو بینک کی جانب سے کارڈ بولڈر یا کسی ضمنی/ورچوئل کارڈ بولڈر کو فراہم کردہ کسی بھی قرض، مالی سہولت یا کریڈٹ کے سلسلے میں قابل ادائیگی ہوں۔

### شرائط و ضوابط:

### الفلاح کارڈز ایس ایم ایس سہولت

- میں (صارف) سمجھتا ہوں/سمجھتی ہوں کہ بینک الفلاح لمیٹڈ (بینک) کی الفلاح کارڈز ایس ایم ایس سہولت کے تحت، بینک میری الفلاح کریڈٹ کارڈ پر کسی بھی لین دین یا کسی دوسرے عمل سے متعلق میری مرضی کے مطابق اطلاع پیغامات مجھے بھیجے گا۔ یہ اطلاع پیغامات مجھے میرے موبائل فون پر ایس ایم ایس یا ای میل یا وقتاً فوقتاً دستیاب کسی دوسرے الیکٹرانک ذرائع کے ذریعے بھیجے جائیں گے۔
- میں اتفاق کرتا ہوں/کرتی ہوں کہ اگر میری کوئی معلومات جیسے کہ موبائل نمبر، مستقل اور عارضی پتے، کاروبار کا پتہ، فیکس نمبر وغیرہ میں کوئی تبدیلی ہو تو فوراً بینک کو تحریری طور پر اپنی دستخط کے ساتھ اطلاع دوں گا/دوں گی۔ بینک کسی بھی صورت میں میری اطلاع پیغام کی عدم وصولی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا اگر میں نے بینک کو ضروری معلومات اپ ڈیٹ نہیں کیں۔ میں اس بات سے اتفاق کرتا ہوں/کرتی ہوں کہ بینک سے وقتاً فوقتاً کوئی اضافی معلومات فراہم کی جا سکتی ہے، جسے میں فراہم کرنے کا پابند ہوں۔
- میں یہ بھی اتفاق کرتا ہوں/کرتی ہوں کہ بینک کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں ہوگا اگر میری الفلاح کریڈٹ کارڈ سے متعلق کسی بھی متعلقہ معلومات کسی تیسرے فریق تک پہنچ جائے، بشمول لیکن ان تک محدود نہیں، اگر اس تیسرے فریق کو میرے موبائل فون تک رسائی حاصل ہو یا وہ میرے موبائل فون کا استعمال میری رضا مندی کے بغیر کرے۔
- میں الفلاح کارڈز ایس ایم ایس سہولت (خدمت) کو دی گئی شرائط و ضوابط کے تحت استفادہ کرنے پر رضا مند ہوں اور میں ان شرائط و ضوابط کے پابند ہونے کو قبول کرتا ہوں/کرتی ہوں۔

### ذمہ داری سے سبکدوشی

- بینک کسی بھی صورت میں اس بات کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا اگر سروس کسی وجہ سے دستیاب نہ ہو، بشمول لیکن ان تک محدود نہیں، قدرتی آفات، قانونی پابندیاں، ٹیلی کمیونیکیشن نیٹ ورک میں خرابی یا نیٹ ورک کا کام نہ کرنا، یا کوئی اور وجہ جو بینک کے کنٹرول سے باہر ہو۔ بینک کسی بھی صورت میں صارف کو سروس کے استعمال کی وجہ سے ہونے والے کسی بھی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا (جس میں صارف کی سرمایہ کاری یا کاروباری مقاصد کے لیے سروس پر انحصار شامل ہے) اگر اس کا سبب بینک سے متعلق نہ ہو۔ بینک کسی بھی صورت میں سروس کے استعمال کے سلسلے میں صارف سے متعلق کسی بھی ذمہ داری کا حامل نہیں ہوگا۔ سروس کا غیر قانونی یا غلط استعمال صارف کو بینک کی طرف سے طے کردہ جرمانوں کی ادائیگی کے لیے ذمہ دار ٹھہرا سکتا ہے اور/یا سروس کے صارف کو معطل کرنے کا باعث بن سکتا ہے۔ بینک کسی بھی تیسرے فریق یا موبائل سروس فراہم کنندہ (چاہے وہ بینک کی طرف سے مقرر ہو یا نہ ہو) کے ذریعے فراہم کردہ سروس سے متعلق کسی بھی غلطی یا کمی کا ذمہ دار نہیں ہوگا، جو سروس پر اثر انداز ہو سکتی ہے۔ بینک سروس کے ذریعے بھیجے گئے پیغامات کی رازداری یا سیکورٹی کی ضمانت نہیں دیتا۔ بینک کسی بھی قسم کی ضمانت یا نمائندگی نہیں کرتا کہ سروس سے متعلق نظام اور

نیٹ ورک ان کے کام کرنے یا کارکردگی کے حوالے سے کوئی نقصان یا نقصان ہونے پر، چاہے وہ صارف کو ہو یا کسی اور کو، سروس کے سلسلے میں یا اس سے جڑے ہوئے کسی بھی نقصان کی ذمہ داری نہیں لے گا۔

• ان شرائط و ضوابط کی دفعات کو محدود کیے بغیر، بینک اور/یا اس کے ملازمین کسی بھی رکاوٹ، معطلی، بینک کی طرف سے درخواست وصول کرنے میں غلطی، یا معلومات یا پیغامات کے منتقلی میں کسی بھی ناکامی، تاخیر، رکاوٹ، معطلی، پابندی یا غلطی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے، جو صارف کے ٹیلی کمیونیکیشن کے آلات اور موبائل سروس فراہم کنندہ کے نیٹ ورک اور بینک کے سسٹم کے درمیان منتقل ہوتی ہیں، یا صارف کے ٹیلی کمیونیکیشن کے آلات، بینک کے سسٹم یا موبائل سروس فراہم کنندہ کے نیٹ ورک اور/یا کسی تیسرے فریق کی وجہ سے جو اس سروس کے لیے ضروری ہے، کسی بھی خرابی، رکاوٹ یا ناکامی کے لیے بھی ذمہ دار نہیں ہوں گے۔

• ان شرائط و ضوابط میں کچھ بھی اس کے برعکس فراہم کرنے کے باوجود، بینک کسی بھی صورت میں صارف اور موبائل سروس فراہم کنندہ یا کسی تیسرے فریق سروس فراہم کنندہ (چاہے وہ بینک کی طرف سے مقرر ہو یا نہ ہو) کے درمیان کسی بھی تنازعہ میں ملوث نہیں ہوگا اور نہ ہی صارف سے کوئی ذمہ داری لے گا۔ بینک کسی بھی قسم کی نمائندگی نہیں کرتا یا سروس کے تحت بھیجے گئے ہر شارٹ میسج سروس/ایس ایم ایس الرٹ کے مواد کی بروقت ترسیل یا درستگی کی کوئی ضمانت نہیں دیتا۔

• صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے/کرتی ہے کہ بینک اس کے اکاؤنٹس سے متعلق اس کی ذاتی معلومات کو کمپیوٹر یا کسی اور طریقے سے سروس کے سلسلے میں اور تجزیہ اور مارکیٹنگ کے لیے رکھے گا اور اس پر عمل کرے گا۔ صارف اس بات کو تسلیم اور قبول کرتا ہے/کرتی ہے کہ سروس کے تحت بھیجا گیا ہر شارٹ میسج سروس/ایس ایم ایس الرٹ صارف سے متعلق اکاؤنٹ کی معلومات پر مشتمل ہو سکتا ہے۔ صارف یہاں بینک کو اس کے اکاؤنٹ سے متعلق معلومات شارٹ میسج سروس/ایس ایم ایس الرٹ کے ذریعے بھیجنے کی اجازت دیتا ہے۔ صارف یہ تسلیم کرتا ہے/کرتی ہے کہ سروس کے تحت بھیجے گئے شارٹ میسج سروس/ایس ایم ایس الرٹس میں رازدارانہ معلومات ہوتی ہیں اور اگر کسی آپریٹنگ خرابی یا تکنیکی نقص کی وجہ سے یہ رازدارانہ معلومات کسی دوسرے شخص کے ذریعے وصول کی جائے، تو بینک اس کے لیے کسی بھی طرح سے ذمہ دار یا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ صارف اپنے ذاتی شناختی نمبر/ایکسیس پاس ورڈ اور/یا سروس کے استعمال کے لیے بینک کی طرف سے فراہم کردہ کسی اور مناسب شناختی طریقے کی حفاظت کا مکمل طور پر ذمہ دار ہے۔

بینک کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا:

- صارف کے ذاتی شناختی نمبر/ایکسیس پاس ورڈ اور/یا کسی اور مناسب طریقہ شناخت کا غیر مجاز استعمال جو سروس یا موبائل فون کے لیے استعمال ہوگا یا صارف کے ذاتی شناختی نمبر/ایکسیس پاس ورڈ اور/یا کسی اور مناسب طریقہ شناخت کے ذریعے دی گئی کوئی جعلسازی، نقل یا غلط ہدایات اور کوئی اور شناختی نمبر/کوڈ؛ بینک کے لیے تمام یا کسی بھی ہدایت پر عمل کرنے میں غلطی، غفلت، تاخیر یا عدم صلاحیت؛
- بینک کے ذریعہ کسی بھی ہدایت پر نیک نیتی سے عمل کرنا؛
- منتقلی کے دوران کسی بھی معلومات/ہدایت کا نقصان؛
- کسی اور شخص کا صارف کی دی گئی معلومات/ہدایت تک غیر مجاز رسائی یا رازداری کی خلاف ورزی۔

## 2 - ہدایات

• صارف یہاں بینک کو کسی بھی ہدایت پر عمل کرنے کا اختیار دیتا ہے جو بینک کی صوابدید پر صارف کے ذاتی شناختی نمبر/ایکسیس پاس ورڈ اور/یا سروس کے لیے استعمال ہونے والے کسی اور مناسب طریقہ شناخت سے پہچانا جائے، اور یہ ہدایت بینک کے ذریعہ وصول ہونے پر درست، صحیح، غیر منزلزل اور صارف پر پابند سمجھی جائے گی۔ بینک ایسی ہدایات پر عمل کرنے کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نقصان اور نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو صارف اور/یا کسی تیسرے فریق کو ہو سکتا ہے، چاہے وہ ہدایات صارف کی طرف سے دی گئی ہوں یا کسی اور کی طرف سے جو صارف بن کر پیش آ رہا ہو، مجاز ہو یا غیر مجاز۔

• بینک کو یہ مکمل صوابدید حاصل ہوگی کہ وہ اپنی طرف سے وصول شدہ ہدایات پر عمل کرے یا نہ کرے، اور بغیر اطلاع دیے اور کسی وجہ بتائے، کسی بھی وقت صارف کی ہدایات کو منسوخ یا عمل کرنے سے انکار کر سکتا ہے، بغیر کسی ذمہ داری کے۔

## 3 - سروس کی معطلی یا خاتمہ

• بینک اپنی صوابدید پر اور پیشگی اطلاع دیے بغیر، اور کسی بھی ذمہ داری کے بغیر، عارضی طور پر سروس کو معطل کر سکتا ہے یا اسے ختم کر سکتا ہے۔

## 4 - چارجز

• سروس بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً طے کردہ فیس کی ادائیگی کے تابع ہوگی، اور یہ فیس صارف کو مطلع کی جائے گی۔ صارف یہاں بینک کو ایسی فیس اور چارجز کے ساتھ اپنے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کرنے کا اختیار دیتا ہے۔ بینک کے ذریعے عائد کردہ سروس چارجز یا فیس کے علاوہ، صارف کو کسی بھی موبائل سروس فراہم کنندہ اور/یا کسی تیسرے فریق کی جانب سے عائد کردہ چارجز کے لیے بھی ذمہ داری ہوگی جو سروس کے استعمال کے نتیجے میں صارف پر عائد ہو سکتی ہیں۔

## 5. انڈمنٹی

• صارف بینک کو کسی بھی نقصان سے محفوظ رکھے گا اور اس کے خلاف کسی بھی دعویٰ یا کارروائی سے بچائے گا جو بینک، ان کے صارفین یا کسی تیسرے فریق کو سروس کی فراہمی کے نتیجے میں پیش آ سکتا ہے۔ بینک کی طرف سے سروس فراہم کرنے کے بدلے، صارف اس بات پر اتفاق کرتا ہے کہ وہ بینک کو تمام کارروائیوں، دعووں، مطالبات، مقدمات، نقصانات، نقصان، اخراجات، چارجز اور مصارف سے بچائے گا جو بینک کو صارف کے ذریعے سروس کے استعمال پر دی گئی ہدایات پر عمل کرنے یا نہ کرنے کے نتیجے میں پیش آ سکتے ہیں۔ صارف یہاں اس سروس اور مستقبل میں بینک کی جانب سے فراہم کی جانے والی سروسز سے متعلق تمام قواعد و ضوابط کی پابندی کرنے پر رضا مند ہے۔

## 6. ترمیم

• بینک کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط میں ترمیم یا تبدیلی کر سکتا ہے اور صارف کو اس کی اطلاع دے گا، اور اس ترمیم شدہ شرائط و ضوابط کا اطلاق صارف پر ہوگا اور وہ ان پر پابند ہوگا۔

## شرائط و ضوابط:

### کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ سے یوٹیلٹی بلز کی ادائیگی

میں (صارف) بینک الفلاح لمیٹڈ کی طرف سے فراہم کردہ اس سہولت کو حاصل کرنے میں دلچسپی رکھتا رکھتی ہوں کہ میں اپنے مختلف یوٹیلٹی بلز (جو اس معاہدے کے ساتھ منسلک شیڈول میں درج ہیں) کو 24 گھنٹے کے کال سینٹر 111 225 111 پر کال کر کے ادا کروں۔ اس سلسلے میں، میں بینک الفلاح لمیٹڈ (بینک) کو یہ اختیار دیتا / دیتی ہوں کہ وہ میرے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ سے یوٹیلٹی بلز کی رقم متعلقہ اتھارٹی کو منتقل کرے گا جب بھی میں کال سینٹر سے اپنے یوٹیلٹی بلز کی ادائیگی کے لیے کال کروں گا /گی۔ میں سمجھتا /سمجھتی ہوں، تسلیم کرتا /کرتی ہوں اور اس بات سے اتفاق کرتا /کرتی ہوں کہ میں اس سروس کو استعمال کرنے کے لیے طے شدہ معمولی فیس ادا کروں گا /گی۔ یہ ہدایات اس وقت تک درست اور نافذ رہیں گی جب تک میں بینک کو تحریری طور پر اپنے دستخط کے ساتھ اطلاع نہ دوں کہ میں اب بینک کی طرف سے پیش کردہ یہ سہولت حاصل نہیں کرنا چاہتا/چاہتی۔ میں مزید اس بات کا عہد کرتا ہوں کہ میں بینک کو مندرجہ ذیل معلومات میں کسی بھی تبدیلی سے آگاہ کروں گا /گی اور/یا کریڈٹ کارڈ کے چوری یا گم ہونے کی صورت میں فوراً اطلاع دوں گا /گی۔ میں مزید اس بات پر رضامند ہوں کہ میں بینک کو اپنے کسی بھی ذاتی اور/یا کریڈٹ کارڈ کی تفصیلات کے ذریعے جو بینک کے پاس موجود ہیں، یوٹیلٹی بلز کی ادائیگی کے حوالے سے دی جانے والی کسی بھی ہدایت پر عمل کرنے کی اجازت دیتا / دیتی ہوں، اور یہ ہدایت بینک کے وصول کرنے کے بعد درست، غیر متزلزل، معتبر اور میرے لیے پابند سمجھی جائے گی۔ بینک کسی بھی نقصان یا نقصانات کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو صارف اور/یا کسی تیسرے فریق کو اس طرح کی ہدایت پر عمل کرنے کے نتیجے میں پہنچ سکتا ہے، چاہے وہ ہدایات صارف کی طرف سے دی گئی ہوں یا کسی اور کی طرف سے جو صارف بن کر پیش آ رہا ہو، مجاز ہو یا غیر مجاز۔

بینک اپنی مکمل صوابدید پر تمام ہدایات پر عمل کرے گا اور بغیر اطلاع دیے اور بغیر کسی وجہ بتائے، کسی بھی وقت صارف کی ہدایات کو منسوخ یا عمل کرنے سے انکار کر سکتا ہے، بغیر کسی ذمہ داری کے۔ میں مزید اس بات پر رضامند ہوں کہ میں بینک کو کسی بھی نقصان سے محفوظ رکھوں گا اور اس کے خلاف کسی بھی دعویٰ یا کارروائی سے بچاؤں گا جو بینک، اس کے صارفین یا کسی تیسرے فریق کو ان خدمات کے سلسلے میں ہو سکتا ہے جو میرے لیے فراہم کی گئیں۔ میں اس سروس اور مستقبل میں بینک کی طرف سے فراہم کردہ کسی بھی سروسز سے متعلق تمام قواعد و ضوابط کی پابندی کرنے پر رضامند ہوں۔

میں اس بات سے اتفاق کرتا ہوں اور تسلیم کرتا ہوں کہ بینک کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا اگر یہ سروس کسی وجہ سے دستیاب نہ ہو، بشمول لیکن ان تک محدود نہیں، قدرتی آفات، قانونی پابندیاں، ٹیلی کمیونیکیشن نیٹ ورک کی خرابی یا نیٹ ورک کا کام نہ کرنا، یا کوئی اور وجہ جو بینک کے کنٹرول سے باہر ہو۔ بینک کسی بھی صورت میں اس بات کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا کہ کاروبار میں رکاوٹ یا کسی بھی قسم کا نقصان یا کسی بھی نوعیت کا نقصان ہو، چاہے وہ صارف کو ہو یا کسی اور کو۔ سروس کا غیر قانونی یا غلط استعمال صارف کو بینک کی طرف سے طے کردہ مالی چارجز کی ادائیگی کے لیے ذمہ دار ٹھہرا سکتا ہے یا سروس کے صارف کے لیے معطلی کا باعث بن سکتا ہے۔

میں اس بات سے اتفاق کرتا /کرتی ہوں اور تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں اپنی ذاتی اور/یا کریڈٹ کارڈ کی تفصیلات کی حفاظت کا مکمل طور پر ذمہ دار ہوں جو بینک کی طرف سے سروس کے استعمال کے لیے فراہم کی گئی ہیں۔

میں اس بات پر رضامند ہوں کہ بینک میری ذاتی معلومات کو کمپیوٹر یا کسی دوسرے طریقے سے سروس کے سلسلے میں اور تجزیہ، کریڈٹ اسکورنگ اور مارکیٹنگ کے لیے رکھے گا اور اس پر عمل کرے گا۔

میں اس بات پر رضامند ہوں اور تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ بینک کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط میں ترمیم یا اضافے کا مکمل اختیار رکھتا ہے، اور ایسی ترمیم شدہ شرائط و ضوابط اس کے بعد میرے لیے نافذ اور پابند ہوں گی۔

## شرائط و ضوابط:

الفلاح آر بی ٹی ریوارڈ (امریکن ایکسپریس اور الٹرا کارڈ پر لاگو نہیں ہے)

'بینک' سے مراد بینک الفلاح لمیٹڈ ہے۔

'بنیادی کارڈ ہولڈر' وہ کارڈ ہولڈر ہے جسے بینک نے اصل بنیادی کریڈٹ کارڈ جاری کیا ہو۔ بنیادی کریڈٹ کارڈ ہولڈر 'سے مراد وہ اصل شخص ہے جسے بینک کی جانب سے کارڈ جاری کیا گیا ہو اور جس کے نام پر سب سے پہلے کارڈ اکاؤنٹ کھولا گیا ہو، اس میں کوئی بھی ضمنی (سپلیمنٹری) کارڈ ہولڈر شامل نہیں ہوگا)۔

'بلنگ ایڈریس' وہ پتہ ہے جہاں کارڈ ہولڈر اپنا کارڈ اسٹیٹمنٹ وصول کرتا ہے۔ کاروباری دن ' اتوار کے علاوہ کوئی بھی دن جب بینک پاکستان میں کاروبار کے لیے کھلا ہو۔

'کاروباری شراکت دار' وہ شریک ادارہ جو ریوارڈز پروگرام کے تحت مصنوعات یا خدمات فراہم کرتا ہو۔ 'کارڈ' سے مراد بینک کے تمام اقسام اور کیٹیگریز کے ویزا/ماسٹر کارڈ ہیں۔

'کارڈ اکاؤنٹ' کارڈ ہولڈر کا ویزا/ماسٹر کارڈ اکاؤنٹ۔

'کارڈ ہولڈر' وہ شخص جسے بینک نے بنیادی کریڈٹ کارڈ جاری کیا ہو۔

'آغاز کی تاریخ' پروگرام کی شروعات کی تاریخ، جیسا کہ بینک کی جانب سے اعلان کیا گیا: یکم جولائی 2012 تا 30 جون 2013۔

'ریوارڈز' ایک برانڈڈ پوائنٹس پر مبنی پروگرام جو کارڈ ہولڈرز کو بینک کے ساتھ وابستگی پر انعام کی ترغیب دیتا ہے۔

'ایف ٹی او' (FTO) فاسٹ ٹریک آپشن۔

'پوائنٹ اکاؤنٹ' ریوارڈ پوائنٹس کا اکاؤنٹ۔

'ریورسلز' ایسی ٹرانزیکشنز جن پر کارڈ ہولڈر پوائنٹس کا حقدار نہیں ہوگا۔

'روپے' پاکستانی روپے۔

'پروگرام' ریوارڈ پروگرام۔

## 2. اہلیت

2.1 آغاز کی تاریخ سے بینک کی جانب سے جاری کردہ تمام بنیادی کارڈ ہولڈرز پروگرام میں شمولیت کے اہل ہیں۔ اس وقت اندراج مفت ہے، تاہم بینک اپنی صوابدید پر کسی بھی وقت شرکت کی فیس متعارف کروا سکتا ہے جس کی اطلاع کارڈ ہولڈر کو دے دی جائے گی۔

2.2 کسی بھی ضمنی یا ورچوئل کارڈ ہولڈر کے حاصل کردہ پوائنٹس بنیادی کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں جمع کیے جائیں گے اور ان پوائنٹس کا استعمال صرف بنیادی کارڈ ہولڈر ہی کر سکے گا۔

## 3. (کنورژن)

3.1 کارڈ پر ہر 200 روپے کی خریداری (شق 4.3 کے مطابق) پر بینک کارڈ اکاؤنٹ میں ایک (1) پوائنٹ جمع کرے گا۔ تاہم، بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت اور بغیر پیشگی اطلاع کے: الف) دیے جانے والے پوائنٹ کی شرح؛ اور ب) کارڈ ہولڈر کے پوائنٹ اکاؤنٹ میں چارج کی جانے والی مخصوص رقم میں تبدیلی کر سکے۔

## 4. پوائنٹس کا حصول

4.1 پوائنٹس ماہانہ بنیاد پر جمع ہوں گے اور ان کا حساب متعلقہ ماہ کے دوران کارڈ پر کی جانے والی اہل ریٹیل خریداریوں کی مجموعی مالیت کے مطابق کیا جائے گا۔

**4.2** خریداری کے بقایا جات کو اس طرح راؤنڈ کیا جائے گا کہ 0 سے 25 روپے تک کے بقایا پر کوئی پوائنٹ نہیں ملے گا، جبکہ 26 سے 49 روپے تک کا بقایا ایک پوائنٹ کے برابر شمار ہوگا۔

**4.3** کارڈ ہولڈر کو تمام ریٹیل ٹرانزیکشنز (ریورسلز منہا کرنے کے بعد) پر پوائنٹس دیے جائیں گے۔ درج ذیل ٹرانزیکشنز ریورسلز میں شامل ہیں:

- نقد ایڈوانس یا مقامی/غیر ملکی کرنسی میں رقم نکلوانا
- تمام فیس، جرمانے اور سروس چارجز
- کریڈٹ کارڈ کی ادائیگیاں
- انشورنس پرمیم پلانز
- متنازعہ ٹرانزیکشنز
- بیلنس ٹرانسفر کی رقم
- 24 گھنٹے الفلاح کانٹیکٹ سینٹر یا آٹو ڈیبٹ کے ذریعے کی جانے والی تمام ادائیگیاں
- عارضی کریڈٹس
- ہر قسم کی ریورسلز

**4.4** بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت اطلاع دے کر کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشنز کی نوعیت یا زمرہ تبدیل کر سکتا ہے جو ریورڈ پروگرام کے تحت پوائنٹس کے اہل ہوں۔

**4.5** پروگرام کے تحت جمع کیے گئے پوائنٹس کی کوئی نقد یا مالیاتی قدر نہیں ہوگی، لہذا کارڈ ہولڈر بینک سے جمع شدہ پوائنٹس کے بدلے نقد رقم کا دعویٰ نہیں کر سکتا۔

**4.6** متعلقہ کارڈ اکاؤنٹ میں جمع شدہ پوائنٹس ماہانہ کارڈ اسٹیٹمنٹ میں ظاہر کیے جائیں گے۔

**4.7** اگر منسوخ شدہ کارڈ اکاؤنٹ کو منسوخ کی تاریخ سے 6 ماہ کے اندر بحال کیا جائے تو اکاؤنٹ میں موجود غیر استعمال شدہ پوائنٹس بھی بحال کر دیے جائیں گے۔

## 5. پوائنٹس کا استعمال (ریڈمپشن)

**5.1** ریڈمپشن کی درخواست ریورڈ ریڈمپشن فارم (جو کیٹلاگ یا برانچز میں دستیاب ہے) پُر کر کے یا 24 گھنٹے الفلاح کانٹیکٹ سینٹر 111 225 111 پر کال کر کے دی جا سکتی ہے۔ فارم پُر کرنے کے بعد آپ اسے ریورڈز ڈیپارٹمنٹ کو بذریعہ ڈاک بھیج سکتے ہیں یا سہولت کے لیے موجود ڈراپ باکس میں جمع کروا سکتے ہیں۔ جلد ہی آن لائن درخواست بھی ہماری ویب سائٹ (bankalfalah.com) پر دستیاب ہوگی۔

**5.2** کارڈ اکاؤنٹ فعال اور اچھی حالت میں ہونا چاہیے، اس پر کوئی واجب الادا رقم بقایا نہ ہو، اور نہ ہی یہ دھوکہ دہی کے ذریعے استعمال کیا گیا ہو۔

**5.3** پروگرام کے تحت جمع شدہ پوائنٹس صرف بنیادی کارڈ ہولڈر ہی استعمال کر سکتا ہے۔

5.4 اگر کارڈ ہولڈر نے خود اپنی مرضی سے کارڈ بند کیا، تو کارڈ کی رکنیت کے دوران جمع شدہ پوائنٹس اکاؤنٹ بند ہونے کی تاریخ سے 15 دن کے لیے ریڈمپشن کے لیے دستیاب ہوں گے۔

5.5 اگر کسی بھی وجہ سے بنیادی کارڈ ہولڈر کا اکاؤنٹ ختم کر دیا جائے، خواہ یہ کارڈ ہولڈر کی جانب سے ہو یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے، تو بنیادی اور ضمنی/ورچوئل کارڈ ہولڈر دونوں پروگرام میں شرکت کے اہل نہیں رہیں گے۔

5.6 ریورڈز کی پروسیسنگ اور کارڈ ہولڈر کی ترسیل میں 4 سے 6 ہفتے لگ سکتے ہیں۔

5.7 کچھ ریورڈز کی ترسیل میں بزنس پارٹنرز کی دستیابی کے مسائل کی وجہ سے زیادہ وقت لگ سکتا ہے۔ بینک کوشش کرے گا کہ مقررہ مدت میں ترسیل مکمل ہو، تاہم بینک تاخیر یا ریورڈ میں موجود کسی بھی نقائص کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اگر کارڈ ہولڈر

انتظار نہیں کرنا چاہتا تو وہ ریوارڈ کی منسوخی کی درخواست کر سکتا ہے اور پوائنٹس دوبارہ اس کے پوائنٹ اکاؤنٹ میں جمع کر دیے جائیں گے۔

5.8 تمام ریوارڈز متعلقہ وینڈر یا بزنس پارٹنر کی دستیابی کے تابع ہیں اور ان کے ریڈیمپشن کے وقت کچھ پابندیاں لگ سکتی ہیں۔

5.9 ریوارڈ کیٹلاگ میں ہر آئٹم کے لیے پوائنٹس کا حساب مارکیٹ کی شرح کے مطابق تبدیل ہو سکتا ہے۔

5.10 کسی بھی ریوارڈ کے سلسلے میں اضافی کھانے، ٹیکس، ٹرانسپورٹ یا رہائش کا انتظام کارڈ ہولڈر کی ذاتی ذمہ داری ہوگا۔

5.11 ریڈیم کیے گئے ریوارڈز کو کسی دوسرے ریوارڈ سے نہ تبدیل اور نہ ہی واپس نہیں لیا جا سکتا ہے، نیز یہ

5.12 ریوارڈ ریڈیم کرنے کے بعد کارڈ ہولڈر بینک، اس کی ذیلی کمپنیوں اور وابستہ اداروں کو کارڈ ہولڈر، ان کے مہمانوں یا کسی بھی ریوارڈ ٹرانسفری کی تمام ذمہ داریوں سے آزاد کر دیتا ہے، خواہ وہ ریوارڈ کے استعمال یا پروگرام میں شرکت سے متعلق ہوں۔

## 6. عمومی شرائط

6.1 تمام ہوٹل اور سفر کے ریوارڈز دستیابی، مخصوص شرائط و ضوابط کے تابع ہیں اور ان پر پابندیاں، بلیک آؤٹ تاریخیں یا استثناء لاگو ہو سکتے ہیں، جب تک بینک نے وضاحت نہ کی ہو۔

6.2 بینک کسی بھی شخص یا چیز کو ریوارڈ کے استعمال یا اس سے وابستہ کسی حادثے یا نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

6.3 سفر کے ریوارڈ سرٹیفکیٹ کا اجرا کسی ریزرویشن کے مترادف نہیں ہے۔ ریوارڈ سرٹیفکیٹ رکھنے والا ہی تمام ریزرویشنز کا ذمہ دار ہوگا اور بزنس پارٹنر کو آگاہ کرے گا کہ وہ کون سا ریوارڈ ریڈیمپ کرنے جا رہا ہے۔

6.4 بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت پروگرام کو ختم کر دے۔ بینک کو یہ بھی حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت پروگرام کی شرائط و ضوابط میں تبدیلی کر سکتا ہے۔ ان تبدیلیوں میں پروگرام میں شرکت کے لیے فیس کا تعین یا جمع شدہ پوائنٹس کے لیے میعاد ختم ہونے کی تاریخ کا تعین شامل ہو سکتا ہے۔

6.5 پروگرام میں پوائنٹس کے حصول یا تبادلے سے متعلق دھوکہ دہی یا غلط استعمال کی صورت میں جمع شدہ پوائنٹس ضبط کیے جا سکتے ہیں اور کارڈ ہولڈر کے پروگرام، کارڈ یا دیگر بینک اکاؤنٹس منسوخ کیے جا سکتے ہیں۔ بینک کا اس حوالے سے فیصلہ حتمی ہوگا۔

6.6 پروگرام میں اہلیت، پوائنٹس کے حصول یا تبادلے سے متعلق کسی بھی سوال یا تنازع کو بینک اپنی صوابدید سے حل کرے گا اور بینک کا فیصلہ حتمی ہوگا۔

6.7 بینک کی جانب سے کسی مخصوص شرط یا ضابطے پر عمل نہ کرنا اس شرط یا ضابطے کی معافی نہیں سمجھا جائے گا۔

6.8 بینک کسی بھی ریوارڈ کے تحت حاصل کیے گئے سامان یا خدمات کے سلسلے میں کسی تنازع کو حل کرنے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

6.9 کسی مخصوص ریوارڈ سے متعلق کچھ شرائط و ضوابط اس کے ریوارڈ سرٹیفکیٹ پر درج ہوں گے۔

6.10 بینک کسی بھی نقصان یا نقصان دہ اثرات کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو کارڈ ہولڈر کو کسی بزنس پارٹنر کی جانب سے ٹرانزیکشن کی اجازت دینے یا کریڈٹ کارڈ قبول کرنے کی وجہ سے پیش آئے۔

6.11 بینک کسی بھی ریوارڈ کی معیار، موزونیت، مقصد یا تجارتی قابلیت کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

6.12 ریوارڈ ریڈیمپشن فارم پر دستخط کرنے یا 24 گھنٹے الفلاح کانٹیکٹ سینٹر 111 225 111 پر کال کر کے درخواست دینے کے بعد یہ فرض کیا جائے گا کہ آپ نے ان شرائط و ضوابط کو پڑھا، سمجھا اور قبول کیا ہے۔

6.13 ریوارڈ آئٹم حاصل نہ کرنے کی درخواست بکنگ کی تاریخ سے 4 ماہ بعد قبول نہیں کی جائے گی۔

6.14 اگر کوئی آئٹم کورئیر کے ذریعے واپس آ جائے اور کارڈ ہولڈر غیر معینہ مدت کے لیے ملک سے باہر ہو، تو اس کا آرڈر منسوخ کر دیا جائے گا اور اس کے خلاف پوائنٹس دوبارہ جمع کر دیے جائیں گے۔

6.15 بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ کسی بھی کارڈ ہولڈر کو مزید شرکت سے خارج کر دے، اگر اس کے خیال میں کارڈ ہولڈر نے کسی طرح ان شرائط و ضوابط یا کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی ہو۔

6.16 بینک کسی بھی وجہ سے ان شرائط و ضوابط کے تحت اپنے فرائض انجام دینے سے قاصر ہونے پر ذمہ دار نہیں ہوگا۔

6.17 یہ شرائط و ضوابط ایک دوسرے سے الگ اور خودمختار ہیں، اور اگر کسی وقت کوئی ایک یا زیادہ شرط غیر قانونی، غیر نافذ یا غیر موثر ہو جائے، تو باقی شرائط کی قانونی حیثیت متاثر نہیں ہوگی۔

6.18 اگر فورس میجر کا کوئی واقعہ پیش آتا ہے جو بینک کی ذمہ داریوں کو پورا کرنے یا بزنس پارٹنر کو متاثر کرتا ہے تو بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ فورس میجر کے دوران اپنی ذمہ داریوں کی ادائیگی معطل کر دے۔ فورس میجر میں قدرتی آفات، جنگ، ہنگامے، ہڑتال، انقلاب، وبا، حادثہ، آگ، سیلاب، زلزلہ، محاصرے یا دیگر غیر قابو پانے والے عوامل شامل ہیں۔

6.19 اگر کارڈ ہولڈر نے کسی بھی شرط کی خلاف ورزی کی، تو وہ اس خلاف ورزی سے پیدا ہونے والے تمام اخراجات/ نقصانات/ لاگت کے لیے ذمہ دار ہوگا اور بینک کو فوری طور پر ہرجانہ دے گا۔ یہ بینک کے دیگر قانونی حقوق کے حصول میں رکاوٹ نہیں ہے۔ خلاف ورزی کی صورت میں بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ متعلقہ ٹرانزیکشنز منسوخ کرے اور بینک اپنی پالیسی کے مطابق دیگر کارروائی کرے۔

6.20 ان شرائط و ضوابط سے متعلق کسی بھی تنازع کی صورت میں بینک کا فیصلہ حتمی اور قابل عمل ہوگا۔

## 7. اوربٹس کی میعاد ختم ہونا

7.1 جمع شدہ اوربٹس 24 ماہ کے بعد ختم ہو جائیں گے، جس مہینے میں یہ حاصل کیے گئے تھے اور یہ دوبارہ حاصل نہیں کیے جا سکتے۔

7.2 میعاد ختم ہونے کی مدت بینک کی صوابدید پر کسی بھی وقت اور بغیر پیشگی اطلاع کے تبدیل کی جا سکتی ہے۔

## 8. دیگر اہم شرائط

8.1 کسی بھی صارف کی وفات کی صورت میں، بینک فوری طور پر جمع شدہ اوربٹس منسوخ کر دے گا۔

8.2 تمام ہوٹل اور سفر کے ریوارڈز کی دستیابی، مخصوص شرائط و ضوابط کے تابع ہیں اور ان پر پابندیاں، بلیک آؤٹ تاریخیں یا استثناء لاگو ہو سکتے ہیں، جب تک بینک نے وضاحت نہ کی ہو۔

8.3 بینک کسی بھی شخص یا چیز کو ریوارڈ کے استعمال یا اس سے وابستہ کسی حادثے یا نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

8.4 سفر کے ریوارڈ سرٹیفکیٹ کا اجرا کسی ریزرویشن کے مترادف نہیں ہے۔ ریوارڈ سرٹیفکیٹ رکھنے والا خود تمام ریزرویشنز کا ذمہ دار ہوگا اور بزنس پارٹنر کو آگاہ کرے گا کہ وہ کون سا ریوارڈ ریڈیمپ کرنے جا رہا ہے۔

8.5 الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام میں اوربٹس کے حصول یا تبادلے سے متعلق دھوکہ دہی یا غلط استعمال کی صورت میں جمع شدہ اوربٹس ضبط کیے جا سکتے ہیں، اور صارف کے پروگرام یا بینک کے کسی بھی پروڈکٹ کو منسوخ کیا جا سکتا ہے۔ اس حوالے سے بینک کا فیصلہ حتمی ہوگا۔

8.6 الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام میں اہلیت، اوربٹس کے حصول یا تبادلے سے متعلق کسی بھی سوال یا تنازع کو بینک اپنی صوابدید سے حل کرے گا اور بینک کا فیصلہ حتمی ہوگا۔

8.7 بینک کی جانب سے کسی مخصوص شرط یا ضابطے پر عمل نہ کرنا اس شرط یا ضابطے کی معافی نہیں سمجھا جائے گا۔

8.8 بینک کسی بھی ریوارڈ کے تحت حاصل کیے گئے سامان یا خدمات کے سلسلے میں کسی تنازع کو حل کرنے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

8.9 کسی مخصوص ریوارڈ سے متعلق کچھ شرائط و ضوابط اس کے ریوارڈ سرٹیفکیٹ پر درج ہوں گے۔

8.10 بینک کسی بھی نقصان یا نقصان دہ اثرات کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو صارف کو کسی بزنس پارٹنر کی جانب سے ٹرانزیکشن کی اجازت نہ دینے یا پوائنٹ آف سیل (POS) مشین پر کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ قبول نہ کرنے کی وجہ سے پیش آئے۔

8.11 بینک کسی بھی ریوارڈ کی معیار، موزونیت، مقصد یا تجارتی قابلیت کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

8.12 ریوارڈ انٹم حاصل نہ کرنے کی درخواست بکنگ کی تاریخ سے 4 ماہ بعد قبول نہیں کی جائے گی۔

8.13 اگر کوئی انٹم کورنیر کے ذریعے واپس آ جائے اور صارف غیر معینہ مدت کے لیے ملک سے باہر ہو یا دستیاب نہ ہو، تو اس کا آرڈر منسوخ کر دیا جائے گا اور اس کے خلاف جمع شدہ اوربٹس دوبارہ اکاؤنٹ میں شامل کر دیے جائیں گے۔

8.14 بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ کسی بھی صارف کو مزید شرکت سے خارج کر دے، اگر اس کے خیال میں صارف نے کسی طرح ان شرائط و ضوابط یا کسی بھی اہل پروڈکٹ کی شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی ہو۔

8.15 صارف کی مزید شرکت سے خارج ہونے کی صورت میں، جمع شدہ تمام اوربٹس فوری طور پر ضبط کر لیے جائیں گے۔

8.16 بینک کسی بھی وجہ سے ان شرائط و ضوابط کے تحت اپنے فرائض انجام دینے سے قاصر ہونے پر ذمہ دار نہیں ہوگا، بشرطیکہ یہ وجہ بینک کے مناسب کنٹرول سے باہر ہو۔

8.17 یہ شرائط و ضوابط ایک دوسرے سے الگ اور خودمختار ہیں، اور اگر کسی وقت کوئی ایک یا زیادہ شرط غیر قانونی، غیر نافذ یا غیر موثر ہو جائے، تو باقی شرائط کی قانونی حیثیت متاثر نہیں ہوگی۔

8.18 اگر کوئی فورس میجر واقعہ پیش آتا ہے جو بینک کی ذمہ داریوں کو پورا کرنے یا بزنس پارٹنر کو متاثر کرتا ہے، تو بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ فورس میجر کے دوران اپنی ذمہ داریوں کی ادائیگی معطل کر دے۔ فورس میجر میں قدرتی آفات، جنگ، ہنگامے، ہڑتال، انقلاب، وبا، حادثہ، آگ، سیلاب، زلزلہ، محاصرے یا دیگر غیر قابو پانے والے عوامل شامل ہیں۔

8.19 اگر صارف نے کسی بھی شرط کی خلاف ورزی کی، تو وہ اس خلاف ورزی سے پیدا ہونے والے تمام اخراجات/نقصانات/لاگت کے لیے ذمہ دار ہوگا اور بینک کو فوری طور پر ہرجانہ دے گا۔ یہ بینک کے دیگر قانونی حقوق کے حصول میں رکاوٹ نہیں ہے۔ خلاف ورزی کی صورت میں بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ متعلقہ ٹرانزیکشنز منسوخ کرے اور بینک اپنی پالیسی کے مطابق دیگر کارروائی کرے۔ صارف کو بھی بینک کو کسی بھی اخراجات/نقصانات سے محفوظ رکھنا اور ہرجانہ دینا ہوگا جو اس کی کارروائی یا غفلت کی وجہ سے پیدا ہوں۔

8.20 جو الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام یا دیگر لائٹنی پروگرام کے سلسلے میں مشترکہ دستخط کنندگان یا متعدد افراد کے درمیان کسی بھی تنازع کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کسی بھی ذاتی ذمہ داری کا تعلق صرف اور صرف اوربٹس اکاؤنٹ/پروڈکٹ کے حامل یا متعلقہ الفلاح اوربٹس ریلیشن شپ کے دیگر صارفین پر ہوگا۔

8.21 یہ شرائط و ضوابط اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین کے مطابق تعبیر اور نافذ کی جائیں گی اور فریقین کے حقوق بھی پاکستان کے قوانین کے تابع ہوں گے۔ ان شرائط و ضوابط سے پیدا ہونے والے کسی بھی تنازع، خواہ وہ تعبیر، عملدرآمد یا دیگر معاملات سے متعلق ہو، پاکستان کے عدالتوں کے خصوصی دائرہ اختیار کے تابع ہوں گے اور فریقین اس دائرہ اختیار کو ناقابل واپسی طور پر قبول کرتے ہیں۔

8.22 بینک کو یہ مطلق اختیار حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط میں ترمیم، اضافے یا حذف کر سکے اور اس قسم کی تبدیلی کے لیے بینک کو شش کرے گا کہ صارف کو 30 دن کی پیشگی اطلاع دی جائے۔ شرائط و ضوابط میں تبدیلی صارف کو بینک کی ویب سائٹ یا صارف کے رجسٹرڈ ای میل پر بھیجی گئی ای میل کے ذریعے آگاہ کی جائے گی۔ بینک کی کسی بھی موجودہ یا نئی مصنوعات و خدمات کا استعمال جاری رکھ کر، صارف ان شرائط و ضوابط میں تبدیلی کو قبول کرنے کے مترادف ہوگا۔

### شرائط و ضوابط:

#### پالیسی کی منسوخی

اس پالیسی کے تحت کسٹمر کے بارے میں فراہم کردہ پالیسی، کسی بھی درج ذیل میں سے پہلی حالت کے وقوع پذیر ہونے پر ختم ہو جائے گی:

1. کسٹمر کا انتقال، لاعلاج بیماری یا مستقل معذوری اور پالیسی کے متعلقہ دستاویز میں بیان کردہ کسی بھی دیگر وجہ سے۔

2. صرف مابانہ ادائیگی کی صورت میں کسٹمر کے کریڈٹ کارڈ کی سہولت کی منسوخی۔

3. اگر کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ 60 دن کی تاخیر (DPD) میں آ جائے۔

4. کسٹمر کی عمر 60 سال ہو جائے۔

5. کسٹمر کی جانب سے تحریری طور پر انشورنس کو منسوخ کرنے کا اطلاع دینا۔

#### عام حدود اور دستبرداریاں

پالیسی کے تحت کسی بھی فائدے کی ادائیگی اس صورت میں نہیں کی جائے گی اگر موت براہ راست، مکمل یا جزوی طور پر مندرجہ ذیل وجوہات کی بنا پر ہوئی ہو (تفصیلات پالیسی دستاویز میں):

- (الف) خودکشی
- (ب) بیماری یا کسی دیگر قدرتی وجہ سے جو کورج کی مدت کے آغاز کے 45 دن کے اندر واقع ہوئی ہو
- (ج) بیماری اور معذوری یا جسمانی چوٹ یا کوئی ایسی حالت جو کورج کی مدت کے آغاز سے پہلے موجود تھی
- (د) حمل، اسقاط حمل، بچے کی پیدائش یا خواتین کے تولیدی اعضاء سے متعلق کوئی غیر مہلک بیماری
- (ه) جان بوجھ کر خود کو چوٹ پہنچانا، نشہ آوری، ذہنی مرض، لڑائی یا غیر قانونی عمل
- (و) کسی تصدیق شدہ تجارتی طیارے میں مسافر کے طور پر سواری کے علاوہ پرواز
- (ز) جنگ، حملہ، غیر ملکی دشمن کا عمل، دشمنی (چاہے جنگ کا اعلان ہو یا نہ ہو) اور شہری خلفشار
- (ح) کسی بھی مسلح یا نیم مسلح فورسز کے ساتھ ڈبوٹی پر سروس
- (ط) خطرناک کھیل جیسے موٹر سائیکلنگ، شکار، اسٹیبل چیسنگ، پہاڑوں کی چڑھائی، کسی قسم کی ریسنگ، موسم سرما کے کھیل اور ڈائیونگ
- (ی) ہیومن امیونوڈیفینسی وائرس (HIV) کا براہ بلاواسطہ یا بالواسطہ نتیجہ
- پالیسی کے متعلق عام حدود اور استثنائات کی مزید تفصیلات پالیسی دستاویز میں فراہم کی جائیں گی (جو وقتاً فوقتاً ترمیم ہو سکتی ہے) اور کسٹمر ان کی پابندی کرے گا۔

### دعویٰ

کسٹمر یہاں اس بات پر متفق ہے کہ وہ پالیسی سے متعلق دعویٰ کے بارے میں تمام شرائط و ضوابط پر عمل کرے گا جیسا کہ متعلقہ پالیسی دستاویزات میں ذکر کیا گیا ہے یا جیسا کہ انشورنس کمپنی وقتاً فوقتاً نوٹیفائی کرے۔

کسٹمر یہاں اس بات پر متفق ہے کہ بینک الفلاح کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط میں سے کسی کو غیر مشروط طور پر یا کسی دوسرے طریقے سے معاف کر سکتا ہے بشرطیکہ ایسی معافی تحریری طور پر بینک الفلاح کی جانب سے دی گئی ہو۔ کسی خلاف ورزی کی معافی یا کسی شرط یا ضابطہ کو نافذ نہ کرنا اس کے کسی دوسرے خلاف ورزی کی معافی یا اسی یا کسی دوسرے ضابطے کی معافی کے طور پر نہیں سمجھا جائے گا۔

ان شرائط و ضوابط میں سے ہر ایک علیحدہ اور مختلف ہوگی اور اگر کبھی ان میں سے کوئی ایک یا زیادہ شرائط و ضوابط غیر قانونی، غیر نفاذی یا ناقابل عمل ہو جائیں، تو باقی شرائط و ضوابط کی قانونی حیثیت یا نفاذ پر اس کا کوئی اثر نہیں پڑے گا۔ کسٹمر یہاں اس بات پر متفق ہے کہ بینک الفلاح کا کسی بھی تنازعے کے بارے میں فیصلہ جو ان شرائط و ضوابط سے متعلق ہو، حتمی اور پابند ہوگا۔

یہ شرائط و ضوابط پاکستان کے قوانین کے مطابق مرتب اور نافذ ہوں گے۔

### شرائط و ضوابط:

#### کریڈٹ کور

کریڈٹ کور اسکیم میں شامل ہونے والے کسی بھی کارڈ ہولڈر کے حقوق اور ذمہ داریاں ان شرائط و ضوابط کے تحت ہوں گی جو نیچے بیان کی گئی ہیں۔ کریڈٹ کور کی بدولت، بینک الفلاح لمیٹڈ (جسے آگے "بینک" کہا جائے گا) اپنے منتخب انشورنس کمپنی کے ذریعے ان بنیادی کارڈ ہولڈرز کو تحفظ فراہم کرنے کا مقصد رکھتا ہے جو کریڈٹ کور کی سبسکریپشن لے رہے ہیں، جیسے کہ موت، لاعلاج بیماری، مستقل معذوری اور عارضی معذوری کی صورت میں، حوالہ دی گئی شرائط و ضوابط اور ماسٹر معاہدہ کے مطابق۔

الفلاح کریڈٹ کور میں کئی خصوصیات بھی شامل ہیں (جیسے قابل تصدیق دھوکہ دہی کے استعمال کے خلاف کوریج، جعلی سرگرمیاں یا ہماری نئی کریڈٹ کور پالیسی میں شامل دیگر غیر متوقع حالات) جو آپ کو زندگی کے اتار چڑھاؤ سے محفوظ رکھنے کے لیے ڈیزائن کی گئی ہیں، اور یہ تمام افورڈیبل ریٹس پر دستیاب ہیں۔

#### اصطلاحات

ان شرائط و ضوابط میں: سوائے اس کے کہ موضوع یا سیاق و سباق کے ساتھ تضاد ہو، واحد کا لفظ جمع میں شامل ہے اور مذکر کا لفظ مؤنث میں، اور اس کے برعکس دونوں صورتوں میں۔

حادثہ کا مطلب ہے وہ جسمانی چوٹ جو صرف پر تشدد، خارجی اور حادثاتی ذرائع سے پیدا ہو اور جو دیگر تمام وجوہات سے آزاد ہو کر براہ راست اور خودمختار طور پر نتیجہ دے۔

بینک کا مطلب ہے بینک الفلاح لمیٹڈ پاکستان، جو اس کے تمام منتظمین، جانشینوں، اور مختاروں کو شامل کرے گا۔  
 کارڈ ہولڈر کا مطلب ہے وہ اکاؤنٹ ہولڈر جو کریڈٹ کور کی سبسکریپشن لے رہا ہے اور بینک کی طرف سے قبول کیا گیا ہے۔  
 آغاز کی تاریخ کا مطلب ہے وہ تاریخ جب کارڈ ہولڈر کو بینک کے ذریعے کریڈٹ کور میں شامل کیا جاتا ہے۔  
 کریڈٹ کارڈ کا مطلب ہے امریکن ایکسپریس کریڈٹ کی سہولت۔  
 کریڈٹ کا مطلب ہے وہ کریڈٹ یا دیگر مالی معاونت جو بینک کارڈ ہولڈر کو فراہم کرتا ہے۔  
 واقعہ کا مطلب ہے موت، لاعلاج بیماری، مستقل معذوری یا عارضی معذوری۔  
 انشورر کا مطلب ہے انشورنس کمپنی۔

موت، لاعلاج بیماری یا مستقل معذوری کے وقت قرض کا مطلب ہے وہ اختتامی بیلنس جو آخری کریڈٹ کارڈ اسٹیٹمنٹ میں واقعہ سے پہلے ظاہر ہو اور اس میں شامل نہیں کیے گئے کسی بھی مجاز کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشن کی رقم۔ قرض کی مقدار کریڈٹ حد سے تجاوز نہیں کرے گی۔ بشرطیکہ اگر عارضی معذوری کی فیس ادا کی جا رہی ہو تو قرض کی مقدار میں کمی کر دی جائے گی جو عارضی معذوری کی فیس کے نتیجے میں ادائیگی کی گئی باقی بچے ہوئے بیلنس کے برابر ہو۔  
 ماہانہ قسط کا مطلب ہے "کل کم سے کم ادائیگی جو بینک کو کارڈ ہولڈر سے وصول کرنی ہے"، جیسا کہ آخری بلنگ اسٹیٹمنٹ میں واقعہ سے پہلے بیان کیا گیا ہو۔  
 بیماری کا مطلب ہے وہ بیماری یا عارضہ جو آغاز کی تاریخ کے بعد پہلی بار لاحق ہو۔

### انشورنس کور

وفات، شدید بیماری اور مستقل مکمل معذوری

- اگر کارڈ ہولڈر کی وفات، شدید بیماری یا مستقل مکمل معذوری واقع ہو، تو انشورنس کور کارڈ ہولڈر کے واجب الادا بقایا جات تک محدود ہوگی، زیادہ سے زیادہ 5 ملین روپے تک۔

### عارضی مکمل معذوری کا کور

- اگر کارڈ ہولڈر عارضی مکمل معذوری کا شکار ہو، تو انشورنس کور کارڈ ہولڈر کی ماہانہ قسط تک ہوگی، زیادہ سے زیادہ 12 ماہ کے لیے۔
- انشورنس کور کریڈٹ کور کے آغاز کی تاریخ سے فعال ہوگا۔

### اہلیت

تمام بنیادی کارڈ ہولڈرز جن کی عمر 75 سال سے کم ہو، کریڈٹ کور کے تحت انشورنس حاصل کرنے کے اہل ہیں۔ کارڈ ہولڈر کی عمر 75 سال ہونے پر انشورنس کور ختم ہو جائے گا اور کوئی فائدہ قابل ادائیگی نہیں ہوگا۔ اگر کارڈ ہولڈر نے بینک کی جانب سے ابتدائی کارڈ رکنیت کی منظوری کے وقت 75 سال کی عمر حاصل کر لی ہو، تو انشورنس مؤثر نہیں ہوگی۔ کریڈٹ کور کے فوائد صرف بنیادی کارڈ ہولڈرز تک محدود ہوں گے، ضمنی یا ورجونل کارڈ ہولڈر کے لیے نہیں۔

### فوائد

مندرجہ ذیل فوائد شرائط و ضوابط کے تحت دستیاب ہیں:

### (a) انتقال کی صورت میں فوائد

اگر کارڈ ہولڈر کی وفات صرف زوردار، بیرونی اور اتفاقی حادثے کے نتیجے میں ہونے والے چوٹ یا زخم کی وجہ سے ہو، اور جسم پر مرئی چوٹ یا زخم کا ثبوت موجود ہو، سوائے غرقابی یا اندرونی چوٹ کے جس کا انکشاف پوسٹ مارٹم میں ہو اور یہ انتقال یا حادثے کے 90 دن کے اندر اسی چوٹ کی وجہ سے واقع ہو، تو کارڈ ہولڈر کو وفات کے وقت واجب الادا قرض کی رقم کے دوگنا فائدہ تحریری ثبوت موصول ہونے کے بعد ادا کیا جائے گا۔

### (b) عارضی مکمل معذوری کا فائدہ

حادثے یا بیماری کی وجہ سے عارضی معذوری کی صورت میں، کارڈ ہولڈر کو ہر ماہ کی ماہانہ قسط سے چھوٹ دی جائے گی، زیادہ سے زیادہ 12 ماہ تک۔ **عارضی مکمل معذوری** سے مراد یہ ہے کہ کارڈ ہولڈر حادثہ یا بیماری کی وجہ سے اپنی پیشہ ورانہ ملازمت یا روزگار میں 45 دن سے زیادہ عرصے کے لیے حصہ نہ لے سکے اور اس دوران کارڈ ہولڈر کسی اور ملازمت میں نہ ہو، یا اپنے اجر (بشمول بیماری کی تنخواہ) یا کسی سوشل سیکیورٹی ادارے سے کوئی ادائیگی وصول نہ کر رہا ہو۔

### (c) مستقل مکمل معذوری کا فائدہ

حادثہ یا بیماری کی وجہ سے مستقل مکمل معذوری کی صورت میں، کارڈ ہولڈر کا واجب الادا قرض معاف کر دیا جائے گا۔ **مستقل مکمل معذوری** سے مراد یہ ہے کہ کارڈ ہولڈر حادثہ یا بیماری کے نتیجے میں مسلسل 6 ماہ تک مکمل طور پر معذور ہو، جس کی وجہ سے وہ کسی بھی پیشے میں حصہ نہیں لے سکتا جس کے لیے وہ تربیت، تعلیم اور تجربے کے لحاظ سے اہل ہو، اور انشورنس کمپنی مطمئن ہو کہ یہ معذوری مستقل ہے۔

### (d) شدید بیماری کا فائدہ

شدید بیماری کی تشخیص کی صورت میں، کارڈ ہولڈر کا واجب الادا قرض اور اس پر عائد کریڈٹ چارجز 2 ماہ کی مدت تک معاف کیے جائیں گے جو بیماری کی تشخیص سے شروع ہوں۔ شدید بیماری کے فوائد کی ادائیگی انشورنس کمپنی کو وفات کے فائدے کے تحت کسی ذمہ داری سے آزاد کر دے گی۔

**شدید بیماری** سے مراد وہ طبی حالت ہے جس میں متعلقہ ماہرین کی رائے کے مطابق کارڈ ہولڈر کی زندگی کی مدت اس بیماری کی وجہ سے محدود ہو جائے۔

کریڈٹ کور کے تحت تمام فوائد بینک کو ادا کیے جائیں گے اور کارڈ ہولڈر کے کریڈٹ کارڈ کے بقایا جات کی ادائیگی میں استعمال ہوں گے۔ بینک کی جانب سے فوائد وصول کرنے سے انشورنس کمپنی کے تمام دعووں میں نجات ہو جائے گی۔

### (e) فراڈ یا جعلی سرگرمی کا فائدہ

اگر کارڈ ہولڈر کے کریڈٹ کارڈ پر کسی قابل تصدیق فراڈ یا جعلی سرگرمی کی صورت پیش آئے، تو کارڈ ہولڈر کا واجب الادا قرض اور اس پر عائد کریڈٹ کارڈ چارجز معاف کیے جائیں گے۔ **قابل تصدیق فراڈ یا جعلی سرگرمی** سے مراد یہ ہے کہ کریڈٹ کارڈ پر کسی غیر مجاز شخص کی جانب سے کی جانے والی کسی بھی مبینہ فراڈ یا جعلی سرگرمی، جسے انشورنس کمپنی کی اطمینان کے مطابق قانونی طور پر بغیر کارڈ ہولڈر کی اجازت یا اتفاق کے انجام دیا گیا ہو، تصدیق اور ثابت کی جا سکے۔

### عمومی شرائط

#### پریمیم

پریمیم بینک کے چارجز کے شیڈول کے مطابق ادا کی جاتی ہے، جو ہر ماہ کارڈ ہولڈر کے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں دکھائی جانے والی موجودہ بیلنس پر مبنی ہوگی۔ پریمیم کو ریٹیل ٹرانزیکشن کے طور پر شمار کیا جائے گا۔ بینک اس پالیسی کے تحت تمام پریمیم انشورنس کمپنی کو ماہانہ بنیاد پر، بعد از وصولی، ادا کرے گا اور پریمیم کی رقم کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے چارج کی جائے گی۔ اگر کارڈ ہولڈر آخری اسٹیٹمنٹ میں 'کل کم از کم ادائیگی' (Total Minimum Payment Due) مقررہ تاریخ تک ادا نہ کرے، تو بینک انشورنس کمپنی کو پریمیم کی ادائیگی روک دے گا۔ اگر یہ ادائیگی مقررہ تاریخ کے 30 دن کے اندر نہ کی جائے، تو کارڈ ہولڈر کریڈٹ کور اسکیم کے تحت کسی بھی حق یا فائدے کا دعویٰ کرنے کا اہل نہیں ہوگا۔ انشورنس کمپنی کسی

بھی وقت پریمیم کی مقررہ شرح میں تبدیلی کر سکتی ہے۔ قانونی تقاضوں کے مطابق، بینک اس تبدیلی کے بارے میں کارڈ ہولڈر کو تحریری طور پر یا اشاعت کے ذریعے اطلاع دے گا۔

#### حدود اور کمی

- (a) عارضی مکمل معذوری کے پہلے 40 دن کے دوران کوئی فائدہ ادا نہیں کیا جائے گا۔
- (b) کسی ایک واقعہ کے تحت کریڈٹ کور اسکیم کے تحت ادا کیے جانے والے فوائد کی زیادہ سے زیادہ مجموعی رقم کریڈٹ حد کے 120 فیصد تک محدود ہوگی اور زیادہ سے زیادہ 5 ملین روپے ہوگی۔

#### انشورنس کا خاتمہ

بغیر کسی اور شق کے اثر کے، اس انشورنس کا خاتمہ درج ذیل واقعات میں سے پہلے واقع ہونے والے پر ہوگا:

- (a) کارڈ ہولڈر کی وفات، شدید بیماری یا مستقل مکمل معذوری۔
- (b) کارڈ ہولڈر کے کریڈٹ کارڈ کی سہولت کی منسوخی، جب ادائیگی 2 ماہ (60 دن) سے زائد واجب الادا ہو۔
- (c) کارڈ ہولڈر کی عمر 75 سال تک پہنچ جائے۔
- (d) بینک کی جانب سے انشورنس کمپنی کو پریمیم کی ادائیگی نہ کرنا، جب یہ پریمیم 30 دن کے بعد بھی واجب الادا رہ جائے۔
- (e) کارڈ ہولڈر کے اس تاریخ پر انشورنس ختم ہو جائے گی جب وہ کسی فراڈ یا مجرمانہ وجہ کی بنا پر اس اسکیم کے تحت انشورنس کے اہل نہ رہے۔
- (f) اگر کارڈ ہولڈر تحریری طور پر درخواست دے کہ انشورنس منسوخ کی جائے۔

#### کلیمز

کلیمز کی تحریری اطلاع شدہ واقعہ کے وقوع کے 45 دن کے اندر بینک کو پیش کی جانی چاہیے اور وصول ہونی چاہیے۔ تمام کلیمز انشورنس کمپنی کی جانب سے طلب کی گئی کلیمز کے ثبوت، عمر و پیشے کا ثبوت اور دیگر معلومات و شواہد کے تابع ہوں گے۔

انشورنس کمپنی اپنی مرضی سے کسی بھی وقت، کلیمز کی جانچ کے دوران، کسی بھی طبی معائنے کا حق رکھتی ہے۔ کسی بھی وقت، جب کریڈٹ کور اسکیم کے تحت کلیمز جمع کروایا گیا ہو، بینک اپنی مطلق صوابدید سے کارڈ ہولڈر کے کریڈٹ کارڈ کے استعمال کے حقوق محدود یا منسوخ کر سکتا ہے۔

کارڈ ہولڈر کو اس مدت میں اپنا کریڈٹ کارڈ استعمال کرنے کی کوشش نہیں کرنی چاہیے جب اس کے استعمال پر پابندی عائد کی گئی ہو۔

#### واجب الادا رقم کے ثبوت

- کسی بھی فائدے کی رقم کا تعین کرتے وقت، انشورنس کمپنی کو حق حاصل ہے کہ وہ کارڈ ہولڈر کے واجب الادا قرض یا ماہانہ قسط کے بارے میں کسی بھی تحریری بیان پر اعتماد کرے، جو بینک کی جانب سے نمہ دار افسر کے دستخط شدہ ہو۔

#### استثناء

کریڈٹ کور اسکیم کے تحت کوئی فائدہ ادا نہیں کیا جائے گا اگر وفات، شدید بیماری یا معذوری درج ذیل وجوہات کی براہ راست یا جزوی وجہ سے واقع ہو:

- (a) خودکشی  
 (b) انشورنس کے آغاز کے 30 دن کے اندر پیدا ہونے والی بیماری  
 (c) جان بوجھ کر خود کو نقصان پہنچانا، قتل، حملہ، قاتلانہ کارروائی یا آتشیں اسلحے سے چوٹ  
 (d) کسی مجرمانہ عمل یا قانون کی خلاف ورزی میں حصہ لینا  
 (e) طبی مشورے کی پیروی نہ کرنا، شراب یا منشیات کا استعمال  
 (f) حرارت یا دھوپ سے نقصان، زہر، گیس یا دھوئیں  
 (g) بیمہ کے آغاز سے پہلے موجود بیماری، معذوری یا جسمانی چوٹ  
 (h) کسی بھی نوعیت کے ایٹمی دھماکے  
 (i) جنگ، حملہ، دشمن کی کارروائی، ہتھیار یا غیر ہتھیار کے معاہدہ، خانہ جنگی، بغاوت، انقلاب، عسکری یا غیر قانونی طاقت کے ذریعے بغاوت، ہنگامہ یا شہری شورش، غیر قانونی تنظیم یا صنعتی تنازعہ  
 (j) خطرناک کھیلوں میں حصہ لینا یا مشق کرنا، جیسے بڑے شکار، بینگ گلائڈنگ، ہاٹ ایئر بیلون، پیراسیٹنگ، اسٹیپل چیسنگ، پولو، گھڑ دوڑ، پانی کے نیچے ڈائونگ، پاوربوٹ ریسنگ، پہاڑ چڑھنا، راک کلائمبگ، کیوینگ، موٹر اسپورٹس اور موٹر سائیکل اسپورٹس  
 (k) مسلح یا نیم فوجی فورسز یا پولیس ڈیوٹی کے دوران مشق یا آپریشن میں حصہ لینا  
 (l) کسی بھی طیارے یا فضائی آلے میں سوار ہونا، سروس کرنا، آپریٹ کرنا، سفر کرنا یا اوپر جانا یا نیچے آنا، سوائے اس صورت کے جب آپ لائسنس یافتہ کمرشل ایئر لائن میں کرایہ ادا کرنے والے مسافر ہوں جو باقاعدہ پرواز کر رہی ہو۔  
 (m) حمل، اسقاط حمل، زچگی یا خواتین کے تولیدی اعضا سے متعلق کسی بھی مہلک بیماری۔  
 (n) ایسے بڑے آفات جیسے قحط، وبائیں وغیرہ جن کے نتیجے میں 250 یا اس سے زیادہ افراد ہلاک ہوں۔  
 (o) انسانی مدافعتی کمی وائرس (HIV) -

### عمومی شرائط

بینک صرف اس سہولت کو فراہم کرنے میں ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے اور اس اسکیم سے پیدا ہونے والے کلیمز یا کسی بھی کلیم کی منظوری یا رد ہونے کی صورت میں ذمہ دار نہیں ہے۔ بینک کریڈٹ کور اسکیم کے لیے صرف ایسے افراد کو قبول کرے گا جو کریڈٹ کارڈ سہولت کے اکاؤنٹ ہولڈر ہوں اور بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ معمول کے قابل اطلاق شرائط و ضوابط کے مطابق ہوں، یہ فیصلہ بینک کی صوابدید پر ہوگا۔ بینک یا کارڈ ہولڈر کسی بھی وقت کریڈٹ کور کو ختم کر سکتا ہے، بس دوسرے فریق کو 15 دن کی تحریری اطلاع دینا ضروری ہے۔ مذکورہ بالا شرائط و ضوابط کے علاوہ، اور جب تک سیاق و سباق کچھ اور نہ بتائے، یہ کریڈٹ کور پروڈکٹ کریڈٹ کارڈ معاہدے میں شامل متعلقہ دفعات اور تعریفوں کے تابع ہوگا اور وہ شرائط جو یہاں واضح طور پر بیان نہیں کی گئیں، ان پر بھی عمل ہوگا۔

### شرائط و ضوابط:

#### کریڈٹ ایڈوانس

تمام چیک بکس کو وصولی کے وقت آپ کے کریڈٹ کارڈ کی طرح سیکیورٹی مقاصد کے لیے فعال کرنا ضروری ہے۔ تمام چیکس کراس ہوتے ہیں اور انہیں بینک الفلاح برانچ نیٹ ورک سے کیش نکالنے کے لیے استعمال نہیں کیا جا سکتا۔ کیش نکالنے پر سود چارجز بینک چارجز کے شیڈول کے مطابق لاگو ہوں گے۔

### کیش بیک شرائط و ضوابط (صرف امریکن ایکسپریس کارڈ کے لیے قابل اطلاق)

#### کیش بیک کی ادائیگی

کیش بیک آپ کے اکاؤنٹ میں جمع کر کے آپ کو ادائیگی کی جائے گی اور آپ کے ماہانہ اسٹیٹمنٹ میں شامل کی جائے گی۔ خریداری جو آپ کے کارڈ سے چارج کی گئی ہوں لیکن ابھی تک آپ کے اکاؤنٹ میں پوسٹ نہیں ہوئی ہوں، ان کا اس ماہ کے لیے کیش بیک کی حساب کتاب میں شمار نہیں کیا جائے گا، لیکن وہ اگلے ماہ کیش بیک کے حساب میں شمار کی جائیں گی جب خریداری آپ کے اکاؤنٹ میں پوسٹ ہو جائے گی۔

#### اکاؤنٹ کی منسوخی

اگر آپ کا اکاؤنٹ منسوخ ہو جاتا ہے تو آپ کو وہ کیش بیک نہیں ملے گا جو آپ نے کمایا ہو مگر ابھی تک آپ کے اکاؤنٹ میں ماہانہ کریڈٹ کے طور پر نہیں لگا تھا۔

#### ان شرائط و ضوابط میں تبدیلی

ہم ان شرائط و ضوابط میں تبدیلی کر سکتے ہیں، بشمول اس شرح میں جس پر آپ کیش بیک کھاتے ہیں۔ ہم آپ کو کم از کم 30 دن پہلے اطلاع دیں گے۔ ہم آپ کو اطلاع اسٹیٹمنٹ پیغام، ڈاک یا دیگر الیکٹرانک مواصلات کے ذریعے دیں گے۔

### ان شرائط و ضوابط کا خاتمہ

ہم ان شرائط و ضوابط کو ختم کر سکتے ہیں اگر ہم آپ کا اکاؤنٹ اکاؤنٹ معاہدے کے مطابق منسوخ یا ختم کرتے ہیں۔ ہم ان شرائط و ضوابط کو ختم کرنے کے لیے آپ کو کم از کم 30 دن پہلے اطلاع دے سکتے ہیں بغیر کسی وضاحت کے۔ اس میں آپ کے اکاؤنٹ کو اکاؤنٹ معاہدے کے مطابق مختلف پروڈکٹس میں تبدیل کرنا یا ان شرائط و ضوابط کو نئے سیٹ سے بدلنا شامل ہو سکتا ہے جو مختلف فوائد فراہم کرے گا۔

### ٹیکس، ڈیوٹیز اور ایکسچینج کنٹرول

آپ کو ان شرائط و ضوابط کے مطابق اور آپ کو کیش بیک کی ادائیگی کے سلسلے میں کسی بھی حکومت کے ٹیکس، ڈیوٹی یا دیگر رقم جو کسی ملک میں قانون کے تحت عائد کی جائے، ادا کرنی ہوگی۔

### شرائط و ضوابط:

بینک الفلاح ماسٹرکارڈ آپٹیمس کریڈٹ کارڈ ویلکم آفرز (صرف آپٹیمس کریڈٹ کارڈ کے لیے قابل اطلاق)  
0 فیصد بیلنس ٹرانسفر آفر

### 1. آفر کی تفصیلات

- 1.1 0% بیلنس ٹرانسفر آفر صرف نئے جاری کردہ بینک الفلاح ماسٹرکارڈ آپٹیمس کریڈٹ کارڈ ہولڈرز کے لیے قابل اطلاق ہے۔
- 1.2 0% بیلنس ٹرانسفر آفر کارڈ کی منظوری کی تاریخ سے 90 دنوں تک مؤثر ہے۔
- 1.3 بیلنس ٹرانسفر کی واجب الادا رقم پر لگنے والا سود 0% (صفر فیصد) ہوگا، جو بیلنس ٹرانسفر کی درخواست کی منظوری کے بعد تین بلنگ سائیکل مہینوں تک لاگو ہوگا۔ کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ پر دیگر واجب الادا رقم پر موجودہ سود کی شرح کے مطابق سود لاگو ہوتا رہے گا۔
- 1.4 0% بیلنس ٹرانسفر آفر صرف اس واجب الادا بیلنس پر لاگو ہوگی جو دیگر بینکوں کے کریڈٹ کارڈ سے منتخب بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ میں منتقل کیا گیا ہو اور یہ کسی دیگر قسم کی ٹرانزیکشن پر لاگو نہیں ہوگی۔

### 2 - اہلیت

- 2.1 بیلنس ٹرانسفر کی درخواست بینک کی تصدیق اور کریڈٹ کی منظوری کے تابع ہوگی۔
- 2.2 کارڈ ہولڈر کو بنیادی بینک الفلاح ماسٹرکارڈ آپٹیمس کریڈٹ کارڈ ہولڈر ہونا چاہیے اور اسے بینک الفلاح اور دیگر بینکوں کے ساتھ عمدہ کریڈٹ کی حالت میں ہونا ضروری ہے۔
- 2.3 اگر کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ جس سے بیلنس ٹرانسفر کیا جانا ہے، غیر ادا شدہ حالت میں ہو تو بینک کوئی بھی ٹرانسفر قبول نہیں کرے گا۔
- 2.4 دوسرا کریڈٹ کارڈ اس بنیادی بینک الفلاح ماسٹرکارڈ آپٹیمس کریڈٹ کارڈ ہولڈر کے نام پر جاری کیا جانا چاہیے۔
- 2.5 بیلنس ٹرانسفر کی سہولت صرف اس وقت تک دستیاب ہوگی جب تک کہ کل واجب الادا رقم بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ کی جانب سے نوٹیفائی کردہ کریڈٹ حد سے تجاوز نہ کرے اور کارڈ ہولڈر کے دیگر بینکوں کے کریڈٹ کارڈ کی واجب الادا رقم سے زیادہ نہ ہو۔ کسی بھی وقت اگر ادائیگی کرنے سے کریڈٹ حد سے تجاوز ہو جائے گا تو بینک الفلاح لمیٹڈ بیلنس ٹرانسفر کی سہولت کے تحت رقم ادا کرنے کا ذمہ دار نہیں ہوگا اور کارڈ ہولڈر اس سہولت کو استعمال نہیں کر سکے گا۔
- 2.6 کم از کم، کارڈ ہولڈر کو مندرجہ ذیل فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی:
- 2.7 دوسرے کریڈٹ کارڈ کمپنی/بینک کا نام؛
- 2.8 دوسرے کریڈٹ کارڈ کمپنی/بینک کا کریڈٹ کارڈ نمبر؛
- 2.9 بیلنس ٹرانسفر کی کل رقم۔
- 2.10 جب بینک الفلاح 0% بیلنس ٹرانسفر آفر کے لیے درخواست پر کارروائی کر رہا ہو، تو کارڈ ہولڈر کو دوسرے کریڈٹ کارڈ کمپنی/کمپنیوں کی طرف سے کم از کم ادائیگی کی رقم ادا کرنی چاہیے تاکہ کوئی تاخیر کی حالت پیدا نہ ہو۔
- 2.11 بینک اس بات کا ذمہ دار نہیں ہوگا کہ کوئی بھی واجب الادا ادائیگی، چارجز، فیس یا سود کی وجہ سے پیدا ہونے والی اضافی رقم۔

### 3 - مسترد کرنا

- 3.1 بینک اپنے معقول اختیار پر درخواست کو مسترد کرنے یا درخواست کی گئی رقم کی منظوری کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

- 3.2 بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی ایسی رقم کی غیر ادائیگی یا اس کے نتیجے میں چارجز/مارک اپ/نقصانات یا کسی بھی دیگر ذمہ داری کے لیے کسی بھی فریق کو ذمہ دار نہیں سمجھے گا۔
- 3.3 کارڈ ہولڈر اپنی بیلنس ٹرانسفر درخواست کی حیثیت کو فالو اپ کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔ اگر بیلنس ٹرانسفر کی درخواست مسترد ہو جاتی ہے، تو بینک کو اس مسترد ہونے کی اطلاع دینے اور اس کی وجہ بتانے کی ضرورت نہیں ہوگی۔

#### 4 - منظوری

- 4.1 جب بینک 0% بیلنس ٹرانسفر کی درخواست کی منظوری دے گا، تو کل بیلنس ٹرانسفر کی رقم بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط اور بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ سے متعلق چارجز کے شیڈول کے تابع ہوگی۔
- 4.2 اگر کارڈ ہولڈر کی دستیاب کریڈٹ حد بیلنس ٹرانسفر کی درخواست کردہ رقم کو منتخب ادائیگی کی مدت کے لیے پورا کرنے کے لیے کافی نہیں ہے تو بینک اپنی صوابدید پر اس درخواست کردہ بیلنس ٹرانسفر کی رقم کا صرف ایک حصہ منظور کرے گا، بغیر کارڈ ہولڈر کو اس کی اطلاع دیے۔
- 4.3 جب 0% بیلنس ٹرانسفر آفر کی درخواست منظور ہو جائے گی، تو بینک الفلاح کارڈ ہولڈر کی جانب سے دوسرے بینک کے کریڈٹ کارڈ پر منظور شدہ بیلنس ٹرانسفر کی رقم ادا یا جمع کر دے گا۔
- 4.4 بینک الفلاح کسی بھی سود، کریڈٹ کارڈ کی ادائیگی میں زیادہ ادائیگی، تاخیر کی ادائیگی یا دیگر چارجز کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو کارڈ ہولڈر کو دوسرے کریڈٹ کارڈ کی ادائیگی کی تاریخ سے پہلے ادائیگی میں ناکامی یا تاخیر کی وجہ سے ہو سکتے ہیں۔

#### 5 - ادائیگی کی شرائط و ضوابط

- 5.1 جب بیلنس ٹرانسفر کی منظوری دے دی جاتی ہے، تو کوئی بھی ماہانہ قسطیں کارڈ ہولڈر کے ماہانہ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ پر پوسٹ کی جائیں گی۔ یہ مجموعی واجب الادا بیلنس کا حصہ بنیں گی جو کارڈ ہولڈر کے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں ظاہر ہوگا۔
- 5.2 کارڈ ہولڈر سے بیلنس ٹرانسفر فیس مقدمہ طور پر چارج کی جائے گی جیسا کہ چارجز کے شیڈول میں ذکر کیا گیا ہے۔
- 5.3 یہ رقم بینک الفلاح کریڈٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط کے مطابق ادا کی جائے گی۔
- 5.4 اگر کارڈ ہولڈر کسی بھی ماہ میں واجب الادا مجموعی بیلنس کا کوئی حصہ ادا نہیں کرتا، تو اکاؤنٹ پر بینک کے چارجز کے شیڈول اور شرائط و ضوابط کے مطابق سروس چارجز لاگو ہوں گے۔
- 5.5 بینک کو کارڈ ہولڈر سے موصول ہونے والی تمام ادائیگیاں پچھلے یا موجودہ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں غیر ادا شدہ فیس، کیش ایڈوانسز، چارجز، واجبات اور دیگر اخراجات کی ادائیگی کی طرف لگائی جا سکتی ہیں، جس ترتیب میں بینک کو مناسب لگے گا، اور تمام ادائیگیاں اور کریڈٹس، جب تک کہ بینک کی طرف سے کچھ اور نہ طے کیا جائے، پہلے اس رقم پر لگائی جائیں گی جو سب سے زیادہ عرصے سے کارڈ اکاؤنٹ پر بل کی گئی ہو۔

#### 6 - 0 فیصد آفر کا اختتام

- 6.1 جب منظوری دے دی جائے گی، تو بیلنس ٹرانسفر ٹرانزیکشن کو واپس نہیں کیا جا سکتا۔ اگر منتخب ادائیگی کی مدت ختم ہونے سے پہلے منظور شدہ بیلنس ٹرانسفر ٹرانزیکشن کی پیشگی منسوخی یا خاتمہ کیا جائے، تو بینک کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں چارجز کے شیڈول کے مطابق پیشگی ادائیگی کی پینلٹی چارج کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6.2 جب منتخب 0% بیلنس ٹرانسفر آفر مکمل ہو جائے گی، تو کارڈ ہولڈر خود بخود موجودہ ریٹیل اے پی آر پر منتقل ہو جائے گا جیسا کہ چارجز کے شیڈول میں ذکر کیا گیا ہے۔
- 6.3 یہ کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری ہوگی کہ وہ 0% بیلنس ٹرانسفر آفر کے عمر کے بارے میں آگاہی رکھے۔

#### 7 - 50 فیصد کیش بیک سبسکریپشن آفر

- 7.1 نیٹ فلیکس سبسکریپشن ویلکم آفر پر 50% کیش بیک صرف بینک الفلاح ماسٹر کارڈ آپٹیمس کریڈٹ کارڈ پر دستیاب ہے۔
- 7.2 آفر صرف کارڈ کی منظوری کی تاریخ کے 90 دنوں کے اندر دستیاب ہوگی۔
- 7.3 کیش بیک کی زیادہ سے زیادہ حد 750 روپے ہے۔
- 7.4 آفر صرف ایک بار کارڈ پر دستیاب ہوگی، چاہے وہ بنیادی ہو یا اضافی۔
- 7.5 کسٹمر کو آفر کے اہل ہونے کے لیے تین ماہ تک سبسکرائب رکھنا ضروری ہے۔
- 7.6 کیش بیک اس وقت پروسیس ہوگا جب تین ماہ کی سبسکریپشن کارڈ کے ماہانہ اسٹیٹمنٹ پر ظاہر ہو جائے۔
- 7.7 بینک کا حق ہے کہ وہ کسی بھی وقت کیش بیک کی رقم واپس لے لے اگر یہ پتہ چلے کہ کسٹمر نے کم از کم تین ماہ کی مدت کے لیے بینک الفلاح کے منتخب کارڈ کے ذریعے سبسکریپشن کے لیے ادائیگی جاری نہیں رکھی۔
- 7.8 آفر نیٹ فلیکس پاکستان کے لیے موزوں ہے اور یہ صرف بینک الفلاح ماسٹر کارڈ آپٹیمس کریڈٹ کارڈ پر پاکستانی روپے میں چارج کی جانے والی رقم پر لاگو ہے۔

بینک کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط میں تبدیلی کر سکتا ہے۔ قانون کے مطابق کسی بھی تبدیلی کی اطلاع بینک کارڈ ہولڈر کو تحریری طور پر یا اس کے اشاعتی ذریعے فراہم کرے گا۔

سالانہ فیس اور دیگر قابل اطلاق مالیاتی چارجز کی تفصیلات کریڈٹ کارڈ کی کی فیکٹ شیٹ اور بینک چارجز کے شیڈول (SOBC) میں دستیاب ہیں، جن میں وقتاً فوقتاً ترمیم ہوسکتی ہے۔