# Terms & Conditions (T&C) - Alfalah Auto Loan

## الفلاح آٹو لون - (T&C) شرائط و ضوابط

Please carefully read and understand Terms and Conditions of Alfalah Auto Loan, along with the Key Fact Statement (KFS), Schedule of Charges, Facility Offer Letter and Legal Booklet provided by the Bank in compliance with the applicable laws, rules, and regulations of the State Bank of Pakistan. These documents form an integral part of the Auto Loan Facility and shall remain valid, binding, and enforceable throughout the entire tenure of the Facility, unless amended in accordance with SBP regulations and duly communicated to the Customer.

You may collect the latest copy of Schedule of Bank Charges from your nearest branch or visit www.bankalfalah.com.

براہ کرم اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قابل اطلاق قوانین، قواعد و ضوابط کے مطابق بینک کی طرف سے فراہم کردہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ(KFS) ، شیڈول آف چارجز، فیسیلیٹی آفر لیٹر اور قانونی کتابچہ کے ساتھ الفلاح آٹو لون کی شرائط و ضوابط کو غور سے پڑھیں اور سمجھیں۔ یہ دستاویزات آٹو لون کی سہولت کا ایک لازمی حصہ ہیں اور سہولت کی پوری مدت کے دوران قابل نفاذ رہیں گی، جب تک که SBP کے ضوابط کے مطابق ترمیم نہ کی جائے اور صارف کو مناسب طریقے سے مطلع نہ کیا جائے۔

آپ بینک چارجز کے شیڈول کی تازہ ترین کاپی اپنی قریبی برانچ سے حاصل کر سکتے ہیں یا www.bankalfalah.com پر جا سکتے ہیں۔

**Markup Rate –Alfalah Auto Loan** / **مارک اپ ریٹ - الفلاح آٹو لون**
**(for locally assembled/manufactured vehicles)** / **(مقامی طور پر اسمبل / تیار شدہ گاڑیوں کے لیے)**

| Financing Product on Variable Rates<br>فنانسگ متغیر شرح پر | 2 Years<br>2 سال | 3 Years<br>3 سال | 4-5 Years<br>4-5 سال |
|---|---|---|---|
| Brand New / Used Vehicles<br>بالکل نئی / استعمال شدہ گاڑیاں | *1 Year KIBOR+3.50% | KIBOR + 4.00% | KIBOR + 4.50% |

*1 year KIBOR rate on the 1st of the month will be used to determine the rate for the entire month.

*ہر ماہ کے پہلے کاروبا ری دن کا موجودہ KIBOR پورے ماہ کے لئے قابلِ اطلاق ہوگا۔

The facility would be re-priced at the rate as applicable on the first business day of each anniversary of the month of disbursement.

آٹولون کی سہولت، سہولت کے ہرسال کے پورا ہونے پرڈسبرسمنٹ کے مہینے کے پہلے کاروباری دن پر قابل اطلاق KIBOR کے مطابق ریرائس کی جائے گی۔

**Annualized Percentage Rate (APR)**

$$APR = \frac{\text{Mark-up for the period}}{\text{Outstanding Principal Amount}} \times \frac{365}{\text{No. of Days}} \times 100$$

**Processing Charges** / **پروسیسنگ چارجز**

| Description تفصیل | Charges چارجز |
|---|---|
| Processing & documentation charges per application<br>پروسیسنگ اور دستاویزی چارجز فی درخواست | As per SOC<br>ایس او سی کے مطابق |
| Processing & documentation charges per application Co-borrower case<br>پروسیسنگ اور دستاویزات کے چارجز فی درخواست شریک درخواست گزار کی صورت میں | As per SOC<br>ایس او سی کے مطابق |
| Vehicle Evaluation Charges (if applicable)<br>گاڑیوں کی تخمینے کے چارجز (اگر لاگو ہوں) | As per SOC<br>ایس او سی کے مطابق |
| Registration Service Charges<br>رجسٹریشن سروس چارجز | As per SOC<br>ایس او سی کے مطابق |
| Income Evaluator Charges (if applicable)<br>آمدنی کا تخمینہ لگانے کے چارجز (اگر لاگو ہوں) | At actual<br>اصل کے مطابق |

**Other Charge**

| Description | Charges |
|---|---|
| Early Payment Charges (Prepayment / Balloon Payment)<br>قبل از وقت ادائیگی کے چارجز (قبل از ادائیگی / بیلون ادائیگی) | As per SOC<br>ایس او سی کے مطابق |

Font 11

| | |
|---|---|
| Penalty on late payment<br>تاخیر سے ادائیگی پر جرمانہ | As per SOC<br>ایس او سی کے مطابق |
| Vehicle repossession charges<br>گاڑی کے ریپزیشن کے چارجز | As per SOC<br>ایس او سی کے مطابق |
| Evaluation Charges for repossessed vehicle<br>ریپزیش شدہ گاڑی کے تخمینے کے چارجز | As per SOC<br>ایس او سی کے مطابق |
| Warehouse charges for repossessed vehicle<br>ریپزیش شدہ گاڑی کے وئیرہاؤس کے چارجز | As per SOC<br>ایس او سی کے مطابق |
| Re-Issuance of NOC<br>این او سی کا دوبارہ اجراء | As per SOC<br>ایس او سی کے مطابق |
| Out station verification<br>بیرون اسٹیشن تصدیق | As per SOC<br>ایس او سی کے مطابق |
| Documents Retrieval Charges Post maturity (Beyond 6 months) documentation handling charges<br>میچورٹی کے بعد دستاویزات کی حاصل کرنے کے چارجز<br>(6 ماہ سے زیادہ) دستاویزات کو سنبھالنے کے چارجز | As per SOC<br>ایس او سی کے مطابق |

**Other Terms & Conditions:**

a) All terms and conditions of the Facility, including but not limited to the markup rate (fixed or variable), total amount of finance, tenure, number of installments, and repricing frequency (where applicable), shall be duly disclosed to the Customer in the Facility Offer Letter (FOL) and/or the Key Fact Statement, in accordance with the applicable Prudential Regulations and instructions issued by the State Bank of Pakistan.

سہولت کی تمام شرائط و ضوابط بشمول مارک اپ کی شرح (مقررہ یا متغیر)، فنانسنگ کی کل رقم، مدت، اقساط کی تعداد، اورریپرائسنگ کی فریکوئنسی (جہاں قابل اطلاق ہو) کے مطعلق صارف کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے جاری کردہ قابل اطلاق پروڈینشل ریگولیشنز اور ہدایات کے مطابق آفرلیٹر/معاہدہ برائےسہولت (Facility Offer Letter) اور کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے ذریعے مناسب طور پرآگاہ کیا جائے گا۔

b) The installment amount(s) shall be communicated to the Customer through the repayment schedule(s). Monthly installments shall be payable in accordance with the applicable repayment schedule, which shall be updated and provided to the Customer at each repricing frequency.

قسط کی رقم ریپیمنٹ شیڈول کے ذریعے صارف کو بتائی جائے گی۔ ماہانہ اقساط قابل اطلاق ادائیگی کے شیڈول کے مطابق واجب الادا ہوں گی، جسے ریپرائسنگ پراپ ڈیٹ کیا جائے گا اور صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

c) At the time of financing; BAFL shall consider the Ex-Factory Price without advance tax (in case of brand new vehicle) and Forced Sales Value / Market Value (in case of used vehicle) for determining the value of vehicle for financing purpose. Same value of vehicle shall be used for the insurance cover arrangement by the bank.

فنانسنگ کے مقصد کے لیے گاڑی کی قیمت کا تعین کرنے کے لیے ایڈوانس ٹیکس کے بغیر، ایکس فیکٹری BAFLفنانسنگ کے وقت، پرائس (برانڈ نئی گاڑی کی صورت میں) اورفورسڈ سیلز ویلیو/مارکیٹ ویلیو (استعمال شدہ گاڑی کی صورت میں) پر استعمال کرے گا۔ گاڑی کی یہی قیمت بینک کی طرف سے انشورنس کور کے انتظام کے لیے استعمال کی جائے گی۔

d) After disbursement of the loan bank will not change the agreed terms of the loan which includes mode of financing (Fixed / Variable), Vehicle particulars, mode of vehicle delivery, Dealership, tenure, and Insurance Company.

قرض کی فنانسنگ کے بعد بینک قرض کی منظور شدہ شرائط کو تبدیل نہیں کرے گا جس میں فنانسنگ کا طریقہ (مقررہ / متغیر)، گاڑی کی تفصیلات، گاڑی کی ترسیل کا طریقہ، ڈیلرشپ، مدت، اور انشورنس کمپنی شامل ہے۔

e) The Vehicle shall be insured through an insurance company selected by the Customer, at the insurance rate mentioned in the financing plan sheet duly acknowledged by the Customer. The insurance premium for the first year shall be paid in advance to BAFL and subsequent year premiums shall be accumulated in the monthly installments. Depreciation shall be applied at the rate of ten percent (10%) per annum on a reducing balance basis.

گاڑی کی انشورنس کسٹمر کی منتخب کردہ انشورنس کمپنی کے ذریعے فنانسنگ پلان شیٹ میں دئیےگئے اس کے منظور شدہ انشورنس ریٹ پر کروائی جائے گی- پہلے سال کا انشورنس پریمیم BAFLکو پیشگی ادا کیا جائے گا اور اس کے بعد کے سالوں کا پریمیم ماہانہ اقساط میں شامل کیا جائے گا۔ ڈیپریسئشن 10 فیصد سالانہ کے حساب سے بقایا قدرپر قابل اطلاق ہوگی۔

f) The Vehicle will be hypothecated with the Bank to secure payment of the Marked-up Price and the Charges.

Font 11

گاڑی پر بینک کی ہائپوتیکیشن کی جائے گا تاکہ مارک اپ قیمت اور چارجز کی ادائیگی کو محفوظ بنایا جا سکے۔

g) BAFL's role is limited only to the extent of financing for purchase of a vehicle. Furthermore, BAFL will only finance a portion of the vehicle's cost; whereas registration amount, Advance Tax, any other Tax imposed by GOP (Government of Pakistan) at the time of registration / booking / purchase of vehicle or any other related expense / charges would not be a part of the financing.
BAFL کا کردار صرف گاڑی کی خریداری کے لیے فنانسنگ کی حد تک محدود ہے۔ مزید برآں، BAFL گاڑی کی لاگت کے صرف ایک حصے کی مالی اعانت کرے گا۔ جبکہ رجسٹریشن کی رقم، ایڈوانس ٹیکس، رجسٹریشن / بکنگ / گاڑی کی خریداری کے وقت جی او پی (حکومت پاکستان) کی طرف سے عائد کردہ کوئی دوسرا ٹیکس یا کوئی دیگر متعلقہ اخراجات / چارجز فنانسنگ کا حصہ نہیں ہوں گے۔

h) Biometric verification for registration of vehicle is mandatory for all Auto Loan customers. In the case of new vehicle financing, the Customer shall be required to complete his/her biometric and vehicle verification. In the case of used vehicle financing, biometric verification shall be required from both the Customer and the vehicle seller from whom the vehicle is being purchased. The Customer shall be solely responsible for coordinating and ensuring the timely completion of all required biometric verifications to enable processing and completion of the vehicle registration.
گاڑی کی رجسٹریشن کے لیے بائیو میٹرک تصدیق تمام آٹو لون صارفین کے لیے لازمی ہے۔ نئی گاڑی کی فنانسنگ کے صورت میں، صارف کو اپنی بائیو میٹرک اور گاڑی کی تصدیق مکمل کرنے کی ضرورت ہوگی۔ استعمال شدہ گاڑی کی فنانسنگ کی صورت میں، صارف اور گاڑی بیچنے والے جس سے گاڑی خریدی جا رہی ہے  دونوں سے بائیو میٹرک تصدیق کی ضرورت ہوگی۔ گاڑی کے رجسٹریشن کی تکمیل کے لیے تمام مطلوبہ بائیو میٹرک تصدیقوں کی بروقت تکمیل کویقینی بنانے کے لیے صارف مکمل طورپرذمہ دار ہوگا۔

i) To early settle or terminate the Facility prior to the agreed tenure, the Customer shall request a payoff sheet from Bank Alfalah's Consumer Finance Center or through the Bank's helpline and deposit the amount specified therein. Upon depositing the termination amount, the Customer shall promptly inform the Bank and provide proof of payment to facilitate processing of the early settlement or termination.
طے شدہ مدت سے پہلے سہولت کو جلد ختم کرنے کے لیے، صارف بینک الفلاح کے کنزیومر فنانس سینٹر سے یا بینک کی ہیلپ لائن کے ذریعے ادائیگی کی شیٹ کی درخواست کرے گا اور اس میں بیان کردہ رقم جمع کرائے گا۔رقم جمع کرنے پر، صارف فوری طور پر بینک کو مطلع کرے گا اور ادائیگی کا ثبوت فراہم کرے گا تاکہ لون کوجلد ختم کیا جا سکے۔

j) Contact details of the helpline for feedback/ enquiry and complaint resolution center for lodging possible complaints
ممکنہ شکایات درج کرانے کے لیے فیڈ بیک/ انکوائری اور شکایت کے حل کے لیے ہیلپ لائن سے رابطہ کریں۔

Helpline: 111-225-111
Email : contactus@bankalfalah.com
Website: www.bankalfalah.com
Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk/

**Contact Information of Complaint Management:**
Bank Alfalah Limited,
Complaint Management Unit, 6th Floor,
State Life Building no. 01,
I.I Chundrigarh Road, Karachi.

Customer Name: ________________________________ Customer signature: _______________________
CNIC________________________

***(Co-Borrower)***
Customer Name: ________________________________ Customer signature: _______________________
CNIC________________________

Font 11