

اب آپ کو پہلے سے کہیں زیادہ عالمی سطح پر صحت کی سہولیات کی ضرورت ہے

1.9 ملین سے زائد اسپتالوں تک رسائی



کیش کے بغیر
علاج کی سہولت کے ساتھ۔



ہماری کال سینٹر ٹیم 24/7
آپ کی رہنمائی کے لیے فون پر دستیاب



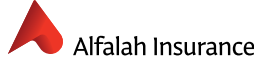
AXA گلوبل کیئر ایک بین الاقوامی ہیلتھ انشورنس پروڈکٹ ہے جو دنیا کی معروف انشورنس کمپنیوں میں سے ایک اور AXA سے ری-انشرڈ ہے۔ یہ سہولت الفلاح انشورنس کے تحت فراہم کی جا رہی ہے اور فیڈیلیٹی انشورنس بروکرز کے تعاون سے پیش کی جا رہی ہے۔

گلوبل کیئر آپ کو دنیا کے 160 سے زائد ممالک میں 10 لاکھ سے زائد صحت کے مراکز پر سستی طبی سہولیات فراہم کرتا ہے۔

گلوبل کیئر خاص طور پر آپ اور آپ کے خاندان کی پاکستان کے اندر رہیں اور باہر صحت اور علاج کی ضروریات کو مد نظر رکھتے ہوئے تیار کیا گیا ہے۔ ہماری کال سینٹر ٹیم 24/7 آپ کے علاج کے دوران اور بعد میں مکمل رہنمائی اور مدد فراہم کرتی ہے۔



انڈسٹری میں نمایاں خدمات فراہم کرنے والے اداروں میں سے ایک



الفالچ انشورنس کمپنی لمیٹڈ پاکستان میں ابو ظہبی گروپ کے منصوبوں میں سے ایک ہے۔ الفالچ انشورنس نے 2006 کے آخر میں اپنے آپریشنز کا آغاز کیا اور اب تک سے پاکستان کے بڑے شہروں میں دفاتر قائم کر چکی ہے۔ جدید ترین ٹی ٹی پلیٹ فارم سے لیس یہ کمپنی عوام کو بین الاقوامی معیار کے مطابق اعلیٰ درجے کی سکیورٹی اور خدمات فراہم کر رہی ہے۔



بینک الفالچ پاکستان کا شمار ملک کے بڑے نجی بینکوں میں ہوتا ہے، جس کا نیٹ ورک 200 سے زائد شہروں میں 700 سے زیادہ شاخوں پر مشتمل ہے۔ بینک کی بین الاقوامی موجودگی افغانستان، بنگلہ دیش، بحرین اور متحدہ عرب امارات میں نمائندہ دفتر کی صورت میں ہے۔ یہ بینک ابو ظہبی گروپ کی ملکیت اور زیر انتظام ہے۔

بینک الفالچ کو 21 جون 1992 کو کمپنیز آرڈیننس 1984 کے تحت پبلک لمیٹڈ کمپنی کے طور پر رجسٹر کیا گیا اور اس نے یکم نومبر 1997 سے بینکاری کی خدمات کا آغاز کیا۔

بینک صارفین، کمپنیوں، اداروں اور حکومتوں کو وسیع پیمانے پر مالیاتی سہولیات فراہم کرتا ہے، جن میں شامل ہیں: کارپوریٹ اور انویسٹمنٹ بینکنگ، کنزرویٹو بینکنگ اور کریڈٹ، سکیورٹیز بروکرینج، کمرشل بینکنگ، SME اور زرعی فنانس، اسلامی بینکاری اور ایسیٹ فنانسنگ۔ ریٹیننگز اور شراکت دار ادارے

JCR-VIS نے بینک الفالچ کو طویل مدت کے لیے 'AA+' (ڈبل اے پلس اور قلیل مدت کے لیے 'A1+' (ون پلس) کی ریٹنگ دی ہے، جس کے ساتھ ایک مستحکم آؤٹ لکد بھی شامل ہے۔ PACRA نے بھی بینک الفالچ کو طویل مدت کے لیے 'AA+' (ڈبل اے پلس) اور قلیل مدت کے لیے 'A1+' (ون پلس) کی ریٹنگ دی ہے، جس کے ساتھ ایک مثبت آؤٹ لکد شامل ہے۔



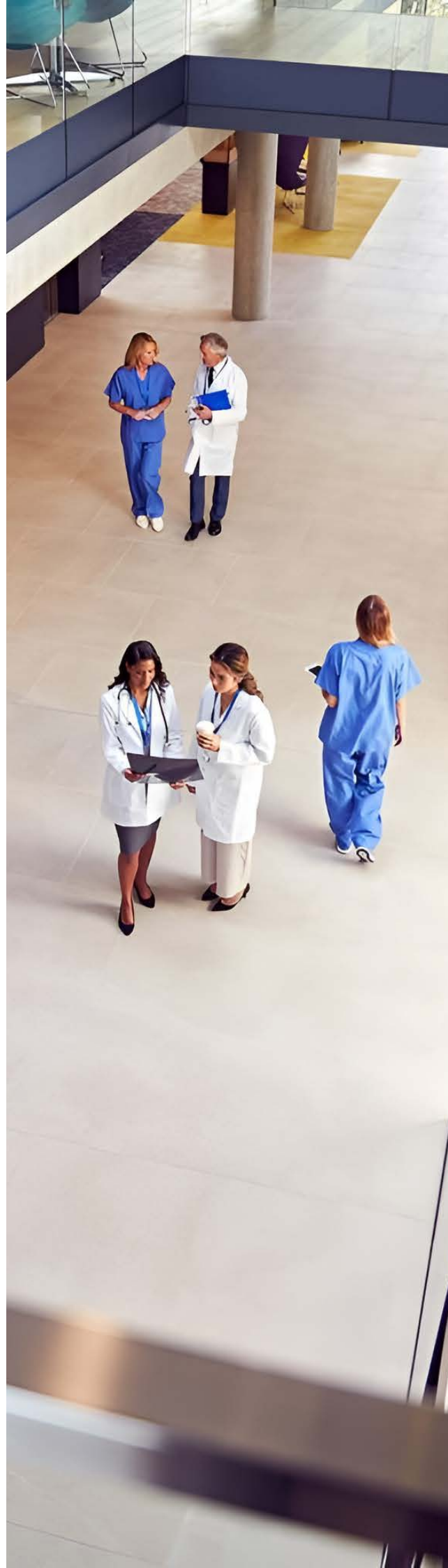
AXA دنیا کی معروف انشورنس کمپنیوں میں سے ایک ہے، جس کا عالمی نیٹ ورک آپ اور آپ کے خاندان کی دیکھ بھال کرتا ہے۔

گزشتہ 55 سالوں سے، AXA ان افراد کی مدد کر رہی ہے جو دنیا بھر میں رہائش پذیر یا برسرِ روزگار ہیں، تاکہ وہ جہاں بھی ہوں، انہیں درکار ملتی سہولیات تک آسانی سے رسائی حاصل ہو۔

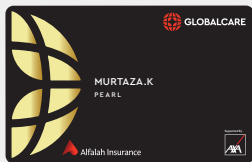


فیڈیلیٹی انشورنس بروکرز پرائیویٹ لمیٹڈ (FIB) پاکستان کی معروف ملٹی لائن انشورنس بروکرینج کمپنی ہے، جس کے دفاتر پاکستان بھر میں موجود ہیں۔ FIB لاکھن کا عالمی نیٹ ورک پارٹنر ہے جو کہ دنیا کی سب سے بڑی نجی ملکیت میں کام کرنے والی Lloyd's بروکر کمپنی ہے۔

FIB آپ کی کاروباری ضروریات اور مخصوص حالات کو مد نظر رکھتے ہوئے مکمل جائزہ، تجزیہ اور بہترین حل پر مبنی حسب ضرورت خدمات فراہم کرتا ہے۔ ہمارے ماہرین آپ کے کاروبار کے تحفظ کے لیے مشاورتی خدمات، موزوں پالیسی کی ترتیب اور کلیمرز کے عمل میں مکمل معاونت فراہم کرتے ہیں



بہترین ہیلتھ کیئر کے لیے آپ کا انتخاب



زیادہ سے زیادہ کوریج
250,000
سالانہ امریکی ڈالر

پہنیم
صرف 597 امریکی ڈالر فی سالانہ شرح



زیادہ سے زیادہ کوریج
500,000
سالانہ امریکی ڈالر

پہنیم
صرف 640 امریکی ڈالر فی سالانہ شرح



زیادہ سے زیادہ کوریج
750,000
سالانہ امریکی ڈالر

پہنیم
صرف 708 امریکی ڈالر فی سالانہ شرح



زیادہ سے زیادہ کوریج
1,000,000
سالانہ امریکی ڈالر

پہنیم
صرف 775 امریکی ڈالر فی سالانہ شرح



صحت کی سب سے جامع و طبی کوریج



ان-پیشنٹ / ڈے-کیئر فوائد

- اعضاء کی پیوند کاری (آرگن ٹرانسپلانٹ)
- ری کنسٹرکٹو سرجری
- سرجیکل اسپلائش
- ساتھی کے قیام کی سہولت
- نو مولود بچے کے قیام کی سہولت
- ان-پیشنٹ ریمیڈیٹیشن
- نفسیاتی علاج



آؤٹ پیشنٹ اور دیگر فوائد

- اسپتال میں داخلے سے پہلے اور بعد کی دیکھ بھال
- ریڈیو تھراپی اور/یا کیموتھراپی
- گردوں کی ڈائلازس
- آؤٹ پیشنٹ سرجیکل پروسیجرز
- حادثاتی صورت میں ہنگامی آؤٹ پیشنٹ علاج
- ہارمون ریپلیسمنٹ تھراپی
- قدرتی دانتوں کو حادثاتی نقصان کی صورت میں ڈینٹل کیئر
- ہاسپس اور پالی لٹنیو کیئر آخری دنوں میں راحت دہ دیکھ بھال



بین الاقوامی ایمرجنسی میڈیکل اسسٹنس
بشمول ایمرجنسی ایوی کیوشن
اور ریمیڈی ایشن



ہسپتال میں داخلہ

ان-پیشنٹ یا ڈے-پیشنٹ داخلہ پلان کے
مطابق موزوں علاج کے لیے مرلین کے ساتھ
آنے والے ساتھی کے قیام کی سہولت بھی شامل



اسپتال کے اخراجات

- تشخیصی طریقہ کار
- سرجیکل پروسیجرز
- آپریٹنگ تھیٹر کے چارجز
- فرسنگ کیئر، ادویات اور ڈرنسنگ
- سرجن اور anaesthesia کے اخراجات
- انتہائی نگہداشت کے چارجز
- مشاورت (کنسلٹیشنز) اور فزیو تھراپی
- جدید طبی تشخیصی ٹیکنیکس جیسے:
- سی ٹی اسکین ایم آر آئی، لٹرس رے
- اور دیگر مستند میڈیکل امیجنگ طریقے



لوکل روڈ
ایمبولینس ٹرانسپورٹ

Table of Benefits

The currency is in USD.

<i>The currency is in USD.</i>	Diamond	Sapphire	Emerald	Pearl
Overall Yearly Maximum Limit, up to	USD 1,000,000	USD 750,000	USD 500,000	USD 250,000
Area of Cover	Worldwide or Worldwide excluding USA (excluding Sanctioned countries)			
Outside area of cover	All areas covered (excluding Sanctioned countries)	Emergency treatment only and up to a maximum limit of USD 300,000 per policy year and subject to inner limits shown below		
Daily Accommodation Charges (per day/night)	Up to USD 240 in Pakistan & India	Up to USD 210 in Pakistan & India	Up to USD 180 in Pakistan & India	Up to USD 150 in Pakistan & India
	Up to USD 750 Outside Pakistan & India	Up to USD 540 Outside Pakistan & India	Up to USD 360 Outside Pakistan & India	Up to USD 300 Outside Pakistan & India
Companion Accommodation (per night)	USD 100	USD 100	USD 100	USD 100
Congenital Birth Defect (in-patient and daycare treatment) This benefit is available only after 270 consecutive days from the insured person's Policy effective date	USD 6,000	USD 4,500	USD 3,000	USD 1,500
In-Hospital Cash Benefit (per night) This benefit is payable when no other benefit is claimed for under this policy for in-patient treatment	USD 180 per night up to a maximum of 30 days	USD 135 per night up to a maximum of 30 days	USD 90 per night up to a maximum of 30 days	USD 60 per night up to a maximum of 30 days
Psychiatric Treatment (In-patient and daycare treatment) This benefit is available only after 12 consecutive months from the insured person's Policy effective date	USD 2,400	USD 1,800	USD 1,200	USD 300
Hospice & Palliative care. This benefit is available only after 12 consecutive months from the insured person's Policy effective date	Lifetime Upto USD 72,000	Lifetime Upto USD 54,000	Lifetime Upto USD 36,000	Lifetime Upto USD 24,000
Pre-Existing Conditions. This benefit is only available after 12 consecutive months from the insured person's Policy effective date & up to	USD 10,000	USD 7,500	USD 5,000	USD 2,500
• Hospital Charges	✓	✓	✓	✓
• Organ Transplant	✓	✓	✓	✓
• Reconstructive Surgery	✓	✓	✓	✓
• Surgical Implants	✓	✓	✓	✓
• New Born Accommodation	✓	✓	✓	✓
• In-patient Rehabilitation	✓	✓	✓	✓
• Pre & Post Hospitalisation	✓	✓	✓	✓
• Radio &/or Chemotherapy	✓	✓	✓	✓
• Out-Patient Kidney Dialysis	✓	✓	✓	✓
• Outpatient Surgical Procedures	✓	✓	✓	✓
• Emergency out-patient treatment due to Accident	✓	✓	✓	✓
• Hormone replacement Therapy	✓	✓	✓	✓
• Local Road Ambulance Transport	✓	✓	✓	✓
• International Emergency Medical Assistance (IEMA)	✓	✓	✓	✓
• Accidental damage to natural teeth	✓	✓	✓	✓

آسانی سے پوچھے جانے والے سوالات

01 کون درخواست دے سکتا ہے؟

تو آپ درخواست دے سکتے ہیں اگر آپ کا رہائشی ملک (اصل رہائش کا ملک) پاکستان ہے۔ یعنی پاکستان وہ جگہ ہے جہاں آپ عام طور پر رہتے ہیں یا کم از کم سال میں 185 دن رہنے کا ارادہ رکھتے ہیں۔ آپ اور/یا آپ کی عمر شریک حیات درخواست جمع کرتے وقت 18 سے 65 سال کے درمیان ہو، اور یہ کوریج 80 سال کی عمر تک قابل تجدید ہو سکتی ہے۔

02 کیا میں اپنے بچے کے لیے بھی درخواست دے سکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ اپنے بچے کے لیے درخواست دے سکتے ہیں بشرطیکہ بچے کی عمر 15 دن سے 18 سال تک ہو، آپ کے ساتھ رہتا ہو، غیر شادی شدہ ہو، اور ملازمت یافتہ نہ ہو۔ اگر بچے کی عمر 19 سے 25 سال کے درمیان ہو تو آپ اس کے لیے درخواست دے سکتے ہیں بشرطیکہ وہ فل ٹائم طالب علم ہو (تعلیمی سرٹیفکیٹ کی ثبوت کے ساتھ) غیر شادی شدہ ہو، اور بے روزگار ہو۔ جو بچے 18 سال سے زائد ہوں اور مذکورہ شرائط پر پورے نہ اترتے ہوں وہ اپنی علیحدہ پالیسی کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔

03 کیا درخواست کے وقت میڈیکل معائنہ ضروری ہے؟

نہیں، درخواست کے وقت میڈیکل چیک اپ کی ضرورت نہیں ہوگی۔ ہم آپ کی درخواست کا جائزہ اس وقت لیں گے جب آپ میڈیکل ڈیٹیکشن فارم مکمل اور دستخط کر دیں گے۔

04 کیا میرے انحصار کرنے والے (یعنی شریک حیات اور بچے) اسی پالیسی کے تحت مختلف پالیسیاں لے سکتے ہیں؟

نہیں۔ آپ کے انحصار کرنے والے کو بھی آپ کے ساتھ ایک ہی پالیسی میں وہی پلان منتخب کرنا ہوگا۔

05 کیا میں پاکستانی روپے میں پریمیم ادا کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، پریمیم صرف پاکستانی روپے میں ادا کیا جاسکتا ہے۔

06 کیا میں اپنا پلان تبدیل کر سکتا ہوں؟

جی ہاں۔ آپ اپنی پالیسی کی سالگرہ پر پلان اپ گریڈ یا ڈاؤن گریڈ کر سکتے ہیں، بشرطیکہ ہماری منظوری ہو۔ پلان اپ گریڈ جیسے کہ حدود میں اضافہ، کوریج کے علاقے میں توسیع، یا نئی اضافی سہولیات شامل کرنے کے لیے، آپ کو نئی درخواست جمع کرانی ہوگی۔ آپ کو اپنی صحت کی دوبارہ وضاحت کرنی ہوگی اور تمام بیمار شدہ افراد کے بارے میں بھی معلومات فراہم کرنی ہوں گی۔

07 میری کوریج کب شروع ہوگی؟

کوریج اس وقت سے مؤثر ہوگی جب آپ کی درخواست قبول کر لی جائے اور پریمیم وصول ہو جائے۔ ہم آپ کو بتائیں گے کہ آپ کی کوریج کب شروع ہو رہی ہے اگر اضافی شرائط شامل کی گئی ہوں تو آپ کو ان شرائط سے اتفاق کرنا ہوگا اور پریمیم کی ادائیگی کی تصدیق کرنا ہوگی، تب ہی کوریج شروع ہوگی۔ کوریج کی شروعات گزشتہ تاریخوں سے نہیں ہو سکتی۔

08 کیا میں پاکستان سے باہر 185 دن سے زیادہ قیام کے دوران اپنی پالیسی برقرار رکھ سکتا ہوں؟

جب بھی آپ اپنا مستقل رہائشی ملک تبدیل کریں یا تبدیل کرنے کا ارادہ کریں تو ہمیں فوراً اطلاع دیں۔ اگر آپ پاکستان کے شہری نہیں ہیں اور آپ اپنے ملک واپس جا رہے ہیں تو آپ یہ پالیسی برقرار نہیں رکھ سکیں گے۔ اگر آپ پاکستان کے شہری ہیں تو ہم آپ کی درخواست کا جائزہ لیں گے، کیونکہ بعض صورتوں میں بین الاقوامی یا ملکی قوانین کی وجہ سے آپ کی کوریج پاکستان سے باہر ممکن نہیں ہو سکتی۔

09 دعوے (کلیم) کیسے کریں؟

تمام دعووں سے متعلق سوالات اور معلومات کے لیے آپ ہماری 24/7 کلیمز کسٹر سروس ٹیم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

الفلاح انشورنس کے رابطہ کی تفصیلات

UAN: 042-111-234-222

موبائل نمبر: 0092-345-2318318

ای میل: globalhealthcare@alfalahinsurance.com

آپ ہمیں درج ذیل پتے پر خط لکھ سکتے ہیں:

پتہ: الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ

5- سینٹ میری پارک

گلبرگ III، لاہور، پاکستان

BAF کے رابطہ کی تفصیلات

پاکستان کے اندر کال کریں

+21 111-225-111 یا +42 111-225-111

پاکستان کے باہر سے کال کریں

+92 21 111-225-111 یا +92 42 111-225-111

(http://www.baf-staging.its.com.pk/contact-us/)

10 کیا میں اپنی کوریج کے علاقے سے باہر ہونے پر بھی بیمار ہوں گا

آپ کو صرف ہنگامی علاج کے لیے کوریج ملے گی، یا ایسے طبی مسائل کے علاج کے لیے جو اچانک آپ کے منتخب کردہ کوریج علاقے سے باہر پیدا ہوں، بشرطیکہ یہ سفر 90 دن سے زیادہ نہ ہو (جس میں علاج کے دن بھی شامل ہیں) اور آپ کے فوائد کے ٹیبل میں دکھائی گئی رقم تک محدود ہو۔ البتہ، اگر آپ علاج کے لیے کوریج علاقے سے باہر سفر کرتے ہیں (چاہے یہی واحد وجہ ہو) یا ایسا علاج جو آپ کے سفر سے پہلے معلوم یا ممکنہ طور پر معلوم تھا، تو اس صورت میں آپ کا علاج کوریج میں شامل نہیں ہوگا۔ یہ فائدہ پالیسی کی شرائط، حدود، اور پلان کی ذیلی حدود کے تابع ہے۔ اس میں حمل، زچگی یا ان سے متعلق پیچیدگیوں کا علاج شامل نہیں ہے یا اگر آپ کو اس ملک میں مفت سرکاری صحت کی سہولت میسر ہے تو وہ بھی شامل نہیں۔

11 اگر میں دوسرے ملک منتقل ہو جاؤں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ دوسرے ملک منتقل ہوتے ہیں تو براہ کرم ہمیں فوری اطلاع دیں کیونکہ اس سے آپ کی کوریج کی اہلیت متاثر ہو سکتی ہے۔ اگر آپ پاکستانی شہری ہیں تو کچھ حالات میں ہم آپ کی کوریج جاری رکھ سکتے ہیں، بشرطیکہ کسی قانون، ضابطے یا پابندی کی خلاف ورزی نہ ہو۔ اگر کوریج جاری رکھی جاسکتی ہے تو ہم آپ کو اطلاع دیں گے اور ممکن ہے کہ رہائش کی تبدیلی کی وجہ سے اضافی پریمیم لگایا جائے۔ اگر آپ نے رہائشی ملک کی تبدیلی کی اطلاع نہیں دی تو ہم فوائد کی ادائیگی سے انکار اور پالیسی منسوخ کر سکتے ہیں۔

12 کیا دعوے (کلیم) براہ راست بلیک سے ادا کیے جائیں گے

یا ری ایمر سمٹ (واپس ادائیگی) کی بنیاد پر؟

پاکستان اور بیرون ملک ہمارے منتخب اسپتالوں (نیٹ ورک) میں آپ کے منتخب علاقے کے اندر داخلے کے علاج کے دعوے براہ راست اسپتال کو بل کر ادا کیے جائیں گے۔ اگر آپ کے منتخب علاقے کا اسپتال ہمارے نیٹ ورک میں شامل نہیں ہے تو ادائیگی علاج اور اخراجات کی معقول، معقول اور رواج کے مطابق ہوگی۔ ری ایمر سمٹ کی صورت میں آپ کو علاج سے متعلق رسیدیں اور رپورٹس جمع کرانی ہوں گی اور جانچ کے بعد ہم دعوے کی رقم واپس کریں گے۔ تمام داخلے یا ڈسے کیئر علاج کے لیے پیسگی اطلاع لازمی ہے۔

13 کیا میں پالیسی جاری ہوتے ہی فوری طور پر دعویٰ کر سکتا ہوں؟ (کلیم)

آپ پالیسی جاری ہونے کے بعد بیمر شدہ واقعے سے متعلق دعویٰ جمع کر سکتے ہیں۔ لیکن کچھ فوائد حاصل کرنے کے لیے انتظار کرنا پڑتا ہے یعنی (ویٹنگ پیریڈ) لاگو ہوتا ہے، مثلاً: پہلے سے موجود بیماریوں یا پسینوں اور پٹیلیو کیمر اور نفسیاتی علاج انتظار کی مدت کے دوران ہونے والے دعوے قابل ادائیگی نہیں ہوں گے۔ مزید برآں، تمام دعوے پالیسی کی شرائط، قواعد و ضوابط اور مستثنیات کے تابع ہوتے ہیں، جن کی تصدیق کے بعد ہی دعویٰ منظور کیا جاتا ہے۔

18 اگر میں اس سال کلیم کروں تو کیا اگلے سال میرا پرمیم بڑھے گا؟

ہم آپ کی پالیسی کی شرائط میں تبدیلی نہیں کریں گے۔ تاہم، ہر سال تجدید پر آپ کے پرمیم کی دوبارہ حساب کتاب کی جاتی ہے جو آپ کی عمر اور منتخب کردہ پلان کے مطابق ہوتا ہے۔ اگر حکومتی قواعد و ضوابط میں تبدیلی ہو یا فوائد میں فرق آئے تو پرمیم میں بھی تبدیلی ہو سکتی ہے۔ پرمیم کی رقم ہر سال کی تجدید پر آپ کی عمر، طبی حالت اور دیگر عوامل کی بنیاد پر طے کی جاتی ہے اور یہ گارنٹی شدہ نہیں ہوتی۔

19 کیا میں اپنا میڈیکل پرووائیڈر یا ڈاکٹر خود منتخب کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ اپنا میڈیکل پرووائیڈر یا ڈاکٹر منتخب کر سکتے ہیں، لیکن وہ ہمارے مقرر کردہ اور آپ کے منتخب کردہ کوریج علاقے میں تسلیم شدہ ہونے چاہئیں۔ چنا ہوا علاج موثر ہونا چاہیے اور تجرباتی، نیا یا ایسے جراحی طریقے، دوائیں یا طبی مشورے جو متعلقہ حکام اور سرکاری ریگولیٹری بورڈ کی منظوری کے بغیر ہوں اس میں شامل نہیں ہوں گے۔ ہمارے شراکت داروں کے ساتھ معاہدہ شدہ پالیسی نیٹ ورک اسپتال اور پرووائیڈرز کی ایک فہرست ہے جہاں ہمارے ترجیحی نرخ اور براہ راست بلنگ کا انتظام ہے۔ اپنے پلان کے متعلقہ نیٹ ورک کا استعمال دعوے کی ادائیگی میں غیر ضروری تاخیر کو کم کرے گا۔

14 کیا میں پاکستان اور بیرون ملک کسی بھی اسپتال میں کوریج حاصل کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ کو آپ کے منتخب کردہ کوریج علاقے میں کسی بھی تسلیم شدہ اسپتال میں کوریج حاصل ہوگی۔ لیکن اگر آپ ایسے اسپتال جاتے ہیں جو ڈائریکٹ بلنگ نیٹ ورک کا حصہ نہیں ہیں، تو آپ کو علاج کے اخراجات خود ادا کرنے ہوں گے اور پھر دعویٰ جمع کرنا ہوگا۔ پاکستان اور بیرون ملک ڈائریکٹ بلنگ نیٹ ورک تک رسائی کے لیے ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں <https://www.axaglobalhealthcare.com/find-AIC>

15 کیا میری پہلے سے موجود طبی بیماریوں اور حالات کا علاج کوریج میں شامل ہوگا؟

اگر آپ نے درخواست کے وقت اپنی پہلے سے موجود بیماریوں اور حالات کی مکمل معلومات دی ہوں اور ہماری انڈر رائٹنگ شخص کے بعد ہم آپ کو شرائط بتائیں، تو جب تک کہ کوئی خاص اضافی استثنا نہ ہو، ہم ممکنہ طور پر ان بیماریوں یا اس کیفیت کا علاج کر سکتے ہیں بشرطیکہ وہ پالیسی میں درج دیگر عمومی مستثنیات میں شامل نہ ہوں۔ لیکن اگر آپ نے معلومات دینے میں لاپرواہی برتی، غلط یا نامکمل معلومات فراہم کیں، تو حالات کے مطابق ہم آپ کی پالیسی ختم یا کالعدم قرار دے سکتے ہیں۔ مختلف شرائط عائد کر سکتے ہیں یا دعوے کی ادائیگی مکمل یا جزوی طور پر رد کر سکتے ہیں۔

16 میں کیسے یقین کر سکتا ہوں کہ علاج سے پہلے میری کوریج موجود ہے؟

تمام دعووں سے متعلق سوالات کے لیے آپ ہماری 24/7 کلیمز کسٹر سروس ٹیم سے رابطہ کر سکتے ہیں

الفلاح انشورنس سے رابطوں کی تفصیل

UAN: 042-111-234-222

موبائل 0092-345-2318318

ای میل globalhealthcare@alfalahinsurance.com

آپ ہمیں درج ذیل پتے پر خط لکھ سکتے ہیں

پتہ: الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ-5 سینٹ میری پارک

گلبرگ III، لاہور، پاکستان

BAF کے رابطہ کی تفصیلات

پاکستان کے اندر کال کریں

+21 111-225-111 یا +42 111-225-111

پاکستان کے باہر سے کال کریں

+92 21 111-225-111 یا +92 42 111-225-111

ویب سائٹ [www.baf-staging.its.com.pk/contact-us/]

17 کیا میں پاکستان میں ممبر شپ کارڈ استعمال کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ یہ کارڈ پاکستان میں ہمارے منتخب میڈیکل نیٹ ورک اسپتالوں اور فراہم کنندگان کے پاس استعمال کر سکتے ہیں۔

20 کیا میں اپنے علاج کے لیے کوئی ڈاکٹر یا ملک منتخب کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ اپنے منتخب کردہ کوریج علاقے کے اندر کسی بھی تسلیم شدہ ڈاکٹر سے علاج کروا سکتے ہیں، بشرطیکہ معقول اور روایتی چارجز ہوں۔ ہمارے شراکت داروں کے ساتھ معاہدہ شدہ میڈیکل سینٹرز کی فہرست ہے جہاں ترجیحی نرخ اور براہ راست بلنگ کے انتظامات ہیں۔ اپنے پلان کے مطابق نیٹ ورک کا استعمال دعوے کی ادائیگی میں تاخیر کو کم کرے گا۔

21 اگر میں اسپتال میں داخل ہوں تو کیا میں کوئی بھی قسم کا کمرہ منتخب کر سکتا ہوں؟

نہیں، آپ کا پلان صرف ایک سادہ اور معیاری سنگل روم کے خرچ کو کوریج دیتا ہے جو کہ آپ کے پلان کی مینفیٹس میں واضح کردہ حدود تک محدود ہے۔ مزید تفصیل کے لیے مینفیٹس ٹیبل دیکھیں۔ اگر آپ اسپتال میں کمرہ یا بورڈ کی قسم اپ گریڈ کرنا چاہتے ہیں تو اضافی اخراجات خود آپ کو برداشت کرنے ہوں گے۔

22 کیا میرے پلان میں کینسر کے طویل المدتی علاج کی کوریج شامل ہے؟

جی ہاں۔ ہم فعال کینسر کے علاج کی ادائیگی کریں گے جس کا مقصد کینسر کا علاج کرنا، سکڑانا، مستحکم کرنا یا اس کے پھیلاؤ کو سست کرنا ہو اور جو صرف علامات کو کم کرنے کے لیے نہ دیا جائے۔ یہ کوریج ریڈی تھراپی اور کیموتھراپی تک محدود ہے اور تمام پلانز کے لیے مینفیٹس ٹیبل میں دی گئی حد تک دستیاب ہے، بشرطیکہ مریض میں علامات ہمارے پلان میں کوریج کے قبول ہونے کے بعد ظاہر ہوں۔ اگر درخواست اور پالیسی شروع ہونے سے پہلے کوئی علامات موجود تھیں، تو ایسے حالات کو بیمر کی درخواست کے وقت ہمارے ساتھ دیانت داری سے ظاہر کرنا ضروری ہے۔

23 میں اپنی پالیسی کی تجدید کس طرح کروں؟

ہم آپ کو آپ کی پالیسی ختم ہونے سے کم از کم 30 دن پہلے تجدید کے بارے میں اطلاع دیں گے۔ آپ ہمیں ای میل یا کال کر کے پالیسی کی تجدید اور پرمیم کی ادائیگی سے متعلق آگاہ کر سکتے ہیں تاکہ پالیسی کی ميعاد ختم ہونے سے پہلے تجدید ہو جائے۔