

معزز صارف،

انشورنس پلان خریدنا ایک اہم فیصلہ ہے اور ہم آپ کی خریداری کے لیے آپ کا شکریہ ادا کرتے ہیں۔ اس بات کو یقینی بنانے کے لئے ہمارے عزم کے حصے کے طور پر کہ آپ اپنی خریداری کے خطرات اور فوائد کو پوری طرح سمجھتے ہیں، براہ کرم اپنی سمجھ کے لئے مندرجہ ذیل تفصیلات نوٹ کریں

1. ہسپتال کیش اسسٹ بائی ٹی پی ایل لائف" ایک انشورنس پروڈکٹ ہے۔ جو آپ کو اس صدمے سے بچاتا ہے جس کا سے کرنا پڑتا ہے۔ یہ کور آپ کو "سامنا آپ کو ہسپتال میں داخل ہونے کے دوران بڑھتے ہوئے مالی بوجھ کی وجہ ہسپتال میں داخل ہونے کے ہر دن کے لیے ایک مقررہ فائدہ فراہم کرتا ہے قطع نظر اس کے کہ اصل طبی لاگت کچھ بھی ہو۔

2. یہ ایک سالانہ/ ماہانہ قابل تجدید منصوبہ ہے اور پالیسی خود بخود 55 سال کی عمر تک جاری رہے گی اور 55 سال کی عمر کو عبور کرنے کے بعد بند ہو جائے گی۔

3. آپ کی طرف سے ادا کردہ پریمیم صرف مفت نظر کی مدت کے اندر واپس کیا جائے گا جیسا کہ ذیل میں بتایا گیا ہے۔

(a) سالانہ پلان کی مفت نظر کی مدت پریمیم کٹوتی سے 14 دن ہے۔

(b) ماہانہ پلان کی مفت نظر کی مدت پریمیم کٹوتی سے 07 دن ہے۔

4. مفت نظر کی مدت کے بعد کوئی پریمیم واپس نہیں کیا جائے گا۔ منسوخی کی سہولت الفا ایپ میں دستیاب ہے۔

5. برائے مہربانی نوٹ کریں کہ بینک الفلاح لمیٹڈ اس پروڈکٹ کا صرف ایک تقسیم کنندہ ہے اور ٹی پی ایل لائف انشورنس اس پروڈکٹ کا انٹر رائٹر ہے۔

6. ٹی پی ایل لائف انشورنس کی طرف سے ہسپتال کیش اسسٹ ایک سالانہ/ماہانہ تجدید انشورنس پروڈکٹ ہے۔ لہذا، برقرار رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ فنڈز اگلے واجب الادا پریمیم کے وقت اپنے متعلقہ بینک اکاؤنٹ میں کافی بیلنس کی عدم دستیابی کی وجہ سے، آپ کی پالیسی کی تجدید نہیں کی جائے گی اور انشورنس کوریج بند کر دی جائے گی۔

7. اس پروڈکٹ سے پیدا ہونے والی تمام ذمہ داریاں یعنی دعوے ٹی پی ایل لائف انشورنس لمیٹڈ کی ذمہ داری ہے اور اس سلسلے میں بینک کی کوئی ذمہ داری یا ذمہ داری نہیں ہے، تاہم بینک اپنے ڈسٹری بیوشن چینل کے ذریعے ٹی پی ایل لائف کی مصنوعات کے سہولت کار اور تقسیم کار کے طور پر کام کرے گا۔

8. آپ اس کے ذریعے بینک الفلاح لمیٹڈ کو آپ کی ذاتی معلومات اور اس پروڈکٹ کے تحت آپ کی کوریج کے لیے ضروری تمام معلومات کو چالو کرنے کے لیے رضامندی اور اختیار دیتے ہیں جن میں بینک الفلاح لمیٹڈ کے ساتھ رکھے گئے آپ کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو ٹی پی ایل لائف انشورنس لمیٹڈ میں شامل کیا گیا ہے۔

9. ٹی پی ایل لائف انشورنس لمیٹڈ آپ کو 07 کام کے دنوں کے اندر پالیسی دستاویز فراہم کرے گا۔

10. اپنی پالیسی اور اس کے فوائد کو مکمل طور پر سمجھنے کے لیے براہ کرم ذیل کے اخراج کو نوٹ کریں اور اپنی پالیسی دستاویز ٹی اینڈ سی کا جائزہ لیں۔

ڈیلی کیش بینیفٹ کے اخراج:

کسی بھی ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں کوئی فائدہ قابل ادائیگی نہیں ہوگا یا تو براہ راست یا بالواسطہ طور پر : بڑھایا جائے گا

1. بے رحمی، غیر قانونی منشیات کا استعمال، لائف بیمہ شدہ کی طرف سے کیا گیا کوئی جرم، جان بوجھ کر خود کو چوٹ لگنا، جب سمجھدار یا پاگل پن یا طبی مشورہ لینے یا اس پر عمل کرنے میں غیر معقول ناکامی، شراب یا کسی منشیات کا اثر، زہر، گیس یا دھوئیں، رضاکارانہ طور پر یا غیر ارادی طور پر لیا گیا۔
2. ہوا بازی، سوائے تجارتی طور پر لائسنس یافتہ مسافر طیارے میں بطور مسافر۔
3. کسی بھی قسم کی جنگ، یلغار، دشمنی (چاہے جنگ کا اعلان ہو یا غیر اعلانیہ) خانہ جنگی، بغاوت، فسادات، بغاوت، فوجی یا غاصبانہ طاقت، دہشت گردی یا تشدد کی کارروائیوں میں جان بوجھ کر شرکت۔
4. خطرناک نوعیت کے کھیلوں یا تفریحات میں حصہ لینا جس میں پیرا شوٹنگ، پاراسکیڈنگ پاتھولنگ، کوہ پیمائی اور گرم ہوا کے غبارے شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں۔
5. پیدائشی بے ضابطگیاں اور حالات جو اس سے پیدا ہوتے ہیں یا اس کے نتیجے میں ہوتے ہیں۔
6. حمل، ولادت، اسقاط حمل اور اس کی کوئی پیچیدگی۔
7. جنرل چیک اپ۔
8. کاسمیٹک یا پلاسٹک سرجری، سوائے کسی چوٹ کے نتیجے کے
9. کوئی ذہنی یا اعصابی خرابی یا آرام کا علاج۔
10. کسی بھی وجہ سے اور کسی بھی علاج کے لیے سینیٹوریمز میں رہیں۔
11. کسی بھی قسم کی دوڑ میں مشغول ہونا، سوائے ایتھلیٹکس یا تیراکی کے۔
- 12.
13. بیومن امیونو وائرس یا مختلف حالتوں بشمول ایکوائٹرڈ امیون ڈیفیشینسی سنڈروم یا ایڈز سے متعلق کمپلیکس سے انفیکشن۔
14. اعضاء یا بافتوں کی پیوند کاری جب زندگی کی بیمہ دار عطیہ دہندہ ہو۔
15. جنسی طور پر منتقل ہونے والی بیماریاں۔
16. کوئی بھی پہلے سے موجود حالات۔

حادثاتی معذوری (مستقل اور کل) مستثنیات:

- حادثاتی معذوری (مستقل اور کل) فائدہ کسی بھی نقصان کا احاطہ نہیں کرتا ہے جس کے نتیجے میں براہ راست یا :
بالواسطہ، مکمل یا جزوی طور پر، بذریعہ
1. خود کشی کی کوشش، خود کو تباہ کرنے یا خود کو زخمی کرنے کی کوشش، ہوشیار یا پاگل ہونے کی حالت میں، یا کوئی بھی کوشش؛ یا
 2. بیماری یا جسمانی یا دماغی کمزوری، یا اس کا طبی یا جراحی علاج، یا ہرنیا، پٹومین یا بیکٹیریل انفیکشن سوائے پیوجینک انفیکشن کے اور اس کے ذریعے حادثاتی طور پر برقرار نظر آنے والے زخم کے۔ یا
 3. ہوا بازی، گلائڈنگ یا فضائی پرواز کی کسی بھی شکل کے علاوہ کسی تسلیم شدہ ایئر لائن یا چارٹر سروس کے کرایہ ادا کرنے والے مسافر کے طور پر؛ یا

4. رجسٹرڈ میڈیکل پریکٹیشنر کی ہدایات کے مطابق الکحل، نشہ آور اشیاء یا منشیات کے زیر اثر ہونا؛ یا
 5. پانی کے اندر کسی بھی سرگرمی میں ملوث ہونا۔
 6. کسی بھی خطرناک یا خطرناک کھیل میں شرکت یا اس کی تربیت یا کسی بھی قسم کی ریس یا مقابلے میں سواری یا ڈرائیونگ یا
 7. بیمہ شدہ شخص کی طرف سے قانون کی کوئی خلاف ورزی یا اس کی طرف سے اکسایا گیا حملہ؛ یا
 8. نیوکلیئر فیوژن، نیوکلیئر فیوژن یا تابکار آلودگی کی وجہ سے چوٹ یا (IES)؛
 9. کسی بھی بحری، فوجی یا فضائیہ کے آپریشن میں شامل ہونے یا اس میں حصہ لینے کے دوران؛ یا
 10. حمل، اسقاط حمل یا بچے کی پیدائش؛ یا
 11. جوہری، کیمیائی یا حیاتیاتی (کچھ)؛ یا
 12. کوئی بھی بیماری یا طبی حالت جس سے بیمہ شدہ/کور شدہ متاثر تھا یا کور کے آغاز پر اس کی ماضی کی تاریخ تھی یا اس کے داخلے کی تاریخ، اگر بعد میں؛ یا
 13. جنگ، یلغار، غیر ملکی دشمنوں کی کارروائی، دشمنی یا جنگ جیسی کارروائیاں (چاہے جنگ کا اعلان کیا جائے یا نہ کیا جائے)، بشمول خانہ جنگی، بغاوت، فسادات، شہری ہنگامہ جو کہ تناسب کو سمجھتے ہوئے یا ایک مقبول عروج، فوجی عروج، بغاوت، انقلاب، بغاوت، سازش، فوجی قبضے کی طاقت، مارشل لاء یا محاصرے کی ریاست، یا کسی بھی شخص کی طرف سے یا کسی تنظیم کی جانب سے یا اس کے سلسلے میں کام کرنے والے کسی بھی شخص کی کارروائیاں جو کسی بھی حکومت کی طاقت کے ذریعے تختہ الٹنے یا اس کے اثر و رسوخ کے لیے سرگرم عمل ہیں۔ دہشت گردی یا تشدد؟
- اس پروڈکٹ سے متعلق کسی بھی قسم کی شکایت یا شکایت کی صورت میں، آپ اسے بینک الفلاح لمیٹڈ کے پاس 111-225 پر کال کر کے یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی کسی بھی برانچ میں جا کر درج کرا سکتے ہیں؛ یا آپ اسے براہ راست پر ای میل کے ذریعے یا info@tpllife.com ٹی پی ایل لائف انشورنس لمیٹڈ کے پاس 111-000-330 پر کال کر کے، رومی مسجد کی لین میں درج کر سکتے ہیں۔ شاہراہ فیصل، کراچی، SMCHS، لین 3، B-بذریعہ میل ایڈریس: 19 پاکستان، کراچی 75500۔ شکایت درج ہونے کے بعد، آپ کو اس کے مطابق قرارداد کے بارے میں مطلع کیا جائے گا۔

نوٹ:

1. بینک آپ کو تعلیمی طور پر اہل سمجھے گا اس حقیقت پر کہ آپ نے درخواست پر لاگ ان کیا ہے اور اپنا اکاؤنٹ چلانے کے لئے ٹیکنالوجی سے واقف ہیں
2. آپ کی آسانی کے لئے بینک نے دستاویز اردو اور انگریزی زبانوں میں فراہم کی ہے۔ براہ مہربانی دستاویز کو یقینی بنائے گا کہ آپ پالیسی خریدنے کے لئے طبی طور پر پڑھتے اور اس پر اپنی رضامندی پیش کیجئے جو صحیح حالت میں ہیں
3. ایک مرتبہ جب آپ نے پالیسی خرید لی ہے، تو براہ مہربانی پالیسی دستاویز کا بغور جائزہ لیجئے جو پالیسی بریف کیس میں موجود ہیں۔