



Bank Alfalah

## **DIGITAL/ELECTRONIC AGREEMENT FOR**

### **INSTANT PLEDGE FINANCING**

#### **Terms & Conditions for Instant Pledge Financing**

The terms and conditions set out below govern application of Instant Pledge Financing availed by you (the "**Customer**" ) via online access to Bank Alfalah Limited's ("Bank") services under the Internet Banking ( "IB" ) and the application of the Bank namely Alfa ( "App" ). These terms and conditions pertaining to the Instant Pledge Financing Facility ("IPF" ) shall operate as legally binding agreement between the Customer and the Bank for governing the said relationship. The Bank reserves the right to change these terms and conditions at any time. Any such change may be notified to the Customer in writing or by being published on the website of the Bank. These terms and conditions shall be in addition to and not in derogation of the terms and conditions that are applicable to any other product/service issued / provided by the Bank, IB, App and other product(s) and services provided by/ maintained at /with Bank. The Customer hereby agrees to be bound by the following terms & conditions:

I further agree as under:

1. The sanctioning of IPF shall be at the sole discretion of Bank and it shall not incur any liability for the same.
2. The IPF application submitted by the Customer may only be processed by the Bank. The Bank may charge the processing fee by way of a crossed cheque in the name of Bank Alfalah Limited or may opt for deduction of the said processing fee from the IPF amount or any other account of the Customer. After sanctioning IPF, in any case whatsoever, the Bank shall not return the processing fee.
3. The monthly instalment / lump sum repayment of IPF shall be made with the Bank by the Customer on its due date (as defined in Finance Agreement).
4. Late payment charges shall be applicable as per the terms of the Finance Agreement & the schedule of Charges ("**SOC**"), these SOC may amended from time to time and update shall be available on Bank's website and branches), referred hereinabove.
5. The Bank shall be entitled to recover late payment fees/ Changes, at such rate as has been disclosed by the Bank to the Customer(s) in Bank's SOC from time to time, for each payment that remains unpaid, partially or fully, on its Due Date(s)
6. Cheque collection charges and cheque returned charges shall be applicable as per the general SOC of Bank (as amended from time to time and available on Bank's Website).
7. Customer may prepay the IPF by the way of full settlement, however, subject to Terms & Conditions as laid down in Finance Agreement referred hereinabove; and subject to payment of prepayment charges at the rate and in manner as defined in the Finance Agreement
8. Customer can be sued/put to trial in a court in case of deliberate concealment of facts. The details provided by Customer must be correct, complete and accurate and Customer should not withhold any information.



## Bank Alfalah

9. Customer hereby confirms, undertakes and ensures that IPF shall be used for legal purposes and under no circumstances will it be used for any unlawful activity.

10. The rate of mark up on the IPF is fixed, as agreed between Customer & Bank and shall remain the same as such during the term of IPF.

11. The Customer reserves his / her right to discontinue/ terminate the IPF without assigning any reason to the Bank, subject to the payment of pre-payment penalty as per the SOC. The obligations of the Customer with respect to the IPF will only be considered satisfied / fulfilled when confirmed in writing by the Bank. Mark up will be charged till the date of the Customer request has been completed

12. Customer hereby irrevocably and unconditionally acknowledges, authorizes the Bank and agrees that Bank may, either with or without notice to Customer, at any time upon the occurrence of any default on Customer's part in IPF, the Bank has right to set off Customer's outstanding from any other account of the Customer maintained with Bank (Conventional or Islamic Banking Group) for the recovery of any liabilities outstanding in IPF against Customer in favor of the Bank.

13. Customer hereby acknowledge the fact that for IPF requested by Customer in this application may be provided by to Customer at the absolute discretion of the Bank and all information stated in this application and attachment hereto or otherwise provided to Bank by Customer is true, correct and accurate in all respects.

14. Customer understand that monthly instalments (if any) are equated for convenience only and the deferred payment charges are calculated on a reducing balance basis.

15. Customer understands and acknowledges that at any time during the term of IPF or on non-payment within grace period after maturity date of IPF, the Bank (without any prior notice) reserves the right to recover the outstanding amount by any means, including liquidation of the pledged security after adjustment of Premature Encashment penalty, if any, and utilize the liquidation proceeds for settlement of IPF (as per terms of Finance Agreement).

The Customer hereby irrevocably confirms, acknowledges, accepts and agrees that by clicking the '**I Accept/Agree**' option and/or inserting Transaction PIN / one-time password/ one-time pin ("**OTP**") (sent to the Customer through SMS on Customer's registered Mobile phone number), the Customer shall be legally bound by the terms and conditions contained herein and such digital mode of acceptance shall be recorded through electronic/digital means and shall be stored in electronic/digital form. Such record shall be deemed to be the mode of proof of entries in Banker's books as described in the Bankers Books Evidence Act 1891 without any qualifications and the said acceptance of the Customer shall be legally enforceable.

**CNIC NO. @Customer CNIC**

**Dated this @Date @Time.**



## انسٹٹ پلیج فناسنگ کے لیے شرائط و ضوابط

انشنیٹ بینک کے تحت بینک الفلاح لمبٹ ("بینک") کی خدمات تک آن لائن رسائی اور بینک کی درخواست یعنی الفا ("اپ") کے ذریعے آپ ("کسٹمر") کے ذریعے حاصل کردہ انسٹٹ پلیج کی مالی امداد کی گورنمنٹ ایپلی کیش کے نیچے دی گئی شرائط و ضوابط (""). انسٹٹ پلیج فناسنگ فیسیلٹی سے متعلق یہ شرائط و ضوابط اس تعلق کو کثراول کرنے کے لیے کسٹمر اور بینک کے درمیان قانونی طور پر پابند معابدے کے طور پر کام کریں گے۔ بینک کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط کو تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ ایسی کسی بھی تبدیلی کی اطلاع صارف کو تحریری طور پر یا بینک کی ویب سائٹ پر شائع کر کے دی جا سکتی ہے۔ یہ شرائط و ضوابط ان شرائط و ضوابط کے علاوہ ہوں گے جو کہ بینک، آئی بی، ایپ اور دیگر پروٹکٹس (پروٹکٹس) کے ذریعہ جاری کردہ / فراہم کردہ کسی بھی دوسرے پروٹکٹ/سروس پر لاگو ہوتے ہیں اور ان کی طرف سے فراہم کی گئی خدمات /بینک کے ساتھ اس کے ذریعے صارف مندرجہ ذیل شرائط و ضوابط کا پابند ہونے سے اتفاق کرتا ہے :

میں مزید منفق ہوں کہ :

- 1 - آئی پی ایف کی منظوری بینک کی صوابدید پر ہوگی اور اس کے لیے اس پر کوئی ذمہ داری عائد نہیں ہوگی۔
- 2 - صارف کی طرف سے جمع کرائی گئی آئی پی ایف درخواست پر صرف بینک کارروائی کر سکتا ہے۔ بینک پروسیسنگ فیس بینک الفلاح لمبٹ کے نام کراس چیک کے ذریعے وصول کر سکتا ہے یا آئی پی ایف کی رقم یا صارف کے کسی دوسرے اکاؤنٹ سے مذکورہ پروسیسنگ فیس کی کٹوتی کا انتخاب کر سکتا ہے۔ آئی پی ایف کی منظوری کے بعد، کسی بھی صورت میں، بینک پروسیسنگ فیس واپس نہیں کرے گا۔
- 3 - آئی پی ایف کی مالیاتی قسط / یکمشت واپسی صارف کے ذریعہ بینک کے ساتھ اس کی مقررہ تاریخ پر کی جائے گی (جیسا کہ مالیاتی Finance Agreement میں بیان کیا گیا ہے)۔
- 4 - تاخیر سے ادائیگی کے چارجز مالیاتی/ Finance Agreement معابدے کی شرائط اور چارجز کے شیڈول کے مطابق لاگو ہوں گے، چارجز کے ان شیڈول میں وقتاً فوقتاً ترمیم کی جا سکتی ہے اور یہ اپ ڈیٹ بینک کی ویب سائٹ اور برانچوں پر دستیاب ہوں گے، جن کا حوالہ اوپر دیا گیا ہے۔
- 5 - بینک دیر سے ادائیگی کی فیس/تبدیلیوں کی وصولی کا حقدار ہو گا، اس شرح پر جو کہ بینک کی طرف سے بینک کے ایس او سی میں وقتاً فوقتاً صارف (صارفین) سے ظاہر کیا گیا ہے، ہر اس ادائیگی کے لیے جو آخری تاریخ تک جزوی طور پر یا مکمل طور پر ادا نہیں کی جاتی ہے۔
- 6 - چیک جمع کرنے کے چارجز اور چیک واپس کیے جانے والے چارجز بینک کے جنرل ایس او سی کے مطابق لاگو ہوں گے (جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے اور بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب ہے)۔
- 7 - صارف مکمل تصفیہ کے ذریعے آئی پی ایف کی پیشگی ادائیگی کر سکتا ہے، تاہم، مالیاتی معابدے میں بیان کردہ شرائط و ضوابط کے مطابق اور مالیاتی معابدے میں بیان کردہ شرح اور طریقے سے قبل از ادائیگی چارجز/ Pre Payment charges کی ادائیگی سے مشروط۔
- 8 - حقائق کو جان بوجہ کر چھپائے کی صورت میں صارف کے خلاف عدالت میں مقدمہ چلایا جا سکتا ہے۔ کسٹمر کی طرف سے فراہم کردہ تفصیلات، مکمل اور درست ہونی چاہئیں اور صارف کو کسی بھی معلومات کو نہیں روکنا چاہئے۔
- 9 - صارف اس کے ذریعے اس بات کی تصدیق، ذمہ داری اور یقینی بناتا ہے کہ آئی پی ایف کو قانونی مقاصد کے لیے استعمال کیا جائے گا اور کسی بھی حالت میں اسے کسی غیر قانونی سرگرمی کے لیے استعمال نہیں کیا جائے گا۔
- 10 - آئی پی ایف پر مارک اپ کی شرح مقرر ہے، جیسا کہ کسٹمر اور بینک کے درمیان طے پایا ہے اور آئی پی ایف کی مدت کے دوران وہی رہے گا۔



11 - صارف بینک کو کوئی وجہ بتائے بغیر آئی پی ایف کو بند کرنے / ختم کرنے کا اپنا حق محفوظ رکھتا ہے، ایس او سی کے مطابق قبل از جرمانے کی ادائیگی/Pre-Payment penalty کے ساتھ آئی پی ایف کے حوالے سے صارف کی ذمہ داریوں کو تب ہی مطمئن/پورا سمجھا جائے کا جب بینک کی طرف سے تحریری طور پر تصدیق کی جائے کی۔ صارف کی درخواست کی تاریخ مکمل ہونے تک مارک اپ چارج کیا جائے گا۔

12 - صارف اس کے ذریعے اٹل اور غیر مشروط طور پر تسلیم کرتا ہے، بینک کو اختیار دینا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک، صارف کو نوٹس کے ساتھ یا اس کے بغیر، کسی بھی وقت آئی پی ایف میں صارف کی جانب سے کسی قسم کی ناقص ہونے کی صورت میں، بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ صارف کے بقايا جات کو کسی بھی وقت بند کر دے۔ صارف کا دوسرا اکاؤنٹ جو بینک (روایتی یا اسلامی بینکنگ گروپ) کے پاس بینک کے حق میں صارف کے خلاف آئی پی ایف میں بقايا واجبات کی وصولی کے لیے رکھا گیا ہے۔

13 - صارف اس حقیقت کو تسلیم کرتا ہے کہ اس درخواست میں صارف کی طرف سے درخواست کردہ آئی پی ایف کے لیے بینک کی مکمل صوابدید پر صارف کی طرف سے فراہم کی جا سکتی ہے اور اس درخواست میں بیان کردہ تمام معلومات اور اس کے ساتھ منسلکہ یا بصورت دیگر کسٹمر کے ذریعے بینک کو فراہم کی گئی معلومات بر لحاظ سے سچ ، درست اور صحیح ہیں۔

14 - کسٹمر سمجھتے ہیں کہ ماہانہ اقساط (اگر کوئی بیں) صرف سہولت کے لیے مساوی بیں اور موخر ادائیگی کے چارجز/deferred payment charges کا حساب کم کرنے والے بیلنس کی بنیاد پر کیا جاتا ہے۔

15 - صارف سمجھتا اور تسلیم کرتا ہے کہ آئی پی ایف کی مدت کے دوران کسی بھی وقت یا آئی پی ایف کی میچیورٹی کی تاریخ کے بعد رعایتی مدت کے اندر عدم ادائیگی پر، بینک (بغیر کسی پیشگی اطلاع کے) بقايا رقم کو کسی بھی طریقے سے وصول کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے بشمول گرویدہ Pledged سیکیورٹی، ایڈجسٹمنٹ کے بعد قبل از وقت نقد ادائیگی کا جرمانہ، اگر کوئی بو ، اور آئی پی ایف کے تصفیہ کے لیے لیکوڈیشن کی رقم کا استعمال کریں (فنанс ایگریمنٹ کی شرائط کے مطابق)

صارف اس کے ذریعے اٹل طور پر تصدیق کرتا ہے، تسلیم کرتا ہے، قبول کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ”میں قبول کرتا ہوں / متفق ہوں“ آپشن پر کلک کر کے اور / یا ون ٹائم پاس ورڈ/ون ٹائم پن ڈال کر (کسٹمر کے رجسٹرڈ موبائل فون نمبر پر ایس ایس کے ذریعے کسٹمر کو بھیجا گیا)، صارف قانونی طور پر یہاں موجود شرائط و ضوابط کا پابند ہو گا اور قبولیت کے اس طرح کے ڈیجیٹل موڈ کو الیکٹرانک/ڈیجیٹل ذرائع سے ریکارڈ کیا جائے گا اور اسے الیکٹرانک/ڈیجیٹل شکل میں محفوظ کیا جائے گا۔ اس طرح کے ریکارڈ کو بینکر ز کی کتابوں میں اندرجات کے ثبوت کا طریقہ سمجھا جائے گا جیسا کہ بینکر ز بُکس ابوبُکر 1891 میں بغیر کسی ابیلت کے بیان کیا گیا ہے اور صارف کی مذکورہ قبولیت قانونی طور پر قابل عمل ہو گی۔

صارف کا نام :

سی این آئی سی نمبر :

تاریخ :

وقت :