

## Key Fact Statement (KFS) for PKR Current and Savings Accounts - IBG

Valid from 1st Jan - 30th June 2026

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آر کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس - اسلامک  
یکم جنوری تا 30 جون 2026

Date              
تاریخ

Bank Alfalah Limited, City \_\_\_\_\_ Branch \_\_\_\_\_  
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر \_\_\_\_\_ برانچ \_\_\_\_\_

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

### Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

### اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس/تیرامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Islamic											اسلامک
Particulars تفصیلات	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بزنس وے اکاؤنٹ (RCA)	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharakah Saving مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account ووومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینینرز سٹیزنز	Alfalah Islamic Asaan Savings Account الفلاح اسلامک آسان سیونگز اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR										
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ میینٹیننس فیس (اگر کوئی ہوتو رقم فراہم کریں)	N/A										
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	No		Yes								

Particulars تفصیلات	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بزنس وے اکاؤنٹ (RCA)	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharakah Saving مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account ووومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینئیرز سٹیٹیز	Alfalah Islamic Asaan Savings Account الفلاح اسلامک آسان سیونگز اکاؤنٹ
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح	N/A	0.04%	6.89%	6.89%	6.89%	7.29%	6.89%	7.29%	5.71% - 6.20%	7.29%	6.89%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A	Monthly	Six monthly & monthly	Monthly						Six monthly	
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر 1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت کے لیے رقم کما سکتے ہیں)	N/A	On each PKR 1000, you can earn PKR 0.033 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs 5.66 - 33.98 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs 5.66 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs 5.99 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs 5.66 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs 5.99 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs 4.69 - 5.10 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs 5.99 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs 6.89 on given periodicity	
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہوتو رقم/شرح فراہم کریں)	N/A										

**Service Charges: IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at [www.bankalfalah.com/islamic-banking](http://www.bankalfalah.com/islamic-banking). Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.**

سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [www.bankalfalah.com/islamic-banking](http://www.bankalfalah.com/islamic-banking) پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Services سروسز	Modes طریقے	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بزنس وے اکاؤنٹ (RCA)	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharakah Saving مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account ووومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینینٹرز سٹیزنز	Alfalah Islamic Asaan Savings Account الفلاح اسلامک آسان سیونگز اکاؤنٹ	
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	Free											
	Intra-city شہر کے اندر	Free											
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	BAFL deposits during banking hours (9am to 6pm) – Free BAFL deposits during off-banking hours*: Up to Rs. 10,000 - Rs. 25/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 50/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 100/- Rs. 250,001 to 500,000 Rs. 125/- Rs. 500,001 above Rs. 150/- *Off-banking hours refer to 6:00 PM to 9:00 AM (Monday to Saturday) and the full day on Sundays and public/gazetted holidays.						N/A		BAFL deposits during banking hours (9am to 6pm) – Free BAFL deposits during off-banking hours*: Up to Rs. 10,000 - Rs. 25/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 50/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 100/- Rs. 250,001 to 500,000 Rs. 125/- Rs. 500,001 above Rs. 150/- *Off-banking hours refer to 6:00 PM to 9:00 AM (Monday to Saturday) and the full day on Sundays and public/gazetted holidays.			
	CDM Charges for Other Bank Customer دیگر بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	Other Bank Account Deposits Up to Rs. 10,000 - Rs. 144/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 210/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 420/- Rs. 250,001 to 500,000 - Rs. 720/- Rs. 500,001 above - Rs. 1000/- or 0.1% whichever is higher						N/A		Other Bank Account Deposits Up to Rs. 10,000 - Rs. 144/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 210/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 420/- Rs. 250,001 to 500,000 - Rs. 720/- Rs. 500,001 above - Rs. 1000/- or 0.1% whichever is higher			
	Other Bank ATM دیگر بینک کے آئی ایم سے	PKR 35/- per transaction											
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital آئی ڈی سی / ڈیجیٹل	Free											
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز	PKR 250/- per month	Free*	PKR 250/month				Free	PKR 250/month	Free	PKR 250/month		



Services سروسز	Modes طریقے	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بزنس وے اکاؤنٹ (RCA)	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharakah Saving مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account ووومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینینٹرز سٹیٹیزز	Alfalah Islamic Asaan Savings Account الفلاح اسلامک آسان سیونگز اکاؤنٹ
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	VISA - Rs. 3,500, UPI PayPak Co-badged - Rs. 2,800  Replacement Fees: PKR 1,700/- per Classic VISA, PKR 1,500/- per UPI Co-badged	Free*	VISA - Rs. 3,500, UPI PayPak Co-badged - Rs. 2,800  Replacement Fees: PKR 1,700/- per Classic VISA, PKR 1,500/- per UPI Co-badged	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	VISA - Rs. 3,500/ year, UPI PayPak Co-badged - Rs. 2,800  Replacement Fees: PKR 1,700/- per Classic VISA, PKR 1,500/- per UPI Co-badged	VISA-Free UPI PayPak Co-badged - Free  Replacement Fees: PKR 1,700/- per Classic VISA, PKR 1,500/- per UPI Co-badged	VISA- Rs.3,500/ year, UPI PayPak Co-badged Rs. 2,800  Replacement Fees: PKR 1,700/- per Classic VISA, PKR 1,500/- per UPI Co-badged
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	VISA - Rs. 5,000, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,500  Replacement Fees: PKR 2,250/- per Gold VISA, PKR 1,750/- per UPI Co-badged	Free*	VISA - Rs. 5,000/year UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,500  Replacement Fees: PKR 2,250/- per Gold VISA, PKR 1,750/- per UPI Co-badged	N/A	UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,500 Replacement Fees: PKR 1,750/-	N/A	N/A	N/A	VISA - Rs. 5,000/ year, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,500  Replacement Fees: PKR 2,250/- per Gold VISA, PKR 1,750/- per UPI Co-badged	VISA-Free UPI PayPak Co-badged - Free  Replacement Fees: PKR 2,250/- per Gold VISA, PKR 1,750/- per UPI Co-badged	VISA - Rs. 5,000/ year, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,500  Replacement Fees: PKR 2,250/- per Gold VISA, PKR 1,750/- per UPI Co-badged



Services سروسز	Modes طریقے	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بزنس وے اکاؤنٹ (RCA)	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharakah Saving مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account وومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینئیرز سٹیٹیزز	Alfalah Islamic Asaan Savings Account الفلاح اسلامک آسان سیونگز اکاؤنٹ
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	UPI PayPak Co-badged- Rs. 7,000  Replacement Fees: PKR 3,200/- per UPI PayPak	Free*	PKR 7,000/- per UPI Co-badged  Replacement Fees: PKR 3,200/- per UPI PayPak	N/A	UPI PayPak Co-badged Rs. 7,000 Replacement Fees: PKR 3,200/- per UPI PayPak	UPI PayPak Co-badged - Free Replacement Fees: PKR 3,200/- per UPI PayPak	UPI PayPak Co-badged Rs. 7,000 Replacement Fees: PKR 3,200/- per UPI PayPak				
	Signature/Power Pack Signature Debit Card سگنیچر/پاور پیکیج سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 22,000/year Replacement Fees: Rs. 3,500/-			N/A	Rs. 22,000/year Replacement Fees: Rs. 3,500/-						
	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,800/- year Replacement Fees: PKR 1,700/-	N/A	Rs. 2,800/year Replacement Fees: Rs. 1,700/-	N/A	Rs. 2,800/year Replacement Fees: Rs. 1,700/-	Free Replacement Fees: Rs. 1,700/-	Rs. 2,800/year Replacement Fees: Rs. 1,700/-				
	Pink PayPak Debit Card پنک پے پاک ڈیبٹ کارڈ	N/A	N/A	N/A	N/A	Rs. 2,800/year Replacement Fees: Rs. 1,500/-	N/A					
	Women Power Pack وومن پاور پیکیج	N/A	N/A	N/A	N/A	Rs. 22,000/year Replacement Fees: Rs. 3,500/-	N/A					
	Women Gold وومن گولڈ	N/A	N/A	N/A	N/A	Rs. 5,000/year Replacement Fees: Rs. 2,500/-	N/A					
Others دیگر	N/A											



Services سروسز	Modes طریقے	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بزنس وے اکاؤنٹ (RCA)	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharakah Saving مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account ووومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینئیرز سٹیٹیز	Alfalah Islamic Asaan Savings Account الفلاح اسلامک آسان سیونگز اکاؤنٹ
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf	Free*	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf							Free	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which StopPayment has been marked.										
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement (inclusive of Sales Tax/FED) or equivalent FCY										
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged										
	Others دیگر	Free										
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free										
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free										



Bank Alfalah  
Islamic

Islamic

اسلامک

Services سروسز	Modes طریقے	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بزنس وے اکاؤنٹ (RCA)	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharakah Saving مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account ووومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینیٹرز سٹیٹیزنز	Alfalah Islamic Asaan Savings Account الفلاح اسلامک آسان سیونگز اکاؤنٹ
Clearing کلنیرنگ	Normal نارمل	NIL										
	Intercity انٹرسٹی	Rs. 350 per cheque										
	Same Day اُسی دن	PKR 600/- per instrument										



**Bank Alfalah**  
Islamic

## You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

**Dormant Account:** If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آلہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

## How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

**Bank Alfalah Ltd.**

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building,

I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

Email: [contactus@bankalfalah.com](mailto:contactus@bankalfalah.com)

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

**Banking Mohtasib Pakistan**

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

**بینک الفلاح لمیٹڈ**

کمپلائنس مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلاٹکو)

بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

ای میل: [contactus@bankalfalah.com](mailto:contactus@bankalfalah.com)

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

**بینکنگ محتسب پاکستان**

کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name \_\_\_\_\_

صارف کا نام

Date

تاریخ

Product Chosen \_\_\_\_\_

منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account \_\_\_\_\_

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor

واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address \_\_\_\_\_

پتہ

Contact No. \_\_\_\_\_

رابطے کا نمبر

Mobile No. \_\_\_\_\_

موبائل نمبر

Email Address \_\_\_\_\_

ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق