

Key Fact Statement (KFS) for PKR Current and Savings Accounts - IBG (Branch)

Valid from 1st July 2026 - 31st Dec 2026

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آر کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس - اسلامک (برانچ)
یکم جولائی تا 31 دسمبر 2026

Date
تاریخ

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank.

For updated fees/charges, you may visit our website www.bankalfalah.com/islamic-banking or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس/تیرامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Islamic		اسلامک									
Particulars تفصیلات	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بزنس وے اکاؤنٹ (RCA)	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharakah Saving مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account وومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینینرز سٹیزنز	Alfalah Islamic Asaan Savings Account الفلاح اسلامک آسان سیونگز اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR										
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ میٹیننس فیس (اگر کوئی ہو تو رقم فراہم کریں)	N/A										
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	No		Yes								



Particulars تفصیلات	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بزنس وے اکاؤنٹ (RCA)	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharakah Saving مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account ووومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینینٹرز سٹیزنز	Alfalah Islamic Asaan Savings Account الفلاح اسلامک آسان سیونگز اکاؤنٹ
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح	N/A	0.04%	7.04%	6.99%	7.20%	6.99%	7.95%	6.24% - 6.78%	7.20%	6.99%	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A	Monthly	Six monthly & monthly	Monthly						Six monthly	
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر 1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت کے لیے رقم کما سکتے ہیں)	N/A	On each PKR 1000, you can earn PKR 0.033 on given periodicity	On each Rs. 1,000ava, you can earn Rs 5.86 - 35.2 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs 5.82 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs 6.00 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs 5.82 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs 6.65 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs 5.20- 5.65 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs 6.0 on given periodicity	On each PKR 1,000, you can earn PKR 34.95 on given periodicity	
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہوتو رقم/شرح فراہم کریں)	N/A										

Service Charges: IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Services سروسز	Modes طریقے	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بزنس وے اکاؤنٹ (RCA)	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharakah Saving مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account ووومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینئیرز سٹیٹیزز	Alfalah Islamic Asaan Savings Account الفلاح اسلامک آسان سیونگز اکاؤنٹ
Debit Cards (Annual, Issuance and Replacement Fee)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	VISA - Rs. 3,800, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000 Replacement Fees: PKR 2,000/- per Classic VISA, PKR 1,800/- per UPI Co-badged	VISA - Rs. 3,800, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000 Replacement Fees: PKR 2,000/- per Classic VISA, PKR 1,800/- per UPI Co-badged **	VISA - Rs. 3,800, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000 Replacement Fees: PKR 2,000/- per Classic VISA, PKR 1,800/- per UPI Co-badged **	VISA - Rs. 3,800, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000	VISA - Rs. 3,800, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000	VISA - Rs. 3,800, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000	N/A	N/A	VISA - Rs. 3,800, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000 Replacement Fees: PKR 2,000/- per Classic VISA, PKR 1,800/- per UPI Co-badged	VISA - Rs. 3,800, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000 Replacement Fees: PKR 2,000/- per Classic VISA, PKR 1,800/- per UPI Co-badged	VISA - Rs. 3,800, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000 Replacement Fees: PKR 2,000/- per Classic VISA, PKR 1,800/- per UPI Co-badged
	ڈیبٹ کارڈز (سالانہ، اجراء اور ریپلیسمنٹ کی فیس)	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	VISA - Rs. 5,500, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,800 Replacement Fees: PKR 3,000/- per Gold VISA, PKR 2,200/- per UPI Co-badged	VISA - Rs. 5,500, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,800 Replacement Fees: PKR 3,000/- per Gold VISA, PKR 2,200/- per UPI Co-badged **	VISA - Rs. 5,500, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,800 Replacement Fees: PKR 3,000/- per Gold VISA, PKR 2,200/- per UPI Co-badged **	VISA - Rs. 5,500, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,800	VISA - Rs. 5,500, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,800	VISA - Rs. 5,500, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,800	N/A	UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,800 Replacement Fees: PKR 2,200/-	VISA - Rs. 5,500, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,800 Replacement Fees: PKR 3,000/- per Gold VISA, PKR 2,200/- per UPI Co-badged	VISA - Rs. 5,500, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,800 Replacement Fees: PKR 3,000/- per Gold VISA, PKR 2,200/- per UPI Co-badged



Services سروسز	Modes طریقے	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بزنس وے اکاؤنٹ (RCA)	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharakah Saving مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account وومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینینٹرز سٹیزنز	Alfalah Islamic Asaan Savings Account الفلاح اسلامک آسان سیونگز اکاؤنٹ
Debit Cards (Annual, Issuance and Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ، اجراء اور ریپلیسمنٹ کی فیس)	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	UPI PayPak Co-badged- Rs. 8,000 Replacement Fees: PKR 3,800/- per UPI PayPak	UPI PayPak Co-badged- Rs. 8,000 Replacement Fees: PKR 3,800/- per UPI PayPak **	PKR 8,000/- per UPI Co-badged Replacement Fees: PKR 3,800/- per UPI PayPak	N/A			UPI PayPak Co-badged Rs. 8,000 Replacement Fees: PKR 3,800/- per UPI PayPak	UPI PayPak Co-badged Rs. 8,000 Replacement Fees: PKR 3,800/- per UPI PayPak	UPI PayPak Co-badged Rs. 8,000 Replacement Fees: PKR 3,800/- per UPI PayPak	N/A	
	Signature/Power Pack Signature Debit Card سگنیچر/پاورپیک سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 23,000/ year Replacement Fees: Rs. 4,000/-			N/A			Rs. 23,000/ year Replacement Fees: Rs. 4,000/-			N/A	
	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000/- year Replacement Fees: PKR 2,200/-	N/A	PKR 3,000/- year Replacement Fees: PKR 2,200/-	N/A			PKR 3,000/- year Replacement Fees: PKR 2,200/-	PKR 3,000/- year Replacement Fees: PKR 2,200/-	PKR 3,000/- year Replacement Fees: PKR 2,200/-	N/A	
	Pink PayPak Debit Card پنک پے پاک ڈیبٹ کارڈ	N/A			N/A			Rs. 3,000/- year Replacement Fees: Rs. 2,200/-	N/A			
	Women Power Pack وومن پاورپیک	N/A			N/A			Rs. 23,000/- year Replacement Fees: Rs. 4,000/-	N/A			
	Women Gold وومن گولڈ	N/A			N/A			Rs. 5,500/year Replacement Fees: Rs. 3,000/-	N/A			
Others دیگر	N/A											



Services سروسز	Modes طریقے	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بزنس وے اکاؤنٹ (RCA)	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharakah Saving مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account ووومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینئیرز سٹیٹیز	Alfalah Islamic Asaan Savings Account الفلاح اسلامک آسان سیونگز اکاؤنٹ
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf	Free*	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf						Free*	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf	
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which StopPayment has been marked.										
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement (inclusive of Sales Tax/FED) or equivalent FCY										
Funds Transfer فنانس ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged										
	Others دیگر	Free										
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free										
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free										

NOTE:

* In-App notifications will be sent on ALFA Transactions

** Terms and Conditions Apply



Islamic												اسلامک
Services سروسز	Modes طریقے	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بزنس وے اکاؤنٹ (RCA)	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharakah Saving مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account ووومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینیٹرز سٹیٹیزنز	Alfalah Islamic Asaan Savings Account الفلاح اسلامک آسان سیونگز اکاؤنٹ
Clearing کلئیرنگ	Normal نارمل	NIL										
	Intercity شہر کے اندر	Rs. 350 per cheque										
	Same Day اسی دن	PKR 600/- per instrument										

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔
غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آلہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building,

I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلاٹکو)

بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محاسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____

صارف کا نام

Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

تاریخ

Product Chosen _____

منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account _____

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor

واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____

پتہ

Contact No. _____

رابطے کا نمبر

Mobile No. _____

موبائل نمبر

Email Address _____

ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق