



جوبلی عظمت
ہیلتھ انشورنس پلان

صحت ایک عظیم نعمت اور قیمتی دولت ہے جس کی قدر کرنا بہت ضروری ہے اسے کبھی معمولی نہیں سمجھنا چاہیے۔ کسی بھی غیر متوقع صورتحال کی صورت میں آپ پر یہ فرض ہے کہ اپنے اور اپنے پیاروں کے لیے بہترین علاج معالجے کی سہولت سے فائدہ اٹھائیں۔ اسی مقصد کے لیے جوبلی لائف نے جوبلی عظمت ہیلتھ پلان انشورنس متعارف کرایا ہے۔

یہ منصوبہ آپ کو اسپتال میں داخلے کے دوران اعلیٰ معیار کی سہولیات فراہم کرتا ہے تاکہ آپ اطمینان اور سکون کے ساتھ زندگی گزار سکیں اور اس یقین کے ساتھ کہ آپ کی صحت کی ضروریات محفوظ ہاتھوں میں ہے۔

یہ منصوبہ آپ کی پہلی ترجیح کیوں ہونا چاہیے؟

- بیمہ شدہ فرد کے لیے اسپتال میں داخلے کے دوران مثالی سہولیات۔
- پہلے سے موجود بیماریوں کی کوریج کی سہولت۔
- سال بھر 12 مہینے اور 7 دن مسلسل سروس۔
- پاکستان کے تمام بڑے اسپتالوں میں قابل قبول۔
- آپ کی رقم کے حقیقی فولڈ۔
- پالیسی ہولڈر کو پالیسی دستاویزات موصول ہونے کے 14 دن کے اندر پالیسی منسوخ کرنے کی اجازت۔
- یہ پروڈکٹ بیمہ شدہ فرد کو اسپتال میں داخلے کے دوران سہولت فراہم کرتی ہے۔
- سینسٹس کی حد درج ذیل ہے:

ان پیشہ رزم کی حد	2,000,000 پاکستانی روپے
پہلے سے موجود بیماریوں کی کوریج	20 فیصد تک
کمرے کی قسم	VIP
کمرے کی حد	70,000 روپے
بیوی اور بچوں کی کوریج	جی ہاں

اسپتال میں داخلے کے دوران کیا سینسٹ ہے؟

اسپتال میں داخلے کے دوران فولڈ سے مراد علاج اور وہ خدمات ہیں جو کسی بیماری، چوٹ یا سرجری کے لیے ایک ایسے مریض کو فراہم کی جاتی ہیں جو اسپتال میں داخل ہو اور اسے باقاعدہ بستر دیا جائے۔ جوبلی عظمت ہیلتھ انشورنس پلان کے تحت ایسی داخلے سے متعلق تمام اخراجات کو پالیسی ڈاکیومنٹ میں دی گئی شرائط و ضوابط کے مطابق کور کیا جائے گا۔

جوبلی عظمت ہیلتھ انشورنس پلان کی مدت کیا ہے؟

یہ پلان ایک سال کے عرصے کے لیے ہے جو قابل تجدید ہے۔ پالیسی کی مدت ایک سال ہے۔ ہر سال کے اختتام پر، پالیسی ہولڈر کو پالیسی کی مزید ایک سال کے لیے تجدید کرنے کا اختیار حاصل ہوگا بشرطیکہ کمپنی کی جانب سے دی گئی شرائط و ضوابط کو قبول کیا جائے۔ اس پلان کی تجدید زیادہ سے زیادہ 5 سال تک ہو سکتی ہے۔

اس پلان کا پرمیم کیا ہے؟

اس پلان کا کم از کم پرمیم 39,100 روپے سے شروع ہوتا ہے، جو بیمہ شدہ فرد کی عمر اور پالیسی کی شرائط و ضوابط کے مطابق تبدیل ہو سکتا ہے۔

عمر کے حساب سے پرمیم کی تفصیل :

عمر کی حد	سالانہ پرمیم
0	39,100 روپے
40	61,800 روپے
50	91,900 روپے

اس پلان کے کے ضمنی فوائد سینفٹ کیا ہیں؟

جوبلی عظمت ہیلتھ انشورنس پلان پالی ہولڈرز کو اضافی فوائد فراہم کرتا ہے :

مزید طبی مشورے کا فائدہ	اس فائدے کے تحت آپ دنیا بھر کے ماہر ڈاکٹروں سے دوسری رائے حاصل کر سکتے ہیں، تاکہ آپ کو درست تشخیص اور بہتر علاج کے منصوبے کا علم ہو۔ مزید تفصیلات کے لیے MSO مزید طبی مشورے کا فائدہ کے علیحدہ سے لیف لیٹ کا مطالعہ کریں۔
-------------------------	--

یہ پلان کون حاصل کر سکتا ہے؟

ہر وہ شخص جس کی عمر ایک ماہ سے لے کر 55 سال تک ہو اس پلان کو حاصل کر سکتا ہے۔

اس پلان کے تحت درج ذیل افراد بیمہ کروانے کے اہل ہیں :

پالیسی ہولڈر اپنی ضروریات کے مطابق تین میں سے کوئی کسی ایک کوریج کا انتخاب کر سکتا ہے۔

- صرف بیمہ شدہ فرد کے لیے انشورنس۔
- بیمہ شدہ فرد اور شریک حیات کے لیے انشورنس۔
- بیمہ شدہ فرد، شریک حیات اور بچوں کے لیے انشورنس۔

عمومی طور پر پوچھے جانے والے سوالات :

سوال پری ایکزسٹنگ کیا ہوتی ہے؟

جواب پری ایکزسٹنگ کنڈیشن سے مراد کوئی بھی ایسی چوٹ، بیماری، حالت یا علامت ہے۔

- جس کے لیے علاج، دوا، مشورہ یا تشخیص پالیسی کے اجراء کی تاریخ سے پہلے لی گئی ہو یا جس کی ضرورت پہلے سے محسوس کی جا رہی ہو۔

- جو بیماری یا علامت پالیسی کے اجراء سے پہلے موجود تھی، جس کا علم بیمہ شدہ فرد کو تھا یا معقول طور پر ہونا چاہیے تھا، چاہے اس کا علاج کروایا گیا ہو یا نہیں۔

سوال کیا اس پلان میں فری لک پیریڈ موجود ہے؟

جی ہاں، اس پلان میں چودہ (14) دن کا فری لک پیریڈ شامل ہے، جو پالیسی دستاویزات موصول ہونے کی تاریخ سے شروع ہوتا ہے۔ اگر آپ پالیسی کی شرائط و ضوابط سے مطمئن نہیں ہیں اور ابھی تک کوئی فائدہ استعمال نہیں کیا گیا تو آپ پالیسی منسوخ کروانے اور ادا کردہ پریمیم کی واپسی کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔ درخواست تحریری شکل میں ہونی چاہیے اور چودہ دن کے اندر موصول ہو جائے۔ درخواست کی واپسی کے لیے ہماری کسٹمر ہیلپ لائن (111-111-554) پر رابطہ کریں۔

سوال کیا اس پلان میں کوئی وینٹگ پیریڈ ہے؟

جی ہاں، اس پلان میں ابتدائی وینٹگ پیریڈ 30 دن کا ہے جس کا اطلاق صرف بیماری کی صورت میں لاگو ہوتا ہے۔ اس دوران اگر بیماری کی بنیاد پر اسپتال میں داخلہ ہوتا ہے تو دعویٰ قابل قبول نہیں ہوگا۔ یہ وینٹگ پیریڈ پالیسی کے اجرائی تاریخ یا آخری تبدیلی کی تاریخ (جو بھی بعد میں ہو) سے شروع ہوتا ہے اگر اسپتال میں داخلہ حادثے کی وجہ سے ہو تو کوئی وینٹگ پیریڈ لاگو نہیں ہوتا۔

سوال کیا پری-ایگزیمٹنگ کنڈیشن سے متعلق تمام اخراجات 13 ویں مہینے سے کور ہوں گے؟

جی نہیں پہلے سے موجود بیماریاں مکمل طور پر پہلے سال سے کور نہیں ہوتیں۔ ان کی کوریج میں سال بہ سال اضافہ ہوتا ہے، جیسا کہ نیچے دیے گئے جدول میں واضح ہے:

سال	پری-ایگزیمٹنگ کنڈیشنز
1	0 فیصد
2	5 فیصد
3	10 فیصد
4	15 فیصد
5	20 فیصد

سوال اس پلان کے تحت کون سے نیٹ ورک اسپتال دستیاب ہیں؟

جواب آپ پاکستان بھر میں موجود جوبلی لائف کے 500 سے زائد منتخب شدہ نیٹ ورک اسپتالوں سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔ پالیسی خریدتے وقت آپ کو اسپتالوں کی فہرست بھی فراہم کی جائے گی جو پالیسی ڈاکیومنٹس کے ساتھ شامل ہوگی۔

سوال نیٹ ورک اسپتال سے علاج کے کیا فائدے ہیں؟

جواب اگر آپ کو اسپتال میں داخل ہونا پڑے تو آپ نیٹ ورک میں شامل کسی بھی اسپتال کا انتخاب کر کے بغیر رقم ادا کیے معیاری علاج کی سہولیات حاصل کر سکتے ہیں۔ جوبلی لائف کی کریڈٹ سہولت کے ذریعے، صرف ایک سادہ سا پری-آپتھرائزیشن پروسیجر مکمل کریں۔ اس کے بعد جوبلی لائف پالیسی کے مطابق آپ کے علاج کا بل براہ راست اسپتال کو ادا کرے گی۔ اس سے آپ مالی دباؤ سے بچتے ہیں اور اپنی صحت پر توجہ دے سکتے ہیں۔

سوال پاکستان کے بڑے شہروں میں کون سے اعلیٰ معیار کے منظور شدہ اسپتال اس پلان کے تحت دستیاب ہیں؟

جواب جوہلی عظمت ہیلتھ انشورنس پلان کے تحت آپ کو پاکستان کے مختلف بڑے شہروں میں درج ذیل مشہور اور قابل اعتماد اسپتالوں میں علاج کی سہولت حاصل ہے:

شہر	اسپتال
کراچی	آغا خان یونیورسٹی اسپتال (AKUH) آرتھوپیدک اینڈ میڈیکل انسٹیٹیوٹ (OMI) ساؤتھ سٹی اسپتال لیاقت نیشنل اسپتال
لاہور	ڈاکٹرز اسپتال اینڈ میڈیکل سینٹر حمید لطیف اسپتال
اسلام آباد	شفا انٹرنیشنل اسپتال قائد اعظم انٹرنیشنل اسپتال
راولپنڈی	مریم میموریل اسپتال
فیصل آباد	فیصل اسپتال مجاہد اسپتال
ملتان	سٹی ہیلتھ کیئر پرائیویٹ لمیٹڈ فاطمہ میڈیکل سینٹر

تعریف:

ان پیشینہ اسپتال میں داخلہ: اس سے مراد وہ مریض ہے جو کسی طبی حالت کے علاج کے لیے اسپتال میں داخل کیا گیا ہو۔

نیٹ ورک اسپتالز: اس سے مراد ایسے اسپتال جو جوہلی لائف کی منظور شدہ پینل لسٹ میں شامل ہوں۔ ناقابل علاج بیماریاں: وہ طبی حالتیں جو جوہلی عظمت ہیلتھ انشورنس پلان کے تحت کور نہیں کی جاتیں۔ پیشگی منظوری: کسی بھی علاج یا خرچے سے پہلے ادارہ جاتی منظوری حاصل کرنا تاکہ یہ تصدیق ہو کہ متعلقہ خرچ پلان کے تحت کور ہوگا۔

اہم ہدایت:

1. اگر آپ کو ایسے اسپتال میں علاج کروانا پڑے جو جوہلی لائف کی منظور شدہ لسٹ میں شامل نہیں، تو یہ صرف ہنگامی صورتحال یا حادثاتی داخلے کی صورت میں ممکن ہے۔

2. اگر ہنگامی/حادثاتی صورتحال میں نان-اپرووڈ اسپتال میں علاج کروایا جائے، توری لمبرسمنٹ (رقم کی واپسی) کے لیے درج ذیل طریقہ کار اختیار کریں:

• 24 گھنٹوں کے اندر جوہلی لائف انشورنس (JLI) کو اسپتال میں داخلے کی اطلاع دیں۔

• اسپتال کے تمام اخراجات خود ادا کریں۔

• اسپتال سے فارغ ہونے کے 30 دن کے اندر درج ذیل دستاویزات جوہلی لائف کو جمع کروائیں۔

• مکمل ڈسچارج سمری۔

• اسپتال کی تمام انوائس۔

• علاج سے متعلق ڈاکٹر کے نوٹس۔

• تمام لیبارٹری رپورٹس۔

• داخل ہونے کے بعد دوران علاج استعمال کی گئی ادویات کی تفصیل۔

کلیم کی منظوری پالیسی کی موجودہ شرائط و ضوابط کے مطابق کی جائے گی۔

جوبلی لائف کی جانب سے اضافی دستاویزات کی بھی درخواست کی جاسکتی ہے۔ ادائیگی کی منظوری صرف اسی صورت دی جائے گی جب جوبلی لائف کے معالج (Physician) کی رائے میں یہ ہنگامی علاج طبی نقطہ نگاہ سے ضروری ہو۔

3. طے شدہ تمام اسپتالوں میں داخلے سے 48 گھنٹے پہلے جوبلی لائف کو اطلاع دینا ضروری ہے۔

4. ایمرجنسی داخلے ایمرجنسی میں داخلے کی صورت میں اسپتال یا بیمہ شدہ فرد کو 24 گھنٹوں کے اندر جوبلی لائف سے رابطہ کرنا ہوگا تاکہ اجازت حاصل کی جاسکے۔

5. جوبلی عظمت ہیلتھ کارڈ بیمہ شدہ فرد کو ان رولمنٹ کے بعد جاری کیا جائے گا۔ بیمہ شدہ فرد کو یہ کارڈ منظور شدہ پینل اسپتال میں علاج کے وقت ضرور پیش کرنا ہوگا۔

6. بیرون ملک سفر کے دوران ایمرجنسی طبی فوائد اگر بیمہ شدہ فرد کاروباری یا تعطیلات کے لیے پاکستان سے عارضی طور پر (زیادہ سے زیادہ 90 دن) بیرون ملک سفر پر ہو تو وہ ایمرجنسی میڈیکل سینیٹس کا اہل ہوگا۔ یہ اخراجات ری ایمرسمنٹ کی بنیاد پر ادا کیے جائیں گے۔ اخراجات کی ادائیگی پاکستان میں دستیاب معیاری علاج کے مطابق مناسب اور رائج فیسوں کی حد میں کی جائے گی۔

7. یہ لیف لیٹ صرف معلوماتی مقاصد کے لیے ہے۔ آپ سے التماس ہے کہ پلان خریدنے سے پہلے اور پالیسی ڈیکومینٹ میں دی گئی شرائط و ضوابط کا مطالعہ کریں تاکہ پلان کی مکمل تفصیلات معلوم ہو سکیں۔

8. یہ پلان درج ذیل صورتوں میں ختم ہو جائے گا :

• بیمہ شدہ فرد کی وفات۔

• بیمہ شدہ فرد کی جانب سے فراڈ میں ملوث ہونے کی صورت۔

• پالیسی کی میعاد ختم ہو جانا۔

• پالیسی کی معیاری شرائط یا کسی اور وجہ سے خاتمے کی تاریخ پر۔

• جب پالیسی سال کی اس تاریخ تک پہنچ جائے یا اس سے پہلے آئے جو بیمہ شدہ فرد کے 61 ویں سال یا اس سے پہلے واقع ہو۔

اس پالیسی میں شامل نہیں

یہ پالیسی درج ذیل حالات میں کوئی کوریج یا فوائد فراہم نہیں کرتی اور ان سے ہونے والے اخراجات کی ادائیگی نہیں ہوگی :

1. پہلے سے موجود بیماریوں کی پالیسی سال کے دوران کوئی بھی پہلے سے موجود بیماری کور نہیں کی جائے گی۔ دوسرے اور بعد کے سالوں میں پہلے بیان کیے گئے شیڈول کے مطابق کوریج دی جائے گی۔
2. کسی بھی ایسے اسپتال یا ڈاکٹر سے علاج جو جوہلی لائف کی منظور شدہ فہرست میں شامل نہ ہوں، وہاں علاج کروانے کی صورت میں کلیم ناقابل قبول ہوگا۔
3. پاکستان میڈیکل اینڈ ڈینٹل کونسل سے لائسنس یافتہ اور منظور شدہ معالج کے ذریعہ تجویز نہ کیا گیا یا طبی طور پر ضروری نہ سمجھا جانے والا علاج شامل نہیں ہوگا۔
4. معمول کی طبی جانچ، آرام کے علاج، اور حفاظتی ٹیکے کور نہیں کیے جائیں گے۔
5. ذہنی بیماری، نفسیاتی اور نفسیاتی امراض، خود کو نقصان پہنچانا، خودکشی، شراب نوشی، نشیات کا استعمال سگریٹ نوشی یا کسی بھی قسم کی نشہ آور اشیاء کے استعمال سے متعلق علاج شامل نہیں ہوگا۔
6. چشمہ، کان میں استعمال ہونے والے آلات، وہیل چیئرز، کانٹیکٹ لینس یا کوئی ایسا طبی آلہ جو جراحی طور پر ضروری نہ ہو، ان کی فراہمی یا فٹنگ کا خرچ کور نہیں کیا جائے گا۔
7. دانتوں کا کسی بھی قسم کا علاج، ایکس رے، دانت نکالنا یا فٹنگ صرف اسی صورت میں کور ہوں گے جب یہ حادثاتی چوٹ کی وجہ سے ہوں اور صرف درد کم کرنے کی حد تک علاج فراہم کیا جائے۔
8. کسی عضو کے مصنوعی اعضا یا جسمانی فعالیت کی بحالی یا اصلاح کے لیے استعمال ہونے والے کسی بھی قسم کے سپورٹنگ آلات کا خرچ کور نہیں کیا جائے گا۔
9. آنکھ کی اصلاحی غلطیوں کا علاج، جیسے ریڈیکل کیراٹومی اور ایکسائمر لیزر کے عمل کے اخراجات شامل نہیں ہوں گے۔
10. وزن گھٹانے یا بڑھانے کے لیے کیے جانے والے علاج یا جراحی کور نہیں کیے جائیں گے۔
11. صرف اسی صورت میں کور ہوگی جب طبی لحاظ سے اس کی ضرورت حادثے کی وجہ سے ہو اور بیمہ شدہ شخص کور ہونے کی مدت میں حادثے کا شکار ہو۔
12. پولیس یا فوج کے مستقل رکن کی حیثیت سے خدمات انجام دیتے ہوئے چوٹ یا بیماری، بشمول ریزرو سروس اور جنگ، ہنگامے، فسادات یا غیر قانونی و غیر اخلاقی سرگرمیوں میں شرکت کے باعث ہونے والے علاج شامل نہیں ہوں گے۔
13. فضائی سفر میں شرکت کور نہیں کی جائے گی، سوائے اس صورت کے کہ آپ کسی لائسنس یافتہ لیئر لائن کے ذریعہ چلنے والے لائسنس یافتہ طیارے میں سفر کر رہے ہوں جو اپنے شیڈول کے مطابق چل رہا ہو۔

14. ایسا کوئی بھی اندرونِ اسپتال علاج جو عام طور پر آؤٹ پشمنٹ بنیاد پر کیا جا سکتا ہو یا اسپتال میں داخلے کا مقصد بنیادی طور پر تشخیص کرنا ہو، جب تک کہ کمپنی کی جانب سے تحریری اجازت نہ دی گئی ہو۔

15. پیدائش طور پر موجود نقائص یا بیماریوں کا علاج یا جراحی شامل نہیں ہوگی۔

16. حمل کے دوران یا اس کے بعد پیدا ہونے والی پیچیدگیاں، زچگی (جراحی سمیت)، اسقاط حمل، گمشدگی اور قبل و بعد از ولادت کی دیکھ بھال، ختنہ وغیرہ شامل نہیں ہوں گے۔

17. بانجھ پن اور مردانہ یا زنانہ ناکارہ پن کا علاج نابلی، نس بندی، مانع حمل طریقے اور ان سے متعلق پیچیدگیوں کا علاج شامل نہیں کیا جائے گا۔

18. بیمہ شدہ شخص کی جانب سے کسی خطرناک کھیل، مقابلے، یا مشغلے میں حصہ لینے کی وجہ سے ہونے والی چوٹ کا علاج شامل نہیں ہوگا، بشمول مگر محدود نہیں جس میں دوڑ میں حصہ لینا، پیشہ ورانہ کھیل یا کانٹیکٹ اسپورٹس شامل ہیں۔

19. اگر بیمہ شدہ شخص اپنے روزانہ کمرے کے کرایے کی حد سے زیادہ منگے کمرے میں داخل ہو تو علاج کے اخراجات میں اضافی رقم کا احاطہ نہیں کیا جائے گا۔

20. یہ پالیسی صرف اندرونِ اسپتال علاج کو کور کرتی ہے، آؤٹ پشمنٹ یعنی اسپتال کے باہر دی جانے والی خدمات شامل نہیں ہیں۔

21. تجرباتی، جدید یا غیر معمولی طبی اور جراحی طریقے یا ایسے طریقے جو پاکستان میں عام طور پر دستیاب نہیں ہیں اور بیمہ شدہ فرد نے روایتی علاج کے بجائے منتخب کیے ہوں، ان کا احاطہ صرف کمپنی کی تحریری پیشگی اجازت سے ہوگا۔

22. ایسے تمام اضافی اخراجات جو ایسی قانون سازی کی وجہ سے پیدا ہوں جو طبی علاج اور خدمات کی قیمت کو معقول اور رائج فیس سے بڑھا دے اس میں شامل نہیں ہوں گے۔

23. بیمہ شدہ فرد اور کسی معالج یا طبی ادارے کے درمیان اگر کوئی قانونی یا مالی تنازعہ ہو جس کی وجہ سے اخراجات بڑھیں، وہ اس پالیسی میں شامل نہیں ہیں۔

24. ایسی طبی بیماریوں کے حوالے سے جو پہلے ہی تشخیص یا علاج شدہ ہوں کسی ڈاکٹر کی دوسری رائے صرف اسی صورت میں دی جائے گی جب کمپنی کے طبی ماہرین اسے معقول اور ضروری سمجھیں۔ اگر آپ نے اضافی آپشن ایم ایس او لیا ہو تو یہ شرط لاگو نہیں ہوگی۔

25. جنسی طور پر منتقل ہونے والی بیماریوں مثلاً ایڈز یا اس سے متعلقہ کسی بھی بیماری کا کوئی احاطہ نہیں ہوگا۔

26. ایسی خدمات یا علاج جو اسپتال کے علاوہ گھر، سپا، ہائیڈرو کلینک، سینئوریم یا دیگر طویل مدتی نگہداشت کے مراکز میں دی جائیں، وہ کور نہیں ہوں گے۔

27. جب بیمہ شدہ شخص کو کسی دوسرے معالج یا ماہر کے پاس ریفر کیا جائے تو ریفر کرنے والے معالج کی فیس اس تاریخ کے بعد شامل نہیں ہوگی۔

28. سالانہ تجدید کی تاریخ کے بعد ایسے حادثات، بیماریوں یا موت کی وجہ سے ہونے والے علاج یا اخراجات شامل نہیں ہوں گے، سوائے ان حالات کے جو پالیسی میں پہلے سے بیان کیے گئے ہوں۔

29. مزدوروں کی موت، چوٹ، بیماری یا حادثات سے متعلق کسی بھی قانونی کوریج یا بیمہ کے تحت آنے والے اخراجات یا فوائد اس پالیسی Workmen's Compensation Act میں شامل نہیں ہیں۔ یہ پالیسی کی کوریج کا نعم البدل نہیں ہے۔

30. ایسے افراد جو واقعے کے آغاز کے وقت 60 سال سے زیادہ عمر کے ہوں ان کا علاج یا خرچ شامل نہیں ہوگا جب تک کہ کمپنی کی جانب سے تحریری طور پر پہلے سے منظوری نہ دی گئی ہو۔

31. اس پالیسی میں کی انتظار کی مدت تیس (30) دن ہوگی، جس دوران اندرونِ اسپتال داخلے (حادثاتی طور داخلے کو چھوڑ کر) سے ہونے والے کلیمز قابل ادائیگی نہیں ہوں گے۔

ڈسکلیمرز (Disclaimers):

- یہ پروڈکٹ جوہلی لائف کی جانب سے انڈر رائٹ کیا گیا ہے۔ یہ بینک الفلاح یا اس کی شاخوں کی جانب سے گارنٹی شدہ یا انشورڈ نہیں ہے اور نہ ہی بینک الفلاح کی مصنوعات میں شامل ہے۔
- جوہلی لائف انشورنس اس انشورنس پالیسی کا انڈر رائٹر اور فراہم کنندہ ہے اور پالیسی کی سروسز کلیمز کی پروسیسنگ اور سیٹلمنٹ کی ذمہ داری جوہلی لائف کی ہوگی۔
- ہمارا سیلز رپریزنٹیٹو آپ کو ذاتی نوعیت کی وضاحت فراہم کرے گا۔ مختلف شرائط و ضوابط کو سمجھنے کے لیے وضاحتی نوٹس کا مطالعہ کریں۔
- تفصیلی شرائط و ضوابط جاننے کے لیے پالیسی ڈاکیومنٹس کا مطالعہ ضروری ہے۔
- اگر بیمہ شدہ کی عمر 55 سال یا اس سے کم ہو تو اضافی سہولیات (Supplementary Benefits) دستیاب ہو سکتی ہیں۔
- بینک الفلاح جوہلی لائف انشورنس کی جانب سے صرف ڈسٹری بیوٹر کے طور پر کام کر رہا ہے اور بینک کسی بھی قسم کی ذمہ داری کا حامل نہیں ہوگا، خواہ وہ بیمہ شدہ صارفین، سینیٹائزرز یا کسی بھی تیسرے فریق سے متعلق ہو۔

رابطہ کی تفصیلات

کسی شکایت یا مزید معلومات کے لیے، آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں :

Jubilee Life Insurance Company Limited

ہیڈ آفس : 74/1-A, لالہ زار، ایم۔ ٹی۔ خان روڈ، کراچی-74000, پاکستان

فون: 021) 3212 0201, 3520 5094

فیکس: 021) 3561 0959

ای میل: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com

ویب سائٹ: www.jubileelife.com

UAN: 111 111 554 اور ایس ایم ایس اپنا سوال 8554 پر بھیجیں



Scan QR Code to Access

Bank Alfalah WhatsApp

021 111 225 111 | www.bankalfalah.com