



Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

تاریخ

Bank Alfalah Limited, City _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____

Branch _____
 برانچ

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi -annual basis or as and when deemed necessary by bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سرو سز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہوسکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ ایڈیٹڈ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ بیماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہر انچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Conventional							کنوینشنل	
Particulars تفصیلات	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account (for individuals) بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ (برائے انفرادی)	Bank Alfalah Institutional Royal Profit Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Institutional Royal Savings Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح سنے پیک اکاؤنٹ
Currency (PKR, US, EUR, etc.) پاکستانی روپے، یو ایس (ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR							
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	Free	PKR 43/month	Free	PKR 43/month		Free	Free	
Is Profit Paid on account (Yes/No) کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟ (ہاں/نہیں)	Yes							
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح (%)	9.00%	9.05% up to 9.30%		9.00%		7.50% up to 8.25%	9.05% up to 9.30%	9.25%
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Bi-Annual	Monthly						
Provide example: (On each Rs. 1000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں مثلاً (ہر 1000 روپے پر آپ کما سکتے ہیں۔۔۔ روپے (دی گئی مدت پر)	PKR 44.63	PKR 7.90		PKR 7.64		PKR 7.01	PKR 7.9	PKR 7.86
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) وقت سے قبل/ پیشگی انکیشمنٹ/ نکالنے کی فیس (اگر کوئی ہو تو شرح / رقم فراہم کریں)	No premature encashment/withdrawal fee							



You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ ہر اہم رہائی نوٹ فرمالین کے تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional									
Services	Modes	Bank Alfalah PLS Savings Account	Bank Alfalah Kifayat Account	Bank Alfalah Care Account	Bank Alfalah Royal Profit Account (for individuals)	Bank Alfalah Institutional Royal Profit Account	Bank Alfalah Institutional Royal Savings Account	Bank Alfalah PKR Pehchaan Savings Account	Bank Alfalah SnaPack Account
سروسز	طریقے	بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ	بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ (برائے انفرادی)	بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پرافٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل سیونگز اکاؤنٹ	بینک الفلاح پی کے آر پہچان سیونگز اکاؤنٹ	بینک الفلاح سنے پیک اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے درمیان	Waived							
	Intra-city شہر کے اندر	Waived							
	CDM Charges for Bank Customer بینک کسٹمر کے لئے سی ڈی ایم چارجز	BAFL Deposit Fees (Off-Banking Hours) Up to Rs. 10,000 25 + FED Rs. 10,001 to 100,000 50 + FED Rs. 100,001 to 250,000 100 + FED Rs. 250,001 to 500,000 125 + FED RS. 500,001 and Above 150 + FED Off-banking hours refer to 06:00 PM to 09:00 AM (Monday to Saturday) and full day on Sundays and public/gazetted holidays.				Not Applicable		BAFL Deposit Fees (Off-Banking Hours) Up to Rs. 10,000 25 + FED Rs. 10,001 to 100,000 50 + FED Rs. 100,001 to 250,000 100 + FED Rs. 250,001 to 500,000 125 + FED RS. 500,001 and Above 150 + FED Off-banking hours refer to 06:00 PM to 09:00 AM (Monday to Saturday) and full day on Sundays and public/gazetted holidays.	
	CDM Charges for Other Banks' Customers دیگر بینک کسٹمر کے لئے سی ڈی ایم چارجز	Up to Rs. 10,000 144 + FED Rs. 10,001 to 100,000 210 + FED Rs. 100,001 to 250,000 420 + FED Rs. 250,001 to 500,000 720 + FED RS. 500,001 and Above 1000 or 0.1 whichever is high + FED				Not Applicable		Up to Rs. 10,000 144 + FED Rs. 10,001 to 100,000 210 + FED Rs. 100,001 to 250,000 420 + FED Rs. 250,001 to 500,000 720 + FED RS. 500,001 and Above 1000 or 0.1 whichever is high + FED	
	Other Bank ATM دیگر بینک کے آٹمی سے	PKR 35/- per transaction							

Conventional									کنوینشنل	
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	BankAlfalahRoyal Profit Account (for individuals) بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ (برائے انفرادی)	Bank Alfalah Institutional Royal Profit Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Institutional Royal Savings Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح سنے پیک اکاؤنٹ	
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	Free								
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	PKR 250/- per month						Free	PKR 250/- per month	
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز سالانہ اور اجراء کی فیس	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-				Not Applicable		PKR 3,500/-	Not Applicable	
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 5,000/-				Not Applicable		PKR 5,000/-	Not Applicable	
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable						PKR 5,000/	Not Applicable	
	SnaPack Debit Card سنے پیک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable							Free	
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کے کو۔ بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,800/-				Not Applicable		PKR 2,800/-	Not Applicable	
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کے کو۔ بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-				Not Applicable		PKR 3,500/-	Not Applicable	
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پی کے کو۔ بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 7,000/-				Not Applicable		PKR 7,000/-	Not Applicable	



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional								کنوینشنل	
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account (for individuals) بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ (برائے انفرادی)	Bank Alfalah Institutional Royal Profit Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Institutional Royal Savings Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح سنے پیک اکاؤنٹ
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 10,000/-				Not Applicable		PKR 10,000/-	Not Applicable
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 22,000/-				Not Applicable		PKR 22,000/-	Not Applicable
	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,800/-				Not Applicable		PKR 2,800/-	Not Applicable
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (ریپلیسمنٹ فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,800/-				Not Applicable		PKR 1,800/-	Not Applicable
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,500/-				Not Applicable		PKR 2,500/-	Not Applicable
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable						PKR 2,500/-	Not Applicable
	SnaPack Debit Card سنے پیک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable							Free
	UnionPay Co- badged Classic Debit Card یونین پی کے کو۔ بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,500/-				Not Applicable		PKR 1,500/-	Not Applicable
	UnionPay Co- badged Gold Debit Card یونین پی کے کو۔ بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,000/-				Not Applicable		PKR 2,000/-	Not Applicable
	UnionPay Co- badged Platinum Debit Card یونین پی کے کو۔ بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,200/-				Not Applicable		PKR 3,200/-	Not Applicable



Bank Alfalah

The Way Forward

Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,200/-	Not Applicable	PKR 3,200/-	Not Applicable
Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-	Not Applicable	PKR 3,500/-	Not Applicable

Conventional										کنوینشنل
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	BankAlfalahRoyal Profit Account (for individuals) بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ (برائے انفرادی)	Bank Alfalah Institutional Royal Profit Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Institutional Royal Savings Account بینک الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح سنے پیک اکاؤنٹ	
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (ریپلیسمنٹ فیس)	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,800/-				Not Applicable		PKR 1,800/-	Not Applicable	
Chequebook چیک بک	Issuance اجراء	Waived								
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request								
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement								
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ایڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free								
	From Parent Branch پیرنٹ برانچ سے	Free								
	From any other branch within the same city اسی شہر میں کسی اور برانچ سے	Free								
	From Branches in other cities دوسرے شہر کی برانچوں سے	Free								
	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free				Free	Free	Free	Not Applicable	



Bank Alfalah

The Way Forward

Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free	Not Applicable	Not Applicable	Free	Not Applicable
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	Free				
	Intercity شہروں کے درمیان	Free				
	Same Day اسی دن	Free				

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈڈ پازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آلہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

You Must Know

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life
(SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response,
you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ کا جاننا ضروری ہے

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج
کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

(کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائکو)
بلڈنگ، ای ای چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون : +9221 - 9921 7334

فیکس : +9221 - 9921 7375

ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND
THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____
صارف کا نام

Date _____
تاریخ

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ

Contact No. _____
رابطے کا نمبر

Mobile No. _____
موبائل نمبر

Email Address _____
ای میل ایڈریس

Customer Signature _____
صارف کے دستخط

Signature Verified _____
دستخط کی تصدیق