

## Key Fact Statement (KFS) for PKR Current / Savings / Digital Accounts (RAPID)

Valid from 1st July - 31st December 2026

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آر کرنٹ/سیونگز/ڈیجیٹل اکاؤنٹ (RAPID)

یکم جولائی تا 31 دسمبر 2026

Date   
تاریخ

Bank Alfalah Limited, City \_\_\_\_\_ Branch \_\_\_\_\_  
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر \_\_\_\_\_ برانچ \_\_\_\_\_

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

### Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our website: [www.bankalfalah.com/islamic-banking/](http://www.bankalfalah.com/islamic-banking/) or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس/تیرامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ [www.bankalfalah.com/islamic-banking/](http://www.bankalfalah.com/islamic-banking/) وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

### Islamic اسلامی

| Particulars<br>تفصیلات   | Current Account<br>کرنٹ<br>اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Business Way Account (RCA)<br>الفلاح<br>اسلامک<br>بزنس وے<br>اکاؤنٹ<br>(RCA) | Khayaal Rakhna Account<br>خیال رکھنا<br>اکاؤنٹ | Musharakah Savings<br>مشارکہ<br>سیونگز | Falah Mahana Amdani<br>فلاح ماہانہ<br>آمدنی | Falah Business Account<br>فلاح<br>بزنس<br>اکاؤنٹ | Falah Senior Citizens<br>فلاح<br>سینیئر<br>سٹیژنز | Islamic Asaan Digital Current/Savings Account<br>اسلامک<br>آسان<br>ڈیجیٹل<br>کرنٹ/<br>سیونگز<br>اکاؤنٹ | Women PKR Account (Savings)/ Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account<br>وو من پی کے آر<br>/اکاؤنٹ (سیونگز)<br>فلاح آسان وو من پی<br>کے آر ڈیجیٹل<br>سیونگز اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Freelancer Digital Current/Savings Account LCY (linked to ESFCA)<br>الفلاح اسلامک<br>فری لانسر<br>ڈیجیٹل کرنٹ/<br>سیونگز اکاؤنٹ<br>ایل سی وائی (ای<br>ایس ایف سی اے<br>سے منسلک) | Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)<br>الفلاح اسلامک<br>ایکسپورٹرز اسپیشل<br>فارن کرنسی کرنٹ<br>اکاؤنٹ (ای ایس ایف<br>سی اے) (ایف ڈی اے<br>سے منسلک) |
|--|-----------------------------------|--|--|--|---|--|---|--|---|--|--|
| Currency (PKR, US, EUR, etc.)<br>کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)  | PKR                               |  |  |  |   |  |   |  |   | FCY - USD  |  |
| Account Maintenance Fee (if any, provide the amount)<br>اکاؤنٹ مینٹیننس فیس<br>(اگر کوئی ہوتو رقم فراہم کریں)                                    | N/A                               |  |  |  |   |  |   |  |   |  |  |
| Is Profit Paid on Account (Yes/No)<br>Subject to the applicable tax rate<br>کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں)<br>قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط | No                                |  |  | Yes                                    |   |  | Yes*  | Yes  | Yes*  | No   |  |



| Particulars<br>تفصیلات  | Current Account<br>کرنٹ<br>اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Business Way Account (RCA)<br>الفلاح<br>اسلامک<br>بزنس وے<br>اکاؤنٹ<br>(RCA) | Khayaal Rakhna Account<br>خیال رکھنا<br>اکاؤنٹ                      | Musharakah Savings<br>مشارکہ<br>سیونگز                        | Falah Mahana Amdani<br>فلاح ماہانہ<br>آمدنی                  | Falah Business Account<br>فلاح<br>بزنس<br>اکاؤنٹ                  | Falah Senior Citizens<br>فلاح<br>سینینر<br>سٹیزنز           | Islamic Asaan Digital Current/Savings Account<br>اسلامک<br>آسان<br>ڈیجیٹل<br>کرنٹ/<br>سیونگز<br>اکاؤنٹ | Women PKR Account (Savings)/ Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account<br>ووومن پی کے آر<br>اکاؤنٹ (سیونگز)<br>فلاح آسان ووومن پی<br>کے آر ڈیجیٹل<br>سیونگز اکاؤنٹ                           | Alfalah Islamic Freelancer Digital Current/Savings Account LCY (linked to ESFCA)<br>الفلاح اسلامک<br>فری لانسر<br>ڈیجیٹل کرنٹ/<br>سیونگز اکاؤنٹ<br>ایل سی وائی (ای<br>ایس ایف سی اے<br>سے منسلک) | Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)<br>الفلاح اسلامک<br>ایکسپورٹرز اسپیشل<br>فارن کرنسی کرنٹ<br>اکاؤنٹ (ای ایس ایف<br>سی اے) (ایف ڈی اے<br>سے منسلک) |
|---|-----------------------------------|--|---|---|--|---|---|--|--|--|--|
| Indicative Profit Rate (%)<br>متوقع پرافٹ کی شرح  | N/A                               | 0.04%  | 7.04%   | 6.99%   | 7.20%  | 6.24%<br>-6.78%   | 7.20%   | 6.99%**  | 7.95% (Women Account)<br>6.99% (Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account)   | 6.99%**  | No   |
| Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly)<br>منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی<br>(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)   | N/A                               | Monthly  | Six monthly & monthly   | Monthly   |  |   |   | Six monthly**  | Monthly (Women Account)<br>Six monthly (Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account)   | Monthly**  | N/A  |
| Provide example:<br>(On each Rs. 1000, you can earn Rs. on given periodicity)<br>مثال فراہم کریں:<br>(ہر 1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت کے لیے<br>رقم کماسکتے ہیں) | N/A                               | On each PKR 1000, you can earn PKR 0.033 on given periodicity                                | On each Rs. 1,000, you can earn Rs 5.86 - 35.2 on given periodicity | On each Rs. 1,000, you can earn Rs 5.825 on given periodicity | On each Rs. 1,000, you can earn Rs 6.00 on given periodicity | On each Rs. 1,000, you can earn Rs 5.2- 5.65 on given periodicity | On each Rs. 1,000, you can earn Rs 6.0 on given periodicity | On each PKR 1,000, you can earn PKR 34.95 on given periodicity**                                       | On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 6.625 on given periodicity (Women Account)<br>On each PKR 1,000, you can earn PKR 39.75 on given periodicity (Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account) | On each PKR 1,000, you can earn PKR 5.825 on given periodicity**   | N/A  |



| Particulars<br>تفصیلات   | Current Account<br>کرنٹ<br>اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Business Way Account (RCA)<br>الفلاح<br>اسلامک<br>بزنس وے<br>اکاؤنٹ<br>(RCA) | Khayaal Rakhna Account<br>خیال رکھنا<br>اکاؤنٹ | Musharakah Savings<br>مشارکہ<br>سیونگز | Falah Mahana Amdani<br>فلاح ماہانہ<br>آمدنی | Falah Business Account<br>فلاح<br>بزنس<br>اکاؤنٹ | Falah Senior Citizens<br>فلاح<br>سینینر<br>سٹیزنز | Islamic Asaan Digital Current/Savings Account<br>اسلامک<br>آسان<br>ڈیجیٹل<br>کرنٹ/<br>سیونگز<br>اکاؤنٹ | Women PKR Account (Savings)/ Falah Asaan Women Digital Savings Account<br>ووومن پی کے آر<br>/ اکاؤنٹ (سیونگز)<br>فلاح آسان ووومن پی<br>کے آر ڈیجیٹل<br>سیونگز اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Freelancer Digital Current/Savings Account LCY (linked to ESFCA)<br>الفلاح اسلامک<br>فری لانسر<br>ڈیجیٹل کرنٹ/<br>سیونگز اکاؤنٹ<br>ایل سی وائی (ای<br>ایس ایف سی اے<br>سے منسلک) | Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)<br>الفلاح اسلامک<br>ایکسپورٹرز اسپیشل<br>فارن کرنسی کرنٹ<br>اکاؤنٹ (ای ایس ایف<br>سی اے) (ایف ڈی اے<br>سے منسلک) |
|--|-----------------------------------|--|--|--|---|--|---|--|--|--|--|
| Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)<br>وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس<br>(اگر کوئی ہوتو رقم/شرح فراہم کریں) | N/A                               |  |  |  |   |  |   |  |  |  |  |

- \* Profit is not payable on Islamic Asaan Digital Current Account and Islamic Freelancer Digital Current Account LCY (Linked to ESFCA)  
اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ اور اسلامک فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ (LCY) (ESFCA) سے منسلک) پر منافع قابل ادائیگی نہیں ہے۔
- \*\* Applicable on Alfalah Islamic Asaan Digital Savings and Alfalah Islamic Freelancer Digital Savings Account LCY (linked to ESFCA)  
اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگز اور الفلاح اسلامک فری لانسر ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ (LCY) (ESFCA) سے منسلک) پر لاگو ہے۔

**Service Charges: IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com). Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.**

سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com) پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



| Services<br>سروسز                           | Modes<br>طریقے  | Current Account<br>کرنٹ<br>اکاؤنٹ  | Alfalah Islamic Business Way Account (RCA)<br>الفلاح<br>اسلامک<br>بزنس وے<br>اکاؤنٹ<br>(RCA) | Khayaal Rakhna Account<br>خیال رکھنا<br>اکاؤنٹ | Musharakah Savings<br>مشارکہ<br>سیونگز | Falah Mahana Amdani<br>فلاح ماہانہ<br>آمدنی | Falah Business Account<br>فلاح<br>بزنس<br>اکاؤنٹ | Falah Senior Citizens<br>فلاح<br>سینیئر<br>سٹیزنز | Islamic Asaan Digital Current/Savings Account<br>اسلامک<br>آسان<br>ڈیجیٹل<br>کرنٹ/<br>سیونگز<br>اکاؤنٹ | Women PKR Account (Savings)/ Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account<br>ووومن پی کے آر<br>اکاؤنٹ (سیونگز)<br>فلاح آسان ووومن پی<br>کے آر ڈیجیٹل<br>سیونگز اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Freelancer Digital Current/Savings Account LCY (linked to ESFCA)<br>الفلاح اسلامک<br>فری لانسر<br>ڈیجیٹل کرنٹ/<br>سیونگز اکاؤنٹ<br>ایل سی وائی (ای<br>ایس ایف سی اے<br>سے منسلک) | Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)<br>الفلاح اسلامک<br>ایکسپورٹرز اسپیشل<br>فارن کرنسی کرنٹ<br>اکاؤنٹ (ای ایس ایف<br>سی اے) (ایف ڈی اے<br>سے منسلک) |
|---|---|--|--|--|--|---|--|---|--|--|--|--|
| Cash<br>Transaction<br>کیش<br>ٹرانزیکشن     | Intercity شہر سے باہر   | Free   |  |  |  |   |  |   |  |  | N/A  |  |
|   | Intra-city شہر کے اندر  | Free   |  |  |  |   |  |   |  |  |  |  |
|   | CDM Charges for Bank Customer<br>بینک صارف کے لیے<br>سی ڈی ایم چارجز            | BAFL deposits during banking hours (9am to 6pm) - Free<br>BAFL deposits during off-banking hours*:<br>Up to Rs. 10,000 - Rs. 25/-<br>Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 50/-<br>Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 100/-<br>Rs. 250,001 to 500,000 Rs. 125/-<br>Rs. 500,001 above Rs. 150/-<br>* Off-banking hours refer to 6:00 PM to 9:00 AM (Monday to Saturday) and the full day on Sundays and public/gazetted holidays. |  |  |  |   |  |   |  |  |  |  |
|   | CDM Charges for Other Bank Customer<br>دیگر بینک صارف کے<br>لیے سی ڈی ایم چارجز | Other Bank Account Deposits<br>Up to Rs. 10,000 - Rs. 144/-<br>Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 210/-<br>Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 420/-<br>Rs. 250,001 to 500,000 - Rs. 720/-<br>Rs. 500,001 above - Rs. 1000/- or<br>0.1% whichever is higher  |  |  |  |   |  |   |  |  |  |  |
| Other Bank ATM<br>دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے | PKR 35/- per transaction  |  |  |  |  |   |  |   |  |  |  |  |

| Services<br>سروسز   | Modes<br>طریقے                                  | Current Account<br>کرنٹ<br>اکاؤنٹ   | Alfalah Islamic Business Way Account (RCA)<br>الفلاح<br>اسلامک<br>بزنس ویے<br>اکاؤنٹ<br>(RCA)  | Khayaal Rakhna Account<br>خیال رکھنا<br>اکاؤنٹ   | Musharakah Savings<br>مشارکہ<br>سیونگز | Falah Mahana Amdani<br>فلاح ماہانہ<br>آمدنی | Falah Business Account<br>فلاح<br>بزنس<br>اکاؤنٹ   | Falah Senior Citizens<br>فلاح<br>سینیئر<br>سٹیزنز  | Islamic Asaan Digital Current/Savings Account<br>اسلامک<br>آسان<br>ڈیجیٹل<br>کرنٹ/<br>سیونگز<br>اکاؤنٹ   | Women PKR Account (Savings)/ Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account<br>ووومن پی کے آر<br>اکاؤنٹ (سیونگز)<br>فلاح آسان ووومن پی<br>کے آر ڈیجیٹل<br>سیونگز اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Freelancer Digital Current/Savings Account LCY (linked to ESFCA)<br>الفلاح اسلامک<br>فری لانسر<br>ڈیجیٹل کرنٹ/<br>سیونگز اکاؤنٹ<br>ایل سی وائی (ای<br>ایس ایف سی اے<br>سے منسلک)                            | Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)<br>الفلاح اسلامک<br>ایکسپورٹرز اسپیشل<br>فارن کرنسی کرنٹ<br>اکاؤنٹ (ای ایس ایف<br>سی اے) (ایف ڈی اے<br>سے منسلک) |     |
|---|---|---|--|--|--|---|--|--|--|--|---|--|-----|
|   | ADC/Digital<br>اے ڈی سی / ڈیجیٹل                | Free  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |     |
| SMS Alerts<br>ایس ایم ایس<br>الرنس  | For other transactions<br>دیگر ٹرانزیکشن کے لیے | PKR 250/- per month *<br>PKR 300/- per month  | PKR 250/- per month *<br>PKR 300/- per month   | PKR 250/- per month *<br>PKR 300/- per month   |  |   |  | PKR 250/- per month *<br>PKR 300/- per month   | PKR 250/- per month *<br>PKR 300/- per month   | PKR 250/- per month *<br>PKR 300/- per month   | PKR 250/- per month *<br>PKR 300/- per month  |  |     |
| Debit Cards<br>(Annual, Issuance and Replacement Fee)<br>ڈیبٹ کارڈز<br>(سالانہ، اجراء<br>اور ریپلیسمنٹ<br>کی فیس) | Classic Debit Card<br>کلاسک ڈیبٹ کارڈ           | VISA - Rs. 3,800,<br>UPI PayPak<br>Co-badged - Rs. 3,000<br><br>Replacement Fees:<br>PKR 2,000/- per Classic VISA,<br>PKR 1,800/- per UPI Co-badged | VISA - Rs. 3,800,<br>UPI PayPak<br>Co-badged - Rs. 3,000<br><br>Replacement Fees:<br>PKR 2,000/- per Classic VISA,<br>PKR 1,800/- per UPI Co-badged ** | VISA - Rs. 3,800,<br>UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000<br><br>Replacement Fees:<br>PKR 2,000/- per Classic VISA,<br>PKR 1,800/- per UPI Co-badged |  |   | VISA - Rs. 3,800,<br>UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000<br><br>Replacement Fees:<br>PKR 2,000/- per Classic VISA,<br>PKR 1,800/- per UPI Co-badged | VISA - Rs. 3,800,<br>UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000<br><br>Replacement Fees:<br>PKR 2,000/- per Classic VISA,<br>PKR 1,800/- per UPI Co-badged | VISA - Rs. 3,800,<br>UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000<br><br>Replacement Fees:<br>PKR 2,000/- per Classic VISA,<br>PKR 1,800/- per UPI Co-badged | VISA - Rs. 3,800,<br>UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000<br><br>Replacement Fees:<br>PKR 2,000/- per Classic VISA,<br>PKR 1,800/- per UPI Co-badged                       | N/A (Women Account)<br><br>VISA - Rs. 3,800,<br>UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000<br><br>Replacement Fees:<br>PKR 2,000/- per Classic VISA,<br>PKR 1,800/- per UPI Co-badged (Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account) | VISA - Rs. 3,800,<br>UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000<br><br>Replacement Fees:<br>PKR 2,000/- per Classic VISA,<br>PKR 1,800/- per UPI Co-badged   | N/A |



| Services<br>سروسز   | Modes<br>طریقے                    | Current Account<br>کرنٹ<br>اکاؤنٹ  | Alfalah Islamic Business Way Account (RCA)<br>الفلاح<br>اسلامک<br>بزنس وے<br>اکاؤنٹ<br>(RCA)   | Khayaal Rakhna Account<br>خیال رکھنا<br>اکاؤنٹ | Musharakah Savings<br>مشارکہ<br>سیونگز  | Falah Mahana Amdani<br>فلاح ماہانہ<br>آمدنی | Falah Business Account<br>فلاح<br>بزنس<br>اکاؤنٹ   | Falah Senior Citizens<br>فلاح<br>سینیئر<br>سٹیزنز  | Islamic Asaan Digital Current/Savings Account<br>اسلامک<br>آسان<br>ڈیجیٹل<br>کرنٹ/<br>سیونگز<br>اکاؤنٹ   | Women PKR Account (Savings)/ Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account<br>ووومن پی کے آر<br>اکاؤنٹ (سیونگز)<br>فلاح آسان ووومن پی<br>کے آر ڈیجیٹل<br>سیونگز اکاؤنٹ  | Alfalah Islamic Freelancer Digital Current/Savings Account LCY (linked to ESFCA)<br>الفلاح اسلامک<br>فری لانسر<br>ڈیجیٹل کرنٹ/<br>سیونگز اکاؤنٹ<br>ایل سی وائی (ای<br>ایس ایف سی اے<br>سے منسلک) | Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)<br>الفلاح اسلامک<br>ایکسپورٹرز اسپیشل<br>فارن کرنسی کرنٹ<br>اکاؤنٹ (ای ایس ایف<br>سی اے) (ایف ڈی اے<br>سے منسلک) |
|---|-----------------------------------|--|--|--|---|---|--|--|--|---|--|--|
| <b>Debit Cards (Annual, Issuance and Replacement Fee)</b><br>ڈیبٹ کارڈز<br>(سالانہ، اجراء<br>اور ریپلیسمنٹ<br>کی فیس) | Gold Debit Card<br>گولڈ ڈیبٹ کارڈ | VISA - Rs. 5,500,<br>UPI PayPak<br>Co-badged - Rs. 3,800<br><br>Replacement Fees:<br>PKR 3,000/- per Gold<br>VISA,<br>PKR 2,200/- per UPI<br>Co-badged | VISA - Rs. 5,500,<br>UPI PayPak<br>Co-badged - Rs. 3,800<br><br>Replacement Fees:<br>PKR 3,000/- per Gold<br>VISA,<br>PKR 2,200/- per UPI<br>Co-badged** |  | VISA - Rs. 5,500,<br>UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,800<br><br>Replacement Fees:<br>PKR 3,000/- per Gold<br>VISA,<br>PKR 2,200/- per UPI<br>Co-badged |   | VISA - Rs. 5,500,<br>UPI PayPak<br>Co-badged - Rs. 3,800<br><br>Replacement Fees:<br>PKR 3,000/- per Gold<br>VISA,<br>PKR 2,200/- per UPI<br>Co-badged | VISA - Rs. 5,500,<br>UPI PayPak<br>Co-badged - Rs. 3,800<br><br>Replacement Fees:<br>PKR 3,000/- per Gold<br>VISA,<br>PKR 2,200/- per UPI<br>Co-badged | VISA - Rs. 5,500,<br>UPI PayPak<br>Co-badged - Rs. 3,800<br><br>Replacement Fees:<br>PKR 3,000/- per Gold<br>VISA,<br>PKR 2,200/- per UPI<br>Co-badged | UPI PayPak<br>Co-badged - Rs. 3,800<br>Replacement Fees:<br>PKR 2,200/-<br>(Women Account)<br><br>VISA - Rs. 5,500,<br>UPI PayPak<br>Co-badged - Rs. 3,800<br>Replacement Fees:<br>PKR 3,000/- per<br>Gold VISA,<br>PKR 2,200/- per<br>UPI Co-badged<br>(Falah Asaan<br>Women PKR Digital<br>Savings Account) | VISA - Rs. 5,500,<br>UPI PayPak<br>Co-badged - Rs. 3,800<br><br>Replacement Fees:<br>PKR 3,000/- per<br>Gold VISA,<br>PKR 2,200/- per<br>UPI Co-badged   | N/A  |



| Services<br>سروسز  | Modes<br>طریقے  | Current Account<br>کرنٹ<br>اکاؤنٹ            | Alfalah Islamic Business Way Account (RCA)<br>الفلاح اسلامک بزنس وے اکاؤنٹ (RCA) | Khayaal Rakhna Account<br>خیال رکھنا اکاؤنٹ       | Musharakah Savings<br>مشارکہ سیونگز | Falah Mahana Amdani<br>فلاح ماہانہ آمدنی | Falah Business Account<br>فلاح بزنس اکاؤنٹ   | Falah Senior Citizens<br>فلاح سینیئر سٹیزنز  | Islamic Asaan Digital Current/Savings Account<br>اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ/ سیونگز اکاؤنٹ | Women PKR Account (Savings)/ Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account<br>ووومن پی کے آر اکاؤنٹ (سیونگز) / فلاح آسان ووومن پی کے آر ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Freelancer Digital Current/Savings Account LCY (linked to ESFCA)<br>الفلاح اسلامک فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ/ سیونگز اکاؤنٹ ایل سی وائی ای ایس ایف سی اے سے منسلک | Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)<br>الفلاح اسلامک ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ای ایس ایف سی اے) (ایف ڈی اے سے منسلک) |
|--|---|--|--|---|-------------------------------------|--|--|--|---|--|--|---|
| <b>Debit Cards (Annual, Issuance and Replacement Fee)</b><br>ڈیبٹ کارڈز (سالانہ، اجراء اور ریپلیسمنٹ کی فیس) | Platinum Debit Card<br>پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ                    | UPI PayPak Co-badged - Rs. 8,000             | UPI PayPak Co-badged - Rs. 8,000   | PKR 8,000/- per UPI Co-badged                     |                                     |  | UPI PayPak Co-badged Rs. 8,000               | UPI PayPak Co-badged Rs. 8,000               | UPI PayPak Co-badged - Rs. 8,000  | N/A (Women Account)  | UPI PayPak Co-badged - Rs. 8,000   | N/A   |
|  | Signature/Power Pack Signature<br>سگنیچر/پاور پیک ڈیبٹ کارڈ | Replacement Fees: PKR 3,800/- per UPI PayPak | Replacement Fees: PKR 3,800/- per UPI PayPak **                                  | Replacement Fees: PKR 3,800/- per UPI PayPak      |                                     |  | Replacement Fees: PKR 3,800/- per UPI PayPak | Replacement Fees: PKR 3,800/- per UPI PayPak | Replacement Fees: PKR 3,800/- per UPI PayPak  | Replacement Fees: PKR 3,800/- per UPI PayPak (Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account)   | Replacement Fees: PKR 3,800/- per UPI PayPak   |   |
|  |   |  |  | Rs. 23,000/ year<br>Replacement Fees: Rs. 4,000/- |                                     |  |  |  |   | N/A (Women Account)  | Rs. 23,000/ year<br>Replacement Fees: Rs. 4,000/- (Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account)  |   |



| Services<br>سروسز                                     | Modes<br>طریقے                                 | Current Account<br>کرنٹ<br>اکاؤنٹ                       | Alfalah Islamic Business Way Account (RCA)<br>الفلاح<br>اسلامک<br>بزنس وے<br>اکاؤنٹ<br>(RCA) | Khayaal Rakhna Account<br>خیال رکھنا<br>اکاؤنٹ | Musharakah Savings<br>مشارکہ<br>سیونگز            | Falah Mahana Amdani<br>فلاح ماہانہ<br>آمدنی | Falah Business Account<br>فلاح<br>بزنس<br>اکاؤنٹ | Falah Senior Citizens<br>فلاح<br>سینیئر<br>سٹیزنز       | Islamic Asaan Digital Current/Savings Account<br>اسلامک<br>آسان<br>ڈیجیٹل<br>کرنٹ/<br>سیونگز<br>اکاؤنٹ | Women PKR Account (Savings)/ Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account<br>ووومن پی کے آر<br>اکاؤنٹ (سیونگز)<br>فلاح آسان ووومن پی<br>کے آر ڈیجیٹل<br>سیونگز اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Freelancer Digital Current/Savings Account LCY (linked to ESFCA)<br>الفلاح اسلامک<br>فری لانسر<br>ڈیجیٹل کرنٹ/<br>سیونگز اکاؤنٹ<br>ایل سی وائی (ای<br>ایس ایف سی اے<br>سے منسلک) | Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)<br>الفلاح اسلامک<br>ایکسپورٹرز اسپیشل<br>فارن کرنسی کرنٹ<br>اکاؤنٹ (ای ایس ایف<br>سی اے) (ایف ڈی اے<br>سے منسلک) |
|---|--|---|--|--|---|---|--|---|--|--|--|--|
| Debit Cards<br>(Annual, Issuance and Replacement Fee) | PayPak Debit Card<br>پے پاک ڈیبٹ کارڈ          | PKR 3,000/-<br>year<br>Replacement Fees:<br>PKR 2,200/- | N/A  |  | PKR 3,000/- year<br>Replacement Fees: PKR 2,200/- |   |  | PKR 3,000/-<br>year<br>Replacement Fees:<br>PKR 2,200/- | PKR 3,000/-<br>year<br>Replacement Fees:<br>PKR 2,200/-  | N/A (Women Account)<br>PKR 3,000/- year<br>Replacement Fees: PKR 2,200/- (Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account)   | PKR 3,000/-<br>year<br>Replacement Fees: PKR 2,200/-   | N/A  |
|   | Pink PayPak Debit Card<br>پنک پے پاک ڈیبٹ کارڈ |   |  |  | N/A   |   |  |   |  | PKR 3,000/- year<br>Replacement Fees:<br>PKR 2,200/- (Women Account)<br>N/A (Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account)  |  |  |
|   | Women Power Pack<br>ووومن پاور پیک             |   |  |  |   |   |  |   |  | Rs. 23,000/year<br>Replacement Fees:<br>Rs. 4,000/-  |  |  |





| Services<br>سروسز                       | Modes<br>طریقے                                  | Current Account<br>کرنٹ<br>اکاؤنٹ  | Alfalah Islamic Business Way Account (RCA)<br>الفلاح<br>اسلامک<br>بزنس وے<br>اکاؤنٹ<br>(RCA) | Khayaal Rakhna Account<br>خیال رکھنا<br>اکاؤنٹ                      | Musharakah Savings<br>مشارکہ<br>سیونگز | Falah Mahana Amdani<br>فلاح ماہانہ<br>آمدنی | Falah Business Account<br>فلاح<br>بزنس<br>اکاؤنٹ | Falah Senior Citizens<br>فلاح<br>سینینر<br>سٹیزنز | Islamic Asaan Digital Current/Savings Account<br>اسلامک<br>آسان<br>ڈیجیٹل<br>کرنٹ/<br>سیونگز<br>اکاؤنٹ    | Women PKR Account (Savings)/ Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account<br>ووومن پی کے آر<br>اکاؤنٹ (سیونگز)<br>فلاح آسان ووومن پی<br>کے آر ڈیجیٹل<br>سیونگز اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Freelancer Digital Current/Savings Account LCY (linked to ESFCA)<br>الفلاح اسلامک<br>فری لانسر<br>ڈیجیٹل کرنٹ/<br>سیونگز اکاؤنٹ<br>ایل سی وائی (ای<br>ایس ایف سی اے<br>سے منسلک) | Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)<br>الفلاح اسلامک<br>ایکسپورٹرز اسپیشل<br>فارن کرنسی کرنٹ<br>اکاؤنٹ (ای ایس ایف<br>سی اے) (ایف ڈی اے<br>سے منسلک) |
|---|---|--|--|---|--|---|--|---|---|--|--|--|
| Cheque Book<br>چیک بک                   | Issuance<br>اجراء                               | First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf  | Free*  | First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf |  |   |  | Free  | First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf or equivalent rupees for FCY Accounts |  | N/A  |  |
|   | Stop Payment<br>ادائیگی روکنا                   | PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked.                       |  |   |  |   |  |   |   |  | N/A  |  |
| Statement of Account<br>اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ | Duplicate<br>ڈپلیکیٹ                            | PKR 35/- per statement (inclusive of Sales Tax/FED) or equivalent FCY / request  |  |   |  |   |  |   |   |  |  |  |
| Funds Transfer<br>فنڈ ٹرانسفر           | ADC/Digital Channels<br>اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز | Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged. |  |   |  |   |  |   |   |  | N/A  |  |
|   | Others<br>دیگر                                  | Free   |  |   |  |   |  |   |   |  | N/A  |  |

Note:

\* In-App notifications will be sent on ALFA Transactions

\*\* Terms and Conditions Apply

| Services<br>سروسز                | Modes<br>طریقے  | Current Account<br>کرنٹ<br>اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Business Way Account (RCA)<br>الفلاح<br>اسلامک<br>بزنس وے<br>اکاؤنٹ<br>(RCA) | Khayaal Rakhna Account<br>خیال رکھنا<br>اکاؤنٹ | Musharakah Savings<br>مشارکہ<br>سیونگز | Falah Mahana Amdani<br>فلاح ماہانہ<br>آمدنی | Falah Business Account<br>فلاح<br>بزنس<br>اکاؤنٹ | Falah Senior Citizens<br>فلاح<br>سینینئر<br>سٹیزنز | Islamic Asaan Digital Current/Savings Account<br>اسلامک<br>آسان<br>ڈیجیٹل<br>کرنٹ/<br>سیونگز<br>اکاؤنٹ | Women PKR Account (Savings)/ Falah Asaan Women PKR Digital Savings Account<br>ووومن پی کے آر<br>اکاؤنٹ (سیونگز)<br>فلاح آسان ووومن پی<br>کے آر ڈیجیٹل<br>سیونگز اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Freelancer Digital Current/Savings Account LCY (linked to ESFCA)<br>الفلاح اسلامک<br>فری لانسر<br>ڈیجیٹل کرنٹ/<br>سیونگز اکاؤنٹ<br>ایل سی وائی (ای<br>ایس ایف سی اے<br>سے منسلک) | Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA)<br>الفلاح اسلامک<br>ایکسپورٹرز اسپیشل<br>فارن کرنسی کرنٹ<br>اکاؤنٹ (ای ایس ایف<br>سی اے) (ایف ڈی اے<br>سے منسلک) |
|----------------------------------|---|-----------------------------------|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|
| Digital Banking<br>ڈیجیٹل بینکنگ | Internet Banking Subscription (one-time and annual)<br>انٹرنیٹ بینکنگ<br>سبسکرپشن<br>(ون ٹائم اور سالانہ) | Free                              |  |  |  |   |  |  |  |  | N/A  |  |
|                                  | Mobile Banking Subscription (one-time and annual)<br>موبائل بینکنگ<br>سبسکرپشن<br>(ون ٹائم اور سالانہ)    | Free                              |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| Clearing<br>کلیرنگ               | Normal نارمل  | NIL                               |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
|                                  | Intercity انٹرسٹی   | Rs. 350 per cheque                |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
|                                  | Same Day اسی دن   | PKR 600/- per instrument          |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |

**Dormant Account:** If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آلہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

### How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

**Bank Alfalah Ltd.**

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building,

I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

Email: [contactus@bankalfalah.com](mailto:contactus@bankalfalah.com)

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

**Banking Mohtasib Pakistan**

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

**آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟**

رابطے کی تفصیلات

**بینک الفلاح لمیٹڈ**

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلاٹکو)

بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

ای میل: [contactus@bankalfalah.com](mailto:contactus@bankalfalah.com)

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

**بینکنگ محاسب پاکستان**

کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name \_\_\_\_\_

صارف کا نام

Date

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | D | M | M | Y | Y | Y | Y |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

تاریخ

Product Chosen \_\_\_\_\_

منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account \_\_\_\_\_

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor

واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address \_\_\_\_\_

پتہ

Contact No. \_\_\_\_\_

رابطے کا نمبر

Mobile No. \_\_\_\_\_

موبائل نمبر

Email Address \_\_\_\_\_

ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق