

Key Fact Statement for Merchant Wallet/ Merchant DMO QR/Merchant DMO APG

Valid from 1st July - 31st December 2026

Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

تاریخ

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے مرچنٹ والٹ/

مرچنٹ ڈی ایم او کیو آر/مرچنٹ ڈی ایم او ای پی جی

یکم جولائی تا 31 دسمبر 2026

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website: www.bankalfalah.com or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Conventional	کنوینشنل
Particulars تفصیلات	Merchant Wallet/Merchant DMO QR/Merchant DMO APG مرچنٹ والٹ/مرچنٹ ڈی ایم او کیو آر/مرچنٹ ڈی ایم او ای پی جی
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	PKR
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (ہاں/نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	N/A
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح (%)	N/A
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، نصف سالانہ اور سالانہ)	N/A
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر 1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت کے لیے رقم کما سکتے ہیں)	N/A
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رقم نکلوانا (اگر کوئی ہے تو رقم/شرح درج کریں)	N/A

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے میں سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional		کنوینشنل
Services سروسز	Modes طریقے	Merchant Wallet/Merchant DMO QR/Merchant DMO APG مرچنٹ والٹ/مرچنٹ ڈی ایم او کیو آر/مرچنٹ ڈی ایم او اے پی جی
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	N/A
	Intra-city شہر کے اندر	N/A
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	N/A
	CDM Charges for Other Bank Customer دیگر بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	N/A
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	N/A

Conventional		کنوینشنل
Services سروسز	Modes طریقے	Merchant Wallet/Merchant DMO QR/Merchant DMO APG مرچنٹ والٹ/مرچنٹ ڈی ایم او کیو آر/مرچنٹ ڈی ایم او اے پی جی
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسیک	N/A
	Gold گولڈ	N/A
	Premium پریمیم	N/A
	PayPak پی پاک	N/A
	Others دیگر	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	N/A
	Stop payment ادائیگی روکنا	N/A



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional		کنوینشنل
Services سروسز	Modes طریقے	Merchant Wallet/Merchant DMO QR/Merchant DMO APG مرچنٹ والٹ/مرچنٹ ڈی ایم او کیو آر/مرچنٹ ڈی ایم او ای پی جی اکاؤنٹ
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ایم ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1% of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.
	Others دیگر	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	N/A
	Intercity شہر سے باہر	N/A
	Same Day اُسی دن	N/A



Bank Alfalah
The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/ رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، ایمیل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہے جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آلہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔

یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔



Bank Alfalah
The Way Forward

How can you get assistance or make a complaint?
Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO)
Building, I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: www.bankalfalah.com/complaint-form

Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk

If you are not satisfied with our response,
you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221- 9921 7334

Fax No: +9221- 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟
رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلائنٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائکو)
بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: www.bankalfalah.com/complaint-form

سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ
کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221- 9921 7334

فیکس نمبر: +9221- 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے

Customer Name _____

صارف کا نام

Date _____

تاریخ

Product Chosen _____

منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account _____

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor

واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____

پتہ

Contact No. _____

رابطے کا نمبر

Mobile No. _____

موبائل نمبر

Email Address _____

ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق