



Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement for Roshan Digital Accounts- All Variants

Valid from 1st July 2026 - 31st December 2026

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس - تمام اقسام

Date

تاریخ

Branch

برانچ

Bank Alfalah Limited, City

بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi - annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website www.bankalfalah.com or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکور بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔

اپڈیٹڈ فیس / ترمیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com وزٹ کر سکتے ہیں یا ہر انچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Conventional	کنوینشنل			
Particulars تفصیلات	PKR Roshan Digital Current Account / PKR Asaan Roshan Digital Current Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ / پی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account / PKR Asaan Roshan Digital Savings Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ / پی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account / FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ / فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account / FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ / فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	PKR	PKR	USD/GBP/EUR/AED/SAR/CAD/AUD	USD/GBP/EUR/AUD/AED/SAR/CAD
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا ہوگا؟ (ہاں / نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	No	Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح (%)	Not Applicable	10% p.a.	Not Applicable	0.10% -0.25% p.a.
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (یومیہ، مایانہ، سہ ماہی، نصف سالانہ اور سالانہ)	Not Applicable	Monthly	Not Applicable	Monthly
Provide example: (On each Rs. 1000, you can earn Rs. On given periodicity): مثال فراہم کریں: (ہر 1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت کے لیے رقم کماسکتے ہیں)	Not Applicable	Rs. 10	Not Applicable	On each 1,000 Units of FCY, you can earn 0.10-0.25 units per profit payment.



Bank Alfalah
The Way Forward

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional						کنوینشنل
Services سروسز	Modes طریقے	PKR Roshan Digital Current Account / PKR Asaan Roshan Digital Current Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ / پی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account / PKR Asaan Roshan Digital Savings Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ / پی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account / FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ / فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account / FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ / فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے درمیان	Waived				
	Intra-city شہر کے اندر	Free				
	CDM Charges for Banks Customers بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	Not Applicable				
	CDM Charges for Other Banks' Customers دیگر بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	Not Applicable				
	Other Bank ATM دیگر بینک کے آئی ایم سی	PKR 35/- per transaction				
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital آئی ڈی سی / ڈیجیٹل	Free				
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	Free on Digital Transactions				



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional				کنوینشنل	
Services سروسز	Modes طریقے	PKR Roshan Digital Current Account / PKR Asaan Roshan Digital Current Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ / پی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account / PKR Asaan Roshan Digital Savings Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ / پی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account / FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ / فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account / FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ / فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز سالانہ اور اجراء کی فیس	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 5,500/- Delivery Charges PKR 10,000/-		Not Applicable	
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 23,000/- Delivery Charges PKR 10,000/-		Not Applicable	
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (ریپلیسمنٹ)	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000/- Delivery Charges PKR 10,000/-		Not Applicable	
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 4,000/- Delivery Charges PKR 10,000/-			
Chequebook چیک بک	Issuance اجراء	First Cheque Book-free (25 leaves) Subsequent Cheque Book - Rs. 22.5/- per leaf Delivery Charges PKR 10,000/-			
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request			



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional			کنوینشنل		
Services سروسز	Modes طریقے	PKR Roshan Digital Current Account / PKR Asaan Roshan Digital Current Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ / پی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account / PKR Asaan Roshan Digital Savings Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ / پی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account / FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ / فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account / FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ / فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement			
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ایڈیسی / ڈیجیٹل چینلز	Free			
	From Parent Branch پیرنٹ برانچ سے	Free			
	From any other branch within the same city اسی شہر میں کسی اور برانچ سے	Free			
	From Branches in other cities دوسرے شہروں میں برانچوں سے	Free			
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free			
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free			
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	Free			
	Intercity انٹرسٹی	Waived			
	Same Day اسی دن	Waived			



Bank Alfalah

The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہ قسم کے ٹائمیا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہ قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آلہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت

کیسے درج کروائیں گے؟

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO)

Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلائنٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلانکو)

بلڈنگ، ای ای چنڈریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)



Bank Alfalah
The Way Forward

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS
KEY FACT STATEMENT**

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی
اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date _____
صارف کا نام تاریخ DD MM YY YY

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ
Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق