

Key Fact Statement for Term Deposits

Effective May 21, 2026

Date _____
تاریخ _____

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ٹرم ڈپازٹس

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

| Conventional | | کنوینشنل | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| Particulars تفصیلات | PKR Term Deposits پی کے آر ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Mahana Amdan Account بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ | Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposits بینک الفلاح سینئر سٹیژن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Floating Term Deposits بینک الفلاح فلوٹنگ ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposits بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس |
| Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر یورو، وغیرہ) | PKR | | | USD, EUR, GBP | |
| Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس | Not Applicable | | | | |
| Is Profit Paid on account (Yes/No) کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) | Yes | | | | |
| Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح (فیصد) | 8.65% up to 9.50% | 9.15% up to 9.45% | | Floating Rate 6 Month KIBID - 0.4% | 0.30% upto 4.00% |
| Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، شش ماہی اور سالانہ) | Weekly, Monthly, Quarterly, Semi-Annual, Annually or at Maturity (for tenors less than a year) | Monthly | | Monthly, Quarterly or Semi-Annual | At Maturity |

| Particulars تفصیلات | PKR Term Deposits پی کے آر ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Mahana Amdan Account بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ | Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposits بینک الفلاح سینئر سٹیزن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Floating Term Deposits بینک الفلاح فلوٹنگ ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposits بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس |
|---|---|---|--|--|---|
| Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں مثلاً (ہر 1000 روپے پر آپ کما سکتے ہیں ---روپے دی گئی مدت پر) | PKR 95.00 (Annually) | PKR 8.03 | | On each PKR 1,000/- earn between 1M-/3M-/6M-KIBID less 10 to 40 bps as per profit payment tenor | FCY 40.00 |
| Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/ابتدائی انکیشمنٹ/ رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی ہو تو رقم/شرح فراہم کریں) | Profit will be paid for the completed term at the applicable Minimum Savings Rate (MSR)* or the rack rate for the nearest completed tenor, whichever is lower. In case where the customer's profit rate is below the applicable rate (either MSR or the rate for the nearest completed tenor), a profit rate of 2% less than the applicable rate shall be paid to the customer for the completed term. Furthermore, in the event of premature encashment, BAFL reserves the right to adjust the amount payable to customers for all tenors, excluding 7-day and 1-month tenors, in order to recover any additional costs or charges incurred by the Bank. Such adjustments shall be computed on the original principal amount at the applicable PKRV** (corresponding to the original tenor) for the remaining days to maturity. The said additional cost or charges shall be deducted from the total payable amount (principal + profit); such deduction shall be applicable notwithstanding that the final payout may be less than the original principal amount. In case if partial profit has already been paid, recovery or adjustment of profit shall be made as stated above. <i>* The applicable Minimum Savings Rate (MSR) shall be either the rate at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower.</i> <i>** PKRV shall be the rate applicable on the day of booking or on the day of premature encashment, whichever is higher.</i> | | | Floating Term Deposits with tenors less than 1 year. Profit payout will be calculated from the start of term deposit at the minimum savings rate* *Minimum savings rate to be applied will be the rate as advised by the State Bank of Pakistan available at the time of booking or the prevailing rate at the time of TDR encashment, whichever is lower. Floating Term Deposits with tenors of 1 year or more. Profit will be calculated/adjusted at the booked rate. | Encashment within 1-Month Profit will be paid as per FCY savings rate* of corresponding currency tier wise. *Rate to be applied will be either at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower. Encashment After 1-Month Profit will be paid at the nearest prevailing completed tenor rate* of Branch FCY Term Deposit applied for the completed period. *Rate to be applied will be either the nearest completed tenor at the time of booking or the prevailing nearest completed tenor rate, whichever is lower. |

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

| Services سروسز | Mode طریقے | PKR Term Deposits پی کے آر ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Mahana Amdan Account بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ | Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposits بینک الفلاح سینئر سٹیژن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Floating Term Deposits بینک الفلاح فلوتنگ ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposits بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس |
|---|---|--|---|--|--|--|
| Cash Transaction کیش ٹرانزیکشنز | Intercity شہروں کے درمیان | Not Applicable | | | | |
| | Intra-city شہر کے اندر | Not Applicable | | | | |
| | CDM Charges for Bank Customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز | Not Applicable | | | | |
| | CDM Charges for Other Banks' Customers سی ڈی ایم چارجز دیگر بینک صارفین کے لیے | Not Applicable | | | | |
| | Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے | Not Applicable | | | | |
| SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس | ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل | Not Applicable | | | | |
| | For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے | Not Applicable | | | | |
| Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (اجراء کی اور سالانہ فیس) | Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | | | | |
| | Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | | | | |
| | Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | | | | |

| Services سروسز | Mode طریقے | PKR Term Deposits پی کے آر ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Mahana Amdan Account بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ | Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposits بینک الفلاح سینئر سٹیژن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Floating Term Deposits بینک الفلاح فلوتنگ ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposits بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس |
|---|---|--|---|--|--|--|
| Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (اجراء کی اور سالانہ فیس) | UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کے کو بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ | | | | | |
| | UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کے کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ | | | | | |
| | UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پی کے کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ | | | | | |
| | Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ | | | | | |
| | Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ | | | | | |
| | PayPak Debit Card پی پیک ڈیبٹ کارڈ | | | | | |

| Services سروسز | Mode طریقے | PKR Term Deposits پی کے آر ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Mahana Amdan Account بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ | Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposits بینک الفلاح سینئر سٹیژن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Floating Term Deposits بینک الفلاح فلوتنگ ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposits بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس |
|--|---|--|---|--|--|--|
| Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (ریپلیسمنٹ فیس) | Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | | | | |
| | Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | | | | |
| | Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | | | | |
| | UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کے کویجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | | | | |
| | UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کے کویجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | | | | |
| | UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پی کے کویجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | | | | |
| | Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | | | | |
| | Signature Debit Card سگنچر ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | | | | |
| Chequebook چیک بک | PayPak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ | Not Applicable | | | | |
| | Issuance اجراء | Not Applicable | | | | |
| | Stop Payment ادائیگی روکنا | Not Applicable | | | | |

| Conventional | | کنوینشنل | | | | |
|---|---|---|---|---|--|--|
| Services سروسز | Mode طریقے | PKR Term Deposits پی کے آر ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Mahana Amdan Account بینک الفلاح ماہانہ آمدن اکاؤنٹ | Bank Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposits بینک الفلاح سینئر سٹیزن ماہانہ آمدن ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Floating Term Deposits بینک الفلاح فلوٹنگ ٹرم ڈپازٹس | Bank Alfalah Foreign Currency Term Deposits بینک الفلاح فارن کرنسی ٹرم ڈپازٹس |
| Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ | Duplicate ڈپلیکیٹ | Not Applicable | | | | |
| Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر | ADC / Digital Channels ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز | Not Applicable | | | | |
| | Others دیگر | Not Applicable | | | | |
| Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ | Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ) | Not Applicable | | | | |
| | Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ) | Not Applicable | | | | |
| Clearing کلیئرنگ | Normal نارمل | Not Applicable | | | | |
| | Intercity شہروں کے درمیان | Not Applicable | | | | |
| | Same Day اسی دن | Not Applicable | | | | |

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک / ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہ رقم کے ٹائمیا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہ رقم جیسے بل آف ایکسچینج، بے سلپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں) عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو اور اگر ایسا آٹھ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ میجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائیو) بلڈنگ، ای ای چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون : 9921 7334 - 9221

فیکس : 9921 7375 - 9221

ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)



Bank Alfalah
The Way Forward

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS
KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی
اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date _____
صارف کا نام تاریخ DD MM YYYY

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق