Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement (KFS) for Digital Deposit Products Conventional

ڈیجیٹل ڈپازٹ پروڈکٹس کنوینشنل کےلیےکیفیکٹ اسٹیٹمنٹ(KFS)

Date تاریخ D D M M Y Y Y Y

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ،شہر برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ:اگرآپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویزکوبغورپڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کرسکتےہیں۔آپ کویہ حق حاصل ہےکہ آپ موازنہ کرنے کےلیے دیگربینکوں سےکےایف ایس حاصل کرسکتے ہیں۔

Account Types & Salient Features
This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi -annual basis or as and when deemed necessary by the bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز ،فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہوسکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔اپڈیٹڈ فیس/ترامیم کی معلومات کےلیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کرسکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Conventional کنوینشنل

Particulars تفصیلات	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی(پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر،یورو،وغیرہ)	PKR					FCY - USD	PKR
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	NIL						
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	No	Yes	No	Yes		No	Yes

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional | کنوینشنل

Particulars تفصیلات	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح (فیصد)	Not Applicable	9.00%	Not Applicable	9.00%		Not Applicable	9.00%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Not Applicable	Bi-annual	Not Applicable	Monthly	Bi-annual	Not Applicable	Monthly
Provide examples: (On each Rs.1,000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں: ہر 1000 روپے پر آپ رقم کماسکتے ہیں۔(دی گئی مدت کے لیے)	Not Applicable	PKR 44.63	Not Applicable	PKR 7.64	PKR 44.63	Not Applicable	PKR 7.64
Premature/Early Encashment(If any, provide amount/rate) قبل از وقت/جلد انکیشمنٹ (اگر کوئی ہے تو رقم/شرح درج کریں	Not Applicable						

Service Charges:
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com.
Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

Bank Alfalah
The Way Forward

اہم نوٹ:یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional — کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے درمیان	Free					Not Applicable	Free
	Intra-city شہر کے اندر	Waived					Not Applicable	Waived
	CDM Charges for Bank Customer بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	BAFL Deposits during Off-banking hours* Up to Rs. 10,000 — 25 + FED Rs. 10,001 to 100,000 — 50 + FED Rs. 100,001 to 250,000 — 100 + FED Rs. 250,001 to 500,000 — 125 + FED RS. 500,001 and Above — 150 + FED *Off-banking hours refer to 06:00 PM to 09:00 AM (Monday to Saturday) and full day on Sundays and public/gazetted holidays.					Not Applicable	BAFL Deposits during Off-banking hours* Up to Rs. 10,000 — 25 + FED Rs. 10,001 to 100,000 — 50 + FED Rs. 100,001 to 250,000 — 100 + FED Rs. 250,001 to 500,000 — 125 + FED RS. 500,001 and Above — 150 + FED *Off-banking hours refer to 06:00 PM to 09:00 AM (Monday to Saturday) and full day on Sundays and public/gazetted holidays.
	CDM Charges for Other Bank Customer دیگر بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	Up to Rs. 10,000 — 144 + FED Rs. 10,001 to 100,000 — 210 + FED Rs. 100,001 to 250,000 — 420 + FED Rs. 250,001 to 500,000 — 720 + FED RS. 500,001 and Above — 1,000 or 0.1% whichever is higher + FED					Not Applicable	Up to Rs. 10,000 — 144 + FED Rs. 10,001 to 100,000 — 210 + FED Rs. 100,001 to 250,000 — 420 + FED Rs. 250,001 to 500,000 — 720 + FED RS. 500,001 & Above — 1,000 or 0.1% whichever is higher + FED
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	PKR 35/- per transaction					Not Applicable	PKR 35/- per transaction

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional — کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	Free						
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	PKR 250/- per month		Free		PKR 250/- per month	Not Applicable	PKR 250/- per month
Debit Cards (Annual and Issuance) (Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-		Free		PKR 3,500/-	Not Applicable	PKR 3,500/-
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 5,000/-					Not Applicable	PKR 5,000/-
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				PKR 5,000/-	Not Applicable	
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پے کو بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,800/-		Free		PKR 2,800/-	Not Applicable	PKR 2,800/-

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional — کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پے کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-		Free		PKR 3,500/-	Not Applicable	PKR 3,500/-
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پے کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 7,000/-		Free		PKR 7,000/-	Not Applicable	PKR 7,000/-
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 10,000/-		PKR 10,000/-		Not Applicable		PKR 10,000/-
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 22,000/-		PKR 22,000/-		Not Applicable		PKR 22,000/-
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				Not Applicable	USD 15	Not Applicable
	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,800/-		Free		PKR 2,800/-	Not Applicable	PKR 2,800/-

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional — کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (ریپلیسمنٹ فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,800/-					Not Applicable	PKR 1,800/-
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,500/-					Not Applicable	PKR 2,500/-
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				PKR 2,500/-	Not Applicable	
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پے کو بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,500/-					Not Applicable	PKR 1,500/-
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پے کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,000/-					Not Applicable	PKR 2,000/-

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional — کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پے کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,200/-				PKR 3,200/-	Not Applicable	PKR 3,200/-
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,200/-		PKR 3,200/-		Not Applicable		PKR 3,200/-
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-		PKR 3,500/-		Not Applicable		PKR 3,500/-
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable				Not Applicable	USD 5	Not Applicable
	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,800/-					Not Applicable	PKR 1,800/-

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional								کنوینشنل
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)
Cheque-book چیک بک	Issuance اجراء	Waived					Not Applicable	Waived
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request PKR 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA					Not Applicable	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request PKR 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement					Not Applicable	PKR 35/- per statement
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels اے ڈی سی/ ڈیجیٹل چینلز	Free					Not Applicable	Free
	From Parent Branch پیرنٹ برانچ سے	Free					Not Applicable	Free

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional								کنوینشنل
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)
	From any other branch within the same city اسی شہر میں کسی اور برانچ سے	Free					Not Applicable	Free
	From Branches in other cities دوسرے شہروں میں برانچوں سے	Waived					Not Applicable	Waived
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free					Not Applicable	Free
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)							

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional								کنوینشنل
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Digital Current Account بینک الفلاح آسانڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسانڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ESFCA) (FDA سے لنک)	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹ (ESFCA سے لنک)
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	Free					Not Applicable	Free
	Intercity شہروں کے درمیان	Waived					Not Applicable	Waived
	Same Day اسی دن	Waived					Not Applicable	Waived

Bank Alfalah
The Way Forward

You Must Know

آپکاجاننا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no
statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیرفعال اکاؤنٹ:اگرگزشتہ ایک سال کےدوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن(ڈیبٹ یاکریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسےڈیجیٹل چینلزکےذریعےلاگ اِن) نہ کی گئی ہوتو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال یاغیرمتحرک قراردے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونےتک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز /رقم نکلوانےکیاجازت نہیں ہوگی۔غیرفعال /غیرمتحرک اکاؤنٹ کودوبارہ فعال کرنے کےلیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دےسکتا ہے،جن میں موبائل بینکنگ ایپلکیشنز،انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز،اےٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل ، رجسٹرڈ موبائل یالینڈ لائن نمبروغیرہ شامل ہیں،جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین وضوابط کےمطابق تجویز کیا جائے۔

غیردعوٰی شدہ ڈپازٹس:بینکنگ کمپنیز آرڈیننس1962کےسیکشن31کےمطابق،کسی بھی بینک/ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جوکسی جمع شدہ رقم (ہرقسم کےٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہرقسم جیسےبل آف ایکسچینج، پےسلپ،پےآرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر،منی ٹرانسفر اوربینکرز چیک)کی وجہ سے واجب الادا ہو،جوحکومت (سوائےان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہواور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اورنہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یاتصدیق ہوئی ہواوراگرایسا آلہ گزشتہ پندرہ سالوں سےادانہ کیا گیا ہو،تواسےغیردعوٰی شدہ ڈپازٹس قراردیاجائےگا۔
یہ جمع شدہ رقوم متعلقہ بینک کےذریعےواپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔مزید معلومات کےلیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سےرابطہ کریں

Bank Alfalah
The Way Forward

You Must Know

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information
Bank Alfalah Ltd.
Complaint Management Unit, 6th Floor, State life
(SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111
Email: contactus@bankalfalah.com
Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form
Sunwai Link:https://sunwai.sbp.org.pk

If you are not satisfied with our response,
you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334
Fax No: +92 21 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپکاجاننا ضروری ہے

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج
کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات
بینک الفلاح لمیٹڈ
(کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائکو)
بلڈنگ، ائی ائی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111
ای میل: contactus@bankalfalah.com
ویبسائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form
سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،
ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون : +9221 - 9921 7334
فیکس : +9221 - 9921 7375
ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

Bank Alfalah
The Way Forward

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date D D M M Y Y Y Y
صارف کا نام تاریخ

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

_____
Customer Signature
صارف کے دستخط

_____
Signature Verified
دستخط کی تصدیق