



Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement for Bank Alfalah Digital Overdraft

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے بینک الفلاح ڈیجیٹل اوورڈرافٹ

Date
تاریخ

A. Your financing need		آپ کی مالی ضرورت
Name of the product پروڈکٹ کا نام	☐ Overdraft اوورڈرافٹ	
Finance amount فنانس کی رقم	Rs. _____ روپے	
Term of the Finance فنانس کی مدت	☐ 1 year سال 1	
Mark-up type مارک اپ کی قسم	☐ Fixed فکسڈ	
Overdraft Account Number (Current Account) (اوورڈرافٹ اکاؤنٹ نمبر (کرنٹ اکاؤنٹ)) Funds credited into your current account would be used to settle the principal amount. Your markup amount will be settled by transferring funds into the Overdraft repayment account. آپ کے کرنٹ اکاؤنٹ میں جمع ہونے والی رقم کا استعمال اصل رقم کی ادائیگی کے لیے کیا جائے گا۔ آپ کی مارک اپ رقم اوورڈرافٹ کی واپسی کے اکاؤنٹ میں فنڈز منتقل کر کے ادا کی جائے گی۔ The markup would be calculated on the amount of Overdraft utilized. Markup will remain the same for all customer segments مارک اپ اوورڈرافٹ کی استعمال شدہ رقم پر حساب کیا جائے گا۔ مارک اپ تمام کسٹمر سیگمنٹس کے لیے یکساں رہے گا۔		

B. Estimated cost of this financing		اس فنانسنگ کی تخمینی لاگت
What mark-up (fixed/variable) will you be charged? (آپ سے کیا مارک آپ (فکسڈ/ونیر ایبل) وصول کیا جائے گا؟)	The markup will be calculated according to below mentioned pricing: مارک اپ کا حساب مندرجہ ذیل پرائسنگ کے مطابق حساب لگایا جائے گا۔	
	Markup Rate مارک اپ کی شرح	35% APR تقریباً 35 فیصد
	The applicable rate will remain fixed لاگو ہونے والی شرح فکسڈ رہے گی۔	
What other charges will you have to pay? (آپ کو دیگر کیا چارجز ادا کرنا ہوں گے؟)	The following schedule of charges is applicable for Bank Alfalah Overdraft: بینک الفلاح اوورڈرافٹ کے لیے مندرجہ ذیل چارجز قابل اطلاق ہیں:	
	Annual Fee سالانہ فیس	NIL کوئی نہیں
	Processing Fee+Tax/Duties پروسیسنگ فیس+ٹیکس/ڈیوٹیز	Rs: 1200+FED 1200 روپے + ایف ای ڈی
	Late payment fee تاخیر سے ادائیگی کی فیس	NIL کوئی نہیں
	Limit Enhancement Fee+Tax/Duties: حد میں اضافے کی فیس+ٹیکس/ڈیوٹیز	NIL کوئی نہیں
	Cash withdrawal رقم نکالنا	
	a. From bank Alfalah ATM الف. بینک الفلاح کے اے ٹی ایم سے	NIL کوئی نہیں
b. From 1-Link member bank ATM ب. 1-Link ممبر بینک کے اے ٹی ایم سے	As per SOC ایس اوسی کے مطابق	
c. From MNET ATM ج. MNET. کے اے ٹی ایم سے	As per SOC ایس اوسی کے مطابق	



	Balance Inquiry انکوائری بیلنس	
	a. From Bank Alfalah ATM without receipt الف. بینک الفلاح اے ٹی ایم سے بغیر رسید کے	NIL کوئی نہیں
	b. From Non Bank Alfalah ATM without receipt. ب. غیر بینک الفلاح اے ٹی ایم سے بغیر رسید کے	As per SOC ایس اوسی کے مطابق
	c. Paper Receipt Printing Fee ج. کاغذی رسید پر پرنٹنگ فیس	As per SOC ایس اوسی کے مطابق
	SMS Alert Fee ایس ایم ایس الرٹ فیس	As per SOC ایس اوسی کے مطابق
	Debit Card Issuance Fee ڈیبٹ کارڈ کے اجرا کی فیس	As per SOC ایس اوسی کے مطابق
	Debit Card Replacement Fee ڈیبٹ کارڈ کی تبدیلی کی فیس	As per SOC ایس اوسی کے مطابق
	Cheque Book Charges چیک بک چارجز	As per SOC ایس اوسی کے مطابق
What will be the monthly installment payable? ماہانہ ادا کی جانے والی قسط کیا ہوگی؟	- Customer will have to pay principal amount + markup on a monthly basis - کسٹمر کو ماہانہ بنیاد پر اصل رقم (ابتدائی حد) + مارک اپ ادائیگی کرنی ہوگی۔	
What total amount will you pay for the financing? فنانسنگ کے لیے آپ کل کتنی رقم ادا کریں گے؟	- The total amount for the financing will be sum of the principal amount plus all accrued charges, markup, unpaid minimum dues from previous billing cycle and any applicable fees - فنانسنگ کے لیے کل ادائیگی کی رقم اصل رقم (ابتدائی حد) کے ساتھ ساتھ تمام واجب الادا چارجز، مارک اپ، پچھلے بلنگ سائیکل کے غیر ادا شدہ کم از کم رقم اور کسی بھی قابل اطلاق فیسوں کا مجموعہ ہوگی۔	

C. Early Payment information

جلد ادائیگی کی معلومات

Bill generation and payment date بل کی تیاری اور ادائیگی کی تاریخ	You would be required to clear your outstanding amount within a month of utilization and markup would be due by the end of every month آپ کو اپنے بقایا جات کو استعمال کرنے کے ایک ماہ کے اندر ادا کرنا ضروری ہوگا اور مارک اپ ہر مہینے کے آخر تک واجب الادا ہوگا۔	
Can you repay finance before maturity? کیا آپ میچورٹی سے قبل فنانسنگ کی ادائیگی کر سکتے ہیں؟	- Yes, by clearing all your dues including Principal and Markup, you can clear your outstanding amount. You can also opt for closure before maturity by informing the bank after clearing your dues. - جی ہاں، اپنے تمام واجبات بشمول اصل رقم اور مارک اپ کی ادائیگی کر کے، آپ اپنا قرض پوری طرح سے ادا کر سکتے ہیں۔ آپ ادائیگی کرنے کے بعد بینک کو مطلع کر کے میچورٹی سے پہلے بند ہونے کا انتخاب بھی کر سکتے ہیں۔	
How can you repay before maturity? کیا آپ میچورٹی سے قبل فنانسنگ کی ادائیگی کس طرح کر سکتے ہیں؟	- You can clear your outstanding amount and repay by clearing all your dues including Principal and Markup. You can also opt for closure before maturity by informing the bank after clearing your dues. - اپنے تمام واجبات بشمول اصل رقم اور مارک اپ کی ادائیگی کر کے، آپ اپنا قرض پوری طرح سے ادا کر سکتے ہیں۔ آپ ادائیگی کرنے کے بعد بینک کو مطلع کر کے میچورٹی سے پہلے بند ہونے کا انتخاب بھی کر سکتے ہیں۔	



Will you have to pay any additional amount/charges for pre-payment/early retirement of finance? کیا آپ کو قرض قبل از وقت مکمل ادا کرنے قبل از ادائیگی/ابتدائی ریٹائرمنٹ پر کوئی اضافی رقم/چارج ادا کرنے ہوں گے؟	Not applicable لاگو نہیں ہوتا۔
Repayment channels: ادائیگی کے چینلز:	Repayment can be made through the following channels: ادائیگی درج ذیل چینلز کے ذریعے کی جاسکتی ہے: - Principal amount will be settled as soon as funds are credited into the account. • اصل رقم اس وقت طے کی جائے گی جب فنڈز اکاؤنٹ میں جمع ہوں گے۔ - Markup can be settled via Fund Transfer to repayment account number through Alfa app. • مارک اپ کو الفا ایپ کے ذریعے ٹرانسفر کے اکاؤنٹ نمبر میں فنڈز ٹرانسفر ذریعے طے کیا جاسکتا ہے۔ - Markup to be auto-debited by the end of the month. • مارک اپ ک مہینے کے آخر تک خود بخود ڈیبٹ کیا جائے گا۔

D. Default/Late Payment Information

نادہندگی/موخر ادائیگی کی معلومات

What will happen if you fail to fulfill your obligations? اگر آپ اپنی ذمہ داریاں پوری کرنے میں ناکام رہیں تو کیا ہوگا؟	- In case of continuous default, the Bank may initiate legal proceedings against you in a your own risk and cost. • مسلسل ڈیفالٹ کی صورت میں بینک آپ کے خلاف مجاز عدالت میں قانونی چارہ جوئی کا آغاز کر سکتا ہے، جس کے تمام اخراجات اور خطرات آپ پر عائد ہوں گے۔ - Late payments and defaults may negatively affect your credit worthiness and your ability to obtain financing from financial institutions. • ادائیگی میں تاخیری اور نادہندگی آپ کی مالی ساکھ کو متاثر ہو سکتی ہے اور آپ مستقبل میں مالیاتی اداروں سے فنانسنگ حاصل کرنے کی آپ کی صلاحیت کو متاثر کر سکتی ہے۔
What penalty will you be charged for not repaying on time? وقت پر ادائیگی نہ کرنے پر آپ پر کیا جرمانہ عائد ہوگا؟	Late Payment Charges will be applicable as per SOBC. • لیٹ پیمنٹ چارجز بینک کے شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق لاگو ہوں گے۔
Can Bank/MFB exercise right off set-off? کیا بینک/MFB سیٹ آف کا حق استعمال کر سکتا ہے؟	In case of default, Bank Alfalah Limited may set-off and/or apply any moneys available in your accounts maintained with the Bank for payment of your outstanding liability • نادہندگی کی صورت میں بینک الفلاح لمیٹڈ آپ کے بینک میں رکھے گئے اکاؤنٹس میں موجود رقم کو آپ کی واجب الادا رقم کی ادائیگی کیلئے سیٹ آف یا استعمال کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔

E. Other material information

دیگر مٹییریل کی معلومات

What happens in case of death of borrower(s)? اگر قرض لینے والے کا انتقال ہو جائے تو کیا ہوگا؟	No credit cover available • کریڈٹ کورڈ دستیاب نہیں ہے
What are the guarantor's obligations? ضامن کی کیا ذمہ داریاں ہوں گی؟	N/A • قابل اطلاق نہیں



Bank Alfalah
The Way Forward

What documents will be provided to you? آپ کو کون سے دستاویزات فراہم کیے جائیں گے؟	1. Product Key Fact Statement 2. Facility Offer Letter 3. Terms & Conditions	پروڈکٹ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ فیسلٹی آفر لیٹر شرائط و ضوابط
--	--	---

F. You Must Know

آپ کو معلوم ہونا چاہیے

How can you get assistance or make a complaint? مدد حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کا طریقہ؟	Contact Information: Bank Alfalah Limited. Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi. Helpline: 021-111-225-111 Email: contactus@bankalfalah.com Website: https://www.bankalfalah.com/complaint-form Sunwai link can be accessed at https://sunwai.sbp.org.pk/	رابطہ کی معلومات: بینک الفلاح لمیٹڈ، کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، بینک الفلاح لمیٹڈ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔ ہیلپ لائن: 021-111-225-111 ای میل: contactus@bankalfalah.com ویب سائٹ: https://www.bankalfalah.com/complaint-form سنوائی لنک تک رسائی حاصل کی جاسکتی ہے: https://sunwai.sbp.org.pk/
In case of non-payment, overdue or late payment, what will happen to your e-CIB reporting? ادائیگی نہ ہونے، بقایا رقم یا تاخیر سے ادائیگی کی صورت میں آپ کی ای-سی آئی بی رپورٹ پر کیا اثر پڑے گا؟	- In case of non-payment, overdue, written off loan or late payment, the eCIB report will reflect negative credit history, which may adversely affect borrower's creditworthiness for future. - ادائیگی نہ ہونے، بقایا، منسوخ شدہ قرض یا تاخیر سے ادائیگی کی صورت میں ای-سی آئی بی رپورٹ منفی کریڈٹ ہسٹری ظاہر کرے گی، جو مستقبل میں قرض لینے والے کی ساکھ پر منفی اثر ڈال سکتی ہے۔	

By signing this document, I hereby acknowledge that I have read carefully and understand fully the contents stated herein.

اس دستاویز پر دستخط کر کے، میں اس بات کا اقرار کرتا ہوں کہ میں نے اس میں بیان کردہ مواد کو غور سے پڑھا ہے اور مکمل طور پر سمجھ لیا ہے۔

I/We hereby confirm that facility arrangement including terms and conditions as stated above are accepted by me/us. I / We hereby also acknowledge the receipt of this Product Key Fact Statement and as a token of receipt, I/We affix my/our signature(s) below.

میں/ہم یہاں اس بات کی تصدیق کرتا ہوں کہ سہولت کے انتظامات بشمول اوپر بیان کردہ شرائط و ضوابط کو میں/ہم نے قبول کیا ہے۔ میں/ہم اس کے علاوہ اس پروڈکٹ کی اہم معلومات کے بیان کی وصولی کا اعتراف کرتا ہوں اور رسید کے طور پر اپنے دستخط نیچے لگا رہا ہوں/رہی ہوں۔

Borrower's Name _____
قرض لینے والے کا نام

Borrower's Name _____
قرض لینے والے کے دستخط

Date _____
تاریخ

Borrower's CNIC No _____
قرض لینے والے کا قومی شناختی کارڈ نمبر