



Key Fact Statement (KFS) for FCY Accounts

کی فیکٹ اسٹیممنٹ برائے ایف سی وائی اکاؤنٹس

Date D D M M Y Y Y Y تاریخ

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر براج

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کرسکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کرسکتے ہیں۔

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نامیات خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالاتریخ تک درست ہیں۔ سرونس، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک

ضروری سمجھئے۔
اپ ڈیٹڈ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ ویٹ کرسکتے ہیں یا براج پر تشریف لا سکتے ہیں۔

کنوینشنل					
Particulars تفصیلات	Bank Alfalah Foreign Currency Current Account بینک الفلاح فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account بینک الفلاح فارن کرنسی سیونگر اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Monthly Account بینک الفلاح کرنسی ماہانہ اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان سیونگر اکاؤنٹ
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپیہ، یوایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	USD, EUR, GBP, JPY, AED, CNY	USD, EUR, GBP, AED		USD, EUR, GBP, JPY, AED, CNY	
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ میٹنینس فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	PKR 43/- per month		-	PKR 43/- per month	-
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کامنافع ادا ہو گا؟ (ہاں/نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	No		Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate (%) متوسط پرافٹ کی شرح (%)	Not Applicable		0.01% up to 0.25% p.a.	Not Applicable	0.01% up to 0.25% p.a.
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوننسی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، نصف سالانہ اور سالانہ)	Not Applicable		Bi-Annual	Monthly	Not Applicable
Provide examples: (On each FCY 1,000, you can earn FCY. on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر 1,000 ایف سی وائی پر آپ دی گئی مدت کے لیے رقم کما سکتے ہیں)	Not Applicable		FCY 1.24	FCY 0.21	Not Applicable
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رقم نکلوانا/ (اگر کوئی ہے تو رقم شرح درج کریں)					No Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee



Bank Alfalah

The Way Forward

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارج
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مبن سروس چارج کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارج شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست بماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارج قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional		کنرینشنا				
Services	Modes	Bank Alfalah Foreign Currency Current Account	Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account	Bank Alfalah FCY Monthly Account	Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account	Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity دو شہروں کے درمیان	Not Applicable				
	Intra-city شہر کے اندر	Free	Not Applicable	Free	Not Applicable	
	CDM Charges for Bank Customer بینک کسٹمر کیلنے سی ڈی ایم چارج	Not Applicable				
	CDM Charges for Other Bank Customer دیگر بینک کسٹمر کیلنے سی ڈی ایم چارج	Not Applicable				
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	Not Applicable				



Conventional

کنوینشن



کنوینشنل

Conventional

Services سروسرز	Modes طریقے	Bank Alfalah Foreign Currency Current Account بینک الفلاح فارن کرنسی کاؤنٹ	Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account بینک الفلاح فارن کرنسی سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Monthly Account بینک الفلاح کرنسی ماہانہ اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account بینک الفلاح فارن کرنسی پہچان سیونگز اکاؤنٹ
Debit Cards (Replacement Fee) ڈبیٹ کارڈز (ریپلیسمیٹ فیس)	FCY Debit Card ایفسی وائی ڈبیٹ کارڈ	USD 5 / GBP 5			Not Applicable	
	Classic Debit Card کلاسیک ڈبیٹ کارڈ			Not Applicable		
	Gold Debit Card گولڈ ڈبیٹ کارڈ			Not Applicable		
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈبیٹ کارڈ			Not Applicable		
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کوبیجڈ کلاسیک ڈبیٹ کارڈ			Not Applicable		
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کو-بیجڈ گولڈ ڈبیٹ کارڈ			Not Applicable		
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پی کو-بیجڈ پلاتینم ڈبیٹ کارڈ			Not Applicable		
	Platinum Debit Card پلاتینم ڈبیٹ کارڈ			Not Applicable		
	Signature Debit Card سگنیچر ڈبیٹ کارڈ			Not Applicable		
	PayPak Debit Card پی پاک ڈبیٹ کارڈ			Not Applicable		
Chequebook چیک بک	Issuance اجرا			Waived		
	Stop Payment ادائیگی رکنا		PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request PKR 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA روپیے فی چیک، زیادہ سے زیادہ 1,650 روپیے فی درخواست، 1,650 روپیے یا 14 امریکی ڈالریا مساوی پاکستانی روپیے ایفسی اے کے لئے			



کنوینشنل

Conventional

Services	Modes	Bank Alfalah Foreign Currency Current Account	Bank Alfalah Foreign Currency Savings Account	Bank Alfalah FCY Monthly Account	Bank Alfalah FCY Pehchaan Current Account	Bank Alfalah FCY Pehchaan Savings Account
Statement of Account	Duplicate	بینک الفلاح فارن کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح فارن کرنٹ سیوونگز اکاؤنٹ	بینک الفلاح فارن کرنٹ مہینہ اکاؤنٹ	بینک الفلاح فارن کرنٹ پہچان کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح فارن کرنٹ پہچان سیوونگز اکاؤنٹ
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ		PKR 35 per statement or equivalent				
Fund Transfer	ADC / Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free				
	From Parent Branch کسی دوسری برانچ سے	Not Applicable				
	From any other branch within the same city کسی دوسری برانچ سے جو اسی شہر میں ہو	Not Applicable				
	From Branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Not Applicable				
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹریٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	Free				
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	Free				
Clearing	Normal نارمل	USD 5 per instrument plus actual postage/courier charges				
	Intercity دو شہروں کے درمیان	Not Applicable				
	Same Day اسی دن	Not Applicable				



آپ کا جاننا ضروری ہے

You Must Know

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, payorder, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گز شتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبیٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعہ لاگ ان) نہ کی گئی پوتا آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزیدیہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبیٹ ٹرانزیکشن/ رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند درج سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشن، اشٹریٹ بینکنگ، پورٹل، اے ٹی ایم ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈلائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعوی شدہ ڈپارٹمنٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپارٹمنٹ) یا کسی مالیاتی آئی (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکر چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو جو حکومت (سوائی ان آلات کے حوالے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے استیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آئلہ نہ رشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو تو اسے غیر دعوی شدہ ڈپارٹمنٹ قرار دیا جائے گا۔
یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطہ کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینیجنمنٹ یونٹ، جھٹی منزل، استیٹ لائف (سلانکو) بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ایمیل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنواری لٹک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کرسکتے ہیں:

بینکنگ محتسپ پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم ار کیانی روڈ، کراچی

فون : +9221 7334

فیکس : +9221 7375

ایمیل : info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS
KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی
اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____
سارف کا نام

Date [D D M M Y Y Y Y]
تاریخ

Product Chosen _____
منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account _____
اکاؤنٹ کامینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor _____
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ

Contact No. _____
رابطہ کا نمبر

Mobile No. _____
موباائل نمبر

Email Address _____
ای میل ایڈریس

Customer Signature
سارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق