



Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement (KFS) for PKR Alfa Business Current & Savings Account

Valid from 01 July 2026 – 31 December 2026

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آر الفابزنس
کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹس
یکم جولائی 2026 تا 31 دسمبر 2026

Date
تاریخ

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types & Salient Features

his information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website www.bankalfalah.com or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکور ہال تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔

اپڈیٹڈ فیس/تیرامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com وزٹ کر سکتے ہیں یا ہر انچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Conventional		کنوینشنل
Particulars تفصیلات	Alfa Business Current Account الفا بزنس کرنٹ اکاؤنٹس	Alfa Business Savings Account الفا بزنس سیونگز اکاؤنٹس
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	PKR	
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	PKR 43/- per month	
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا ہوگا؟ (ہاں/نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	No	Yes
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح (%)	Not Applicable	9% p.a.
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، نصف سالانہ اور سالانہ)	Not Applicable	Monthly
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر 1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت کے لیے رقم کما سکتے ہیں)	Not Applicable	PKR 7.5
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رقم نکالنا/انکاش انکیشمنٹ / نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/شرح درج کریں)	No Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee	



Bank Alfalah
The Way Forward

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional		کنوینشنل	
Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Business Current Account الفا بزنس کرنٹ اکاؤنٹس	Alfa Business Savings Account الفا بزنس سیونگز اکاؤنٹس
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Inter-city شہروں کے درمیان	Waived	
	Intra-city شہر کے اندر	Free	
	CDM Charges for Banks Customers بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	BAFL deposits during off-banking hours* Up to Rs. 10,000 - Fee: Rs. 25 + FED Rs. 10,001 to 100,000 - Fee: Rs. 50 + FED Rs. 100,001 to 250,000 - Fee: Rs. 100 + FED Rs. 250,001 to 500,000 - Fee: Rs. 125 + FED Rs. 500,001 Above -150+ FED * Off-banking hours refer to 6:00 PM to 9:00 AM (Monday to Saturday) and the full day on Sundays and public/gazette holidays	
	CDM Charges for Other Banks' Customers دیگر بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	Up to Rs. 10,000 Rs. 10,001 to 100,000 Rs. 100,001 to 250,000 Rs. 250,001 to 500,000 RS. 500,001 and Above higher + FED * Off-banking hours refer to 6:00 PM to 9:00 AM (Monday to Saturday) and the full day on Sundays and public/gazette holidays	144 + FED 210 + FED 420 + FED 720 + FED 1,000 or 0.1% whichever is higher + FED
	Other Bank ATM دیگر بینک کے ایٹمی ایسے	PKR 35/- per transaction	
Conventional		کنوینشنل	
Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Business Current Account الفا بزنس کرنٹ اکاؤنٹس	Alfa Business Savings Account الفا بزنس سیونگز اکاؤنٹس
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ای ڈی سی / ڈیجیٹل	Free	
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	PKR 250 per month. Free after maintaining average monthly balance of PKR 50,000	



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional

کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Business Current Account الفا بزنس کرنٹ اکاؤنٹس	Alfa Business Savings Account الفا بزنس سیونگز اکاؤنٹس
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,800/- Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 5,500/- Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پیے کو بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000/-	
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پیے کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,800/-	
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پیے کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 8,000/-	
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 11,000/-	
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 23,000/-	
	PayPak Debit Card پیے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000/-	



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional

کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Business Current Account الفا بزنس کرنٹ اکاؤنٹس	Alfa Business Savings Account الفا بزنس سیونگز اکاؤنٹس
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (ریپلیسمنٹ فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,000/-	
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000/-	
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پیے کو بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,800/-	
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پیے کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,200/-	
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پیے کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,800/-	
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,700/-	
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 4,000/-	
	PayPak Debit Card پیے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,200/-	
Cheque book چیک بک	Issuance اجراء	Waived	
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request	



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional		کنوینشنل	
Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Business Current Account الفا بزنس کرنٹ اکاؤنٹس	Alfa Business Savings Account الفا بزنس سیونگز اکاؤنٹس
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement	
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ایڈیسی / ڈیجیٹل چینلز	Free	
	Others دیگر	Free	
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free	
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free	
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	Free	
	Intercity انٹرسٹی	Waived	
	Same Day اسی دن	Waived	



Bank Alfalah

The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہ جیسے ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہ جیسے بل آف ایکسچینج، پیس لپ، بے آر ڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آٹھ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت

کیسے درج کروائیں گے؟

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor,
State life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh
Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website:

<http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائکو)

بلڈنگ، ائی ای چنڈریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون : 9921 7334 - 9221

فیکس : 9921 7375 - 9221

ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)



Bank Alfalah
The Way Forward

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS
KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی
اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

صارف کا نام تاریخ

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ
Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق