



Key Fact Statement for Deposit Products – Islamic FCY Current & Saving Accounts

Valid from 1st Jan 2026 - 30th June 2026

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپاٹ پروڈکٹس۔ اسلامک فارن کرنسی کرنٹ اور سیوںگر آکاؤنٹس
یکم جنوری تا 30 جون 2026

Date DD MM YYYY
تاریخ

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمبٹ، شہر برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا آکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے آکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

آکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ بالاتریخت تک درست ہیں۔ سروسن، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ بماری ویب سائٹ ورث کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Islamic FCY Current & Savings Accounts

اسلامک فارن کرنسی کرنٹ اور سیوںگر آکاؤنٹس

Particulars تفصیلات	FCY Savings فارن کرنسی آکاؤنٹس سیوںگر	Profex پروفیکس	FCY Current فارن کرنسی آکاؤنٹس کرنٹ
Currency کرنسی		USD, GBP, EURO, AED, SAR, CAD, AUD	
Account Maintenance Fee آکاؤنٹ میٹننس فیس		N/A	
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاع ٹیکس ریٹ سے مشروط		Yes	No
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح	0.22% - 2.98%		N/A
Profit Payment Frequency پرافٹ کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Six monthly	Monthly	N/A
Provide Example مثال فراہم کریں	On each USD 1,000, you can earn 1.08 - 14.70 units on given periodicity	On each USD 5,000, you can earn 0.90 - 12.25 units on given periodicity	N/A
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس		N/A	

Service Charges: **IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز نوٹ: یہ اس آکاؤنٹ کے میں سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست بماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ برآہ مہربانی نوٹ فرماں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاع ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Islamic FCY Current & Savings Accounts

اسلامک فارن کرنٹ اور سیو نگر آکاؤنٹس

Services سروںز	Modes طریقے	FCY Savings فارن کرنٹ اکاؤنٹس سیونگر	Profex پروفیکس	FCY Current فارن کرنٹ اکاؤنٹس کرنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر		N/A	
	Intra-city شہر کے اندر		N/A	
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارف کے لیے سیڈی ایم چارجز		N/A	
	CDM Charges for other Bank Customer دیگر بینک صارف کے لیے سیڈی ایم چارجز		N/A	
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹھی ایم سے		N/A	
	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل		N/A	
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	For Other Transactions دیگر ٹرانزیکشنز		250/month	
Debit Cards ڈبیٹ کارڈز	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈبیٹ کارڈ		USD 30 and GBP 30, Replacement Fees: USD 5 and GBP 5 (Only for USD & GBP currencies)	



Islamic FCY Current & Savings Accounts

Services سروںز	Modes طریقے	FCY Savings فارن کرنٹ اکاؤنٹس سیونگر	Profex پروفیکس	FCY Current فارن کرنٹ اکاؤنٹس کرنٹ
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf or equivalent Rupees for FCY accounts		
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked.		
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیمٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement (inclusive of Sales Tax/FED) or equivalent FCY		
Funds Transfer فنڈ ترانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز		N/A	
	Others دیگر	Free		N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)		N/A	
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)			
Clearing کلئیننگ	Normal نارمل		N/A	
	Intercity انٹر سٹی		N/A	
	Same Day اُسی دن		N/A	



You Must Know

آپ کا جانا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیرفعال اکاؤنٹ: اگر گز شتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈبیٹ یا کریٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال یا غیرعملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزیدیہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈبیٹ ٹرانزیکشن/ رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیرفعال / غیرمتحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے با ضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشن، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اسے ٹی ایم، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینٹل ان نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین وضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیردعوی شدہ ڈپارٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (پر قسم کے ٹائم یا ڈیمانتڈ پارٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، بھی سلب، بھی آرڈر، ڈیمانتڈ رافت، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکر چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں، عدالت یا کسی نایاب شخص کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہے یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آله گز شتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا کیا ہو، تو اسے غیردعوی شدہ ڈپارٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ براجمج سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building,
I.I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ پرہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطہ کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کپلینٹ مینیجنمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلاں کو)

بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنواتی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ سمارٹ جو اب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ معتمس پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name

صارف کا نام

Date

تاریخ

Product Chosen

منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor

واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address

پتہ

Contact No.

رابطے کا نمبر

Mobile No.

موبائل نمبر

Email Address

ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق