Bank Alfalah
Islamic

Key Fact Statement for Deposit Products – Islamic FCY Current & Saving Accounts

Valid from 1st July 2026 - 31st Dec 2026

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ پروڈکٹس۔اسلامک فارن کرنسی کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس

یکم جولائی تا 31 دسمبر 2026

Date ☐☐☐☐☐☐☐☐ (DD MM YYYY)
تاریخ

Bank Alfalah Limited, City ____________________ Branch ____________

بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر   برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کرسکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کرسکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank.
For updated fees/charges, you may visit our website or visit our website: www.bankalfalah.com/islamic-banking/ or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہوسکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking/ وزٹ کرسکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Islamic FCY Current & Savings Accounts — اسلامک فارن کرنسی کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس

Particulars تفصیلات	FCY Savings فارن کرنسی اکاؤنٹس سیونگز	Profex پروفیکس	FCY Current فارن کرنسی اکاؤنٹس کرنٹ
Currency کرنسی	USD,GBP,EURO,AED,SAR,CAD,AUD		
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	N/A		
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	Yes		No
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح	0.24% - 3.31%		N/A
Profit Payment Frequency پرافٹ کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Six monthly	Monthly	N/A
Provide Example مثال فراہم کریں	On each USD 1,000, you can earn 1.2 - 16.55 units on given periodicity	On each USD 5,000, you can earn 1 - 13.79 units on given periodicity	N/A
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس	N/A		

Service Charges: IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Bank Alfalah
Islamic

Islamic FCY Current & Savings Accounts اسلامک فارن کرنسی کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس

Services سروسز	Modes طریقے	FCY Savings فارن کرنسی اکاؤنٹس سیونگز	Profex پروفیکس	FCY Current فارن کرنسی اکاؤنٹس کرنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر		N/A	
	Intracity شہر کے اندر		N/A	
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز		N/A	
	CDM Charges for other Bank Customer دیگر بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز		N/A	
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے		N/A	
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل		N/A	
	For Other Transactions دیگر ٹرانزیکشنز		PKR 250/- per month * PKR 300/- per month	
Debit Cards (Annual, Issuance and Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ، اجراء اور ریپلیسمنٹ کی فیس)	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبٹ کارڈ		USD 15 and GBP 15, Replacement Fees: USD 5 and GBP 5 (Only for USD & GBP currencies)	

Note:
* In-App notifications will be sent on ALFA Transactions

Bank Alfalah
Islamic

Islamic FCY Current & Savings Accounts اسلامک فارن کرنسی کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس

Services سروسز	Modes طریقے	FCY Savings فارن کرنسی اکاؤنٹس سیونگز	Profex پروفیکس	FCY Current فارن کرنسی اکاؤنٹس کرنٹ
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf or equivalent Rupees for FCY accounts		
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked.		
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement (inclusive of Sales Tax/FED) or equivalent FCY		
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	N/A		
	Others دیگر	Free		N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	N/A		
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	N/A		
Clearing کلئیرنگ	Normal نارمل	N/A		
	Intercity انٹرسٹی	N/A		
	Same Day اُسی دن	N/A		

Bank Alfalah
Islamic

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.
For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.
The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ اِن) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔
غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے با ضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آلہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔
یہ جمع شدہ رقوم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہِ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information
Bank Alfalah Ltd.
Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building,
I. I. Chundrigarh Road, Karachi.
Phone: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111
Email: contactus@bankalfalah.com
Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form
Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +92 21 – 9921 7334
Fax No: +92 21 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات
بینک الفلاح لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائکو)
بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی
فون: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111
ای میل: contactus@bankalfalah.com
ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form
سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk
اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: +9221 – 9921 7334
فیکس: +9221 – 9921 7375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

Bank Alfalah
Islamic

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کرلی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name ____________________ Date D D M M Y Y Y Y Product Chosen ____________________
صارف کا نام تاریخ منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account ____________________ Address ____________________
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ پتہ
Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Contact No. ____________________ Mobile No. ____________________ Email Address ____________________
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

____________________ ____________________
Customer Signature Signature Verified
صارف کے دستخط دستخط کی تصدیق