

Bank Alfalah Limited, City \_\_\_\_\_ Branch \_\_\_\_\_  
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر \_\_\_\_\_ برانچ \_\_\_\_\_

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بخوبی پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

### Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com) or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبارہ تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔

اپڈیٹڈ فیس/تیرامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com) وزٹ کر سکتے ہیں یا ہر انچ پیر تشریف لاسکتے ہیں۔

Conventional		کنوینشنل
Particulars تفصیلات	Corporate Payroll - Current	Corporate Payroll - Savings
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	PKR	PKR
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	Nil	Nil
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا ہوگا؟ (ہاں/نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	No	Yes
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح (%)	N/A	10.00 %
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، نصف سالانہ اور سالانہ)	N/A	Bi-Annual
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر 1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت کے لیے رقم کما سکتے ہیں)	N/A	PKR 50.00
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رقم نکالنا/جلد انکیشمنٹ / نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/شرح درج کریں)	N/A	No premature encashment / withdrawal fee



**Bank Alfalah**  
The Way Forward

**Service Charges:**

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com). Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com) پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional		کنونیشنل	
Services سروسز	Modes طریقے	Corporate Payroll - Current	Corporate Payroll - Savings
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے درمیان	Free	
	Intra-city شہر کے اندر	Free	
	CDM Charges for Banks Customers بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	BAFL Deposit Fees Off-Banking Hours* Up to Rs. 10,000 -- 25 + FED Rs. 10,001 to 100,000 -- 50 + FED Rs. 100,001 to 250,000 -- 100 + FED Rs. 250,001 to 500,000 -- 125 + FED RS. 500,001 and Above -- 150 + FED  *Off-banking hours refer to 06:00 PM to 09:00 AM (Monday to Saturday) and full day on Sundays and public/gazette holidays.  BAFL Deposit during banking hours - Free	
	CDM Charges for Other Banks' Customers دیگر بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	Up to Rs. 10,000 Rs. 10,001 to 100,000 Rs. 100,001 to 250,000 Rs. 250,001 to 500,000 RS. 500,001 and Above	144 + FED 210 + FED 420 + FED 720 + FED 1,000 or 0.1%
	Other Bank ATM دیگر بینک کے آئی ایم ایس	Free	
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital آئی ڈی سی / ڈیجیٹل	Free	
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	Free	



Conventional			
Services سروسز	Modes طریقے	Corporate Payroll - Current	Corporate Payroll - Savings
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	Free	
	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	VISA - Free; UPI Paypak Co-badged - Free	
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	VISA - PKR 5,500; UPI Paypak Co-badged - 3,800	
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	VISA - PKR 11,000; UPI Paypak Co-Badged - 8,000	
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (ریپلیسمنٹ فیس)	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,200	
	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	VISA - 2,000; UPI Paypak Co-badged - 1,800	
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	VISA - 3,000; UPI Paypak Co-badged - 2,200	
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	VISA - 3,700; UPI Paypak Co-badged - 3,800	
Cheque book چیک بک	Issuance اجراء	Free	
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 750/- per cheque maximum Rs. 1,650/- per request (if all cheques pertain to same cheque book). No returned Cheque charges shall be deducted from customers for instruments on which Stop Payment has been marked	



Conventional			
Services سروسز	Modes طریقے	Corporate Payroll - Current	Corporate Payroll - Savings
Statement of Account اکاؤنٹ لسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ		Free
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز		Free
	From Parent Branch پیرنٹ برانچ سے		Free
	From any other branch within the same city اسی شہر میں کسی اور برانچ سے		Free
	From Branches in other cities دوسرے شہروں میں برانچوں سے		Free
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)		Free
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)		Free
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل		Free
	Intercity انٹرسیٹی		Free
	Same Day اسی دن		PKR 600 per instrument



**Bank Alfalah**  
The Way Forward

You Must Know

لیکھنا ضروری ہے

**Dormant Account:** If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، ای ایم، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہم کے ٹائمیا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہم جیسے بل آف ایکسچینج، بے سلپ بے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آٹھ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادانہ کیا گیا ہو تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت

Contact Information  
Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO)  
Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan  
Karachi Secretariat  
5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلاٹکو)

بلڈنگ، ای ای چنڈرگار روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محاسبہ پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

(Portion to be used for the post-shopping stage)



**Bank Alfalah**  
The Way Forward

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS  
KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی  
اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_  
صارف کا نام تاریخ DDMMYYYY

Product Chosen \_\_\_\_\_ Mandate of Account \_\_\_\_\_  
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor  
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address \_\_\_\_\_  
پتہ

Contact No. \_\_\_\_\_ Mobile No. \_\_\_\_\_ Email Address \_\_\_\_\_  
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature  
صارف کے دستخط

Signature Verified  
دستخط کی تصدیق