

Key Fact Statement (KFS) for Non-Resident Accounts

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے نان ریڈیڈنٹ اکاؤنٹس
January - 2026 to June - 2026

Date
تاریخ

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi - annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔
ایڈیٹڈ فیس/توامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Conventional	کنوینشنل			
Particulars تفصیلات	PKR Roshan Digital Current Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Saving Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	PKR	PKR	USD/GBP/EUR/ AED/SAR/CAD/AUD	USD/GBP/EUR/ AUD/AED/SAR/CAD
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا ہوگا؟ (ہاں/نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	No	Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح (%)	Not Applicable	9.00% p.a.	Not Applicable	0.10% -0.25% p.a.
Profit Payment Frequency منافع کی فریکوئنسی (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، نصف سالانہ اور سالانہ)	Not Applicable	Monthly	Not Applicable	Monthly
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) (ہر 1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت کے لیے رقم کماسکتے ہیں)	Not Applicable	Rs. 7.5	Not Applicable	On each 1,000 Units of FCY, you can earn 0.10- 0.25 units per profit payment.
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکالنا/جلد انکیشمنٹ / نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate) (اگر کوئی ہے تو رقم/شرح درج کریں)	No Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee			



Bank Alfalah

The Way Forward

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional		کنوینشنل			
Services سروسز	Modes طریقے	PKR Roshan Digital Current Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Saving Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے درمیان	Waived			
	Intra-city شہر کے اندر	Free			
	CDM Charges for Banks Customers بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	Not Applicable			
	CDM Charges for Other Banks’ Customers دیگر بینک کسٹمر کیلئے سی ڈی ایم چارجز	Not Applicable			
	Other Bank ATM دیگر بینک کے ای ٹی ایم سے	PKR 35/- per transaction			
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ای ڈی سی / ڈیجیٹل	Free			
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	Free on Digital Transactions			
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز سالانہ اور اجراء کی فیس	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Issuance Free Annual: PKR 5,000/-		Not Applicable	
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 22,000/-		Not Applicable	
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز ریپلیسمنٹ فیس	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 6,600/-		Not Applicable	
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-			
Chequebook چیک بک	Issuance اجراء	First Cheque Book-free (25 leaves) Subsequent Cheque Book - Rs. 22.5/- per leaf			
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request			
Statement of Account اسٹیٹمنٹ اکاؤنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement			



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional		کنوینشنل			
Services سروسز	Modes طریقے	PKR Roshan Digital Current Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Saving Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free			
	From Parent Branch پیرنٹ برانچ سے	Free			
	From any other branch within the same city اسی شہر میں کسی اور برانچ سے	Free			
	From Branches in other cities میں برانچوں سے دوسرے شہروں	Free			
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free			
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free			
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	Free			
	Intercity انٹرسٹی	Waived			
	Same Day اسی دن	Waived			



Bank Alfalah
The Way Forward

آپ کا جاننا ضروری ہے

You Must Know

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہ جیسے ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہ جیسے بل آف ایکسچینج، پیس لپ، پی آر ڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آٹھ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت

کیسے درج کروائیں گے؟

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلائنٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلانکو)

بلڈنگ، ای ای چنڈریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)



Bank Alfalah
The Way Forward

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS
KEY FACT STATEMENT**

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی
اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date _____
صارف کا نام تاریخ DD MM YY YY

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ
Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق