Key Fact Statement for Alfa Wallets - Conventional

1st January to 30th June - 2026

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے الفا والیٹس-کنوینشنل

یکم جنوری تا 30 جون - 2026

Date D D M M Y Y Y Y
تاریخ

Bank Alfalah
The Way Forward

Bank Alfalah Limited ______________________________

بینک الفلاح لمیٹڈ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاونٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاونٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and Profit rates may change on bi–annual basis or as and when deemed necessary by bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Conventional — کنوینشنل

Particulars تفصیلات	Alfa Saving Account الفا سیونگ اکاؤنٹ	Alfa Current Account الفا کرنٹ اکاؤنٹ
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR	PKR
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر ہے، تو فیس ظاہر کریں)	N/A	N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) *Subject to the applicable tax rate* کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (ہاں/نہیں) قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	Yes	No
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹو منافع کی شرح (%)	9%	No
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half Yearly & Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Monthly	N/A
Provide Example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر 1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت کے لئے رقم کما سکتے ہیں)	PKR 7.39	N/A
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم شرح درج کریں)	N/A	N/A

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com یا ہماری برانچوں پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional			کنوینشنل
Services سروسز	**Modes** طریقے	**[Provide amounts for the service charges given below for all types of Conventional Accounts offered or used above. In case of no fees, write zero]** (تمام کنوینشنل اکاؤنٹس کی اقسام کے لیے دیئے گئے سروس چارجز کی رقوم درج کریں، اگر فیس نہیں ہے تو زیرو لکھیں)	
		Alfa Saving Account الفا سیونگ اکاؤنٹ	**Alfa Current Account** الفا کرنٹ اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity دوشہروں کے درمیان	N/A	N/A
	Intra-city شہر کے اندر	N/A	N/A
	CDM Charges for bank customer بینک کے صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	Free	Free
	CDM Charges for other دیگر کے لیے سی ڈی ایم چارجز	Free	Free
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	PKR 35.00/-	PKR 35.00/-
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	Free	Free
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	Free	Free
Debit Cards (Annual, Issuance and Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ، اجراء اور ریپلیسمنٹ فیس)	Classic کلاسک	N/A	N/A
	PayPak پے پاک	PKR 1500/-	PKR 1500/-
	Others دیگر	PKR 1500/-	PKR 1500/-
Chequebook چیک بک	Issuance اجراء	N/A	N/A
	Stop Payment ادائیگی روکنا	N/A	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A	N/A
Funds Transfer رقم کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.
	Others دیگر	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional — کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقے	[Provide amounts for the service charges given below for all types of Conventional Accounts offered or used above. In case of no fees, write zero] (تمام کنوینشنل اکاؤنٹس کی اقسام کے لیے دیئے گئے سروس چارجز کی رقوم درج کریں، اگر فیس نہیں ہے تو زیرو لکھیں)	
		Alfa Saving Account الفا سیونگ اکاؤنٹ	Alfa Current Account الفا کرنٹ اکاؤنٹ
Digital Banking ڈیجٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (وَن ٹائم اور سالانہ)	N/A	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (وَن ٹائم اور سالانہ)	Free	
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	N/A	
	Intercity دوشہروں کے درمیان	N/A	
	Same Day اسی دن	N/A	

You Must Know — آپ کا جاننا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.
For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.
The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیرفعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ اِن) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔
غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے با ضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعوٰی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آلہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعوٰی شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔
یہ جمع شدہ رقوم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہِ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

Bank Alfalah
The Way Forward

How can you get assistance or make a complaint?
Contact Information
Bank Alfalah Ltd.
Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.
Phone: +92 (21) 111 225 229
Email: contactus@bankalfalah.com
Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form
Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334
Fax No: +92 21 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟
رابطے کی تفصیلات
بینک الفلاح لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائکو بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی
فون: +92 (21) 111 225 229
ای میل: contactus@bankalfalah.com
ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form
سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،
ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون : +9221 – 9921 7334
فیکس : +9221 – 9921 7375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I hereby accept this Key Fact Sheet / Terms & Conditions digitally through my digital signatures, as recognized under the Electronic Transaction Ordinance 2002 to be as enforceable as signatures in physical form.

میں اس کی فیکٹ شیٹ/شرائط و ضوابط کو اپنے ڈیجیٹل دستخط کے ذریعے جو الیکٹرانک ٹرانزیکشن آرڈنینس 2002 کے مطابق تسلیم شدہ ہیں قبول کرتا ہوں۔ یہ دستخط عام کاغذ پر کیے گئے دستخط کی طرح قانونی حیثیت رکھتے ہیں۔