Credit Card Summary Box / Key Fact Sheet

(Jan - Jun 2026)

کریڈٹ کارڈ سمری باکس/کی فیکٹ شیٹ

(جنوری تا جون 2026)

Bank Alfalah
The Way Forward

The information contained in this box summarises key features of Credit Card and is not intended to replace any terms & conditions of the product. It is very important that you should carefully read the full terms & conditions before agreeing and signing this information.

اس باکس میں موجود معلومات کریڈٹ کارڈ کی اہم خصوصیات کا خلاصہ ہیں اور اس کا مقصد اس پراڈکٹ کی کسی بھی شرائط و ضوابط کی جگہ لینا نہیں ہے۔ ضروری ہے کہ آپ ان معلومات سے متفق ہونے اور ان پر دستخط کرنے سے پہلے تمام شرائط و ضوابط کو بغور پڑھ لیں۔

Information معلومات	Explanation وضاحت	
Joining Fee/Annual Fee جوائننگ فیس/سالانہ فیس	**Card Type کارڈ کی قسم**	**Annual Fee/Joining Fee سالانہ فیس/جوائننگ فیس**
	Classic کلاسک	Basic Card = PKR 7,000/- بنیادی کارڈ 7,000 روپے Supplementary Cards = PKR 3,500/- سپلیمنٹری کارڈز: 3,500 روپے
	Gold گولڈ	Basic Card = PKR 13 ,000/- بنیادی کارڈ: 13,000 روپے Supplementary Cards = PKR 6,500/- سپلیمنٹری کارڈز 6,500 روپے
	Optimus آپٹیمس	Basic Card = PKR 16 ,000/- بنیادی کارڈ 16,000 روپے Supplementary Cards = PKR 8,000/- سپلیمنٹری کارڈز 8,000 روپے
	Platinum پلاٹینم	Basic Card = PKR 23,000/- بنیادی کارڈ 23,000 روپے Supplementary Cards = PKR 11,500 سپلیمنٹری کارڈز 11,500 روپے
	Premier Platinum* پریمیئر پلاٹینم	
	Ultra الٹرا	Basic Card = PKR 10,000/- بنیادی کارڈ 10,000 روپے Supplementary Cards = PKR 5,000/- سپلیمنٹری کارڈز 5,000 روپے
	*To be offered to Premier Account holders.	*پریمیئر اکاؤنٹ ہولڈرز کو آفر کی جائیں گی

Annual Fee Reversal Criteria* in 2 months سالانہ فیس کی واپسی کے لیے معیار* 2 ماہ کے اندر	**Card Variant** کارڈ کی قسم	**Basic** بیسک		**Supplementary** سپلیمنٹری	
		All Retail Spend + Ecom & Intl تمام ریٹیل اخراجات + ای-کامرس اور بین الاقوامی		All Retail Spend + Ecom & Intl تمام ریٹیل اخراجات + ای-کامرس اور بین الاقوامی	
	Classic کلاسک	PKR 70,000	70,000 روپے	PKR 35,000	35,000 روپے
	Gold گولڈ	PKR 200,000	200,000 روپے	PKR 100,000	100,000 روپے
	Optimus آپٹیمس	PKR 300,000	300,000 روپے	PKR 150,000	150,000 روپے
	Platinum پلاٹینم	PKR 475,000	475,000 روپے	PKR 237,500	237,500 روپے

For the latest updates, please contact our helpline at 021/042-111-225-111 or visit our website.
The customer must meet spending criteria for annual fee reversal.
Bank Alfalah Visa Ultra Cashback Cardholders are only eligible for 1st Year Annual Fee Waivers upon spending PKR 75,000 within 2 months.
Both Basic and Supplementary cardholders must complete their independent criteria to qualify for annual fee reversal.
FED will not be subject to reversal under this policy.
Only Retail Spend (POS & E-Commerce) and Cash Advance will be considered as eligible spend.
Utility Bill Payment via Alfa, Alfa Mall transactions, QR, SBS, OSBS, COP, BTF do not qualify as retail spend transactions.

تازہ ترین معلومات کے لیے ہماری ہیلپ لائن 021/042-111-225-111 پر رابطہ کریں یا ہماری ویب سائٹ وزٹ کریں۔
کسٹمر کو سالانہ فیس کی واپسی کے لیے خرچ کے معیار کو پورا کرنا لازمی ہے۔
بینک الفلاح ویزا الٹرا کیش بیک کارڈ ہولڈرز صرف اُس صورت میں پہلے سال کی سالانہ فیس سے مستثنیٰ ہوں گے جب وہ 2 ماہ کے اندر 75,000 روپے خرچ کریں۔
بنیادی اور ضمنی دونوں کارڈ ہولڈرز کو سالانہ فیس کی واپسی کے لیے اپنا الگ الگ معیار پورا کرنا ہوگا۔
اس پالیسی کے تحت فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی (FED) کی واپس نہیں کی جائے گی۔
صرف ریٹیل اخراجات (POS اور ای کامرس) اور کیش ایڈوانس کو قابلِ قبول اخراجات تصور کیا جائے گا۔
الفا کے ذریعے یوٹیلٹی بل کی ادائیگی، الفا مال ٹرانزیکشنز، COP، OSBS، SBS، QR اور BTF کو ریٹیل اخراجات کی ٹرانزیکشنز کے طور پر شمار نہیں کیا جائے گا۔

Customer's Signature کسٹمر کے دستخط

Annualised Percentage Rate (APR) Classic Credit Card only سالانہ شرح فیصد (APR) صرف کلاسک کریڈٹ کارڈ کے لیے	**46% APR (APR) 46 فیصد** $APR = \frac{\text{Markup or Profit Paid for the Period}}{\text{Outstanding Principal Amount}} \times \frac{365}{\text{No. of Days}} \times 100$ $APR = \frac{\text{مقررہ مدت کے لیے ادا کی گئی مارک اپ یا منافع کی رقم}}{\text{بقایا اصل رقم}} \times \frac{365}{\text{دنوں کی تعداد}} \times 100$ **Example 1 (30-day cycle – 46% APR)** Customer has a credit limit of Rs. 100,000. His outstanding principal amount is Rs. 60,000, and he has paid markup/profit of Rs. 2,270 for a billing period of 30 days. **مثال 1 (30 دن سائیکل – 46 فیصد APR)** صارف کے کریڈٹ کارڈ کی حد روپے 100,000 ہے۔ اس کی بقایا اصل رقم 60,000 روپے ہے اور اس نے 30 دن کے بلنگ پیریڈ کے لیے 2,270 روپے بطور مارک اپ/منافع ادا کیا ہے۔ Outstanding Principal Amount = Rs. 60,000 Markup / Profit Paid = Rs. 2,270 Billing Period = 30 days بقایا اصل رقم = 60,000 روپے ادا کیا گیا مارک اپ/منافع = 2,270 روپے بلنگ پیریڈ = 30 دن APR Calculation: APR = (2,270 / 60,000) × (365 / 30) × 100 ≈ 46% **Example 2 (31-day cycle – 46% APR)** Customer has a credit limit of Rs. 100,000. His outstanding principal amount is Rs. 75,000, and he has paid markup/profit of Rs. 2,925 for a billing period of 31 days. **مثال 2 (31 دن سائیکل – 46 فیصد APR)** صارف کے کریڈٹ کارڈ کی حد روپے 100,000 ہے۔ اس کی بقایا اصل رقم 75,000 روپے ہے اور اس نے 31 دن کے بلنگ پیریڈ کے لیے 2,925 روپے بطور مارک اپ/منافع ادا کیا ہے۔ Outstanding Principal Amount = Rs. 75,000 Markup / Profit Paid = Rs. 2,925 Billing Period = 31 days بقایا اصل رقم = 75,000 روپے ادا کیا گیا مارک اپ/منافع = 2,925 روپے بلنگ پیریڈ = 31 دن APR Calculation: APR = (2,925 / 75,000) × (365 / 31) × 100 ≈ 46% The APR varies from 46.00% to 26.00% for various transactions. مختلف ٹرانزیکشنز کے لیے APR 46.00 فیصد سے 26.00 فیصد تک ہے۔ • Credit Card transactions (Cash + Retail) @ 46% APR • Balance Transfer Facility 26.00% APR • Calculations on system will be done on a per day basis i.e. 365 days (366 for leap year) • کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشنز (کیش + ریٹیل) بحساب 46 فیصد APR • بیلنس ٹرانسفر کی سہولت 26.00 فیصد APR • سسٹم پر حساب کتاب فی دن کی بنیاد پر کیا جائے گا، یعنی 365 دن (لیپ سال کے لیے 366 دن)

Customer's Signature کسٹمر کے دستخط

All cards except Classic Credit Card تمام کارڈ سوائے کلاسک کارڈ	**45% APR (APR)45 فیصد** $APR = \frac{\text{Markup or Profit Paid for the Period}}{\text{Outstanding Principal Amount}} \times \frac{365}{\text{No. of Days}} \times 100$ APR= (مقررہ مدت کے لیے ادا کی گئی مارک اپ یا منافع کی رقم / بقایا اصل رقم) X (365 / دنوں کی تعداد) X 100 **Example 1 (30-day cycle)** Customer has a credit limit of Rs. 100,000. His outstanding principal amount is Rs. 60,000, and he has paid markup/profit of Rs. 2,220 for a billing period of 30 days. **مثال1(30 دن سائیکل)** صارف کے کریڈٹ کارڈ کی حد روپے 100,000 ہے۔ اس کی بقایا اصل رقم 60,000 روپے ہے اور اس نے 30 دن کے بلنگ پیریڈ کے لیے 2,220 روپے بطور مارک اپ/منافع ادا کیا ہے۔ Outstanding Principal Amount = Rs. 60,000 Markup / Profit Paid = Rs. 2,220 Billing Period = 30 days بقایا اصل رقم = 60,000 روپے ادا کیا گیا مارک اپ/منافع = 2,220 روپے بلنگ پیریڈ = 30 دن APR Calculation: APR = (2,270 / 60,000) × (365 / 30) × 100 ≈ 45% **Example 2 (31-day cycle)** Customer has a credit limit of Rs. 100,000. His outstanding principal amount is Rs. 75,000, and he has paid markup/profit of Rs. 2,925 for a billing period of 31 days. **مثال2(31 دن سائیکل)** صارف کے کریڈٹ کارڈ کی حد 100,000 روپے ہے۔ اس کی بقایا اصل رقم 75,000 روپے ہے اور اس نے 31 دن کے بلنگ پیریڈ کے لیے 2,860 روپے بطور مارک اپ/منافع ادا کیا ہے۔ Outstanding Principal Amount = Rs. 75,000 Markup / Profit Paid = Rs. 2,860 Billing Period = 31 days بقایا اصل رقم = 75,000 روپے ادا کیا گیا مارک اپ/منافع = 2,860 روپے بلنگ پیریڈ = 31 دن APR Calculation: APR = (2,860 / 75,000) × (365 / 31) × 100 ≈ 45% Both examples show APR = 45% despite different billing cycles. The APR varies from 45.00% to 26.00% for various transactions. مختلف ٹرانزیکشنز کے لیے APR45.00 فیصد سے 26.00 فیصد تک ہے۔ • Credit Card transactions (Cash + Retail) @ 45% APR • Balance Transfer Facility 26.00% APR • Calculations on system will be done on a per day basis i.e. 365 days (366 for leap year) • کریڈٹ کارڈ ٹرانزیکشنز (کیش+ریٹیل) بحساب 45 فیصد APR • بیلنس ٹرانسفر کی سہولت 26.00 فیصد APR • سسٹم پر حساب کتاب فی دن کی بنیاد پر کیا جائے گا، یعنی 365 دن (لیپ سال کے لیے 366 دن)

Customer's Signature کسٹمر کے دستخط

Markup Rates
مارک اپ ریٹس

Transaction Type ٹرانزیکشن کی قسم	Introductory Rate تعارفی ریٹ	Monthly Rate ماہانہ ریٹ	Annual Rate سالانہ ریٹ
Cash Advance کیش ایڈوانس	45.0% p.a. for 12 months 12 ماہ کیلئے بحساب 45.0 فیصد APR	3.75% per month 3.75 فیصد ماہانہ	45.0% per annum 45.0 فیصد سالانہ
Retail Transactions ریٹیل ٹرانزیکشن	45.0% p.a. for 12 months 12 ماہ کیلئے بحساب 45.0 فیصد APR	3.75% per month 3.75 فیصد ماہانہ	45.0% per annum 45.0 فیصد سالانہ
Balance Transfer Facility Transactions بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشنز	26% p.a. for 12 months 12 ماہ کیلئے بحساب 26 فیصد APR	2.16% per month 2.16 فیصد ماہانہ	26% per annum 26 فیصد سالانہ

For further details on markup rates refer to Schedule of Charges at www.bankalfalah.com
مارک اپ ریٹس کے بارے میں مزید تفصیلات کے لیے برائے مہربانی www.bankalfalah.com پر شیڈول آف بینک چارجز ملاحظہ کیجئے

Markup Free Period
مارک اپ سے پاک مدت

Up to 51 days (maximum) from statement date to next due date
- Cash advance and Balance Transfer Facility transactions are excluded from the markup free period

اسٹیٹمنٹ کی تاریخ سے آئندہ واجب الادا تاریخ تک 51 دن تک (زیادہ سے زیادہ)
- کیش ایڈوانس اور بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشنز مارک اپ سے پاک مدت میں شامل نہیں ہیں۔

Markup Charging Information
مارک اپ کی وصولی سے متعلق معلومات

No markup would be charged on transactions, if the payment of the outstanding amount is paid in full on or before the payment due date for each billing cycle. Otherwise, the period over which markup is charged for different credit card transactions will be mentioned as below:
اگر ہر بلنگ سائیکل کے لیے پوری ادائیگی واجب الادا تاریخ پر یا اس سے قبل کی جا رہی ہے تو کوئی مارک اپ چارج نہیں ہوگا۔ بصورت دیگر مختلف کریڈٹ کارڈز ٹرانزیکشنز کے لیے مارک اپ کی چارجنگ مدت ذیل میں درج ہے۔

Transaction Type ٹرانزیکشن کی قسم	From از	Until تا
Cash Advance کیش ایڈوانسس	Transaction date ٹرانزیکشن کی تاریخ	0.12% daily unless paid in full 0.12 فیصد جب تک مکمل ادائیگی نہ کر دی جائے
Retail Transactions ریٹیل ٹرانزیکشن	Transaction date ٹرانزیکشن کی تاریخ	Paid in full مکمل ادائیگی
Balance Transfer Facility Transactions بیلنس ٹرانسفر کی ٹرانزیکشنز	Date debited to customers account کسٹمر کا اکاونٹ ڈیبیٹ کرنے کی تاریخ	Paid in full مکمل ادائیگی

For further details on markup rates refer to Schedule of Charges at www.bankalfalah.com
مارک اپ ریٹس کے بارے میں مزید تفصیلات کے لیے برائے مہربانی www.bankalfalah.com پر شیڈول آف بینک چارجز ملاحظہ کیجئے

Payments Allocation
ادائیگیوں کا تعین

- In case of full payment of the total outstanding amount spent on the credit card within the billing date, no markup will be charged
  اگر کریڈٹ کارڈ پر پوری خرچ کی گئی رقم کی مکمل ادائیگی تاریخ ادائیگی پر یا اس سے قبل کی جا رہی ہے تو کوئی مارک اپ چارج نہیں ہے
- In case of partial payments of the outstanding amount spent on the credit card. The payment will be subject to the following grid as per the payment sequence
  کریڈٹ کارڈ پر خرچ کی گئی رقم کی جزوی ادائیگی کی صورت میں ادائیگی کی ترتیب کے لحاظ سے مندرجہ ذیل گرڈ سے مشروط ہوگی

Payment Sequence ادائیگی کی ترتیب	Payments Category ادائیگی کی کیٹیگری
1	Billed Service Charges بل کیے گئے سروس چارجز
2	Billed Cash Advance بل کیا گیا ایڈوانس
3	Billed Retail بل کیا گیا ریٹیل
4	Billed Balance Transfer بل کیا گیا بیلنس ٹرانسفر

Customer's Signature کسٹمر کے دستخط

Minimum Monthly Repayments کم از کم ماہانہ ادائیگی	**{Principal Balance * 1% + Over Limit Amount (if any) + SBS installment (If any) + Total Billed Markup + Total Billed Charges} or PKR 500 whichever is higher** پرنسپل بیلنس 1 فیصد + حد سے زائد رقم (اگر کوئی ہو) + ایس بی ایس انسٹالمنٹ (اگر کوئی ہو) + بل کیا گیا کل مارک اپ + بل کیے گئے + کل چارجز یا 500 روپے جو بھی زیادہ ہو۔ *'If you make a minimum payment, markup will be charged on the remaining balance after due date,so it will cost more and take longer to clear the balance. Markup free period is also lost if any balance of the previous month's bill is outstanding.'* کم از کم ادائیگی کی صورت میں بقیہ واجب الادا رقم پر ادائیگی کی حتمی تاریخ گزرنے کے بعد مارک اپ وصول کیا جائے گا، اس طرح اس کی لاگت زیادہ ہوگی اور بیلنس کلیئر ہونے میں زیادہ وقت لگے گا۔ گذشتہ ماہ کا بیلنس باقی ہونے کی صورت میں مارک اپ سے پاک مدت بھی ضائع ہو جائے گی۔

Card Limits (PKR)
کارڈ کی حد (روپے)

Card Type کارڈ کی قسم	Min Limit کم سے کم حد	Maximum Limit زیادہ سے زیادہ حد	Cash Withdrawal Limit کیش نکالنے کی حد
Classic کلاسک	25,000 ۲۵۰۰۰	180,000 ۱۸۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد
Gold گولڈ	200,000 ۲۰۰۰۰۰	650,000 ۶۵۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد
Optimus آپٹیمس	300,000 ۳۰۰۰۰۰	1,000,000 ۱۰۰۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد
Platinum پلاٹینم	750,000 ۷۵۰۰۰۰	7,000,000 ۷۰۰۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد
Premier Platinum پریمیئر پلاٹینم	750,000 ۷۵۰۰۰۰	7,000,000 ۷۰۰۰۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد
Ultra الٹرا	25,000 ۲۵۰۰۰	199,000 ۱۹۹۰۰۰	50% of the limit حد کا 50 فیصد

Credit limit over 3 Million only for Prime customers.
3 ملین سے زائد کی کریڈٹ حد صرف پرائم کسٹمرز کے لیے ہے۔

Charges
چارجز

E-Commerce Decline Transaction Fee ای کامرس میں ڈیکلائن ہونے کی ٹرانزیکشن فیس	Rs. 90/- per decline 90 روپے فی ڈیکلائن
Card Maintenance Charges کارڈ مینٹیننس چارجز	Rs. 1,000/- 1,000 روپے
Cash Advance کیش ایڈوانس	Rs. 1,200/- or 3% of cash advance amount, whichever is higher 1,200 روپے یا کیش ایڈوانس کا 3.0 فیصد، جو بھی زیادہ ہو
BTF/SBS Processing Fee بی ٹی ایف/ایس بی ایس پروسیسنگ فیس	Minimum 2.5% or Rs 1,200 whichever is higher, to maximum up to 25% + FED 1200 روپے یا ٹرانزیکشن کی رقم کا 2.5 فیصد، جو بھی زیادہ ہو، زیادہ سے زیادہ 25 فیصد + ایف ای ڈی تک
Utility Bill Payment یوٹیلیٹی بلوں کی ادائیگی	Rs. 25/- per utility bill (through ATM) Rs. 50/- per utility bill (below 5,000 through Call, Direct Debit) Rs. 65/- per utility bill (above 5,000 through Call, Direct Debit) 25 روپے روپے فی یوٹیلیٹی (بل بذریعہ ATM) 50 روپے فی یوٹیلیٹی بل بذریعہ (5,000 سے کم، بذریعہ کال، ڈائریکٹ ڈیبٹ) 65 روپے فی یوٹیلیٹی بل بذریعہ (5,000 سے زائد، بذریعہ کال، ڈائریکٹ ڈیبٹ)
Foreign Transactions غیر ملکی ٹرانزیکشنز	4.5% or Rs. 100/- which ever is higher. Third currency transactions will be first converted into US Dollars as per rate quoted under arrangement with Visa and Master Card. Cross border transaction fee will also be charged as per Visa/Master Card rules (Same to be applied for DCC transactions) زیادہ سے زیادہ 4.5 فیصد یا 100 روپے۔ تیسری کرنسی ٹرانزیکشنز کو سب سے پہلے ویزا اور ماسٹر کارڈ کے تحت بتائی گئی شرح کے مطابق امریکی ڈالر میں تبدیل کیا جائے گا۔ کراس بارڈر ٹرانزیکشن فیس بھی ویزا/ماسٹر کارڈ کے قواعد کے مطابق وصول کی جائے گی (ڈی سی سی ٹرانزیکشنز کے لیے بھی اسی کا اطلاق کیا جائے گا)

Customer's Signature کسٹمر کے دستخط

	Over limit Fee اوورلمٹ فیس	2% Of the over limit amount or PKR 1,600/- whichever is higher Note: Excess over-limit fee is charged on your credit cards when principal outstanding exceeds the limit. It is charged on a recurring monthly basis until the outstanding is adjusted to fall below the allowed limit. اوورلمٹ رقم کا 2 فیصد یا 1,600 روپے، جو بھی زیادہ ہو نوٹ: جب پرنسپل واجبات حد سے تجاوز کر جائیں تو آپ کے کریڈٹ کارڈز پر زائد فیس وصول کی جاتی ہے۔ یہ چارجز مدتی بنیاد پر ماہانہ وصول کیے جائیں گے جب تک کہ واجبات کی ادائیگی نہ ہو جائے اور وہ منظور کردہ حد کے اندر نہ آ جائیں۔
	Cash Payment Fee کیش پیمنٹ فیس	None کوئی نہیں
	Flip Fee (Ultra) فلپ فیس (الٹرا)	PKR 2,000/- 2,000 روپے
	Flip Fee (Ultra) – Applies when a customer: - Changes existing card (i.e. Classic, Gold, Optimus & Platinum) to Ultra - Changes selected category (i.e. Super Market, Fuel, Clothing, Hotel, Airlines and Hospitals) اس کا اطلاق ہوتا ہے جب کسٹمر: - موجودہ کارڈ تبدیل کرتا ہے (یعنی کلاسک، گولڈ، آپٹیمس اور پلاٹینم) سے الٹرا میں - منتخب کردہ کیٹیگری تبدیل کرتا ہے (یعنی سپر مارکیٹ، فیول، کپڑے، ہوٹل، ایئر لائنز اور اسپتال)	
	Card Replacement fee کارڈ تبدیل کرنے کی فیس	PKR 1,200 for all cards except Optimus and Platinum PKR 2,000 for Optimus and Platinum 1,200 روپے کے تمام کارڈز کے لیے، علاوہ آپٹیمس اور پلاٹینم 2,000 روپے پلاٹینم اور آپٹیمس کے لیے
	Card Upgradation Fee کارڈ اپ گریڈ کرنے کی فیس	Classic, Gold, PKR 1,000/- Platinum, Optimus PKR 2,000/- پلاٹینم آپٹیمس 2,000 روپے کلاسک، گولڈ، ٹائیٹینیم 1000 روپے
	Copy of statement fee اسٹیٹمنٹ کی نقل کی فیس	None کوئی نہیں
	For further details on charges refer to *SOC at www.bankalfalah.com چارجز کی مزید معلومات کے لیے www.bankalfalah.com پر شیڈول آف چارجز ملاحظہ کیجئے۔	
Default Charges ڈیفالٹ چارجز	**Late Payment Charges** تاخیری ادائیگی کے چارج	Rs. 2,500/- 2,500 روپے
	Cheque Return Charges/ Rejected Auto Pay Service fee / چیک کی واپسی آٹو پے سروس مسترد ہونے کے چارجز	Rs. 1,200/- 1,200 روپے
Cancellation Charges منسوخی کے چارجز	No cancellation charges منسوخی کے کوئی چارجز نہیں	
Renewal Charges تجدید کے چارجز	No renewal charges تجدید کے کوئی چارجز نہیں	
Expiry معیاد کا خاتمہ	5 years from the date of card issuance کارڈ کے اجراء کی تاریخ سے 5 سال	

Customer's Signature کسٹمر کے دستخط

Insurance Coverage انشورنس کوریج	Credit Cover Premium: 0.85% of outstanding amount کریڈٹ کور پریمیئم واجب الادا رقم کا 0.85 فیصد • Upon customer request, the Bank will provide coverage on the credit card outstanding amount for the reason of temporary disability or prolonged illness up to 45 days and in case of death کسٹمر کی درخواست پر بینک کریڈٹ کارڈ کی واجب الادا رقم پر عارضی معذوری یا 45 دن تک کی طویل بیماری کی صورت میں کوریج فراہم کرے گا۔ اور انتقال کی صورت میں For further details on terms and conditions refer to www.bankalfalah.com شرائط وضوابط پر معلومات کے لیے www.bankalfalah.com ملاحظہ کیجئے۔
How can you get assistance or make a complaint? آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟	**Contact Information:** Bank Alfalah, Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life Building no. 1, II Chundrigarh Road, Karachi. **Helpline:** (+92 21) 111-225-111 **Email:** contactus@bankalfalah.com **Website:** https://www.bankalfalah.com/ **Sunwai Link:** https://sunwai.sbp.org.pk/ **رابطے کی تفصیلات** بینک الفلاح لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 1، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔ **ہیلپ لائن:** (+92 21) 111-225-111 **ای میل:** contactus@bankalfalah.com **ویب سائٹ:** https://www.bankalfalah.com/ **سنوائی لنک:** https://sunwai.sbp.org.pk/
Ultra Cash Back Credit Card الٹرا کیش بیک کریڈٹ کارڈ	7% Cashback on each categories is subject to a cap of PKR 500/- category. Cumulative cash back in 1 statement cycle is equal to a cap of PKR 1000. Terms and conditions apply. پر کیٹیگری پر 7 فیصد کیش بیک، فی کیٹیگری 500 روپے کی کیپ اماؤنٹ سے مشروط ہے۔ 1 اسٹیٹمنٹ سائیکل میں مجموعی کیش بیک 1000 روپے کی کیپ اماؤنٹ کے مساوی ہے۔ شرائط وضوابط لاگو ہیں۔
Cross Border Transactions سرحد پار ٹرانزیکشنز	When a transaction is performed at any merchant located outside Pakistan, then this transaction is deemed as cross border or international transaction. کسٹمر پاکستان سے باہر کسی مرچنٹ لوکیشن پر کوئی ٹرانزیکشن کرتا ہے تو یہ سرحد پار ٹرانزیکشن یا بین الاقوامی ٹرانزیکشن کہلائے گی۔
E-commerce Transactions ای کامرس ٹرانزیکشنز	When a transaction is being performed over Internet then this is deemed to be e-commerce transaction. جب کوئی ٹرانزیکشن بذریعہ انٹرنیٹ سرانجام دی جاتی ہے تو وہ ای کامرس ٹرانزیکشن تصور کی جاتی ہے۔
Contact-less Transaction کانٹیکٹ لیس ٹرانزیکشن	Please note that for contact-less transactions up to PKR 3,000/- , customer may simply tap their card on a contact-less-enabled POS terminal without inserting PIN. Furthermore, single transaction limits for NFC (Contact-less) transactions are set by the acquiring bank (merchant's bank) and may vary across different regions. Bank Alfalah will not be liable for any unauthorized transactions caused by disclosing card details to others or delayed reporting of loss/stolen cards. براہِ کرم نوٹ کریں کہ 3,000 روپے تک کی کانٹیکٹ لیس ٹرانزیکشن کے لیے صارف محض اپنا کارڈ کانٹیکٹ لیس یعنی پی او ایس سہولت والی مشین پر بغیر پن درج کیے ٹیپ کر سکتا ہے۔ مزید یہ کہ کانٹیکٹ لیس ٹرانزیکشن کی فی ٹرانزیکشن حد ایکوائرنگ بینک (مرچنٹ کا بینک) مقرر کرتا ہے، جو مختلف علاقوں میں مختلف ہو سکتی ہے۔ بینک الفلاح کسی بھی غیر مجاز ٹرانزیکشن کا ذمہ دار نہیں ہوگا اگر کارڈ کی تفصیلات کسی اور کو فراہم کی جائیں یا کارڈ کے گم یا چوری ہونے کی اطلاع دینے میں تاخیر کی جائے۔

Customer's Signature کسٹمر کے دستخط

EOL ای او ایل	EOL means Excess Over Limit, which refers to a cardholder's account that has surpassed its assigned/approved credit limit. Excess Over Limit (EOL) charges will apply as per the bank's SOBC if your outstanding balance exceeds your credit limit until the outstanding is adjusted below the assigned limit. EOL Charges will also apply on recurring transactions/legitimate transactions irrespective of your enrollment in the EOL facility. For your convenience Bank Alfalah offers you the facility of going over limit up to 10% on your credit card. EOL سے مراد 'اضافی حد سے تجاوز' ہے، یعنی ایسا کارڈ ہولڈر جس کا اکاؤنٹ اس کی مقررہ/منظور شدہ کریڈٹ حد سے تجاوز کر چکا ہو۔ اگر آپ کا بقایا بیلنس کریڈٹ حد سے تجاوز کرے تو (EOL) چارجز بینک کے شیڈول آف چارجز (SOBC) کے مطابق لاگو ہوں گے۔ یہ چارجز اس وقت تک نافذ رہیں گے جب تک بقایا رقم مقررہ حد سے کم نہ ہو جائے۔ یہ چارجز بار بار ہونے والی یا باقاعدہ ٹرانزیکشنز پر بھی لاگو ہوں گے، خواہ آپ نے EOL سہولت میں شمولیت اختیار کی ہو یا نہیں۔ آپ کی سہولت کے پیش نظر، بینک الفلاح آپ کو کریڈٹ کارڈ پر 10 فیصد تک سہولت فراہم کرتا ہے۔

*For all fee lines FED applies.

*تمام فیس لائنز پر فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی لاگو ہے۔

By signing this document:

I confirm that I have carefully read and fully understood the contents herein.

I acknowledge receipt of a copy of the Bank Alfalah Key Fact Statement for Credit Card.

میں نے اس دستاویز کو بغور پڑھ لیا ہے:

اور میں دستخط کر کے اس بات کی تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے موجود مواد کو احتیاط سے پڑھا اور پوری طرح سمجھ لیا ہے۔

میں یہ بھی تصدیق کرتا ہوں کہ کریڈٹ کارڈ کے لیے بینک الفلاح کلیدی حقیقت بیان کی ایک کاپی وصول کر لی ہے۔

Customer's Signature and Date
کسٹمر کے دستخط اور تاریخ

Authorised Banker's Signature, Stamp and Date
بینک کے مجاز افسر کے دستخط، مہر اور تاریخ

*SOC = Schedule Of Charges
*p.m. = per month
*p.a. = per annum