

Key Fact Statement (KFS) for PKR Current / Savings / Digital Accounts

Valid from 1st January - 30th June 2026

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آر کرنٹ/سیونگز/ڈیجیٹل اکاؤنٹس

یکم جنوری تا 30 جون 2026

Date
تاریخ

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____

بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر

برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالاتاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپڈیٹڈ فیس/تزامیم کی معلومات کے لیے آپ ہمارے ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Conventional

کنونشنل

Particulars تفصیلات	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ/سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پلس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح سنا پیک اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ/سیونگز اکاؤنٹ/آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)
Currency (PKR, USD, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR											FCY - USD	
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہو تو رقم فراہم کریں)	NIL	PKR 43/per month	NIL	NIL	PKR 43/per month	NIL	PKR 43/per month	NIL	PKR 43/per month	NIL	NIL	NIL	NIL
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	No											Yes*	No



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Particulars تفصیلات	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ/ سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پیل ایس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح سنا پیک اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ/سیونگزر اکاؤنٹ/آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگزر اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح	Not Applicable			9.05% up to 9.30%**	9.00%	9.05% up to 9.30%	9.00%	9.25%	9.00%**		Not Applicable		
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، تہ ماہی اور سالانہ)	Not Applicable			Monthly**	Bi-Annual	Monthly			Bi-Annual**	Monthly**	Not Applicable		
Provide example: (On each Rs. 1000, you can earn Rs. on given periodicity) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (ہر 1000 روپے پر، اپدی گئی مدت کے مطابق روپے کما سکتے ہیں)	Not Applicable			PKR 7.9**	PKR 44.63	PKR 7.9	PKR 7.64	PKR 7.86	PKR 44.63**	PKR 7.64**	Not Applicable		
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) وقت سے قبل رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی ہوتو رقم/شرح فراہم کریں)	No Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee												

* Profit is not payable on Alfalah Pehchaan Current Account, Alfalah Asaan Digital Current Account, and Alfalah Freelancer Digital Current Account
* الفلاح پہچان کرنٹ اکاؤنٹ، الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ، اور الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ پر منافع قابل ادائیگی نہیں ہے۔

** Applicable on Alfalah Pehchaan Savings Account, Alfalah Asaan Digital Savings Account, Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account, and Alfalah Freelancer Digital Savings Account
** الفلاح پہچان سیونگزر اکاؤنٹ، الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ، الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ، اور الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ پر لاگو ہے۔**

Service Charges: IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہمارے ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ ہر ماہ بانی نوٹ فرمالین کے تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ/ سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پیل ایس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح سنا پیک اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ/سیونگزر اکاؤنٹ/آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگزر اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	Waived												Not Applicable
	Intra-city شہر کے اندر	Free												
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	BAFL Deposit Fees Off-Banking Hours* Up to Rs. 10,000 25 + FED Rs. 10,001 to 100,000 50 + FED Rs. 100,001 to 250,000 100 + FED Rs. 250,001 to 500,000 125 + FED RS. 500,001 and Above 150 + FED *Off-banking hours refer to 06:00 PM to 09:00 AM (Monday to Saturday) and full day on Sundays and public / gazetted holidays.												
	CDM Charges for other Bank Customer دیگر بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	Up to Rs. 10,000 144 + FED Rs. 10,001 to 100,000 210 + FED Rs. 100,001 to 250,000 420 + FED Rs. 250,001 to 500,000 720 + FED RS. 500,001 and Above 1,000 or 0.1% whichever is higher + FED												
	Other Bank ATM دیگر بینک کے ای ٹی ایم سے	PKR 35/- per transaction												
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	Free												
	For Other Transactions دیگر ٹرانزیکشنز	PKR 250/- per month	PKR 250 per month. Free after maintaining average monthly balance of PKR 50,000	PKR 250/- per month	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	PKR 250/- per month



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح ہی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پیل ایس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح سنا پیک اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ / پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبیٹ کارڈز (سالانہ اور اجرا فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبیٹ کارڈ	PKR 3,500/-	PKR 3,500/- Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 3,500/-	Not Applicable	PKR 3,500/-	PKR 3,500/-	PKR 3,500/-	Not Applicable	PKR 3,500/-	Not Applicable	PKR 3,500/-	Not Applicable	
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبیٹ کارڈ	PKR 5,000/-	PKR 5,000/- Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 5,000/-	Not Applicable	PKR 5,000/-	PKR 5,000/-	PKR 5,000/-	Not Applicable	PKR 5,000/-	Not Applicable	PKR 5,000/-	Not Applicable	
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبیٹ کارڈ	Not Applicable			PKR 5,000/-	Not Applicable			PKR 5,000/-***	Not Applicable				
	SnaPack Debit Card سنا پیک ڈیبیٹ کارڈ	Not Applicable						Free	Not Applicable					
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کے کو-بجڈ کلاسیک ڈیبیٹ کارڈ	PKR 2,800/-	PKR 2,800/- Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 2,800/-	Issuance - Free Annual - PKR 2,800	Not Applicable	PKR 2,800/-	Not Applicable	PKR 2,800/-	Not Applicable	PKR 2,800/-	Not Applicable		



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح ہی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ/ سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پیل ایس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح سنا پیک اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ/ سیونگزر اکاؤنٹ/ آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگزر اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)	
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کے کو-بڈجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-	PKR 3,500/- Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000.	PKR 3,500/-	Issuance - Free Annual - PKR 3,500	Not Applicable						PKR 3,500/-	Not Applicable	PKR 3,500/-	Not Applicable
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پی کے کو-بڈجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 7,000/-	PKR 7,000/- Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 7,000/-	Issuance - Free Annual - PKR 7,000	Not Applicable						PKR 7,000/-	Not Applicable	PKR 7,000/-	Not Applicable
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ		PKR 10,000/-			Not Applicable						PKR 10,000/-	Not Applicable	PKR 10,000/-	Not Applicable
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ		PKR 22,000/-			Not Applicable						PKR 22,000/-	Not Applicable	PKR 22,000/-	Not Applicable



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح ہی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ/ سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پیل ایس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح سنا پیک اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ/ سیونگزر اکاؤنٹ/ آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگزر اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)
	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,800/-	PKR 2,800/- Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 2,800/-	Issuance - Free Annual - PKR 2,800	Not Applicable							PKR 2,800/-	Not Applicable
	FCY Debit Card فارن کرنسی ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable											USD 15	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Waived												Not Applicable
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request												Not Applicable
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement												Not Applicable
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free												Not Applicable
	Others دیگر	Free												Not Applicable



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ/سٹیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پیل ایس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح سنا پیک اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Digital Current / Savings Account / Asaan Pehchaan Digital Savings Account بینک الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ/سٹیونگز اکاؤنٹ/آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایف سی اے سے منسلک)
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free												Not Applicable
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual)**** موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)****	Free												
Clearing کلئیرنگ	Normal نارمل	Free												
	Intercity انٹرسٹی	Waived												
	Same Day اسی دن	Waived												

*** Pehchaan Debit Card is available for Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account and is not applicable for Alfalah Asaan Account and Alfalah Asaan Savings Account.

*** پہچان ڈیبٹ کارڈ الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ کے لیے دستیاب ہے اور الفلاح آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ اور الفلاح آسان سیونگز اکاؤنٹ کے لیے لاگو نہیں ہے۔



Bank Alfalah

The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔
غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینکنگ کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعوئی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک / ڈیپازٹ ہولڈر کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہ قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہ قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پیس سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان حالات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعوئی شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینکنگ کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO)

Building, I.I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف

(سلاٹکو) بلڈنگ، ائی ائی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

 Product Chosen _____
صارف کا نام تاریخ منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account _____ Address _____
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor پتہ
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق