



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Particulars تفصیلات	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ/سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institutional Royal Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگزر	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح اسناپیک اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ/سیونگزر اکاؤنٹ
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح	Not Applicable			9.05% up to 9.30%**	9.00%	9.05% up to 9.30%	RP/IRP: 9.00% IRSA: 7.50% upto 8.25%	9.25%	9.00%**		
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Not Applicable			Monthly**	Bi-Annual	Monthly	Bi-Annual**				
Provide example: (On each Rs. 1000, you can earn Rs. on given periodicity) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (ہر 1000 روپے پر، اپدی گئی مدت کے مطابق روپے کما سکتے ہیں)	Not Applicable			PKR 7.9**	PKR 44.63	PKR 7.9	RP / IRP: PKR 7.64 IRSA: PKR 7.01	PKR 7.86	PKR 44.63**		
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) وقت سے قبل رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی ہوتو رقم/شرح فراہم کریں)	No Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee										

* Profit is not payable on Alfalah Pehchaan Current Account and Alfalah Asaan Current Account الفلاح پہچان کرنٹ اکاؤنٹ اور الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ پر منافع قابل ادائیگی نہیں ہے

** Applicable on Alfalah Pehchaan Savings Account and Alfalah Asaan Savings Account الفلاح پہچان سیونگزر اکاؤنٹ اور الفلاح آسان سیونگزر اکاؤنٹ پر لاگو ہے

Service Charges: IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہمارے ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ ہر ماہ پر بنی نوٹ فرمالین کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ/سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institutional Royal Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگزر	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح اسناپیک اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ/سیونگزر اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	Waived										
	Intra-city شہر کے اندر	Free										
	CDM Charges for Bank Customer*** بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز ***	BAFL Deposit Fees Off-Banking Hours* Up to Rs. 10,000 25 + FED Rs. 10,001 to 100,000 50 + FED Rs. 100,001 to 250,000 100 + FED Rs. 250,001 to 500,000 125 + FED RS. 500,001 and Above 150 + FED *Off-banking hours refer to 06:00 PM to 09:00 AM (Monday to Saturday) and full day on Sundays and public/gazetted holidays.										
	CDM Charges for other Bank Customer*** دیگر بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز ***	Up to Rs. 10,000 144 + FED Rs. 10,001 to 100,000 210 + FED Rs. 100,001 to 250,000 420 + FED Rs. 250,001 to 500,000 720 + FED RS. 500,001 and Above 1,000 or 0.1% whichever is higher + FED										
	Other Bank ATM*** دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے **	PKR 35/- per transaction										
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	Free										
	For Other Transactions دیگر ٹرانزیکشنز	PKR 250/- per month	PKR 250 per month. Free after maintaining average monthly balance of PKR 50,000	PKR 250/- per month	Free	PKR 250/- per month						



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ/سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institutional Royal Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگزر	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح اسناپیک اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ/سیونگزر اکاؤنٹ
Debit Cards (Annual and Issuance Fee)*** ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجرا فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-	PKR 3,500/- Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 3,500/-		Not Applicable	PKR 3,500/-			Not Applicable	PKR 3,500/-	
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 5,000/-	PKR 5,000/- Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 5,000/-		Not Applicable	PKR 5,000/-			Not Applicable	PKR 5,000/-	
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable			PKR 5,000/-		Not Applicable					
	SnaPack Debit Card اسناپیک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable									Free	Not Applicable
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کے کو-بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,800/-	PKR 2,800/- Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 2,800/-	Issuance - Free Annual - PKR 2,800	Not Applicable	PKR 2,800/-			Not Applicable	PKR 2,800/-	



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ/سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institutional Royal Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگزر	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح اسناپیک اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ/سیونگزر اکاؤنٹ
UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کے کو-بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,500/-	PKR 3,500/-	Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000.	PKR 3,500/-	Issuance - Free Annual - PKR 3,500	Not Applicable				PKR 3,500/-	Not Applicable	PKR 3,500/-
UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پی کے کو-بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 7,000/-	PKR 7,000/-	Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 7,000/-	Issuance - Free Annual - PKR 7,000	Not Applicable				PKR 7,000/-	Not Applicable	PKR 7,000/-
Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ			PKR 10,000/-			Not Applicable				PKR 10,000/-	Not Applicable	PKR 10,000/-
Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ			PKR 22,000/-			Not Applicable				PKR 22,000/-	Not Applicable	PKR 22,000/-
PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ		PKR 2,800/-	Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 2,800/-	Issuance - Free Annual - PKR 2,800	Not Applicable				PKR 2,800/-	Not Applicable	PKR 2,800/-
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Waived										
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request										



Bank Alfalah

The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karoobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ/سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institutional Royal Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگزر	Bank Alfalah SnaPack Account بینک الفلاح اسناپیک اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ/ سیونگزر اکاؤنٹ
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement										
Funds Transfer فنانس ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	Free										
	Others دیگر	Free										
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free										
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual)**** موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)****	Free										
Clearing کلئیرنگ	Normal نارمل	Free										
	Intercity انٹرسیٹی	Waived										
	Same Day اسی دن	Waived										

*** CDM Facility and Other Bank ATM charges are not applicable for Alfalah Institutional Royal Profit Account and Alfalah Royal Institutional Royal Savings Account
*** سی ڈی ایم سہولت اور دیگر بینک اے ٹی ایم چارجز الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پروفٹ اکاؤنٹ اور الفلاح رائل انسٹیٹیوشنل رائل سیونگزر اکاؤنٹ پر لاگو نہیں ہوتے

**** Debit Card Facility is not applicable for Alfalah Institutional Royal Profit Account and Alfalah Institutional Royal Savings Account
**** ڈیبٹ کارڈ کی سہولت الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پروفٹ اکاؤنٹ اور الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل سیونگزر اکاؤنٹ پر لاگو نہیں ہوتی

***** Mobile Banking Subscription is not applicable for Alfalah Institutional Royal Profit Account and Alfalah Institutional Royal Savings Account
***** موبائل بینکنگ سبسکرپشن الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پروفٹ اکاؤنٹ اور الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل سیونگزر اکاؤنٹ پر لاگو نہیں ہوتی



Bank Alfalah

The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینکنگ کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینکنگ / ڈیپازٹ کی و مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہ قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہ قسم کے بل آف ایکسچینج، پیس سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان حالات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینکنگ کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO)

Building, I.I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف

(سلاٹکو) بلڈنگ، ائی ائی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سونوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکرٹریٹ بانچو بی، منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

 Product Chosen _____
صارف کا نام تاریخ منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account _____ Address _____
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor پتہ
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق