



**Key Fact Statement
for Deposit Products - PKR Current Account**

Valid from 1st Jan 2026 - 30th June 2026

تاریخ _____
Date _____

کی فیکٹ استیممنٹ برائے ڈپارٹ پروڈکٹس۔ پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹس
یکم جنوری تا 30 جون 2026

Bank Al Falah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لیمیٹڈ، شہر _____ بранچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کریں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔
اپ ڈیٹڈ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ ویٹ کرسکتے ہیں یا براچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ

Islamic Current Accounts

Particulars تفصیلات	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Al Falah Islamic Asaan Current Account الفالح اسلامک آسان اکاؤنٹ	Al Falah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بنس وے اکاؤنٹ (RCA)
Currency کرنٹی		PKR	
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میٹنٹینس فیس		N/A	
Is Profit Paid on Account? کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟			
Subject to the applicable tax rate قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	No		Yes
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح	N/A		0.04%
Profit Payment Frequency پرافٹ کی ادائیگی کی فریکوئنسی	N/A		Monthly
Provide Example مثال فراہم کریں	N/A		On each PKR 100, you can earn PKR 0.003 on given periodicity
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل ازوخت رقم نکلوانا		N/A	

Service Charges: **IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے میں سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔



اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ

Islamic Current Accounts

Services سروسز	Modes طریقے	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalalah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بزنس وے اکاؤنٹ (RCA)
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر		Free	
	Intra-city شہر کے اندر		Free	
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	BAFL deposits during banking hours (9am to 6pm) – Free BAFL deposits during off-banking hours*: Up to Rs. 10,000 - Rs. 25/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 50/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 100/- Rs. 250,001 to 500,000 Rs. 125/- Rs. 500,001 above Rs. 150/- * Off-banking hours refer to 6:00 PM to 9:00 AM (Monday to Saturday) and the full day on Sundays and public/gazetted holidays.		
	CDM Charges for other Bank Customer بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	Other Bank Account Deposits Up to Rs. 10,000 - Rs. 144/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 210/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 420/- Rs. 250,001 to 500,000 - Rs. 720/- Rs. 500,001 above - Rs. 1000/- or 0.1% whichever is higher		
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	PKR 35/- per transaction		
SMS Alerts ایس ایم ایس الریس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free		
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز	PKR 250/- per month	Free*	



اسلامک کرٹ اکاؤنٹ

Islamic Current Accounts

Services سروسز	Modes طریقے	Current Account کرنت اکاؤنٹ	Alfalalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنت اکاؤنٹ	Alfalalah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بزنس (RCA) وے اکاؤنٹ
Debit Cards ڈبیٹ کارڈ	Classic Debit Card کلاسک ڈبیٹ کارڈ	VISA - Rs. 3,500, UPI PayPak Co-badged - Rs. 2,800 Replacement Fees: PKR 1,700/- per Classic VISA, PKR 1,500/- per UPI Co-badged	Free*	
	Gold Debit Card گولڈ ڈبیٹ کارڈ	VISA - Rs. 5,000, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,500 Replacement Fees: PKR 2,250/- per Gold VISA, PKR 1,750/- per UPI Co-badged	Free*	
	Platinum Debit Card پلاتینم ڈبیٹ کارڈ	UPI PayPak Co-badged- Rs. 7,000 Replacement Fees: PKR 3,200/- per UPI PayPak	Free*	
	Signature/Power Pack Signature Debit Card سکنیچر/پاور پیک سکنیچر ڈبیٹ کارڈ	Rs. 22,000/ year Replacement Fees: Rs. 3,500/-		
	PayPak Debit Card پیپاک ڈبیٹ کارڈ	PKR 2,800/- year Replacement Fees: PKR 1,700/-	N/A	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf	Free*	
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked.		



اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ

Islamic Current Accounts

Services سرویز	Modes طریقے	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalalah Islamic Business Way Account (RCA) الفلاح اسلامک بیزنس وے اکاؤنٹ (RCA)
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیممنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ		PKR 35/- per statement (inclusive of Sales Tax/FED) or equivalent FCY	
Funds Transfer فناٹر انسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل چیننز		Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged	
	Others دیگر		Free	
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)			Free
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)			
Clearing کلئیرنگ	Normal نارمل		Nil	
	Intercity انٹر سٹی		Rs. 350 per cheque	
	Same Day اُسی دن		PKR 600/- per instrument	



آپ کا جانتا ضروری ہے

You Must Know

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گز شتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشن/ رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہو گی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشن، ائرٹنیٹ بینکنگ، پورٹل، اسے ٹی ایم ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈلائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپارٹمنٹ: بینکنگ کمپنیز آرٹیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ثانیہ یا ڈیمانڈ ڈپارٹمنٹ) یا کسی مالیاتی الی (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچیج، پی سلپ، پی ارڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکری چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو جو حکومت (سوائی ان آلات کے حوالے کے حوالے کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن بھوئی پواور نہ ہے کیا گیا ہے تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپارٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق بھوئی ہے اور اگر ایسا آئلہ گز شتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہے تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپارٹمنٹ کے قرار دیا جائے گا۔

یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے براہ کم اپنی متعلقہ برائج سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟ رابطہ کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ میتھجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، استیٹ لاف (سلانکو)
بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنواری لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ بسارے حواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND
THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول
کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date _____
صارف کا نام _____ تاریخ _____

Product Chosen _____ **Mandate of Account** _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ _____
Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ _____

Contact No. _____ **Mobile No.** _____ **Email Address** _____
رابطہ کا نمبر _____ موبائل نمبر _____ ای میل ایڈریس _____

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق