



Valid from 1st Jan 2026 - 30th June 2026

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ پروڈکٹس
پی کر آر سیونگز اکاؤنٹس

یکم جنوری تا 30 جون 2026

Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

تاریخ

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکنگ کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکنگ سر کر ایف ایس حاصل کریں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کے قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھہ۔ اپ ڈیٹڈ فیس/ تراجم کی معلومات کر لیر آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا اینچر پرتشریف لا سکتے ہیں۔

PKR Savings Accounts

پی کر آر سیونگز اکاؤنٹس

Particulars تفصیلات	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharaka Savings مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account وومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینینرز سٹیزنز	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر۔ یورو وغیرہ)	PKR							
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میینٹیننس فیس	N/A							
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	Yes							
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح	6.89%	6.89%	7.29%	6.89%	7.29%	5.71% - 6.20%	7.29%	6.89%
Profit Payment Frequency پرافٹ کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Six monthly & monthly	Monthly						Six monthly
Provide Example مثال فراہم کریں	On each Rs. 1,000, you can earn Rs 5.66 - 33.98 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 5.66 given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 5.99 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 5.66 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 5.99 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 4.69 - Rs. 5.10 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 5.99 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 6.89 on given periodicity
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس	N/A							



Bank Alfalah

Islamic

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

PKR Savings Accounts								پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس	
Services سروسز	Modes طریقے	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharaka Savings مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account ووومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینئرز سٹیزنز	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	Free							
	Intra-city شہر کے اندر	Free							
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	BAFL deposits during banking hours (9am to 6pm) – Free BAFL deposits during off-banking hours*: Up to Rs. 10,000 - Rs. 25/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 50/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 100/- Rs. 250,001 to 500,000 Rs. 125/- Rs. 500,001 above Rs. 150/- * Off-banking hours refer to 6:00 PM to 9:00 AM (Monday to Saturday) and the full day on Sundays and public/gazetted holidays.			N/A		BAFL deposits during banking hours (9am to 6pm) – Free BAFL deposits during off-banking hours*: Up to Rs. 10,000 - Rs. 25/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 50/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 100/- Rs. 250,001 to 500,000 Rs. 125/- Rs. 500,001 above Rs. 150/- * Off-banking hours refer to 6:00 PM to 9:00 AM (Monday to Saturday) and the full day on Sundays and public/gazetted holidays.		
	CDM Charges for other Bank Customer بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	Other Bank Account Deposits Up to Rs. 10,000 - Rs. 144/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 210/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 420/- Rs. 250,001 to 500,000 - Rs. 720/- Rs. 500,001 above - Rs. 1000/- or 0.1% whichever is higher			N/A		Other Bank Account Deposits Up to Rs. 10,000 - Rs. 144/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 210/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 420/- Rs. 250,001 to 500,000 - Rs. 720/- Rs. 500,001 above - Rs. 1000/- or 0.1% whichever is higher		
	Other Bank ATM دیگر بینک کے آئی ایم سی	PKR 35/- per transaction							
	SMS Alerts ایس ایم ایس الٹس	ADC/Digital آئی ڈی سی / ڈیجیٹل	Free						
For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز		250/month			Free		PKR 250/ month	Free	PKR 250/ month



PKR Savings Accounts									
پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس									
Services سروسز	Modes طریقے	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharaka Savings مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account ووومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینئرز سٹیزنز	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	VISA - Rs. 3,500, UPI PayPak Co-badged - Rs. 2,800 Replacement Fees: PKR 1,700/- per Classic VISA, PKR 1,500/- per UPI Co-badged			N/A		Visa Rs. 3,500/ year, UPI PayPak Co-badged Rs. 2,800 Replace- ment Fees: PKR 1,700/- per Classic VISA, PKR 1,500/- per UPI Co-badged	Visa-Free UPI PayPak Co-badged - Free Replace- ment Fees: PKR 1,700/- per Classic VISA, PKR 1,500/- per UPI Co-badged	Visa Rs.3,500/ year, UPI PayPak Co-badged Rs. 2,800 Replace- ment Fees: PKR 1,700/- per Classic VISA, PKR 1,500/- per UPI Co-badged
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Visa - Rs. 5,000/year UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,500 Replacement Fees: PKR 2,250/- per Gold VISA, PKR 1,750/- per UPI Co-badged			N/A		Visa Rs.5,000/ year, UPI PayPak Co-badged Rs. 3,500 Replace- ment Fees: PKR 2,250/- per Gold VISA, PKR 1,750/- per UPI Co-badged	Visa-Free UPI PayPak Co-badged - Free Replace- ment Fees: PKR 2,250/- per Gold VISA, PKR 1,750/- per UPI Co-badged	Visa Rs.5,000/ year, UPI PayPak Co-badged Rs. 3,500 Replace- ment Fees: PKR 2,250/- per Gold VISA, PKR 1,750/- per UPI Co-badged
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 7,000/- per UPPP Co-badged Replacement Fees: PKR 3,200/- per UPI PayPak			N/A		UPI PayPak Co-badged Rs. 7,000 Replace- ment Fees: PKR 3,200/- per UPI PayPak	UPI PayPak Co-badged - Free Replace- ment Fees: PKR 3,200/- per UPI PayPak	UPI PayPak Co-badged Rs. 7,000 Replace- ment Fees: PKR 3,200/- per UPI PayPak
	Signature/ Power Pack Signature Debit Card سگنیچر/پاورپیک سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 22,000/year Replacement Fees: Rs. 3,500/-			N/A		Rs. 22,000/year Replacement Fees: Rs. 3,500/-		



پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس

Services سروسز	Modes طریقے	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharaka Savings مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account ووومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینینرز سٹیزنز	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ
	PayPak Debit Card پیپاک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,800/year Replacement Fees: PKR 1,700/-			N/A		Rs. 2,800/ year Replace- ment Fees: PKR 1,700/-	Free Replace- ment Fees: PKR 1,700/-	Rs. 2,800/ year Replace- ment Fees: PKR 1,700/-
	Women Power Pack ویمن پاورپیک	N/A				Rs. 22,000/ year Replace- ment Fees: Rs. 3,500/-	N/A		
	Women Gold ویمن گولڈ	N/A				Rs. 5,000/ year Replace- ment Charges: PKR 2,500/-	N/A		
	Others دیگر	N/A							
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf						Free	First cheque book free, subse- quent cheque books PKR 22.5/- per leaf
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same chequebook). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked							
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 35 (inclusive of Sales Tax/FED)/request							



پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس

Services سروسز	Modes طریقے	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharaka Savings مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account ووومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینینئرز سٹیژنز	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.							
	Others دیگر	Free							
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free							
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) ڈیجیٹل بینکنگ موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)								
Clearing کلئرنگ	Normal نارمل	Nil							
	Intercity انٹرسٹی	Rs. 350 per cheque							
	Same Day اُسی دن	Rs. 600 per instrument							



Bank Alfalah
Islamic

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/ رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک / ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسمیٹ منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آٹھ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life

(SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائکو)

بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk



Bank Alfalah
Islamic

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND
THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول
کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date _____
صارف کا نام تاریخ

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق