



Key Fact Statement
for Deposit Products – PKR Savings Accounts

Valid from 1st Jan 2026 - 30th June 2026

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپاٹ پروڈکٹس
بی کے آر سیونگز اکاؤنٹس

یکم جنوری تا 30 جون 2026

Date تاریخ

برانچ

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بنک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کر ایف ایس حاصل کریں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بننک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ ویٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

PKR Savings Accounts

پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس

Particulars تفصیلات	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharaka Savings مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشن سیونگز اکاؤنٹ	Women Account وومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلح سینیئر سٹیزرن	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنٹی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر۔ یورو وغیرہ)					PKR			
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میٹنگنگ فیس					N/A			
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط					Yes			
Indicative Profit Rate (%) متوسط پرافٹ کی شرح	6.89%	6.89%	7.29%	6.89%	7.29%	5.71% - 6.20%	7.29%	6.89%
Profit Payment Frequency پرافٹ کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Six monthly & monthly				Monthly			Six monthly
Provide Example مثال فراہم کریں	On each Rs. 1,000, you can earn Rs 5.66 - 33.98 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 5.66 given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 5.99 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 5.66 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 5.99 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 4.69 - Rs. 5.10 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 5.99 on given periodicity	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 6.89 on given periodicity
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس					N/A			



Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نوٹ : یہ اس اکاؤنٹ کے میں سروس چارجز کی فہرست ہے - اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں - آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں - براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسٹ کے علاوہ ہیں -

PKR Savings Accounts										بھی کے آر سیونگر اکاؤنٹس						
Services سروس	Modes طریقے	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharaka Savings مشارکہ سیونگر	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشن سیونگر اکاؤنٹ	Women Account وومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینیئر سٹیزنس	Asaan Savings Account آسان سیونگر اکاؤنٹ							
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر															
	Intra-city شہر کے اندر															
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارف کے لئے سی ڈی ایم چارجز	BAFL deposits during banking hours (9am to 6pm) – Free BAFL deposits during off-banking hours*: Up to Rs. 10,000 - Rs. 25/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 50/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 100/- Rs. 250,001 to 500,000 Rs. 125/- Rs. 500,001 above Rs. 150/- * Off-banking hours refer to 6:00 PM to 9:00 AM (Monday to Saturday) and the full day on Sundays and public/gazetted holidays.			N/A	BAFL deposits during banking hours (9am to 6pm) – Free BAFL deposits during off-banking hours*: Up to Rs. 10,000 - Rs. 25/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 50/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 100/- Rs. 250,001 to 500,000 Rs. 125/- Rs. 500,001 above Rs. 150/- * Off-banking hours refer to 6:00 PM to 9:00 AM (Monday to Saturday) and the full day on Sundays and public/gazetted holidays.										
	CDM Charges for other Bank Customer بینک صارف کے لئے سی ڈی ایم چارجز	Other Bank Account Deposits Up to Rs. 10,000 - Rs. 144/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 210/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 420/- Rs. 250,001 to 500,000 - Rs. 720/- Rs. 500,001 above - Rs. 1000/- or 0.1% whichever is higher				Other Bank Account Deposits Up to Rs. 10,000 - Rs. 144/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 210/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 420/- Rs. 250,001 to 500,000 - Rs. 720/- Rs. 500,001 above - Rs. 1000/- or 0.1% whichever is higher										
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اسے لئے ایم سے	PKR 35/- per transaction														
	ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	Free														
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	For other transactions دیگر ٹرانزیکشن	250/month		Free		PKR 250/month	Free	PKR 250/month								



پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس

PKR Savings Accounts

Services سروسز	Modes طریقے	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا اکاؤنٹ	Musharaka Savings مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز اکاؤنٹ	Women Account وومن اکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس اکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینیئر سٹینز	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ
Debit Cards ڈبیٹ کارڈز	Classic Debit Card کلاسیک ڈبیٹ کارڈ	VISA - Rs. 3,500, UPI PayPak Co-badged - Rs. 2,800 Replacement Fees: PKR 1,700/- per Classic VISA, PKR 1,500/- per UPI Co-badged			N/A	Visa Rs. 3,500/ year, UPI PayPak Co-badged Rs. 2,800 Replacement Fees: PKR 1,700/- per Classic VISA, PKR 1,500/- per UPI Co-badged	Visa-Free UPI PayPak Co-badged - Free Replacement Fees: PKR 1,700/- per Classic VISA, PKR 1,500/- per UPI Co-badged	Visa-Free UPI PayPak Co-badged Replacement Fees: PKR 1,700/- per Classic VISA, PKR 1,500/- per UPI Co-badged	Visa Rs.3,500/ year, UPI PayPak Co-badged Rs. 2,800 Replacement Fees: PKR 1,700/- per Classic VISA,PKR 1,500/- per UPI Co-badged
	Gold Debit Card گولڈ ڈبیٹ کارڈ	Visa - Rs. 5,000/year UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,500 Replacement Fees: PKR 2,250/- per Gold VISA, PKR 1,750/- per UPI Co-badged			N/A	Visa Rs.5,000/ year, UPI PayPak Co-badged Rs. 3,500 Replacement Fees: PKR 2,250/- per Gold VISA, PKR 1,750/- per UPI Co-badged	Visa –Free UPI PayPak Co-badged - Free Replacement Fees: PKR 2,250/- per Gold VISA, PKR 1,750/- per UPI Co-badged	Visa –Free UPI PayPak Co-badged Replacement Fees: PKR 2,250/- per Gold VISA, PKR 1,750/- per UPI Co-badged	Visa Rs.5,000/ year, UPI PayPak Co-badged Rs. 3,500 Replacement Fees: PKR 2,250/- per Gold VISA, PKR 1,750/- per UPI Co-badged
	Platinum Debit Card پلاٹینیم ڈبیٹ کارڈ	PKR 7,000/- per UPPP Co-badged Replacement Fees: PKR 3,200/- per UPI PayPak			N/A	UPI PayPak Co-badged Rs. 7,000 Replacement Fees: PKR 3,200/- per UPI PayPak	UPI PayPak Co-badged - Free Replacement Fees: PKR 3,200/- per UPI PayPak	UPI PayPak Co-badged - Free Replacement Fees: PKR 3,200/- per UPI PayPak	UPI PayPak Co-badged Rs. 7,000 Replacement Fees: PKR 3,200/- per UPI PayPak
	Signature/ Power Pack Signature Debit Card سکنیچر/ پاور پیک سکنیچر ڈبیٹ کارڈ	Rs. 22,000/year Replacement Fees: Rs. 3,500/-			N/A		Rs. 22,000/year Replacement Fees: Rs. 3,500/-		



پی کے آر سیونگز آکاؤنٹس

PKR Savings Accounts

Services سروسز	Modes طریقے	Khayaal Rakhna Account خیال رکھنا آکاؤنٹ	Musharaka Savings مشارکہ سیونگز	Falah Mahana Amdani فلاح ماہانہ آمدنی	Collections Savings Account کلیکشنز سیونگز آکاؤنٹ	Women Account وومن آکاؤنٹ	Falah Business Account فلاح بزنس آکاؤنٹ	Falah Senior Citizens فلاح سینیئر سٹینز	Asaan Savings Account آسان سیونگز آکاؤنٹ
	PayPak Debit Card پیپاک ڈبیٹ کارڈ		Rs. 2,800/year Replacement Fees: PKR 1,700/-		N/A		Rs. 2,800/year Replacement Fees: PKR 1,700/-	Free Replacement Fees: PKR 1,700/-	Rs. 2,800/year Replacement Fees: PKR 1,700/-
	Women Power Pack ویمن پاور پیک			N/A		Rs. 22,000/year Replacement Fees: Rs. 3,500/-		N/A	
	Women Gold ویمن گلڈ			N/A		Rs. 5,000/year Replacement Charges: PKR 2,500/-		N/A	
	Others دیگر				N/A				
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء		First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf				Free	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf	
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same chequebook). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked							
Statement of Account آکاؤنٹ استیممنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ		Rs. 35 (inclusive of Sales Tax/FED)/request						



PKR Savings Accounts

پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس



آپ کا جانتا ضروری ہے

You Must Know

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گز شتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشن/ رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہو گی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ، اپلیکیشن، ائرٹنیٹ بینکنگ، پورٹل، اسے ٹی ایم ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈلائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعوی شدہ ڈپارٹمنٹ: بینکنگ کمپنیز آرٹینس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ثانیہ یا ڈیمانتڈ ڈپارٹمنٹ) یا کسی مالیاتی الی (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچیج، پی سلپ، پی ارڈر، ڈیمانتڈ رافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکری چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو جو حکومت (سوائی ان آلات کے حوالے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی پواور نہ ہی صارف کی جانب سے استیمٹنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آئلہ گر شتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو تو اسے غیر دعوی شدہ ڈپارٹمنٹ قرار دیا جائے گا۔

یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے و اپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برائج سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟
رابطہ کی تفصیلات

بینک الفلاح لیٹڈ

کمپلینٹ میجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لاف (سلانکو)
بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ بسارے حواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND
THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول
کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date _____
صارف کا نام _____ تاریخ _____

Product Chosen _____ **Mandate of Account** _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ _____
Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ _____

Contact No. _____ **Mobile No.** _____ **Email Address** _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق