



**Key Fact Statement
for Bank Alfalah Islamic Business Way
Payroll Accounts – PKR & FCY**

Valid from 1st Jan 2026 - 30th June 2026

Date _____
تاریخ _____

کی فیکٹ اسٹیمپٹ

برائے بینک الفلاح اسلامک بزنس وے پر روں آکاؤنٹس - ہی کے آرایڈاٹس سی وائی
یک جنوری تا 30 جون 2026

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موافقت کر سکتے ہیں آپ کو ہر حق حاصل ہے کہ آپ موافقة کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کرے ایس حاصل کریں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھئے۔ آپ ڈیٹڈ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ ورث کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

اسلامک بزنس اکاؤنٹس			
Particulars قصیلات	Bank Alfalah Islamic Business Way Payroll (RCA) بینک الفلاح اسلامک بزنس وے پر روں (آر سی اے)	AIBW Current اے آئی بی ڈبلیو کرنسٹ	AIBW FCY اے آئی بی ڈبلیو ایف سی وائی
Currency کرنسی	PKR		US Dollar (USD), GBP, EURO
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میٹننس فیس	N/A		
Is Profit Paid on Account? کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟	Yes	No	
Indicative Profit Rate متوقع پرافٹ کی شرح	0.04%	N/A	
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Monthly	N/A	
Provide Example مثال فراہم کریں	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 0.033 on given periodicity	N/A	
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانا	N/A		

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نوٹ : یہ اس اکاؤنٹ کے میں سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسٹ کے علاوہ ہیں۔



اسلامک کرنٹ اکاؤنٹس

Islamic Current Accounts

Particulars تفصیلات	Bank Alfalah Islamic Business Way Payroll (RCA) بینک الفلاح اسلامک بزنس وے ہی روں (آر سی اے)	AIBW Current اے آئی بی ڈبلیو کرنٹ	AIBW FCY اے آئی بی ڈبلیو ایف سی وائی
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	Free	
	Intra-city شہر کے اندر	Free	
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	BAFL deposits during banking hours (9am to 6pm) – Free BAFL deposits during off-banking hours*: Up to Rs. 10,000 - Rs. 25/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 50/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 100/- Rs. 250,001 to 500,000 Rs. 125/- Rs. 500,001 above Rs. 150/- * Off-banking hours refer to 6:00 PM to 9:00 AM (Monday to Saturday) and the full day on Sundays and public/gazetted holidays.	N/A
	CDM Charges for other Bank Customer دیگر بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	Other Bank Account Deposits Up to Rs. 10,000 - Rs. 144/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 210/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 420/- Rs. 250,001 to 500,000 - Rs. 720/- Rs. 500,001 above - Rs. 1000/- or 0.1% whichever is higher	N/A
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	Free	
	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free	
SMS Alerts ایس ایس الرٹر	For Other Transactions دیگر ٹرانزیکشنز	Free	



اسلامکرنت اکاؤنٹس

Islamic Current Accounts

Particulars قصیلات	Modes طریقے	Bank Alfalah Islamic Business Way Payroll (RCA) بینک الفلاح اسلامک بزنس وے پر روپ (ارسی اے)	AIBW Current اے آئی بی ڈبلیو کرنت	AIBW FCY اے آئی بی ڈبلیو ایف سی وائی
Debit Cards ڈبیٹ کارڈ	Classic Debit Card کلاسک ڈبیٹ کارڈ	Visa - Free, UPI PayPak Co-badged - Free Replacement Fees: PKR 1,700/- per Classic VISA, PKR 1,500/- per UPI Co-badged	N/A	
	Gold Debit Card گولڈ ڈبیٹ کارڈ	Waived for 1st Year 2nd Year Onwards – PKR 5,000 UPI PayPak Co-badged - Free Replacement Fees: PKR 2,250/- per Gold VISA, PKR 1,750/- per UPI Co-badged	N/A	
	Platinum Debit Card پلæٹینم ڈبیٹ کارڈ	UPI PayPak Co-badged - Free Replacement Fees: PKR 3,200/- per UPI PayPak	N/A	
	Signature/Power Pack Signature Debit Card سکنیچر/پاور پیک سکنیچر ڈبیٹ کارڈ	Rs. 20,500/- year Replacement Fees: Rs. 3,500/-	N/A	
	PayPak Debit Card پے پاک ڈبیٹ کارڈ	Free Replacement Fees: PKR 1,700/-	N/A	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء		Free	
	Stop Payment ادانیگی روکنا		PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked	
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ		Rs. 35 (inclusive of Sales Tax/FED)/request	
Funds Transfer فنڈ رٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز		Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.	
	Others دیگر		Free	
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one -time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)		Free	
	Mobile Banking Subscription (one -time and annual) موباںل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)		Free	
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل		Nil	
	Intercity انٹرسٹی		Rs. 350 per cheque	
	Same Day اُسی دن		Rs. 600 per instrument	



آپ کا جانتا ضروری ہے

You Must Know

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گز شتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈبٹ یا کریٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈبٹ ٹرانزیکشن/ رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہو گی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشن، ائرٹنیٹ بینکنگ، پورٹل، اسے ٹی ایم ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈلائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپارٹمنٹ: بینکنگ کمپنیز آرٹیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ثانیہ یا ڈیمانڈ ڈپارٹمنٹ) یا کسی مالیاتی الی (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچیج، پے سلپ، پے ارڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکری چیک) کی وجہ سے واجب الادبو جو حکومت (سوائی ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن بھوئی پواور نہ ہے کیا گیا ہے تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپارٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق بھوئی ہے اور اگر ایسا آئلہ گز شتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہے تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپارٹمنٹ کے نام جاری کیا جائے گا۔

یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے براہ کم اپنی متعلقہ برائج سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟ رابطہ کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ میتھجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، استیٹ لاف (سلانکو)
بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنواتی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ بسارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND
THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول
کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date _____
صارف کا نام _____ تاریخ _____

Product Chosen _____ **Mandate of Account** _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ _____
Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ _____

Contact No. _____ **Mobile No.** _____ **Email Address** _____
رابطہ کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق