



Valid from 1st Jan 2026 - 30th June 2026
کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس۔ تمام اقسام
یکم جنوری تا 30 جون 2026

Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

تاریخ

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور حیسے بینک ضروری سمجھے۔
اپ ڈیٹڈ فیس/ ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس

Particulars تفصیلات	PKR Asaan Roshan Digital Current Account کے آر آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Asaan Roshan Digital Savings Account پی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Current Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Savings Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Current Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل سیونگ اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR		USD/GBP/EUR/AED/ SAR/CAD/AUD		PKR		USD/GBP/EUR/AED/ SAR/CAD		PKR		USD/GBP/EUR/AED/ SAR/CAD/AUD	
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	Nil											



Bank Alfalah

Islamic

Islamic Roshan Digital Accounts

اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس

Particulars تفصیلات	PKR Asaan Roshan Digital Current Account پکی کے آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Asaan Roshan Digital Savings Account پکی کے آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Current Account پکی کے آروشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Savings Account پکی کے آروشن ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Current Account پکی کے آروشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account پکی کے آروشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
Is Profit Paid on account کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟	No	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح	N/A	6.89% p.a.	N/A	0.52 - 2.98% p.a.	N/A	6.89% p.a.	N/A	0.52 - 2.98% p.a.	N/A	6.89% p.a.	N/A	0.52 - 2.98% p.a.
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	N/A	Monthly	N/A	Monthly	N/A	Monthly	N/A	Monthly	N/A	Monthly	N/A	Monthly
Example: مثال	N/A	On each Rs. 1,000 you can earn up to Rs. 5.66 on given periodicity	N/A	On each 1,000 units of FCY, you can earn 0.43 - 2.45 units on given periodicity	N/A	On each Rs. 1,000 you can earn up to Rs. 5.66 on given periodicity	N/A	On each 1,000 units of FCY, you can earn 0.43 - 2.45 units on given periodicity	N/A	On each Rs. 1,000 you can earn up to Rs. 5.66 on given periodicity	N/A	On each 1,000 units of FCY, you can earn 0.43 - 2.45 units on given periodicity
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس	No premature encashment/withdrawal fee.											

Service Charges: IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Bank Alfalah

Islamic

Islamic Roshan Digital Accounts

اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس

Service سروسز	Modes طریقے	PKR Asaan Roshan Digital Current Account کے آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Asaan Roshan Digital Savings Account پی کے آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Current Account پی کے آروشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Savings Account پی کے آروشن ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Current Account پی کے آروشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account پی کے آروشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	Free		N/A		Free		N/A		Free		N/A	
	Intra-city شہر کے اندر	Free		N/A		Free		N/A		Free		N/A	
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	Local deposit is not allowed											
	CDM Charges for other Bank Customer دیگر بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز												
	Other Bank ATM دیگر بینک کے ای ٹی ایم سے	PKR 35/- per transaction				N/A				PKR 35/- per transaction		N/A	



Bank Alfalah

Islamic

Islamic Roshan Digital Accounts

اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس

Service سروسز	Modes طریقے	PKR Asaan Roshan Digital Current Account کے آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Asaan Roshan Digital Savings Account پی کے آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Current Account پی کے آروشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Savings Account پی کے آروشن ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Current Account پی کے آروشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account پی کے آروشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
SMS Alerts ایس ایم ایس الرتس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free											
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز	Free											
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	N/A											
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Issuance Fee - Free Annual Fee - PKR 5,000/- Replacement Fees: PKR 2,250/-		N/A						Issuance Fee - Free Annual Fee - PKR 5,000/- Replacement Fees: PKR 2,250/-		N/A	
	Signature/Power Pack Signature Debit Card سگنیچر / پاور پیک سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Issuance Fee - PKR 22,000/- Annual Fee - PKR 22,000/- Replacement Fees: Rs. 3,500/-		N/A						Issuance Fee - PKR 22,000/- Annual Fee - PKR 22,000/- Replacement Fees: Rs. 3,500/-		N/A	



اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس

Service سروسز	Modes طریقے	PKR Asaan Roshan Digital Current Account کے آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Asaan Roshan Digital Savings Account پی کے آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Current Account پی کے آروشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Savings Account پی کے آروشن ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Current Account پی کے آروشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account پی کے آروشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
	Paypak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ	N/A											
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبٹ کارڈ	N/A										USD 30 and GBP 30 Replacement Fees: USD 5 & GBP 5 (Only for USD & GBP currencies)	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	First free. Subsequent issuance at Rs. 22.5 per leaf or equivalent FCY											
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked.											
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement (inclusive of Sales Tax/FED) or equivalent FCY											
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ای ڈی سی ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/- 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.											
	Others دیگر	Free											



اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس

Service	Modes	PKR Asaan Roshan Digital Current Account کے آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Asaan Roshan Digital Savings Account پی کے آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Current Account پی کے آروشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Savings Account پی کے آروشن ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Current Account پی کے آروشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account پی کے آروشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
Digital Banking	Internet Banking Subscription (one - time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free											
	Mobile Banking Subscription (one- time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free											
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	Free											
	Inter-city انٹرسیٹی	PKR 350/- per cheque											
	Same Day اُسی دن	PKR 600/- per instrument											



Bank Alfalah
Islamic

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/ رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، ایم، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پیس سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آلہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building,

I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائکو)

بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محاسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

 Product Chosen _____
صارف کا نام تاریخ منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account _____ Address _____
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor پتہ
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق