



Key Fact Statement for Islamic Roshan Digital Accounts- All Vairants

Valid from 1st Jan 2026 - 30th June 2026

کی فیکٹ اسٹیمپٹ برائے اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس۔ تمام اقسام
یکم جنوری تا 30 جون 2026

Date DDMMYYYY
تاریخ

Bank Alfalah Limited, City
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر

Branch برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایس حاصل کریں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات
یہ معلومات مذکورہ بالاتریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔
اپ ڈیٹڈ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ بماری ویب سائٹ ورثت کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشیریف لاسکتے ہیں۔

| اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Particulars تفصیلات | PKR Asaan Roshan Digital Current Account | PKR Asaan Roshan Digital Savings Account | FCY Asaan Roshan Digital Current Account | FCY Asaan Roshan Digital Savings Account | PKR Roshan Digital Business Current Account | PKR Roshan Digital Business Savings Account | FCY Roshan Digital Business Current Account | FCY Roshan Digital Business Savings Account | PKR Roshan Digital Current Account | PKR Roshan Digital Savings Account | FCY Roshan Digital Current Account | FCY Roshan Digital Savings Account | |
| کرنٹ اکاؤنٹ کرنٹ ڈیجیٹل روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | کے آر آسان کرنٹ اکاؤنٹ روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | پی کے آر آسان کرنٹ اکاؤنٹ روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | فارن کرنی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ سیونگر اکاؤنٹ | فارن کرنی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ سیونگر اکاؤنٹ | پی کے آر روشن ڈیجیٹل بنس کرنٹ اکاؤنٹ | پی کے آر روشن ڈیجیٹل بنس سیونگر اکاؤنٹ | ایفسی وائر روشن ڈیجیٹل بنس سیونگر اکاؤنٹ | ایفسی وائر روشن ڈیجیٹل بنس سیونگر اکاؤنٹ | پی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | ایفسی وائر روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | ایفسی وائر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | ایفسی وائر روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | |
| Currency (PKR, USD, EUR, etc.) (پاکستانی روپیہ، یوائیس ڈالر، یورو وغیرہ) | PKR | | USD/GBP/EUR/AED/ SAR/CAD/AUD | | PKR | | USD/GBP/EUR/AED/ SAR/CAD | | PKR | | USD/GBP/EUR/AED/ SAR/CAD/AUD | | |
| Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میٹننس فیس | | | | | | | Nil | | | | | | |



Islamic Roshan Digital Accounts

اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس

| Particulars تفصیلات | PKR Asaan Roshan Digital Current Account کے آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | PKR Asaan Roshan Digital Savings Account بھی کے آسان روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرننسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ | FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرننسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | PKR Roshan Digital Business Current Account پی کے آروشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ | PKR Roshan Digital Business Savings Account پی کے آروشن ڈیجیٹل بزنس بزنس سیونگر اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Business Current Account ایفسی وائے روشن ڈیجیٹل کرنٹ | FCY Roshan Digital Business Savings Account ایفسی وائے روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | PKR Roshan Digital Current Account پی کے آروشن ڈیجیٹل کرنٹ | PKR Roshan Digital Savings Account پی کے آروشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Current Account ایفسی وائے روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Savings Account ایفسی وائے روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ |
|--|--|---|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Is Profit Paid on account کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟ | No | Yes | No | Yes | No | Yes | No | Yes | No | Yes | No | Yes |
| Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح | N/A | 6.89% p.a. | N/A | 0.52 - 2.98% p.a. | N/A | 6.89% p.a. | N/A | 0.52 - 2.98% p.a. | N/A | 6.89% p.a. | N/A | 0.52 - 2.98% p.a. |
| Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی | N/A | Monthly | N/A | Monthly | N/A | Monthly | N/A | Monthly | N/A | Monthly | N/A | Monthly |
| Example: مثال | N/A | On each Rs. 1,000 you can earn up to Rs. 5.66 on given periodicity | N/A | On each 1,000 units of FCY, you can earn 0.43 - 2.45 units on given periodicity | N/A | On each Rs. 1,000 you can earn up to Rs. 5.66 on given periodicity | N/A | On each 1,000 units of FCY, you can earn 0.43 - 2.45 units on given periodicity | N/A | On each Rs. 1,000 you can earn up to Rs. 5.66 on given periodicity | N/A | On each 1,000 units of FCY, you can earn 0.43 - 2.45 units on given periodicity |
| Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس | | | | | | | | | | | | No premature encashment/withdrawal fee. |

Service Charges: IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مبنی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسٹ کے علاوہ ہیں۔



Islamic Roshan Digital Accounts

اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس

| Service سروز | Modes طریقے | PKR Asaan Roshan Digital Current Account کے آرآسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | PKR Asaan Roshan Digital Savings Account بھی کے آرآسان روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنSSI آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنSSI آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | PKR Roshan Digital Business Current Account پی کے آرروشن آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | PKR Roshan Digital Business Savings Account پی کے آرروشن آسان روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگر اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Business Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Business Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگر اکاؤنٹ | PKR Roshan Digital Current Account پی کے آرروشن روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | PKR Roshan Digital Savings Account پی کے آرروشن روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|---|--|--|---|---|---|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Intercity شہر سے باہر | | Free | | N/A | | Free | | N/A | | Free | | N/A | | | | | | | | | | | | | |
| Intra-city شہر کے اندر | | Free | | N/A | | Free | | N/A | | Free | | N/A | | | | | | | | | | | | | |
| Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن | CDM Charges for Bank Customer بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز | Local deposit is not allowed | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | CDM Charges for other Bank Customer دیگر بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے | PKR 35/- per transaction | N/A | | | | | | PKR 35/- per transaction | | N/A | | | | | | | | | | | | | | |



Islamic Roshan Digital Accounts

اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس

| Service سروسز | Modes طریقے | PKR Asaan Roshan Digital Current Account کے آرآسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | PKR Asaan Roshan Digital Savings Account پھی کے آرآسان روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | PKR Roshan Digital Business Current Account پھی کے آرروشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ | PKR Roshan Digital Business Savings Account پھی کے آرروشن ڈیجیٹل بزنس سیونگر اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Business Current Account ایفسی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Business Savings Account ایفسی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگر اکاؤنٹ | PKR Roshan Digital Current Account پھی کے آرروشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | PKR Roshan Digital Savings Account پھی کے آرروشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Current Account ایفسی وائے روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Savings Account ایفسی وائے روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ | |
|---------------------------------------|--|---|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس | ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل | | | | | | | Free | | | | | | |
| | For other transactions دیگر تراویز شنر | | | | | | | Free | | | | | | |
| | Classic Debit Card کلاسک ڈبیٹ کارڈ | | | | | | N/A | | | | | | | |
| Debit Cards (Annual and Issuance Fee) | Gold Debit Card گولڈ ڈبیٹ کارڈ | Issuance Fee - Free Annual Fee - PKR 5,000/- Replacement Fees: PKR 2,250/- | | | | N/A | | Issuance Fee - Free Annual Fee - PKR 5,000/- Replacement Fees: PKR 2,250/- | | | N/A | | | |
| ڈبیٹ کارڈز سالانہ اور اجراء کی فیس | Signature/Power Pack Signature Debit Card سگنچر/پاور پیک سگنچر ڈبیٹ کارڈ | Issuance Fee - PKR 22,000/- Annual Fee - PKR 22,000/- Replacement Fees: Rs. 3,500/- | | | | N/A | | Issuance Fee - PKR 22,000/- Annual Fee - PKR 22,000/- Replacement Fees: Rs. 3,500/- | | | N/A | | | |



Islamic Roshan Digital Accounts

اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس



Bank Al Falah

Islamic

Islamic Roshan Digital Accounts

اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس

| Service سروسز | Modes طریقے | PKR Asaan Roshan Digital Current Account کے آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | PKR Asaan Roshan Digital Savings Account پی کے آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ | FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ | PKR Roshan Digital Business Current Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل بزنس اکاؤنٹ | PKR Roshan Digital Business Savings Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Business Current Account ایف سی وائی ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Business Savings Account ایف سی وائی ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ | PKR Roshan Digital Current Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | PKR Roshan Digital Savings Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Current Account ایف سی وائی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | FCY Roshan Digital Savings Account ایف سی وائی روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ | |
|----------------------|--|--|---|--|--|--|---|--|---|---|---|--|--|--------------------------|
| Digital Banking | Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سیسکریشن (ون ٹائم اور سالانہ) | | | | | | | | | | | | | Free |
| | Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سیسکریشن (ون ٹائم اور سالانہ) | | | | | | | | | | | | | Free |
| Clearing کلینرینگ | Normal نارمل | | | | | | | | | | | | | Free |
| | Intercity انٹرسٹی | | | | | | | | | | | | | PKR 350/- per cheque |
| | Same Day اسی دن | | | | | | | | | | | | | PKR 600/- per instrument |



You Must Know

آپ کا جانا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیرفعال اکاؤنٹ: اگر گز شتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈبیٹ یا کریٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال یا غیرعملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزیدیہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈبیٹ ٹرانزیکشن/ رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیرفعال / غیرمتحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے با ضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشن، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اسے ٹی ایم، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینٹلائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فرما بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین وضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیردعوی شدہ ڈپارٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (پر قسم کے ٹائم یا ڈیمانتڈ پارٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، ہی سلب، ہی آرڈر، ڈیمانتڈ رافت، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکر چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں، عدالت یا کسی نایاب شخص کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہے صارف کی جانب سے استیمپٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آله گز شتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا کیا ہو، تو اسے غیردعوی شدہ ڈپارٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ براجمج سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building,
I.I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ پرہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطہ کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کپلینٹ مینیجنمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلاں کو)

بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنواتی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ سمارٹ جو اب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ معتمب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی اور سمجھے لی ہے۔

Customer Name

صارف کا نام

Date

D D M M Y Y Y Y

تاریخ

Product Chosen

منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor

واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address

پتہ

Contact No.

رابطے کا نمبر

Mobile No.

موبائل نمبر

Email Address

ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق