



Key Fact Statement for Islamic Special Pool

Valid from 1st January 2026 - 30th June 2026

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے اسلامک اسپیشل پول

یکم جنوری تا 30 جون 2026

Date تاریخ

Bank Alfalah Limited, City
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر

Branch _____
برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کریں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نیا ایک خصوصیات

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔
اپ ڈیٹڈ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ ورٹ کرسکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Islamic Special Pool PKR & FCY

اسلامک اسپیشل پول بھی کے آراء اور ایف سی وائے

Particulars تفصیلات	Falah Business Account: Special Pool فلاح بزنس اکاؤنٹ۔ اسپیشل پول	Special Pool TDR اسپیشل پول ٹری ڈی آر	Special Pool FCY TDR اسپیشل پول فارن کرنسی ٹری ڈی آر
Currency کرنسی	PKR		USD/GBP/EUR
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میٹنینس فیس		N/A	
Is profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط		Yes	
Indicative Profit Rate (%) متوسط پرافٹ کی شرح	9.00% - 9.75%	9.4% - 10.4%	1.50% - 4.00%
Profit Payment Frequency پرافٹ کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Monthly	Maturity: 7 days, 14 days, 28 days, 1 month, 3 months, 6 months & 1 year Monthly: 3 months, 6 months & 1 year	Maturity: 1 month, 3 months, 6 months and 1 year Monthly: 1 year
Provide Example مثال فراہم کریں	On each Rs 10 Million you can earn Rs. 0.07 Million - Rs. 0.08 Million on given periodicity.	On each Rs 10 Million you can earn Rs. 0.08 Million - Rs. 0.09 Million on given periodicity.	On each USD/GBP/Euro 100,000 you can earn USD/GBP/EURO 123.29 - USD/GBP/EURO 328.77 on given periodicity
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس		N/A	

Service Charges: **IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے میں سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ برآہ مہر بانی نوٹ فرماں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Islamic Special Pool PKR & FCY

اسلامک اسپیشل پول پی کے آر اور ایف سی وائے

Particulars تفصیلات	Modes طریقے	Falah Business Account - Special Pool فلah بزنس اکاؤنٹ - اسپیشل پول	Special Pool TDR اسپیشل پول ٹی ڈی آر	Special Pool FCY TDR اسپیشل پول فارن کرنسی ٹی ڈی آر
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	Free	N/A	
	Intra-city شہر کے اندر	Free		
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	<p>BAFL deposits during banking hours (9am to 6pm) – Free</p> <p>BAFL deposits during off-banking hours*: Up to Rs. 10,000 - Rs. 25/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 50/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 100/- Rs. 250,001 to 500,000 - Rs. 125/- Rs. 500,001 above - Rs. 150/-</p> <p>* Off-banking hours refer to 6:00 PM to 9:00 AM (Monday to Saturday) and the full day on Sundays and public/gazetted holidays.</p>		
	CDM Charges for Other Bank Customer دیگر بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	<p>Other Bank Account Deposits Up to Rs. 10,000 - Rs. 144/- Rs. 10,001 to 100,000 - Rs. 210/- Rs. 100,001 to 250,000 - Rs. 420/- Rs. 250,001 to 500,000 - Rs. 720/- Rs. 500,001 above - Rs. 1000/- or 0.1% whichever is higher</p>		
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	PKR 35/- per transaction		



Islamic Special Pool PKR & FCY

اسلامک اسپیشل پول پی کے آر اور ایف سی وائے

Particulars تفصیلات	Modes طریقے	Falah Business Account - Special Pool فلاح بزنس اکاؤنٹ - اسپیشل پول	Special Pool TDR اسپیشل پول ٹی ڈی آر	Special Pool FCY TDR اسپیشل پول فارن کرنسی ٹی ڈی آر	
SMS Alert ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free	N/A	N/A	
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز	Nil			
Debit Cards ڈبیٹ کارڈ			N/A		
Cheque Book چیک بک	Insurance اجراء	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf	N/A		
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same chequebook). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked			
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 35 (inclusive of Sales Tax/FED)/request	N/A		



Islamic Special Pool PKR & FCY

اسلامک اسپیشل پول پی کے آر اور ایف سی وائے

Particulars تفصیلات	Modes مودس	Falah Business Account - Special Pool فلاح بزنس اکاؤنٹ - اسپیشل پول	Special Pool TDR اسپیشل پول ٹی ڈی آر	Special Pool FCY TDR اسپیشل پول فارن کرنسی ٹی ڈی آر
Funds Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.	N/A	
	Others دیگر	Free		
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سپسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free	N/A	
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سپسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)			
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	Nil	N/A	
	Intercity انٹر سٹی	Rs.350 per cheque		
	Same day اُسی دن	Rs.600 per instrument		



You Must Know

آپ کا جانا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیرفعال اکاؤنٹ: اگر گز شتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبیٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال یا غیرعملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزیدیہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبیٹ ٹرانزیکشن/ رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیرفعال / غیرمتحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے با ضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشن، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اسے ٹی ایم، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینٹل ان نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقت اوقات بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیردعوی شدہ ڈپارٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانتڈ پارٹس) یا کسی مالیاتی آئی (ہر قسم جیسے بل آف ایکس چینج، بھی سلیپ، بھی آرڈر، ڈیمانتڈ رافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسپر، منی ٹرانسپر، اور بینکر چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں، عدالت یا کسی نابالغ کر نامہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہے صارف کی جانب سے استیمپٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آله گز شتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا کیا ہو، تو اسے غیردعوی شدہ ڈپارٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ براجمج سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building,
I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ پرہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطہ کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کپلینٹ مینیجنمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلاں کو)

بلڈنگ، آئی آئی چندری گراؤنڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنواتی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ سمارٹ جو اب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ معنسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name

صارف کا نام

Date

تاریخ

DDMMYY

Product Chosen

منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account

اکاؤنٹ کا میٹنڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor

واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address

پتہ

Contact No.

رابطے کا نمبر

Mobile No.

موباں نمبر

Email Address

ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق