

## Key Fact Statement for PKR & FCY Term Deposits

Valid from 1st July 2026 - 31st Dec 2026

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آر اور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس  
یکم جولائی تا 31 دسمبر 2026

Date   
تاریخ

Bank Alfalah Limited, City \_\_\_\_\_ Branch \_\_\_\_\_

بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر

برانچ

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

### Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank.

For updated fees/charges, you may visit our website [www.bankalfalah.com/islamic-banking/](http://www.bankalfalah.com/islamic-banking/) or visit our branches.

### اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس/تیرامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ [www.bankalfalah.com/islamic-banking/](http://www.bankalfalah.com/islamic-banking/) وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

### Islamic PKR & FCY Term Deposits

### اسلامک پی کے آر اور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس

Particulars تفصیلات	Mahana Munafa TDRs ماہانہ منافع ٹی ڈی آرز	Senior Citizens سینیئر سٹیٹیزنز	Falah Term Deposits فلاح ٹرم ڈپازٹس	Premium TDRs پریمیم ٹی ڈی آرز	Alfalah Islamic Recurring Value Deposit الفلاح اسلامک ریکرننگ ویلیو ڈپازٹ	Target Savings Deposit ٹارگٹ سیونگ ڈپازٹ	FCY TDR USD فارن کرنسی ٹی ڈی امریکی ڈالر	FCY TDR EUR فارن کرنسی ٹی ڈی آریورو	FCY TDR GBP فارن کرنسی ٹی ڈی آر برٹش پاؤنڈ
Currency (PKR, USD, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR						USD	EUR	GBP
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	N/A								
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	Yes								

**Service Charges: IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at [www.bankalfalah.com/islamic-banking/](http://www.bankalfalah.com/islamic-banking/). Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [www.bankalfalah.com/islamic-banking/](http://www.bankalfalah.com/islamic-banking/) پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Islamic PKR & FCY Term Deposits

اسلامک بی کے آراور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس

Particulars تفصیلات	Mahana Munafa TDRs ماہانہ منافع ٹی ڈی آرز	Senior Citizens سینیئر سٹیٹیزنز	Falah Term Deposits فلاح ٹرم ڈپازٹس	Premium TDRs پریمیئم ٹی ڈی آرز	Alfalah Islamic Recurring Value Deposit الفلاح اسلامک ریکرننگ ویلیو ڈپازٹ	Target Savings Deposit ٹارگٹ سیونگز ڈپازٹ	FCY TDR USD فارن کرنسی ٹی ڈی امریکی ڈالر	FCY TDR EUR فارن کرنسی ٹی ڈی آریورو	FCY TDR GBP فارن کرنسی ٹی ڈی آر برٹش پاؤنڈ
<b>Indicative Profit Rate (%)</b> متوقع پرافٹ کی شرح	6.77 - 7.31%	7.26 - 7.69%	6.72 - 7.10%	7.04% - 7.20%	6.99%	6.99%	2.50% - 3.25%	0.95%	2.88%
<b>Profit Payment Frequency</b> منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Monthly	Maturity: 1 month, 3 months, 6 months and 1 year Monthly: 1 year	Maturity or rollover	Monthly & bullet maturity	Monthly accumulated and paid at maturity	Monthly	Maturity		
<b>Provide Example</b> مثال فراہم کریں	On each Rs.100,000, you can earn Rs. 564 – Rs. 609 on given periodicity	On each Rs.100,000, you can earn Rs.605 - Rs. 640 on given periodicity	On each Rs.100,000, you can earn Rs. 582 – Rs. 582.5 on given periodicity	On each Rs.5,000,000, you can earn Rs. 29,333 – Rs. 30,000 on given periodicity	On each Rs.2,000, you can earn Rs. 11.5 on given periodicity	On each Rs.2,000, you can earn Rs. 11.5 on given periodicity	On each USD 1,000 you can earn USD 2.08 - USD 2.70 on given periodicity	On each EUR 1,000 you can earn EUR 0.79 on given periodicity	On each GBP 1,000 you can earn GBP 2.4 on given periodicity
<b>Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee</b> وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس	Applicable as per policy				No Fee		Applicable as per policy		



Islamic PKR & FCY Term Deposits

اسلامک پی کے آر اور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس

Services سروسز	Modes طریقے	Mahana Munafa TDRs ماہانہ منافع ٹی ڈی آر	Senior Citizens سینیئر سٹیزنز	Falah Term Deposits فلاح ٹرم ڈپازٹس	Premium TDRs پریمیئم ٹی ڈی آر	Alfalah Islamic Recurring Value Deposit الفلاح اسلامک ریکرننگ ویلیو ڈپازٹ	Target Savings Deposit ٹارگٹ سیونگز ڈپازٹ	FCY TDR USD فارن کرنسی ٹی ڈی امریکی ڈالر	FCY TDR EUR فارن کرنسی ٹی ڈی آریورو	FCY TDR GBP فارن کرنسی ٹی ڈی آر برٹش پاؤنڈ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر					N/A				
	Intracity شہر سے باہر					N/A				
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز					N/A				
	CDM Charges for other Bank Customer دیگر بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز					N/A				
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے					N/A				
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل			N/A						
	For Other Transactions دیگر ٹرانزیکشنز			N/A					Nil	
Debit Cards ڈیبیٹ کارڈز	Classic Debit Card کلاسک ڈیبیٹ کارڈ					N/A				
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبیٹ کارڈ					N/A				
	Signature/Power Pack Signature Debit Card سگنیچر / پاور پیک ڈیبیٹ کارڈ					N/A				
	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبیٹ کارڈ					N/A				
	Others دیگر					N/A				



Islamic PKR & FCY Term Deposits

اسلامک پی کے آر اور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس

Services سروسز	Modes طریقے	Mahana Munafa TDRs ماہانہ منافع ٹی ڈی آر	Senior Citizens سینیئر سٹیزنز	Falah Term Deposits فلاح ٹرم ڈپازٹس	Premium TDRs پریمیئم ٹی ڈی آر	Alfalah Islamic Recurring Value Deposit الفلاح اسلامک ریکرننگ ویلیو ڈپازٹ	Target Savings Deposit ٹارگٹ سیونگز ڈپازٹ	FCY TDR USD فارن کرنسی ٹی ڈی امریکی ڈالر	FCY TDR EUR فارن کرنسی ٹی ڈی آریورو	FCY TDR GBP فارن کرنسی ٹی ڈی آر برٹش پاؤنڈ
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	N/A								
	Stop Payment ادائیگی روکنا	N/A								
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A				Free		N/A		
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	N/A								
	Others دیگر	N/A								



Islamic FCY Current & Savings Accounts

اسلامک پی کے آر اور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس

Services سروسز	Modes طریقے	Mahana Munafa TDRs ماہانہ منافع ٹی ڈی آر ز	Senior Citizens سینیئر سٹیٹیزنز	Falah Term Deposits فلاح ٹرم ڈپازٹس	Premium TDRs پریمیم ٹی ڈی آر ز	Alfalah Islamic Recurring Value Deposit الفلاح اسلامک ریورنگ ویلیو ڈپازٹ	Target Savings Deposit ٹارگٹ سیوننگ ڈپازٹ	FCY TDR USD فارن کرنسی ٹی ڈی آر امریکی ڈالر	FCY TDR EUR فارن کرنسی ٹی ڈی آر یورو	FCY TDR GBP فارن کرنسی ٹی ڈی آر برٹش پاؤنڈ
<b>Digital Banking</b> ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)						N/A			
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)						N/A			
<b>Clearing</b> کلئیرنگ	Normal نارمل						N/A			
	Intercity انٹرسٹی						N/A			
	Same Day اسی دن						N/A			



**Bank Alfalah**  
Islamic

## You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

**Dormant Account:** If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آلہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

## How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

**Bank Alfalah Ltd.**

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building,

I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

Email: [contactus@bankalfalah.com](mailto:contactus@bankalfalah.com)

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

**Banking Mohtasib Pakistan**

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

**بینک الفلاح لمیٹڈ**

کمپلائنس مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلاٹکو)

بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

ای میل: [contactus@bankalfalah.com](mailto:contactus@bankalfalah.com)

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

**بینکنگ محاسب پاکستان**

کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name \_\_\_\_\_

صارف کا نام

Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

تاریخ

Product Chosen \_\_\_\_\_

منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account \_\_\_\_\_

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor

واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address \_\_\_\_\_

پتہ

Contact No. \_\_\_\_\_

رابطے کا نمبر

Mobile No. \_\_\_\_\_

موبائل نمبر

Email Address \_\_\_\_\_

ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق