Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement - Jan-Jun'2026
Bank Alfalah Personal Loan
کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ جنوری تا جون ٢٠٢٦
بینک الفلاح پرسنل لون

Date تاریخ D D M M Y Y Y Y

A. Your financing need آپ کی مالی ضرورت

Name of the product پروڈکٹ کا نام	☐ Instalment loan انسٹالمنٹ لون ☐ Purchase loan پرچیز لون ☐ BTF بی ٹی ایف ☐ BTF with Top Up ٹاپ آپ کے ساتھ ☐ Top Up Loan ٹاپ آپ لون ☐ Other ______ دیگر
Finance amount فنانس کی رقم	Rs.______ روپے
Term of the Finance فنانس کی مدت	☐ 12 months ماہ ☐ 24 months ماہ ☐ 36 months ماہ ☐ 48 months ماہ
Mark-up type مارک اپ کی قسم	☐ Fixed فکس ریٹ ☐ Variable فلوٹنگ ریٹ

B. Estimated cost of this financing اس فنانسنگ کی تخمینی لاگت

What mark-up (fixed/variable) will you be charged? آپ سے کیا مارک آپ فکسڈ/فلوٹنگ ریٹ وصول کیا جائے گا؟	☐ % (rate per month) فیصد ماہانہ ☐ % (rate per year) فیصد سالانہ In case of Variable rate, if Mark-up increases by 1%, the monthly installment amount will increase by Rs.______. Similarly, if Mark-up decreases by 1%, the monthly installment amount will decrease by Rs______ . فلوٹنگ ریٹ کی صورت میں اگر مارک اپ 1% بڑھتا ہے تو ماہانہ قسط کی رقم ______ روپے بڑھ جائے گی، اسی طرح اگر مارک اپ 1 کم ہوتا ہے تو ماہانہ قسط کی رقم ______ کم ہو جائے گی۔	
What other charges will you have to pay? آپ کو دیگر کیا چارجز ادا کرنا ہوں گے؟	Processing Fee+Tax/Duties پروسیسنگ فیس+ٹیکس ڈیوٹیز	Rs.______/- روپے
	Late payment fee تاخیر سے ادائیگی کی فیس	Rs. 1,200/- 1200 روپے
	Installment Cheque Return Charges: چیک واپسی کے چارجز	Rs. 600/- 600 روپے
	Early Settlement Fee (Charged on the remaining principal) قبل از وقت ادائیگی کی فیس بقیہ اصل پر وصول کی جائے گی	1st year: 10% پہلا سال 2nd year: 8% دوسرا سال 3rd year onwards: 5% تیسرا سال
	Partial Payment Fee (Charged on the principal amount being paid) جزوی ادائیگی کی فیس ادا شدہ اصل پر وصول کی جائے گی	1st year: Not Allowed اجازت نہیں 2nd year: 8% دوسرا سال 3rd year onwards: 5% تیسرا سال اور اسکے بعد
	Enhancement Fee+Tax/Duties: انہاسمنٹ فیس+ٹیکس/ڈیوٹیز	Rs. 2,800/- 2,800: روپے
	Pay Order Reissuance: پے آرڈر کے دوبارہ اجراء کے چارجز:	Rs. 500/- 500 روپے

<table>
<tr><td rowspan="4"></td><td>Litigation Charges:
قانونی چارہ جوئی کے چارجز:</td><td>At Actual
اصل</td></tr>
<tr><td>Cheque Collection Charges:
چیک وصولی کے چارجز:</td><td>Rs. 500/-
500روپے</td></tr>
<tr><td>Issuance of Duplicate NOC:
ڈپلیکیٹ NOC کا اجراء:</td><td>Rs. 1,500/-
1500روپے</td></tr>
<tr><td colspan="2">These charges are subject to change on a half yearly basis and/or at any other time at the Bank's discretion and will be applicable as per the prevailing Schedule of Charges (amended from time to time), unless stated otherwise. You may collect the latest copy of the Schedule of Charges from the nearest Bank Alfalah Limited branch or view the same at the Bank's website (www.bankalfalah.com). All applicable taxes/levies and other government charges on all above charges or otherwise will be payable by the applicant/borrower.
یہ چارجز ششماہی بنیاد پر اور/یا بینک کی صوابدید پر کسی دیگر وقت پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ یہ چارجز لاگو شیڈول آف بینک چارجز (وقتاً فوقتاً نظر ثانی شدہ کے تحت مؤثر ہوں گے۔ ماسوائے اس کے کہ اس کے برعکس ہدایات دی گئی ہوں۔ آپ شیڈول آف بینک چارجز کی تازہ ترین نقل بینک الفلاح لمیٹڈ کی قریب ترین برانچ سے حاصل کر سکتے ہیں یا بینک کی ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں۔ تمام ٹیکس یا دیگر حکومتی چارجز مندرجہ بالا تمام چارجز دیگر کی ادائیگی درخواست گزار/ مقروض کی ذمہ داری ہے۔</td></tr>
<tr><td>What will be the monthly installment payable?
قابل ادا ماہانہ قسط کیا ہوگی؟</td><td colspan="2">Rs.____________________/- روپے
In case of variable rate pricing, the pricing shall be based on 1 year KIBOR plus a spread of___%. KIBOR will be taken on the 1st of the disbursement month and of the loan anniversary month(s). The installment amount as agreed at the time of contract may vary due to change in the KIBOR rate.
فلوٹنگ پرائسنگ کی صورت میں پرائسنگ کی بنیاد 1سال کے کائیبور پلس____فیصد اسپریڈ ہوگی۔ کائیبور فنانسنگ کی فرایسی کے ماہ اور فنانسنگ کی پہلی سالگرہ والے مہینے کے پہلی تاریخ کو لیا جائے گا۔ معاہدے کے وقت ملے کی گئی قسط کی رقم کائیبور ریٹ میں تبدیلی کے باعث مختلف ہوسکتی ہے۔</td></tr>
<tr><td rowspan="2">What total amount will you pay for the financing?
فنانسنگ کے لیے آپ کل کتنی رقم ادا کریں گے؟</td><td colspan="2">Rs.____________________/- روپے
In case of variable rate pricing, total repayment amount as agreed at the time of contract may vary due to change in the KIBOR rate.
فلوٹنگ پرائسنگ کی صورت میں، معاہدے کے وقت طے کی گئی کل واجب الادا رقم کائیبور ریٹ میں تبدیلی کے باعث مختلف ہوسکتی ہے۔</td></tr>
<tr><td colspan="2">Note: calculations are based on the assumption that each installment due date is a working day. There may be minor differences in markup and principal portions of the installments if any due date falls on a weekend or public holiday. In such cases, the installment due date will be the previous working day and markup will be calculated accordingly for actual number of days. The last installment may differ from the one mentioned here, which may also impact the total amount payable. However, in no event will the customer be liable to pay any amount in excess of the agreed pricing and charges as per the Finance Agreement.
نوٹ: اعداد و شمار اس مفروضے کی بنیاد پر ہیں کہ قسط کی ادائیگی کا ہر دن کام کا دن ہے۔ ادائیگی کی کوئی تاریخ چھٹی کے دن آنے کی صورت میں مارک اپ یا پرنسپل میں کچھ تبدیلی ہو سکتی ہے۔ ایسی صورت میں قسط کی واجب الادا تاریخ چھٹی سے پچھلا دن ہوگا اور مارک اپ اصل دنوں کے مطابق تخمینہ کیا جائے گا اس پروگرام میں درج قسط کی نسبت آخری قسط کی رقم مختلف ہو سکتی ہے۔ جس کا اثر کل واجب الادا رقم پر ہو سکتا ہے۔ تاہم کسٹمر کو کسی بھی صورت میں معاہدے میں طے شدہ پرائسنگ اور چارجز سے زائد ادائیگی نہیں کرنا ہوگی۔</td></tr>
</table>

C. Early Payments	جلدادائیگی
Can you repay finance before the maturity? کیاآپ میچورٹی سے قبل فنانسنگ کی ادائیگی کرسکتے ہیں؟	Yes. You can opt to make partial payments to reduce your liability or fully settle your Bank Alfalah Personal Loan before loan maturity. However, partial payments are not allowed during the 1st year of the finance facility. جی ہاں۔آپ جزوی ادائیگی کرکے اپنی ذمہ داری میں کمی کرسکتے ہیں یا میچورٹی سے قبل اپنے بینک الفلاح پرسنل لون کی مکمل ادائیگی بھی کرسکتے ہیں تاہم فنانسنگ کے پہلے سال میں جن ادائیگی کی اجازت نہیں ہوگی۔ You may give a 30-day prior written notice to the Bank if you wish to make a partial payment or for early settlement of your facility. Based on prior written consent of the Bank on your request, you may make the partial payment or pre-pay your loan. آپ بینک کو جزوی ادائیگی یا میچورٹی سے قبل اپنے پرسنل لون کی مکمل ادائیگی کیلئے 30دن قبل تحریری نوٹس دے کر بشمول دیگر بینکوں سے بیلنس ٹرانسفر کی سہولت کے تحت ادائیگی کر سکتے ہیں، بینک کے پیشگی تحریری آمادگی کے نوٹس پر آپ بینک کو جزوی ادائیگی یا میچورٹی سے قبل لون کی مکمل ادائیگی کرسکتے ہیں۔ Each partial payment cannot be more than a total of 6 installments. Maximum of 1 partial payment is allowed in a year after the first year (a year is equal to 12 installment from the date of disbursal) ہر جزوی ادائیگی زیادہ سے زیادہ 6اقساط کے مجموعے سے زیادہ نہیں ہوسکتی۔پہلے سال کے بعد ایک سال میں صرف 1 جزوی ادائیگی کی اجازت ہوگی (ایک سال سے مراد رقم کے اجراء کی تاریخ سے 12 اقساط ہیں)۔
Will you have to pay any additional amount/charges for pre-payment/early retirement of the finance? کیاآپ کو قبل از وقت قرض مکمل ادا کرنے پر قبل از ادائیگی ابتدائی ریٹائرمنٹ پر کوئی اضافی رقم یا چارجز ادا کرنے ہوں گے؟	Yes. You have to pay any additional amount/charges for pre-payment/ early retirement of the finance applicable as per prevailing Schedule of Charges (amended from time to time). جی ہاں۔قبل از وقت ادائیگی / فنانس کی جلد تکمیل کی صورت میں قابلِ اطلاق شیڈول آف چارجز (وقتاًفوقتاًترمیم شدہ)کے مطابق آپ کو کسی بھی قسم کی اضافی رقم/چارجز ادا کرنا ہوں گے۔

D. Default/Late Payment Information	نادہندگی/موخرادائیگی کی معلومات
What will happen if you fail to fulfill your obligations? اگر آپ اپنی ذمہ داریاں پوری کرنے میں ناکام رہیں تو کیا ہوگا؟	• Bank Alfalah Limited will send three reminder letters for payments due but not received • In case of continuous default, the Bankmay initiate legal proceedings against you in a your own risk and cost • Late payments and defaults may negatively affect your credit worthiness and your ability to obtain financing from financial institutions • The payment due date will be the 5th of every month • بینک الفلاح لمیٹڈ غیر اداشدہ رقوم کیلئے 3نوٹسز ارسال کرے گا۔ • مسلسل ڈیفالٹ کی صورت میں بینک آپ کے خلاف آپ کے خرچہ پر مجاز عدالت میں قانونی چارہ جوئی کا آغاز کرسکتا ہے • تاخیری ادائیگی اور ڈیفالٹ کے باعث آپ کی کریڈٹ ہسٹری خراب ہو سکتی ہے اور آپ مستقبل میں کسی قسم کی فنانسنگ کے اہل نہیں رہیں گے • ادائیگی کی آخری تاریخ ہر مہینے کی 5تاریخ ہوگی۔

Bank Alfalah
The Way Forward

What penalty will you be charged for not repaying on time? وقت پر ادائیگی نہ کرنے پر آپ پر کیا جرمانہ عائد ہوگا؟	Late Payment Charges will be applicable as per prevailing Schedule of Charges (amended from time to time). دیر سے ادائیگی کرنے کی صورت میں قابلِ اطلاق شیڈول آف چارجز (وقتاًفوقتاً ترمیم شدہ) کے مطابق لیٹ پیمنٹ چارجز لاگو ہوں گے۔
Can the Bank exercise right of set-off? کیا بینک سیٹ آف کا حق استعمال کرسکتا ہے؟	In case of default, Bank Alfalah Limited may set-off and/or apply any moneys available in your accounts maintained with the Bank for payment of your outstanding liability ڈیفالٹ کی صورت میں بینک الفلاح لمیٹڈ سیٹ آف کا حق استعمال کرسکتا ہے اور/یا آپ کے بینک الفلاح لمیٹڈ کے اکاونٹ میں موجود رقم کو آپ کی ادائیگی کی ذمہ داری کی تکمیل کیلئے استعمال کرسکتا ہے
E. Other material information	دیگر مٹیریل کی معلومات
What happens in case of death of borrower(s)? اگر قرض لینے والے کا انتقال ہو جائے تو کیا ہوگا؟	• No credit cover available • کریڈٹ کور دستیاب نہیں ہے
What are the guarantor's obligations? ضامن کی کیا ذمہ داریاں ہوں گی؟	• N/A • قابل اطلاق نہیں
What documents will be provided to you? آپ کو کون سے دستاویزات فراہم کیے جائیں گے؟	1. Product Key Fact Statement — پروڈکٹ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ 2. Repayment Schedule — ری پے منٹ شیڈول 3. Disbursement Letter — ڈسبرسمنٹ لیٹر 4. Delivery acceptance form (purchase loan) — ڈلیوری کی قبولیت کا فارم (پرچیز لون) 5. Terms & Conditions — شرائط و ضوابط

Bank Alfalah
The Way Forward

You Must Know	آپ کو معلوم ہونا چاہیے
How can you get assistance or make a complaint? مدد حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کا طریقہ؟	**Contact Information:** Bank Alfalah Limited. Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi. **Helpline:** 021-111-225-111 **Email:** contactus@bankalfalah.com **Website:** https://www.bankalfalah.com/complaint-form Sunwai link: https://sunwai.sbp.org.pk/ **رابطہ کی معلومات:** بینک الفلاح لمیٹڈ، کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، بینک الفلاح لمیٹڈ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔ ہیلپ لائن: 021-111-225-111 ای میل: contactus@bankalfalah.com ویب سائٹ: https://www.bankalfalah.com/complaint-form سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk
In case of non-payment, overdue or late payment, what will happen to your e-CIB reporting? ادائیگی نہ ہونے، بقایا رقم یا تاخیر سے ادائیگی کی صورت میں آپ کی ای-سی آئی بی رپورٹ پر کیا اثر پڑے گا؟	• In case of non-payment, overdue, written off loan or late payment, the eCIB report will reflect negative credit history, which may adversely affect borrower's creditworthiness for future. • ادائیگی نہ ہونے، بقایا، منسوخ شدہ قرض یا تاخیر سے ادائیگی کی صورت میں ای-سی آئی بی رپورٹ منفی کریڈٹ ہسٹری ظاہر کرے گی، جو مستقبل میں قرض لینے والے کی ساکھ پر منفی اثر ڈال سکتی ہے۔

Borrower's Signature(as in CNIC)
قرضدار کے دستخط (کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ کے مطابق)

Authorized Banker's Signature, Stamp and Date
بینک کے مجاز افسر کے دستخط، مہر اور تاریخ

CNIC No.: [ ][ ][ ][ ][ ]-[ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]-[ ]
کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ نمبر

Date: تاریخ [D][D][M][M][Y][Y][Y][Y]